

# オートデスク 全業種対象サブスクリプション移行キャンペーン オートデスクのお客様向けのよくある質問(FAQ)

対象の永久ライセンスのシリアル番号を提出することで、AutoCAD®、AutoCAD LT®、Revit®、Inventor®、3ds Max® などのオートデスクの最新製品のサブスクリプションが最大 40% 割引でお求めいただけます。

2016 年 12 月 7 日

## 1. オートデスクの全業種対象サブスクリプション移行キャンペーンとはどのような内容ですか。

有効な保守プラン契約を持たない R14 (1998 年リリース)から 2016 までのバージョン、または 2017 バージョン(以下、「旧バージョン」)の商用永久ライセンスをお持ちのお客様が、ご希望の対象製品の 3 年間のサブスクリプションメンバー契約を結ぶ場合、旧バージョンのシリアル番号を提出することを条件に、希望小売価格から最大 40% の割引が適用されます。今後永久ライセンスを対象としたキャンペーンを実施する際には、本キャンペーンで提出されたシリアル番号は使用できませんのでご注意ください。

シリアル番号の提出先サイトは次の通りです: <http://www.autodesk.com/autodesksubmission>

シリアル番号を提出可能な対象製品と購入対象製品の一覧については、「[付録](#)」をご覧ください。

Autodesk ストアでは、AutoCAD、AutoCAD LT、AutoCAD for Mac、3ds Max、Maya のみの取り扱いとなります。

## 2. キャンペーン期間はいつからいつまでですか。

2016 年 12 月 7 日から 2017 年 4 月 21 日(当日を含む)までが対象期間となります。

## 3. サブスクリプションのオプションについて詳しく教えてください。

サブスクリプションの詳細については、[www.autodesk.co.jp/subscription](http://www.autodesk.co.jp/subscription) をご覧ください。

## 4. この割引はシングルユーザーとマルチユーザーの両方のサブスクリプションに適用されますか。

はい。このキャンペーンはシングルユーザーとマルチユーザーの両方のサブスクリプションに適用されます。

永久ライセンスのスタンドアロン ライセンスまたはネットワーク ライセンスのいずれのライセンスもこのキャン

ペーンの対象製品・バージョンであればシリアル番号の提出頂き、本キャンペーンにご参加頂くことができます。下記の例外を除いて、永久ライセンススタンドアロン版のシリアル番号を提出して、マルチユーザーライセンスのサブスクリプションを購入することも可能です。

\*注) このキャンペーンでは、Autodesk LT® シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出し、業界別コレクションのマルチユーザー サブスクリプションを購入することはできませんのでご注意ください。

## 5. ベーシック サポートまたはアドバンス サポートいずれのサブスクリプションにもキャンペーン価格は適用されますか。

はい。このキャンペーンはベーシック サポートまたはアドバンス サポートいずれのサブスクリプションにも適用されません。

## 6. この割引はサブスクリプションの契約更新にも適用されますか。

いいえ。このキャンペーンではサブスクリプション契約更新には適用されません。

## 7. サブスクリプション製品のシリアル番号も提出できますか。

いいえ。シリアル番号を提出できるのは、有効な保守プラン契約を持たない R14 (1998 年リリース)以降の最新版 2017 バージョンを含む永久ライセンスのみです。

8. 本キャンペーンを他のキャンペーンと組み合わせることはできますか。

いいえ。別途記載されていない限り、オートデスクが別途提示する特別価格やキャンペーンと組み合わせることはできません。

9. 既存のサブスクリプションプランに追加する場合でも、このキャンペーンの割引の対象になりますか。

はい。同じ契約期間のサブスクリプションであれば対象になります。お客様が既存のサブスクリプションプランと契約満了日を揃える場合でも、契約期間が同じであれば(既存の3年契約に対して新規3年契約)、同じ割引が適用されます。

お客様の種別	状況の例	キャンペーン購入	備考
R14～2016のいずれかのバージョンの永久ライセンスを所有しているお客様	お客様は AutoCAD 2008 の永久ライセンスを所有している。保守プランを契約したことがないか、保守プランが期限切れになっている。	永久ライセンスのシリアル番号提出で3年間のサブスクリプションメンバー契約を結ぶと、最大40%の割引。	新規サブスクリプション契約
2017の保守プランが切れている、あるいはもともとついていないお客様	お客様が所有している AutoCAD 2017 の保守プランが期限切れになっている。あるいは2017バージョン購入時に保守プランを同時購入しなかった。	永久ライセンスのシリアル番号提出で3年間のサブスクリプションメンバー契約を結ぶと、最大40%の割引。	新規サブスクリプション契約
現在3年間のサブスクリプションプランを契約中で、R14～2017のいずれかのバージョンの永久ライセンスを所有しているお客様	お客様が現在契約している3年間のサブスクリプションプランが2018年に期限切れになり、さらに AutoCAD 2012 を所有している。	永久ライセンスのシリアル番号提出で3年間のサブスクリプションメンバー契約を結ぶと、最大40%の割引。	既存の3年契約と契約満了日を揃えることができます。残り期間に対してのみ、月割り計算した割引が適用されます(残り期間が何カ月以上なければならぬ、という制限はありません)。  (または)新たに3年契約を結ぶことができます。
現在1年間または2年間のサブスクリプションプランを契約中で、R14～2017のいずれかのバージョンの永久ライセンスを所有しているお客様	お客様が現在契約している1年間のサブスクリプションプランが2017年に期限切れになり、さらに AutoCAD 2012 を所有している。	永久ライセンスのシリアル番号提出で3年間のサブスクリプションメンバー契約を結ぶと、最大40%の割引。	新規サブスクリプション契約 本キャンペーンは3年契約のため、既存の1年契約や2年契約と契約満了日を揃えることはできません。契約期間が異なります。

10. お客様は既存の永久ライセンスのシリアル番号を提出する必要がありますか。

はい。本キャンペーンで最大40%の割引を受けるためには、お客様は対象となる永久ライセンス(有効な保守プラン契約を持たないR14(1998年リリース)以降の永久ライセンス)のシリアル番号を提出する必要があります。シリアル番号提出後もお客様はそのシリアル番号とライセンスを継続して使用できます。但し、以前同等のキャンペーンで使用したシリアルはご利用いただけません。また同じシリアル番号は1回しか提出できません。

11. 本キャンペーンで3年間のサブスクリプションを契約した後も、お客様は永久ライセンスを継続して使用することができますか。

はい。本キャンペーンで提出したシリアル番号の永久ライセンスは引き続きご利用いただけます。

12. シリアル番号がキャンペーン対象かどうかはどうすればわかりますか。

有効な保守プラン契約を持たない商用版登録済みR14～2017バージョンの永久ライセンスのシリアル番号であれば本キャンペーンの対象です。

13. どのように注文すればいいのですか。

1. 購入前に永久ライセンスのシリアル番号の提出が必要となります。お客様自身またはお客様の代わりに認定販売パートナーが、<http://www.autodesk.com/autodesksubmission> にアクセスし、シリアル番号の提出手続きを行います。

2. このサイトにて、お客様の氏名、提出するシリアル番号、電子メール アドレスなどの必須項目を記入します。
3. 提出した永久ライセンスのシリアル番号とそのシリアル番号に紐付けられているすべてのライセンスがオートデスクのシステムにおいてフラグがつけられ、今後同様の永久ライセンスを対象としたキャンペーンを実施する際の対象外として識別されます。

**14. 1 つのシリアル番号に対し、新規に契約可能な 3 年間のサブスクリプションの数に制限はありますか。**

お客様は、提出したシリアル番号に紐付けられているライセンス毎に 1 シートずつ、3 年のサブスクリプションを新規契約することができます。

**15. 1 人のお客様が提出できるシリアル番号の数に制限はありますか。**

いいえ。お客様がこのキャンペーンの使用条件に従う限り、対象製品の有効なシリアル番号を提出できる数に制限はありません。

**16. 「マルチパック」や、1 つのシリアル番号に複数のライセンスが含まれた製品をお持ちのお客様はどうなりますか。**

お客様は、有効なシリアル番号に紐付けられたライセンス毎に 1 シートずつ、3 年のサブスクリプションを新規契約することができます。ただし、そのシリアル番号を提出できるのは 1 回のみとなります。

**適用例:** お客様が AutoCAD LT® 2008 の 5 パックライセンスを所有しているとします。この場合、**最大 5 シート**の新規サブスクリプションに対して 40% の割引が適用されます。割引価格で購入する新規サブスクリプションの数に関係なく、AutoCAD LT® 2008 永久ライセンスを 5 ライセンスすべてのシリアル番号を提出することになります。

シリアル番号に紐付けられているライセンスを一部提出せずに、購入する新規サブスクリプションを減らしたいお客様は、別の方法を選ぶことができます(この例で言えば、3 ライセンス分を提出して 2 ライセンス分を残したい場合など)。このような場合は、注文の前にシリアル番号を分割しておきます。シリアル番号の分割は Partner Center で行うことができます。

**17. お客様は永久ライセンスに紐付けられている製品と同じ製品を購入する必要がありますか。**

いいえ。同じ製品を購入する必要はありません。ただし、前述の制限が適用されます。

キャンペーン価格で購入できる対象製品については、「付録」の[一覧表 1](#)をご覧ください。このキャンペーンの提出製品については、「付録」の[一覧表 2](#)をご覧ください。

\*注) このキャンペーンでは、Autodesk LT® シリーズの製品ライセンスのシリアル番号を提出し、業界別コレクションのマルチユーザー サブスクリプションを購入することはできませんのでご注意ください。

**18. お客様が「マルチパック」または 1 つのシリアル番号に複数のライセンスが含まれた製品をお持ちの場合、すべての新規サブスクリプションが同一の製品である必要がありますか。**

いいえ。お客様は「付録」の一覧表に記載されているすべての対象製品を購入できます。ただし、前述の上限ライセンス数の要件に従う必要があります。

## 付録

一覧表 1: 次の表に、このキャンペーンで購入できるサブスクリプション製品を示します。

キャンペーン価格で購入対象となるサブスクリプション製品		新規 3 年契約サブスクリプションの割引率
汎用設計	Autodesk® AutoCAD®	40%
	Autodesk® AutoCAD® Raster Design	40%
土木・設計	Autodesk® AutoCAD® Architecture	40%
	Autodesk® Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle	40%
	Autodesk® AEC Industry Collection (建築・土木業界向けコレクション)	40%
	Autodesk® AutoCAD® Civil 3D®	40%
	Autodesk® AutoCAD® Map 3D	40%
	Autodesk® AutoCAD® MEP	40%
	Autodesk® AutoCAD® P&ID	40%
	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	40%
	Autodesk® AutoCAD® Utility Design	40%
	Autodesk® Dynamo Studio	40%
	Autodesk® Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep	40%
	Autodesk® Infracore 360	40%
	Autodesk® MEP Fabrication Suite	40%
	Autodesk® Navisworks® Manage/Autodesk® Navisworks® Simulate	40%
	Autodesk® Point Layout	40%
	Autodesk® Revit®	40%
	Autodesk® Robot™ Structural Analysis Pro	40%
	Autodesk® Structural Fabrication Suite	40%
Autodesk® Vehicle Tracking	40%	
メディア & エンターテイメント	Autodesk® 3ds Max®	40%
	Autodesk® M&E Collection (メディア & エンターテインメント業界向けコレクション)	40%
	Autodesk® Maya®	40%
	Autodesk® Maya® LT	40%
Autodesk® MotionBuilder	40%	
製造	Autodesk® AutoCAD® Electrical	40%
	Autodesk® Fusion 360	40%
	Autodesk® AutoCAD® Mechanical	40%
	Autodesk® Inventor® Professional	40%
	Autodesk® Product Design Collection (製造業界向けコレクション)	40%
	Autodesk® Vault Professional	40%
	Autodesk® Vault Workgroup	40%
	Autodesk® VRED Design	40%
	Autodesk® HSM Premium (introduced in January replace works, inventor hsm)	40%
Autodesk® HSM Ultimate (introduced in January replace works, inventor hsm)	40%	

	Autodesk® HSM Works Premium	40%
	Autodesk® HSM Works Professional	40%
	Autodesk® Inventor® HSM	40%
	Autodesk® Inventor® HSM Professional	40%
	Autodesk® Alias Concept	40%
LT シリーズ*	Autodesk® AutoCAD® LT/LT for Mac	40%
	Autodesk® AutoCAD® LT Civil Suite	40%
	Autodesk® Inventor LT™	40%
	Autodesk® AutoCAD Inventor LT™ Suite	40%
	Autodesk® Revit LT™	40%
	Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite	40%

※ Autodesk ストアでは、AutoCAD、AutoCAD LT、AutoCAD for Mac、3ds Max、Maya のみの取り扱いとなります。

一覧表 2: 次の表に、シリアル番号提出対象永久ライセンス製品を示します。

シリアル番号提出対象となる保守契約のない R14 ~ 2017 バージョンの永久ライセンス製品	
汎用設計	Autodesk® AutoCAD®
	Autodesk® AutoCAD® Design Suite (Standard, Premium, or Ultimate)
土木・設計・ 公共インフラ	Autodesk® AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop
	Autodesk® Architectural/Architectural Professional/Architectural Designer
	Autodesk® AutoCAD® Civil/Civil 3D®
	Autodesk® AutoCAD® Civil Series
	Autodesk® Fabrication Products
	Autodesk® AutoCAD® Land Development Dsktp (LDDT)/Land Dsktp (LDT)
	Autodesk® AutoCAD® Map3D
	Autodesk® AutoCAD® Map3D Enterprise
	Autodesk® AutoCAD® MEP
	Autodesk® AutoCAD® P&ID
	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D
	Autodesk® Plant Design Suite (Standard, Premium, or Ultimate)
	Autodesk® Infrastructure Design Suite (Standard, Premium, or Ultimate)
	Autodesk® AutoCAD® Visualization Suite
	Autodesk® Building Design Suite (Standard, Premium, or Ultimate)
	Autodesk® Building Services
	Autodesk® InfraWorks™/Infrastructure Modeler
	Autodesk® Navisworks® Manage
	Autodesk® Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure & Revit® Suites
	Autodesk® Revit®
Autodesk® Revit® Building	
Autodesk® Revit® Series /Building	
Autodesk® Revit® Series - AutoCAD®, Structure, Systems Plus	

	Autodesk® Robot™ Structural Analysis/Professional
	Autodesk® Survey
	Autodesk® AutoCAD® Utility Design
	Autodesk® Advanced Steel Premium/Advanced Steel AutoCAD® Bundle
	AutoCAD LT Civil Suite
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
<b>メディア &amp; エンターテイメント</b>	Autodesk® 3ds Max®
	Autodesk® 3ds Max® Design
	Autodesk® 3ds Max® Real-Time Animation
	Autodesk® 3ds VIZ®
	Autodesk® Maya®
	Autodesk® Maya® LT
	Autodesk® Maya® Unlimited/Complete
	Autodesk® MotionBuilder
	Autodesk® Maya® Entertainment Creation Suite Standard
	Autodesk® 3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard
	Autodesk® Entertainment Creation Suite (Standard, Premium, or Ultimate)
	Autodesk® 3ds Max® Entertainment Creation Suite Ultimate
	<b>製造</b>
Autodesk® Building Electrical	
Autodesk® HSMWorks Premium/Professional	
Autodesk® Inventor® HSM, Inventor HSM Professional	
Autodesk® Intent Professional/ Inventor® Engineer-to-Order	
Autodesk® Inventor®/ Inventor Professional /Inventor® Publisher	
Autodesk® Inventor® Series (AIS)、Inventor Suite	
Autodesk® Inventor® Suites – Professional、Routed、Simulation	
Autodesk® AutoCAD® Mechanical	
Autodesk® Product Design Suite (Standard, Premium, or Ultimate)	
Autodesk® Vault Professional	
<b>LT ファミリ</b>	Autodesk® AutoCAD® LT/LT for Mac
	Autodesk® Inventor LT™
	Autodesk® AutoCAD® LT Civil Suite
	Autodesk® AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Autodesk® Revit LT™
	Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite

\* 本キャンペーンでは、Autodesk LT® シリーズの製品ライセンスのシリアル番号を提出し、業界別コレクションのマルチユーザー サブスクリプションを購入することはできませんのでご注意ください。

オートデスクは理由を問わず単独の裁量で、通知を行うことなくいつでも、このプロモーションの一部または全体をキャンセル、中断、または変更する権利を有します。オートデスクソフトウェアの価格は変更されることがあり、国によって異なる場合があります。

本キャンペーンは、オートデスク希望小売価格からの割引を提案するものです。オートデスク認定販売パートナーは、独立したリセラーであり、価格は認定販売パートナーによって異なる場合があります。

Autodesk、オートデスクのロゴ、AutoCAD LT、3ds Max、AutoCAD、Civil 3D、Infraworks、Inventor、Inventor LT、Maya、Maya LT、MotionBuilder、Navisworks、Revit、Revit LT、Robot、Showcase は、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本メール中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2016 Autodesk, Inc. All rights reserved.

Autodesk, the Autodesk logo, AutoCAD LT, 3ds Max, AutoCAD, Civil 3D, Infraworks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot, Showcase, are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.

© 2016 Autodesk, Inc. All rights reserved.