

Последнее обновление: 1 марта 2015 г.

Компания Autodesk постепенно переходит к продаже программного обеспечения только на основе подписки. На первом этапе перехода новые рабочие места для большинства отдельных программных продуктов станут доступными только по подписке на временные лицензии [Desktop Subscription](#) после 31 января 2016 г.

В течение этого периода компания Autodesk и авторизованные партнеры будут работать над тем, чтобы сделать этот переход для клиентов более плавным и урегулировать возникающие исключительные ситуации. Клиенты будут заблаговременно уведомлены об изменениях, чтобы они смогли подготовиться к ним. Ниже приведены ответы на вопросы о переходе, которые могут возникнуть.

Содержание

Последние изменения **3**

Приведенные в данном документе вопросы и ответы являются новыми или содержат новую информацию. Если вы уже ознакомились с ними, обратите внимание на следующие вопросы:	3
1.3 На какие программные продукты распространяется это изменение?	3
2.4 В настоящее время в нашей сети предоставлен общий доступ к бессрочным лицензиям для отдельных продуктов. В связи с этим изменением какие возможности появятся для сохранения существующих сетевых лицензий и покупки новых?	3
2.5 Что именно представляет собой сетевая подписка?	3
2.6 Когда сетевая подписка станет доступной?	3
3.4 Смогут ли подписчики Maintenance Subscription выполнить кросс-обновление бессрочной лицензии и продолжать использовать подписку на обслуживание Maintenance Subscription?	3
5.3 Данное изменение является глобальным?	3

1. Обзор **4**

1.1 Какие вносятся изменения?	4
1.2 Кого затронут эти изменения?	4
1.3 На какие программные продукты распространяется это изменение?	4
1.4 Касаются ли эти изменения программных комплексов Autodesk, например Autodesk Design Suite и Creation Suite?	4
1.5 Почему компания Autodesk прекращает продажу некоторых бессрочных лицензий?	5
1.6 Повлияет ли это изменение на имеющиеся программные продукты, купленные по бессрочной лицензии?	5
1.7 Как это изменение повлияет на подписчиков Maintenance Subscription?	5
1.8 Как компания Autodesk помогает клиентам упростить этот переход?	5
1.9 Коснутся ли эти изменения подписки на облачные службы Cloud Service Subscription?	5

2. Подписка на временные лицензии Desktop Subscription **6**

2.1 Что такое подписка на временные лицензии Desktop Subscription? Используется ли в ее рамках облако для хранения данных и приложений?	6
2.2 Каковы ключевые возможности и преимущества подписки на временные лицензии Desktop Subscription?	6
2.3 В настоящее время не все программные продукты Autodesk доступны по подписке на временные лицензии Desktop Subscription. Когда предполагается это изменить?	6
2.4 В настоящее время в нашей сети предоставлен общий доступ к бессрочным лицензиям. В связи с этим изменением какие возможности появятся для сохранения существующих сетевых лицензий и покупки новых?	6
2.5 Что именно представляет собой сетевая подписка?	6
2.6 Когда сетевая подписка станет доступной?	6
2.7 Будут ли при переходе внесены изменения в подписку на временные лицензии Desktop Subscription?	7
2.8 Будут ли поддерживаться компанией Autodesk права на использование предыдущих версий по подписке на временные лицензии Desktop Subscription?	7

3. Подписка на обслуживание Maintenance Subscription	7
3.1 Что такое подписка на обслуживание Maintenance Subscription?	7
3.2 Что изменится для существующих подписчиков Maintenance Subscription?	7
3.3 Что произойдет, когда истечет срок действия подписки на обслуживание Maintenance Subscription?	7
3.4 Смогут ли подписчики Maintenance Subscription выполнить кросс-обновление бессрочной лицензии и продолжать использовать подписку на обслуживание Maintenance Subscription?	8
3.5 Как долго текущие подписчики Maintenance Subscription смогут пользоваться этой подпиской?	8
3.6 Смогут ли существующие подписчики Maintenance Subscription добавить дополнительные рабочие места, предоставляемые по подписке на обслуживание Maintenance Subscription, после 31 января 2016 года?	8
3.7 Что произойдет, если клиент с бессрочной лицензией захочет отказаться от подписки на обслуживание Maintenance Subscription?	8
4. Договор о корпоративном обслуживании	8
4.1 Как в краткосрочной перспективе это изменение повлияет на клиентов, подписавших договор о корпоративном обслуживании?	8
4.2 Что изменится для клиентов, заключивших договоры о корпоративном обслуживании, которые включают бессрочные права на программные продукты, после завершения срока действия договора?	8
4.3 Смогут ли клиенты с договорами о корпоративном обслуживании добавлять новые бессрочные лицензии к своему договору?	9
4.4 Где корпоративные клиенты могут получить дополнительную информацию?	9
5. Общие вопросы	9
5.1 Как это изменение повлияет на клиентов, относящихся к государственным или образовательным учреждениям, и других клиентов, которые не могут пользоваться электронной доставкой или веб-приложениями?	9
5.2 Как эти изменения повлияют на образовательные учреждения?	9
5.3 Данное изменение является глобальным?	9

Последние изменения

Приведенные в данном документе вопросы и ответы являются новыми или содержат новую информацию. Если вы уже ознакомились с ними, обратите внимание на следующие вопросы:

- 1.3 На какие программные продукты распространяется это изменение?
- 2.4 В настоящее время в нашей сети предоставлен общий доступ к бессрочным лицензиям для отдельных продуктов. В связи с этим изменением какие возможности появятся для сохранения существующих сетевых лицензий и покупки новых?
- 2.5 Что именно представляет собой сетевая подписка?
- 2.6 Когда сетевая подписка станет доступной?
- 3.4 Смогут ли подписчики Maintenance Subscription выполнить кросс-обновление бессрочной лицензии и продолжать использовать подписку на обслуживание Maintenance Subscription?
- 5.3 Данное изменение является глобальным?

1. Обзор

1.1 Какие вносятся изменения?

31 января 2016 г. компания Autodesk прекращает продажу бессрочных (однопользовательских и сетевых) лицензий на большинство отдельных продуктов, не входящих в программные комплексы. Новые лицензии Desktop Subscription на соответствующие программные продукты будут доступны в виде долгосрочных, годовых, квартальных или месячных планов. Срок действия подписки на обслуживание Maintenance Subscription на ранее приобретенные бессрочные лицензии можно будет продлевать и далее.

1.2 Кого затронут эти изменения?

Любые компании или пользователи, которые после 31 января 2016 г. захотят купить лицензии на новые программные продукты, перечисленные в вопросе 1.3, смогут выбрать подписку на временные лицензии Desktop Subscription или срочную лицензию.

Дополнительная информация о лицензиях, преимуществах и вариантах приобретения подписки для клиентов с действующими договорами Maintenance Subscription находится в разделе 3. Если у вас подписан договор о корпоративном обслуживании или вы не можете использовать электронную доставку или веб-приложения, см. раздел 5 "Общие вопросы".

1.3 На какие программные продукты распространяется это изменение?

Компания Autodesk планирует прекратить продажи новых бессрочных лицензий во всех странах, в которых доступно большинство отдельных программных продуктов Autodesk. Изменение распространяется на следующие программные продукты:

Autodesk® 3ds Max®	Autodesk® AutoCAD® MEP	Autodesk® Inventor® Professional
Autodesk® 3ds Max® with Softimage®	Autodesk® AutoCAD® P&ID	Autodesk® Maya®
Autodesk® Alias® AutoStudio	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	Autodesk® Maya LT™
Autodesk® Alias® Concept	Autodesk® AutoCAD® Raster Design	Autodesk® Maya® with Softimage®
Autodesk® Alias® SpeedForm	Autodesk® AutoCAD® Revit LT™ Suite	Autodesk® Motion Builder®
Autodesk® Alias® Surface	Autodesk® AutoCAD® Utility Design	Autodesk® Mudbox®
Autodesk® AutoCAD®	Autodesk® AutoCAD® Civil 3D®	Autodesk® Navisworks® Simulate
Autodesk® AutoCAD® for Mac®	Autodesk® Fabrication CADmep™	Autodesk® Navisworks® Manage
Autodesk® AutoCAD® Architecture	Autodesk® Fabrication CAMduct™	Autodesk® Point Layout
Autodesk® AutoCAD® Inventor LT™ Suite	Autodesk® Fabrication ESTmep™	Autodesk® Revit® Architecture
Autodesk® AutoCAD LT®	HSMWorks Premium	Autodesk® Revit LT™
Autodesk® AutoCAD LT® for Mac®	HSMWorks Professional	Autodesk® Revit® Structure
Autodesk® AutoCAD LT® Civil Suite	Autodesk® Inventor HSM™	Autodesk® River and Flood Analysis
Autodesk® AutoCAD® Electrical	Autodesk® Inventor HSM™ Pro	Autodesk® Showcase®
Autodesk® AutoCAD® Map 3D	Autodesk® Inventor®	Autodesk® Structural Bridge Design
Autodesk® AutoCAD® Mechanical	Autodesk® Inventor LT™	Autodesk® Vehicle Tracking

1.4 Касаются ли эти изменения программных комплексов Autodesk, например Autodesk Design Suite и Creation Suite?

Новые бессрочные лицензии на программные комплексы Autodesk Design Suite и Creation Suite будут продаваться до 31 января 2016 г. О любом переходе на предложения на основе только подписки для Autodesk Design Suite и Creation Suite будет сообщено заранее.

1.5 Почему компания Autodesk прекращает продажу некоторых бессрочных лицензий?

Компания Autodesk продолжает переход к использованию программных продуктов на основе подписки, поскольку такая возможность позволяет предложить клиентам меньшую входную цену, более широкий выбор инструментов и оплату по мере использования. Благодаря отказу от бессрочных лицензий и концепции владения программными продуктами компания Autodesk планирует продолжить совершенствование приложений, предлагаемых по подписке на временные лицензии Desktop Subscription, чтобы углубить их интеграцию с облачными службами, обеспечить доступ с различных устройств и в любое время, упростить развертывание и управление продуктами, а также улучшить совместимость файлов.

1.6 Повлияет ли это изменение на имеющиеся программные продукты, купленные по бессрочной лицензии?

Нет, если у клиента уже есть бессрочная лицензия или он купит новую до 31 января 2016 г., она продолжит действовать. Такие клиенты сохраняют бессрочную лицензию на этот программный продукт и могут продолжать пользоваться ею в соответствии с условиями лицензионного договора. Если на программный продукт оформлена подписка на обслуживание Maintenance Subscription, подписчики смогут и дальше пользоваться ее ресурсами.

1.7 Как это изменение повлияет на подписчиков Maintenance Subscription?

Клиенты, чьи договоры Maintenance Subscription будут действовать на 31 января 2016 г., смогут продлить подписку на обслуживание Maintenance Subscription для соответствующих программных продуктов и пользоваться соответствующими ресурсами. Отказ от бессрочных лицензий влияет только на возможность покупки новых лицензий.

Существующие подписчики Maintenance Subscription, которым требуются дополнительные лицензии, смогут приобрести сетевые лицензии по подписке и совместно использовать их на сетевом сервере с ранее приобретенными бессрочными сетевыми лицензиями. Это позволит им и далее получать такие преимущества подписки, как обновление программного обеспечения и гибкие возможности использования, а также совместно использовать имеющиеся бессрочные лицензии и лицензии, получаемые по подписке, на сетевом сервере. Дополнительные сведения о сетевой подписке см. в разделе 2.

1.8 Как компания Autodesk помогает клиентам упростить этот переход?

Компания Autodesk предпринимает следующие меры, чтобы переход к подписке на временные лицензии Desktop Subscription был как можно более простым:

- отправка уведомления за год до реализации изменений, что позволит оценить возможности и составить план действий;
- предоставление подписчикам Maintenance Subscription возможности продления подписки и доступа к ее ресурсам;
- предоставление возможности централизованно управлять всеми продуктами, подписками и службами в учетной записи Autodesk;
- фиксирование стоимости за счет оформления долгосрочной подписки на временные лицензии Desktop Subscription;
- продолжение продаж бессрочных лицензий на Autodesk Design Suite и Creation Suite.

1.9 Коснутся ли эти изменения подписки на облачные службы Cloud Service Subscription?

Эти изменения не коснутся отдельно купленных продуктов по подписке на облачные службы [Cloud Service Subscription](#), например BIM 360, PLM 360 или Fusion 360. Облачные службы, предоставляемые по подписке на обслуживание Maintenance Subscription и подписке на временные лицензии Desktop Subscription, будут по-прежнему включаться в эти предложения.

2. Подписка на временные лицензии Desktop Subscription

2.1 Что такое подписка на временные лицензии Desktop Subscription? Используется ли в ее рамках облако для хранения данных и приложений?

Подписка на временные лицензии Desktop Subscription обеспечивает доступ к той же полной версии программного продукта Autodesk, которую можно получить и по бессрочной лицензии, но с гибкими условиями оплаты по мере использования, что облегчает управление бюджетом. Преимущества Desktop Subscription включают в себя базовую поддержку, доступ к новейшему ПО и дополнениям к продуктам, а в некоторых случаях — доступ к отдельным облачным службам. Приложения, предоставляемые по подписке на временные лицензии Desktop Subscription, и соответствующие пользовательские данные хранятся на локальном компьютере. Использование облачных служб Autodesk не является обязательным.

2.2 Каковы ключевые возможности и преимущества подписки на временные лицензии Desktop Subscription?

Подписка на временные лицензии Desktop Subscription позволяет владельцам лицензий пользоваться программным обеспечением в течение ограниченного периода времени с возможностью продления договора за дополнительную плату. Клиенты, которые приобрели подписку на временные лицензии Desktop Subscription, получают такие преимущества, как базовая поддержка, возможность перейти на расширенную поддержку, доступ к новейшему ПО и дополнениям к продуктам, а в некоторых случаях — доступ к отдельным облачным службам.

2.3 В настоящее время не все программные продукты Autodesk доступны по подписке на временные лицензии Desktop Subscription. Когда предполагается это изменить?

Возможность купить программные продукты по подписке на временные лицензии Desktop Subscription, для которых она в настоящее время не доступна, будет предоставлена в процессе перехода. Все новые продукты или службы, представляемые в этот период, будут доступны только по подписке на временные лицензии Desktop Subscription или по подписке на облачные службы Cloud Subscription.

2.4 В настоящее время в нашей сети предоставлен общий доступ к бессрочным лицензиям. В связи с этим изменением какие возможности появятся для сохранения существующих сетевых лицензий и покупки новых?

Компания Autodesk понимает, что после 31 января 2016 г. клиентам, имеющим бессрочные лицензии на отдельные программные продукты, может потребоваться процедура добавления сетевых рабочих мест, предоставляемых по лицензии. Поэтому планируется предоставить вариант покупки лицензий на отдельные продукты на базе сетевой подписки. Предполагается, что новая сетевая подписка станет доступной подписчикам Maintenance Subscription до 31 января 2016 г.

2.5 Что именно представляет собой сетевая подписка?

Сетевая подписка аналогична бессрочной сетевой лицензии, но имеет одно существенное отличие. Бессрочная сетевая лицензия после активации используется без ограничения по времени, а сетевую подписку можно использовать только в течение указанного срока (например, один год), затем ее необходимо продлить. Такие лицензии должны использоваться с уже имеющимися действующими бессрочными лицензиями, чтобы беспрепятственно предоставлять общий доступ. Длительность подписки еще обсуждается. Предполагается предложить сетевую подписку по цене в 1,5 раза больше, чем аналогичная цена подписки на временные лицензии Desktop Subscription.

2.6 Когда сетевая подписка станет доступной?

Сетевая подписка находится на этапе разработки. Предполагается, что она станет доступной до 31 января 2016 г. Подробная информация появится после полной разработки предложения.

2.7 Будут ли при переходе внесены изменения в подписку на временные лицензии Desktop Subscription?

Компания Autodesk планирует представить новые долгосрочные планы подписки на временные лицензии Desktop Subscription (на 2 и 3 года) в марте 2015 г.

2.8 Будут ли поддерживаться компанией Autodesk права на использование предыдущих версий по подписке на временные лицензии Desktop Subscription?

Компания Autodesk понимает, какие преимущества получают клиенты благодаря использованию предыдущих версий, и намеревается предоставить подписчикам Desktop Subscription такие же права на использование предыдущих версий, которыми пользуются подписчики Maintenance Subscription.

3. Подписка на обслуживание Maintenance Subscription

3.1 Что такое подписка на обслуживание Maintenance Subscription?

Подписка на обслуживание Maintenance Subscription позволяет владельцам бессрочных лицензий пользоваться такими преимуществами, как базовая поддержка, возможность перейти на расширенную поддержку, доступ к новейшему ПО и дополнениям к продуктам, а в некоторых случаях — доступ к отдельным облачным службам. Соглашение о подписке на обслуживание Maintenance Subscription должно применяться к отдельно приобретаемой бессрочной лицензии.

3.2 Что изменится для существующих подписчиков Maintenance Subscription?

Существующие подписчики Maintenance Subscription продолжают пользоваться ее преимуществами до тех пор, пока будут продлевать подписку.

Те подписчики Maintenance Subscription, которые хотят использовать сетевые лицензии, смогут приобрести и совместно использовать их на сетевом сервере с ранее приобретенными бессрочными лицензиями. Это позволит им и далее получать такие преимущества подписки, как обновление программного обеспечения и гибкие возможности использования, а также совместно использовать имеющиеся бессрочные лицензии и лицензии, получаемые по новым условиям, на сетевом сервере. Дополнительные сведения о сетевой подписке см. в разделе 2.

Лицензии на Autodesk Enterprise Token Flex и Autodesk Multi-Flex (предлагаемые вместе с договорами о корпоративном обслуживании) и дальше будут доступны корпоративным клиентам.

3.3 Что произойдет, когда истечет срок действия подписки на обслуживание Maintenance Subscription?

Если подписка на обслуживание Maintenance Subscription не продлевается, клиентам необходимо приобрести подписку на временные лицензии Desktop Subscription, иметь доступ к новым возможностям и функциям. Компания Autodesk пересмотрит политику обновления подписки до 31 января 2016 г. и заранее сообщит обо всех изменениях. Скидки на долгосрочную подписку на обслуживание Maintenance Subscription перестанут действовать с 31 августа 2015 г.¹

¹Авторизованные партнеры Autodesk являются независимыми субъектами, поэтому могут проводить любые рекламные кампании и устанавливать цены по своему усмотрению. Цены, предлагаемые партнерами, могут отличаться от указанных здесь.

3.4 Смогут ли подписчики Maintenance Subscription выполнить кросс-обновление бессрочной лицензии и продолжать использовать подписку на обслуживание Maintenance Subscription?

Даже после прекращения продаж бессрочных лицензий на конкретный программный продукт клиенты смогут по желанию использовать кросс-обновление для перехода с одного продукта на другой продукт, если лицензия на него все еще продается. Например, клиент с бессрочной лицензией на AutoCAD LT после 31 января 2016 г. сможет выполнить кросс-обновление этой лицензии до AutoCAD Design Suite Ultimate. Однако он не сможет с помощью кросс-обновления перейти с AutoCAD LT на AutoCAD LT Inventor Suite. Текущий договор по Maintenance Subscription будет перенесен на новый продукт при оформлении кросс-обновления.

3.5 Как долго текущие подписчики Maintenance Subscription смогут пользоваться этой подпиской?

Несмотря на то, что компания Autodesk объявляет о планируемом прекращении продаж новых бессрочных лицензий, на действие подписки Maintenance Subscription это изменение не влияет. Подписчики Maintenance Subscription, не имеющие задолженности по договору, смогут продолжить пользоваться своей подпиской в обозримом будущем. Скидка на долгосрочную подписку Maintenance Subscription не предоставляется¹.

3.6 Смогут ли существующие подписчики Maintenance Subscription добавить дополнительные рабочие места, предоставляемые по подписке на обслуживание Maintenance Subscription, после 31 января 2016 года?

Поскольку компания Autodesk прекращает продажи новых рабочих мест по бессрочным лицензиям, клиенты смогут продлить подписку Maintenance Subscription для ранее купленных бессрочных лицензий. Для программных продуктов, на которые распространяется данное изменение, новые договоры Maintenance Subscription не будут заключаться после 31 января 2016 г. Кроме того, скидка на долгосрочную подписку Maintenance Subscription перестанет действовать с 31 августа 2015 г.¹

3.7 Что произойдет, если клиент с бессрочной лицензией захочет отказаться от подписки на обслуживание Maintenance Subscription?

Клиенты с истекшей подпиской на обслуживание Maintenance Subscription могут и дальше пользоваться своей бессрочной лицензией, однако они не получают доступ к таким преимуществам подписки, как обновления, техническая поддержка по продукту, гибкое лицензирование и доступ к облачным службам. Компания Autodesk пересмотрит политику обновления подписки до 31 января 2016 г. О любых изменениях будет сообщено заблаговременно. Если подписка на обслуживание Maintenance Subscription не продлевается, клиентам необходимо приобрести подписку на временные лицензии Desktop Subscription, чтобы иметь доступ к новым возможностям и функциям.

4. Договор о корпоративном обслуживании

4.1 Как в краткосрочной перспективе это изменение повлияет на клиентов, подписавших договор о корпоративном обслуживании?

Условия и преимущества существующих договоров о корпоративном обслуживании Autodesk для Enterprise Flex, Multi-Flex или Token Flex Offerings не изменятся.

4.2 Что изменится для клиентов, заключивших договоры о корпоративном обслуживании, которые включают бессрочные права на программные продукты, после завершения срока действия договора?

Клиенты с договорами о корпоративном обслуживании, которые включают бессрочные права на программные продукты, смогут использовать свои права, чтобы в конце срока действия договора получить бессрочные лицензии или обновить их по подписке Maintenance Subscription.

4.3 Смогут ли клиенты с договорами о корпоративном обслуживании добавлять новые бессрочные лицензии к своему договору?

Клиенты, подписавшие договор о корпоративном обслуживании, смогут приобрести новые бессрочные лицензии, согласно условиям договора. После 31 января 2016 г. клиенты, заключившие новый договор о корпоративном обслуживании, не смогут купить новые бессрочные лицензии. Они смогут приобрести дополнительные лицензии на сетевую подписку или лицензии на подписку Desktop Subscription.

4.4 Где корпоративные клиенты могут получить дополнительную информацию?

Чтобы получить подробную информацию об изменении условий предоставления бессрочных лицензий и соответствующих последствиях, клиентам, подписавшим договор о корпоративном обслуживании, необходимо непосредственно обратиться к сотруднику, который отвечает за их учетную запись Autodesk.

5. Общие вопросы

5.1 Как это изменение повлияет на клиентов, относящихся к государственным или образовательным учреждениям, и других клиентов, которые не могут пользоваться электронной доставкой или веб-приложениями?

Компания Autodesk обязуется найти решения, которые упростят переход к моделям работы, основанным на подписке. На всех этапах перехода мы будем тесно сотрудничать с нашими партнерами и клиентами, чтобы происходящие изменения не помешали им приобретать и использовать программные продукты Autodesk.

5.2 Как эти изменения повлияют на образовательные учреждения?

Прекращение продаж новых бессрочных лицензий не повлияет на образовательные учреждения. Соответствующие научные учреждения, студенты и преподаватели будут и дальше пользоваться бесплатными лицензиями для учебных заведений. Дополнительные сведения см. на странице <http://www.autodesk.com/education/free-software/all>

5.3 Данное изменение является глобальным?

Да. Прекращение продаж бессрочных лицензий на большинство отдельных (не входящих в программный комплекс) продуктов вступит в силу 31 января 2016 г. во всех странах. Однако в одном регионе процесс начнется раньше, чтобы компания Autodesk могла получить ценные сведения. В Австралии и Новой Зеландии продажа новых бессрочных лицензий на программные продукты семейства LT завершится 6 июня 2015 г. К программным продуктам, на которые повлияет данное изменение, относится AutoCAD LT for Mac, AutoCAD LT, Inventor LT, Revit LT, Inventor LT Suite и Revit LT Suite. Клиенты из Австралии и Новой Зеландии смогут присоединить подписку на обслуживание Maintenance Subscription к любым бессрочным лицензиям на программные продукты, купленным до 6 июня 2015 г.