

Up & Ready シリーズ

August 2016

シングルユーザーサブスクリプション ガイド

サブスクリプション注文後～ソフトウェア起動までの流れ

Shihori Sakurai
Customer Service & Support

 AUTODESK.

シングルユーザーサブスクリプションガイド コンテンツ



P.3-P.6

シングルユーザー サブスクリプション 基本情報～ご利用前に～

- ライセンスの種類
- 重要ポイントのまとめ
- 利用開始診断チャート



P.7-P.14

ユーザー管理

- ユーザー管理について
- メール受信
- Autodesk Account へのサインイン
- ライセンスの確認
- アクセス権の割り当て
- アクセス権の解除
- 【補足】指名ユーザーによるソフトウェア利用開始



P.15-P.24

ソフトウェアの利用

- 利用開始までの流れ
- Autodesk Account へのサインイン
- ライセンスの確認・ダウンロード
- ソフトウェアのインストール
- 初回起動・利用開始
- 【補足】「今すぐインストール」でダウンロード・インストールが行えない場合



P.25-P.34

お役立ち情報

- トラブルシューティング 1～3
- Autodesk Knowledge Network の紹介
- AKN: サポートとラーニング
- AKN: カスタマーサービス
- AKN: コミュニティ
- URL リンク 一覧



シングルユーザーサブスクリプション 基本情報 ～ご利用前に～

ライセンスの種類

名 称	購 入	ライセンス の共有	インストール許可数	ライセンス(ユーザ) 認証
シングルユーザーサブスクリプション	オートデスク認定販売パートナー (3カ月、1年、2年、3年) Autodeskストア(1カ月、1年、2年、3年)	不可 *ユーザ単 位での利用	複数台へのインストール可 (指名ユーザの利用に限る)	インターネットへの 接続が 必須
マルチユーザーサブスクリプション	オートデスク認定販売パートナー (1年、2年、3年)	可	複数台へのインストール可 (同時起動可能数=シート 数)	ライセンスファイル
スタンドアロン版永久ライセンス	販売終了 *保守プラン付きの場合は、保守プランの更新 によって今後も最新バージョンの入手可能	可	シート数が上限	オンラインアクティ ベーション/アク ティベーションコード
ネットワーク版永久ライセンス	販売終了 *保守プラン付きの場合は、保守プランの更新 によって今後も最新バージョンの入手可能	可	複数台へのインストール可 (同時起動可能数=シート 数)	ライセンスファイル

シングルユーザーサブスクリプション 重要ポイントのまとめ



ユーザー単位での利用

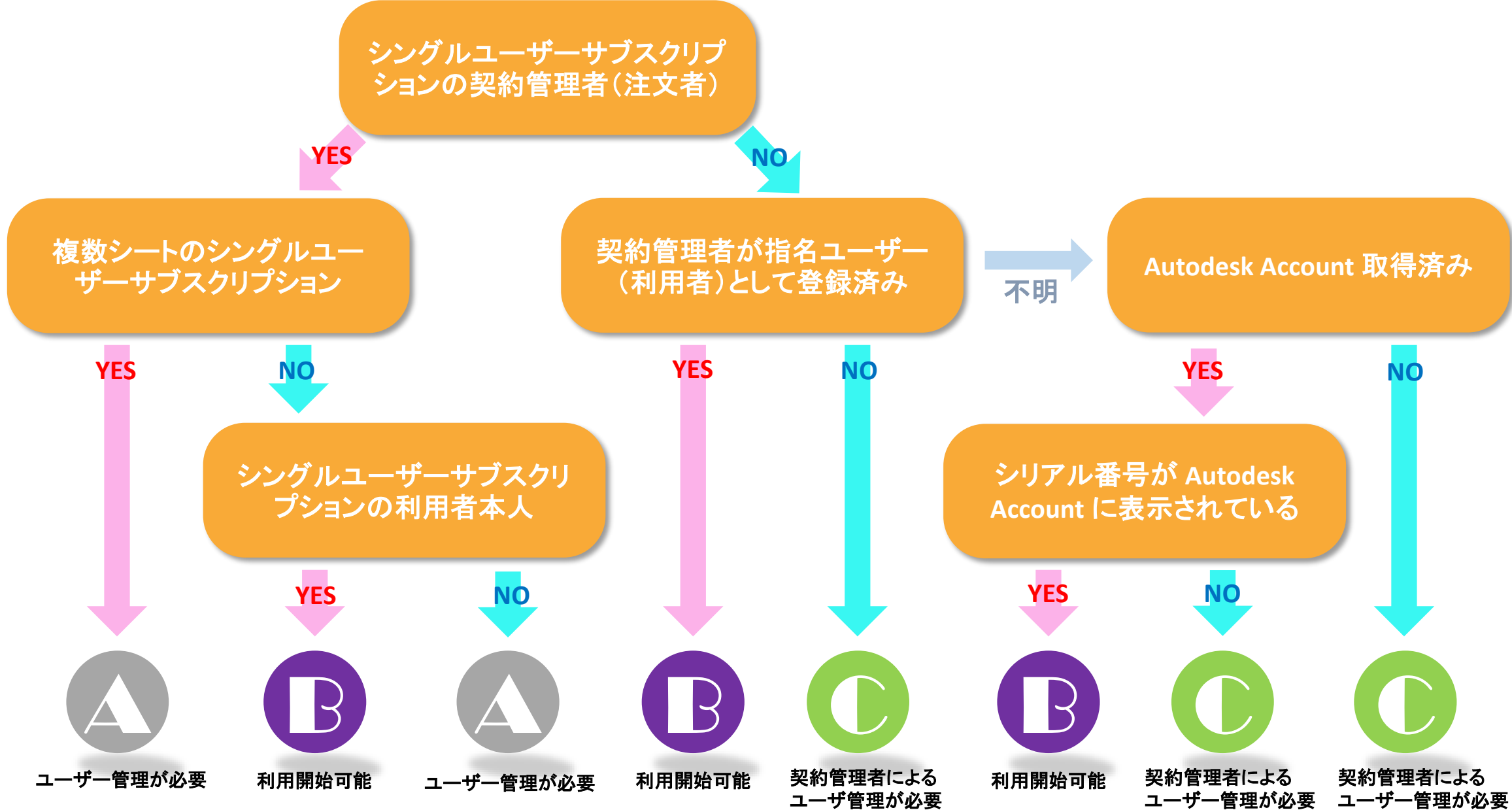
- ・ ユーザー毎に個人アカウント(Autodesk Account)が必要
- ・ Autodesk Account の取得にあたり、個人のメールアドレスが必要
- ・ 利用する複数の端末にインストール可(指名ユーザーの利用に限る。同時に起動できる端末数に制限あり)



インターネット接続

- ・ ユーザー認証時のインターネット接続が必須(オフライン認証は不可)
- ・ 少なくとも30日に一度の認証が必要(認証完了後は、オフラインでのソフトウェア利用可能)
- ・ ソフトウェアは、Autodesk Account からダウンロード可能

シングルユーザーサブスクリプション利用診断チャート





ユーザー管理

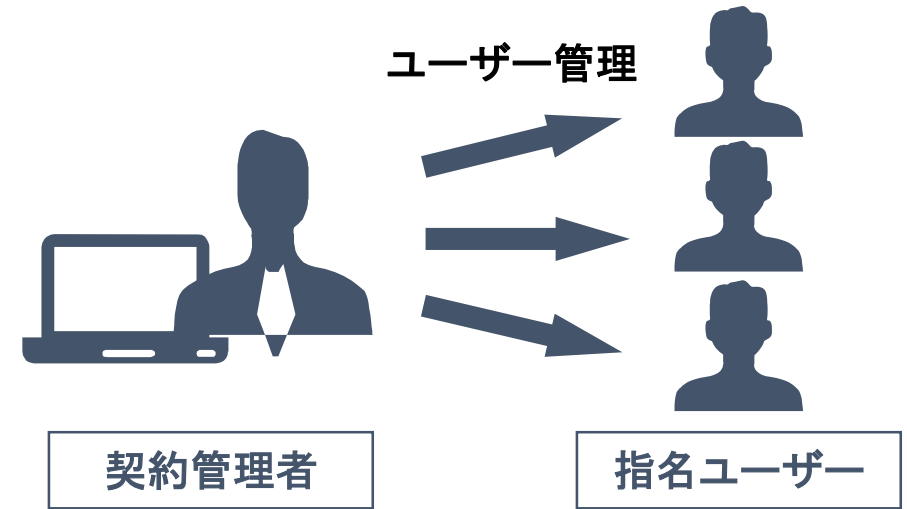
シングルユーザーサブスクリプション ユーザー管理について



複数シートのシングルユーザーサブスクリプション



シングルユーザーサブスクリプションの
契約管理者 ≠ 利用者



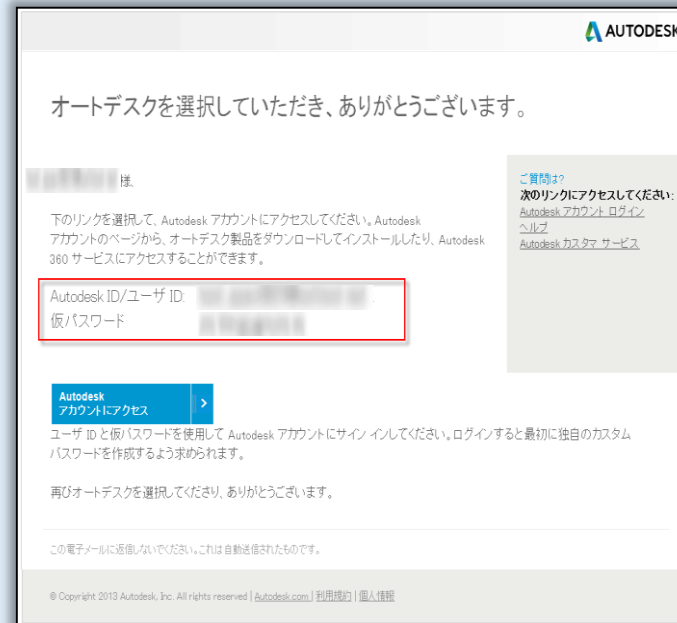
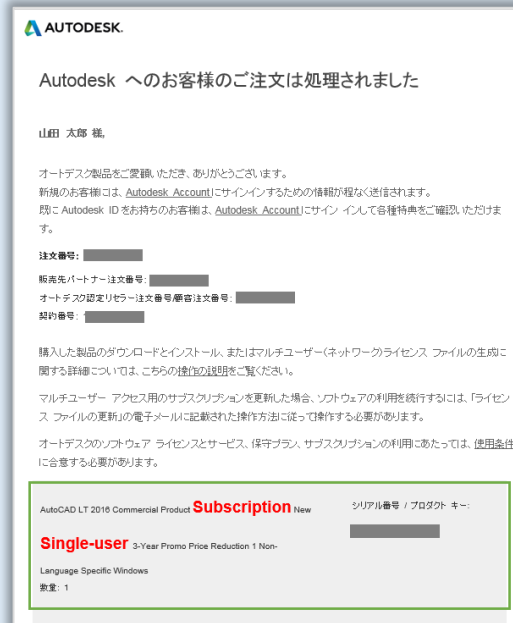
Autodesk Account
www.autodesk.com/account



Autodesk Account ガイドツアー (YouTube)
URL <https://www.youtube.com/watch?v=C4U6f66No6E>

YouTube検索キーワード:
「Autodesk 2017 バージョン製品の利用開始に際して」

ユーザー管理までの流れ – メール受信



ユーザー管理までの流れ – Autodesk Account へのサインイン



Autodesk Account URL www.autodesk.com/account

AUTODESK
オートデスクのすべてのためのアカウント

アカウントを作成

サイン イン

Sign in

電子メールまたはユーザー名

次へ

初めてオートデスクをご利用ですか? [アカウントを作成](#)

ようこそ

パスワード

[お忘れですか?](#)

SIGN IN

☐ サイン インを保持

ユーザー管理までの流れ – ライセンスの確認



AUTODESK ACCOUNT プロファイル **管理** サポート

製品とサービス

すべての製品とサービス
製品を取得して実行します。 [使用方法](#)

ククラウド クレジット
100 個別および 0 共有クレジットの残り
[共有クラウド クレジット](#)
[マイクラウド クレジット](#)

AutoCAD LT
1シート、サブスクリプション | シングルユーザー
[ダウンロード](#) [その他のアクション](#)

AutoCAD Map 3D
メンテナンス プラン
[ダウンロード](#)

Autodesk® 360 Mobile
Free
[今すぐダウンロード](#)

Autodesk® AutoCAD® 360
Free

AutoCAD LT
1シート、サブスクリプション | シングルユーザー
[ダウンロード](#) [その他のアクション](#)

契約 サブスクリプション ⓘ
自動更新 Apr 19, 2016 [支払いを編集](#) | [詳細を表示](#)

シリアル番号	バージョン	プラットフォーム	シート
	2017, 2016, 2015, 2014	Win 32/64, Mac 64	1/0 使用可能

バージョン	シリアル番号 / プロダクト キー
2017 ダウンロード	561-1-4-0-0-0-0-0-0 / 057I1
2016 ダウンロード	561-1-4-0-0-0-0-0-0 / 057H1
2015 ダウンロード	561-04-0-0-0-0-0-0 / 057G1

[すべてのシリアル番号を表示](#)

詳細を確認 [ヘルプをダウンロード中](#) [ヘルプをインストール中](#) [機能強化更新](#)

ユーザー管理までの流れ – ユーザー管理(アクセス権の割り当て)



AUTODESK ACCOUNT プロファイル **管理** サポート

ユーザ ユーザの管理

すべてのユーザ (6)

+ 追加 アクション

並べ替え: 名 (昇順) フィルタ

ユーザの追加 一括で追加

ユーザ情報
全フィールドが必須項目です

電子メール
名前
姓

他のユーザを追加

☒ 今すぐユーザのアクセス権を追加する。

保存して継続 キャンセル

製品とサービス	特典	ステータス	アクセス権の編集
製品とサービス 0	特典 1	ステータス	アクセス権の編集
製品とサービス 1	特典 1	ステータス	アクセス権の編集
製品とサービス 1	特典 3	ステータス	アクセス権の編集
製品とサービス 0	特典 1	ステータス	アクセス権の編集
製品とサービス 0	特典 4	ステータス	アクセス権の編集
製品とサービス 0	特典 1	ステータス	アクセス権の編集

アクセス権の編集: 5/5

すべて 特典 製品とサービス 表示: すべての契約

特典 1

製品ダウンロード (全製品) ☒ 割り当て

製品のエクステンションおよび Web サポート 0/2 特典オン 4 使用可能シート **編集**

特典 Web サポート ☐ 割り当て 製品のエクステンション ☐ 割り当て

製品のエクステンションおよび Web サポート 0/3 特典オン 5 使用可能シート **編集**

製品とサービス 1

AutoCAD LT 5/5 サービスオン 0 使用可能シート ☒ 割り当て

サービス

Autodesk® Remote ☒ 割り当て Desktop Access ☒ 割り当て

AutoCAD 360 Pro for Subscription ☒ 割り当て Storage ☒ 割り当て

Photo to 3D ☒ 割り当て

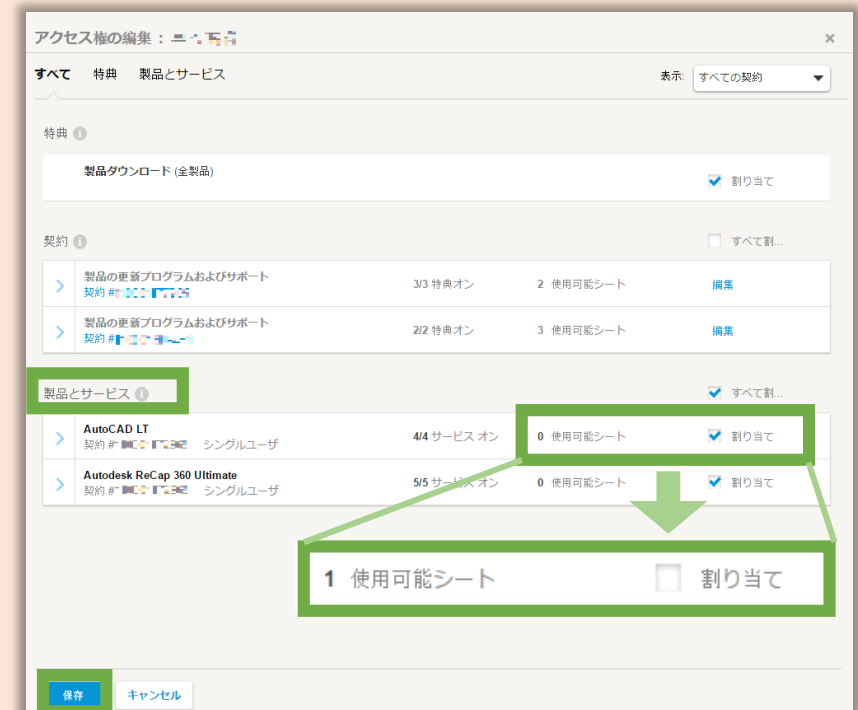
保存 キャンセル

ユーザー管理までの流れ – ユーザー管理(アクセス権の解除)



<初期設定> 契約管理者=指名ユーザー

契約管理者 ≠ 利用者 の場合は、契約管理者に割り当てられた権限の解除が必要



【補足】指名ユーザーによるソフトウェア利用開始



✓ ユーザーがシリアル番号を入力し、ライセンスを利用しようとしている

✓ 何らかのアクションを要求するメールではない

✓ アクティベーション(ライセンス確認)時に配信

✓ シングルユーザーサブスクリプションでは、メールに記載されたアクティベーションコードを利用してのアクティベーションは不可(指名ユーザーとして登録されたアカウントでの認証が必要)

✓ 初回起動時にインストール・アクティベーションした端末数分のメールが配信

例) 3名の指名ユーザーが、各自2台ずつ(合計6台)の端末でアクティベーションした場合は、6通のメールが配信

アクティベーションメール

ソフトウェアの利用

ソフトウェアの利用 — 利用開始までのながれ

指名ユーザー

メール受信

Autodesk
Account
サインイン

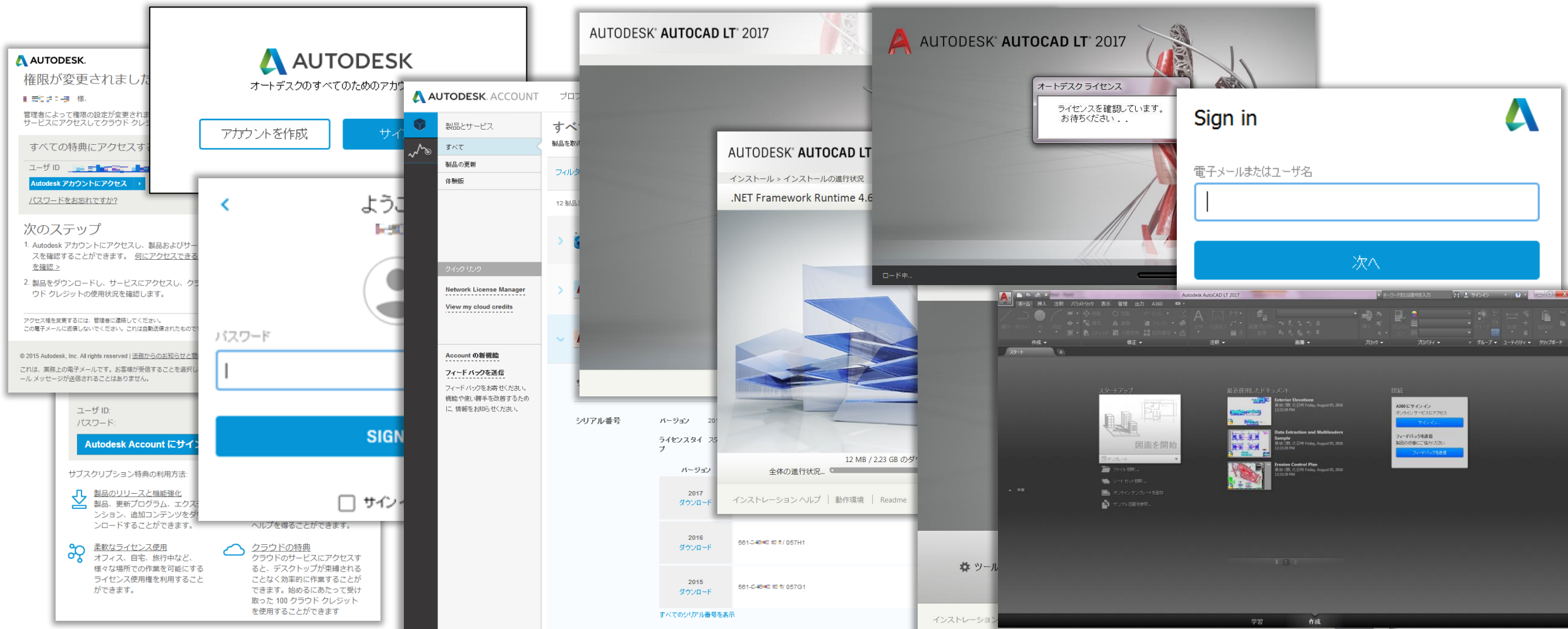
ライセンス
確認

ソフトウェア
ダウンロード

インストール

初回起動
(認証)

利用開始



ソフトウェアの利用 — Autodesk Account へのサインイン

メール受信

Autodesk
Account
サインインライセンス
確認ソフトウェア
ダウンロード

インストール

初回起動
(認証)

利用開始

AUTODESK.
権限が変更されました

様、

管理者によって権限の設定が変更されました。Autodesk アカウントにサインインし、製品とサービスにアクセスしてクラウド クレジットを確認してください。

すべての特典にアクセスするには

ユーザ ID

Autodesk アカウントにアクセス

パスワードをお忘れですか?

次のステップ

1. Autodesk アカウントにアクセスし、製品とサービスを確認することができます。 [何にアクセスを確認>](#)
2. 製品をダウンロードし、サービスにアクセスしてクラウド クレジットの使用状況を確認します。

アクセス権を変更するには、管理者に連絡してください。この電子メールに返信しないでください。これは自動送信です。

© 2015 Autodesk, Inc. All rights reserved | 法務からの通知
これは、業務上の電子メールです。お客様が受信する電子メールメッセージが送信されることはありません。

AUTODESK.

さあ、使い始めましょう

お客様

お客様はソフトウェアの使用だけでなく、クラウド サービス、技術サポート、柔軟なライセンス使用特典も利用できます。パーソナライズされたポータル サイト、Autodesk Account にサインインして、ソフトウェアやサービスの利用を開始しましょう。

ユーザ ID:

パスワード:

Autodesk Account にサインイン

サブスクリプション特典の利用方法:



製品のリリースと機能強化
製品、更新プログラム、エクステンション、追加コンテンツをダウンロードすることができます。



サポート
インストール、ユーザや契約の管理、製品の使用方法などに関してヘルプを得ることができます。



柔軟なライセンス使用
オフィス、自宅、旅行中など、様々な場所での作業を可能にするライセンス使用権を利用することができます。



クラウドの特典
クラウドのサービスにアクセスすると、デスクトップが束縛されことなく効率的に作業することができます。始めるにあたって受け取った 100 クラウド クレジットを使用することができます

Autodesk Account www.autodesk.com/account

AUTODESK
オートデスクのすべてのためのアカウント

アカウントを作成

サインイン

Sign in

電子メールまたはユーザ名

次へ

初めてオートデスクをご利用ですか? [アカウントを作成](#)



ようこそ



パスワード

[お忘れですか?](#)

SIGN IN

☐ サインインを保持

ソフトウェアの利用 — ライセンスの確認・ダウンロード

指名ユーザー

メール受信

Autodesk
Account
サインイン

ライセンス
確認

ソフトウェア
ダウンロード

インストール

初回起動
(認証)

利用開始

AUTODESK ACCOUNT プロファイル 管理

製品とサービス

すべての製品とサービス

製品を取得して実行します。使用方法

フィルタ ライセンスタイプ バージョン

12 製品とサービス

360 Mobile 無償 今すぐダウンロード

AutoCAD 360 Pro for Subscription 契約に含まれるもの 今すぐダウンロード

AutoCAD LT シングルユーザー ダウンロード

サマリー サブスクリプション

シリアル番号	バージョン	プラットフォーム	ライセンスタイプ
2017, 2016, 2015, 2014	2017	プラットフォーム Mac 64, Win 32, Win 32/64, Win 64	スタンダード
バージョン	プロダクト キーとシリアル番号		
2017	561-C-00000000 / 05711		
2016	561-C-00000000 / 057H1		
2015	561-C-00000000 / 057G1		

すべてのシリアル番号を表示

AutoCAD LT

ダウンロード シリアル番号 更新プログラムとアドオン

ヘルプが必要 ダウンロード

Autodesk AutoCAD LT

バージョン プラットフォーム 言語

2017 Win 32/64 日本語 26.0 MB 今すぐインストール

Autodesk AutoCAD LT for Mac

バージョン プラットフォーム 言語

2016 Mac 64 フランス語 871.2 MB ブラウザーダウンロード

オートデスク

使用許諾およびサービス契約

本契約書を注意してお読みください: オートデスクは、本契約に記載または言及されている全条項にライセンスが同意する場合に限り、ソフトウェアおよびその他のライセンス対象マテリアルを使用する権利を許諾します。

[同意する (I ACCEPT)] ボタン、または、本契約の電子コピーにおいて定める条項への同意を確認するためのその他のボタンもしくは仕組みをクリックすること

同意する 同意しない

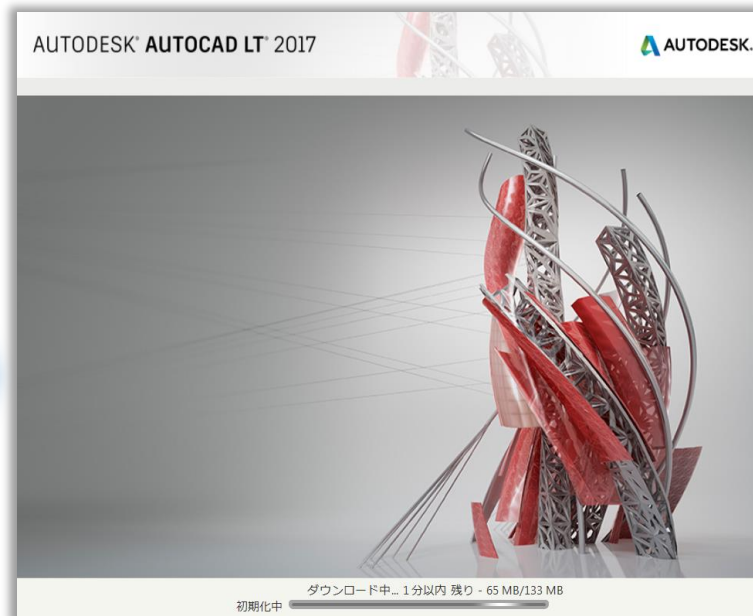
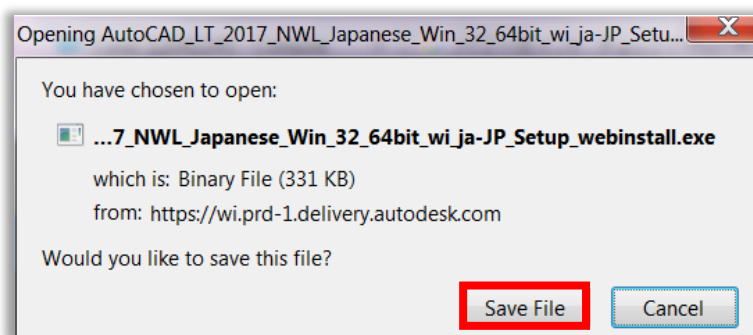
インストール キャンセル

Autodesk Account での
ダウンロード方法

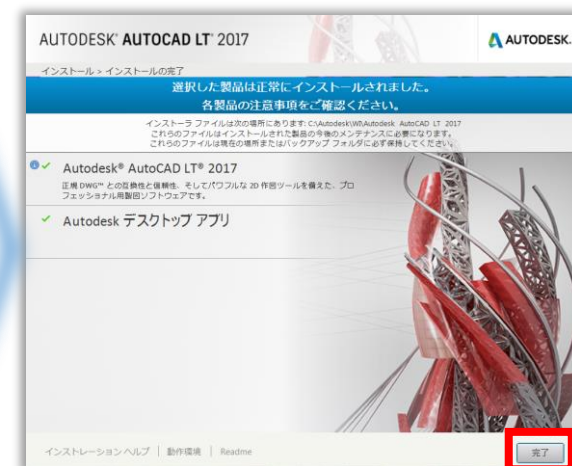
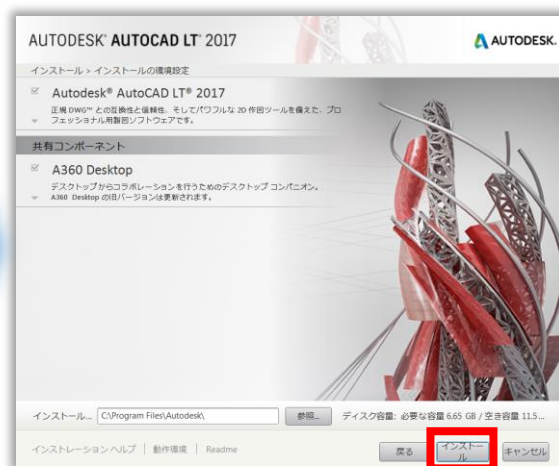
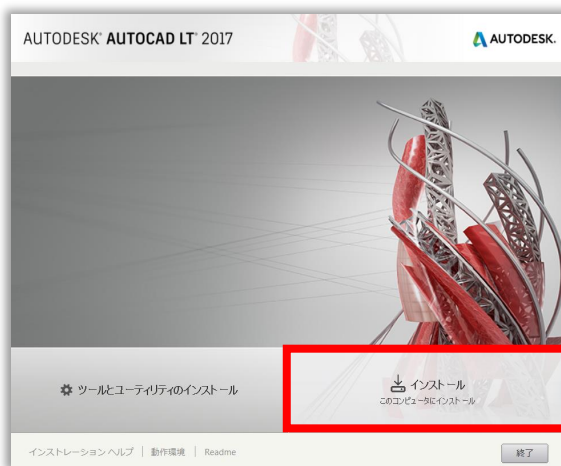
<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/software-downloads/download-methods/autodesk-account-download-methods>

ソフトウェアの利用 — ライセンスの確認・ダウンロード

指名ユーザー



ソフトウェアの利用 — ソフトウェアのインストール



インストレーションヘルプ

http://help.autodesk.com/view/INSTALL_LICENSE/JPN/

参照:
【補足】「今すぐインストール」
でダウンロード・インストール
が行えない場合



ソフトウェアの利用 — 初回起動・利用開始

指名ユーザー

メール受信

Autodesk
Account
サインイン

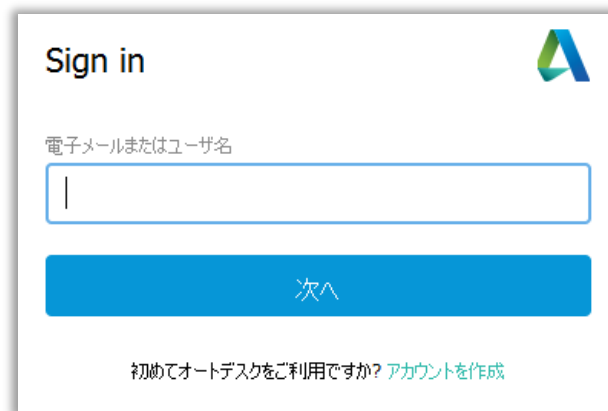
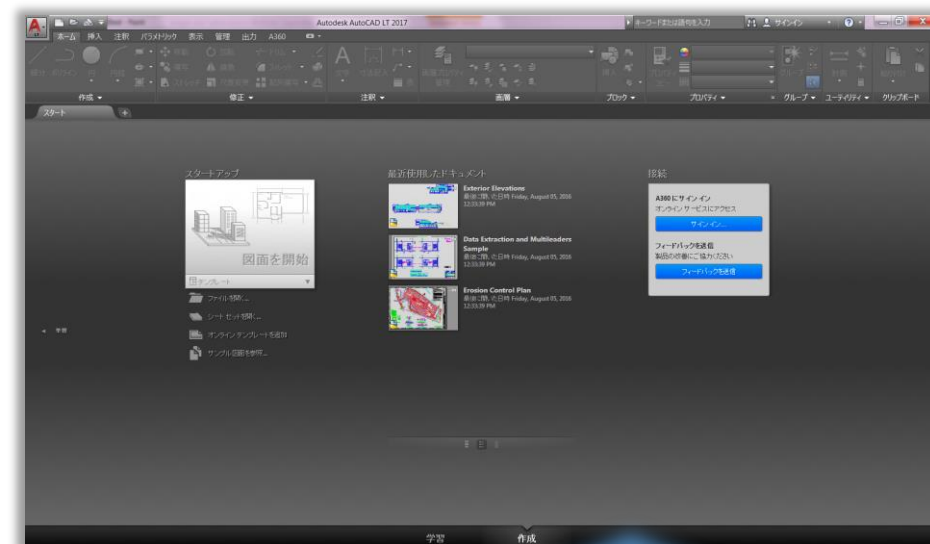
ライセンス
確認

ソフトウェア
ダウンロード

インストール

初回起動
(認証)

利用開始

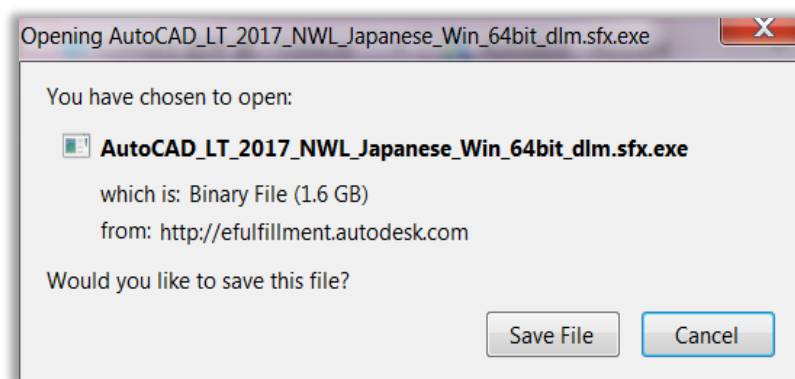


【補足】「今すぐインストール」でダウンロード・インストールが行えない場合

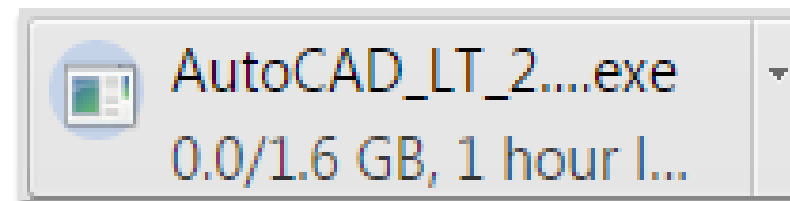
指名ユーザー



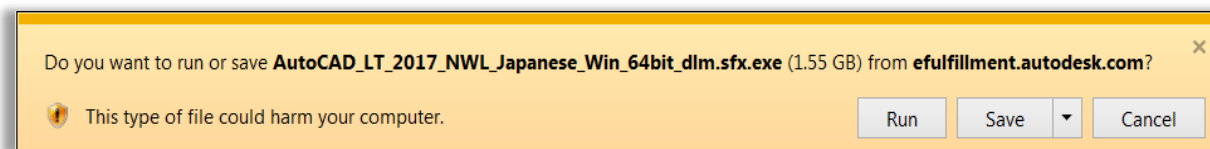
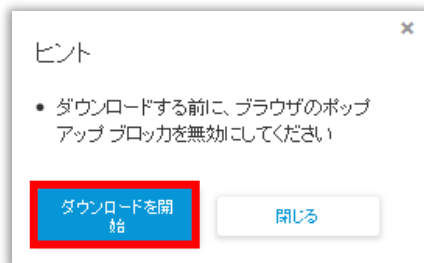
【ブラウザ ダウンロード】を利用



Firefox



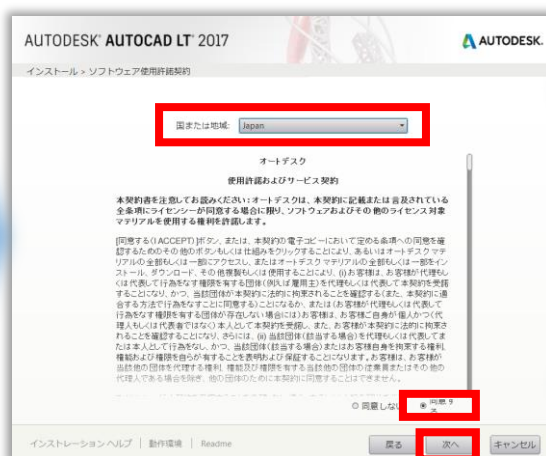
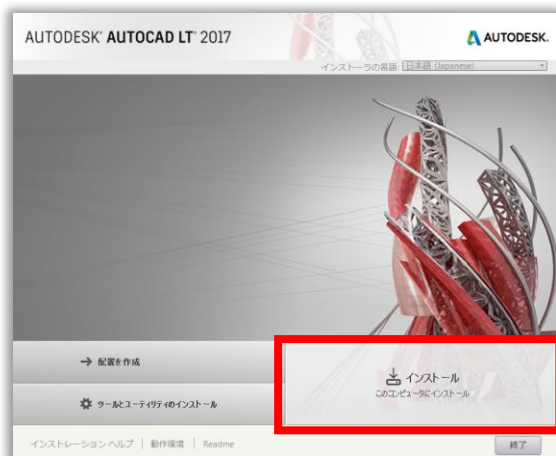
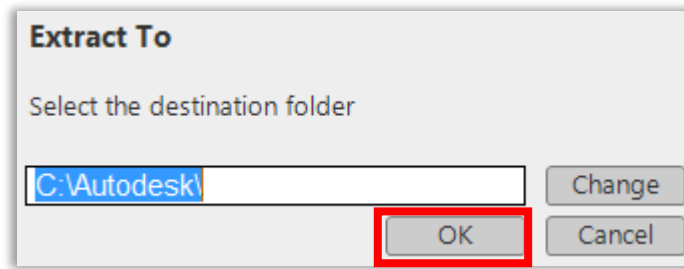
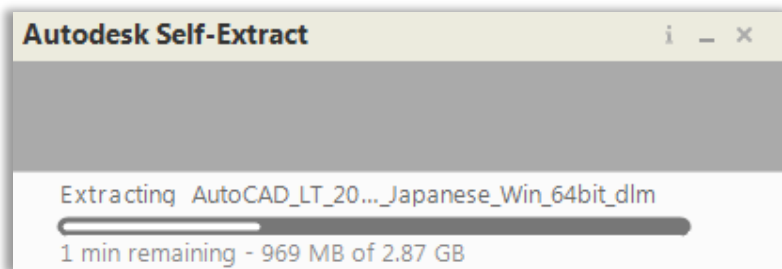
Chrome



Internet Explorer

【補足】「今すぐインストール」でダウンロード・インストールが行えない場合

指名ユーザー



【補足】「今すぐインストール」でダウンロード・インストールが行えない場合

指名ユーザー

メール受信

Autodesk
Account
サインイン

ライセンス
確認

ソフトウェア
ダウンロード

インストール

初回起動
(認証)

利用開始



中 お役立ち情報

シングルユーザーサブスクリプション トラブルシューティング

 エラー：管理者に、この製品を使う権限を申請してください

 アクティベーションエラー(400)

 エラー：操作を続けるにはインターネットに接続してください

シングルユーザーサブスクリプション トラブルシューティング1



エラー：管理者に、この製品を使う権限を申請してください

- ✓ 「指名ユーザー」のみがソフトウェアを起動できる
- ✓ 契約管理者がユーザー管理を行い、利用者を「指名ユーザー」として登録する

※ 販売パートナーを通じてシングルユーザーサブスクリプションの手続きを行った場合

- ✓ 契約開始日を確認
- ✓ ソフトウェア利用開始可能日時＝契約開始日の夕刻

※ 体験版(無償)を先行して利用する場合

http://www.autodesk.co.jp/free-trials?_ga=1.205476816.1312161977.1470620799



シングルユーザーサブスクリプション トラブルシューティング2



アクティベーションエラー(400)

- ✓ コンピューター名に全角文字が使用されていないか確認 例: AUTODESK—PC1
- ✓ コンピューター名を半角英数字に変更 例: Autodesk-PC1

【参考リンク】

Windows 7でコンピューター名を確認/変更する方法 ※外部サイト(NEC社 121Ware)
<https://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/relatedqa?QID=010999>

Windows 10でコンピューター名を確認/変更する方法 ※外部サイト(NEC社 121Ware)
<https://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/relatedqa?QID=017895>

シングルユーザーサブスクリプション トラブルシューティング3



エラー：操作を続けるにはインターネットに接続してください

✓ AKN – Autodesk Knowledge Network のトラブルシューティング記事



サブスクリプション ライセンスエラー “操作を続けるにはインターネットに接続してください。”

<https://knowledge.autodesk.com/ja/search-result/caas/sfdarticles/sfdarticles/kA230000000tfUB.html>

Autodesk Knowledge Network トップページ

<https://knowledge.autodesk.com/ja/>

AKN – Autodesk Knowledge Network の紹介



AUTODESK サインイン 日本語

三 AUTODESK KNOWLEDGE NETWORK すべての製品 検索

Autodesk Knowledge Network へようこそ

オートデスク、パートナー、ユーザーにより提供された、100 万を超えるヘルプ、サポート、ラーニングコンテンツをご利用いただけます。

 **サポートとラーニング**

チュートリアル、ドキュメント、ダウンロード、トラブルシューティング記事などを探すことができます

[サポートとラーニングを見る](#)

 **カスタマー サービス**

アカウント、インストール、設定、導入などに関するサポートを受けることができます

[カスタマー サービスを見る](#)

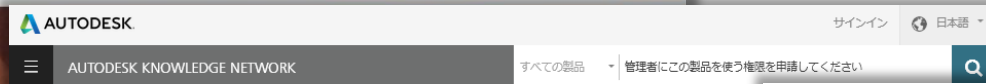
 **コミュニティ**

オートデスクのお客様やエキスパートなど、多くの方々の知恵を集結

[コミュニティを見る](#)

AKN: サポートとラーニング

管理者にこの製品を使う権限を申請してください



検索

絞り込み条件

製品

すべての製品

知識源

技術サポート (11)
フォーラム (2)

情報カテゴリ

トラブルシューティング (7)
ラーニング (6)

コンテンツプロバイダ

Autodesk (11)
個人ユーザ (2)

ユーザタイプ

ユーザドキュメント (13)

メディア

テキストのみ (13)

表示順 最も役立つ

表示している記事 1 - 13/13 対象: 管理者にこの製品を使う権限を申請してください

エラー: 管理者に、この製品を使う権限を申請してください サブスクリプション

2016年07月13日

サブスクリプションソフトウェア インストール

エラー: ダウンロードおよびインストール中の通信障害 サブスクリプション...

お使いの製品を再インストールせずにシリアル番号を更新する

先頭に戻る ライセンスの更新画面でシリアル番号を更新する...

サブスクリプションソフトウェア インストール

エラー: ダウンロードおよびインストール中の通信障害 サブスクリプション...

お使いの製品を再インストールせずにシリアル番号を更新する

先頭に戻る ライセンスの更新画面でシリアル番号を更新する...

アクティベーションに関する FAQ

エラー: ダウンロードおよびインストール中の通信障害 サブスクリプション...

検索

エラー: 管理者に、この製品を使う権限を申請してください

2016年07月13日

お気に入り (0) 共有 追加 +

問題:

サブスクリプション製品を正常にダウンロードしてインストールしましたが、起動すると、次のエラーが表示されます。

管理者に、この製品を使う権限を申請してください

原因:

ソフトウェアを使用する権限は、オンライン Autodesk ストアを介してサブスクリプションをインストールする際に自動的に割り当てられます。自動的に管理者および別のユーザからのアクセスを許可する権限を割り当てる必要があります。

アカウント管理者がソフトウェアを使用する権限を割り当てませんでした。管理者からシリアル番号を再インストールせずにシリアル番号を更新する画面でシリアル番号を更新する...

解決策:

Autodesk ソフトウェアの管理者(契約管理者またはソフトウェア コーディネータ)に問い合わせる。アカウントの電子メール アドレスにソフトウェアを使用する権限を割り当てるよう申請します。

製品、サービスおよびサポートに対するユーザのアクセス権を設定する

ライセンスに応じて、割り当てが異なる場合があります。

- ご使用のソフトウェア ライセンスに利用可能なシート数が設定されている場合、管理者は割り当てることができます。
- 単一の利用可能なシートが管理者に割り当てられている場合、管理者は自分のプロフィールで製品の使用権をユーザのアカウントに割り当て直す必要があります。

製品、サービスおよびサポートに対するユーザのアクセス権を設定する

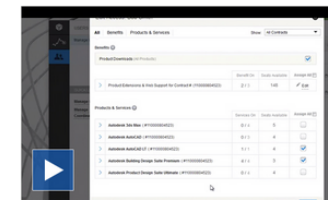
お気に入り (0) 共有 追加 +

契約管理者やソフトウェア コーディネータなどのサブスクリプション管理者は、Autodesk Account のサブスクリプション契約の指名ユーザに対する製品、クラウドサービスおよびサブスクリプション特典へのアクセスを追加または削除することができます。ユーザの追加および削除の詳細については、「ユーザ管理でユーザを追加または削除する」を参照してください。

ユーザ管理のビデオ チュートリアル

ユーザアクセスを管理する

ユーザ管理のビデオ チュートリアル



ユーザ管理でユーザ権限を設定する

製品、サービス、および特典のユーザ アクセス権を許可または削除

3:22

ユーザアクセスを管理する

- accounts.autodesk.com で Autodesk Account にサインインします。
- 製品とサービスを表示するには、[管理]を選択します。
- 左側のナビゲーションメニューで[ユーザ]アイコンをクリックします。注: ユーザ管理アイコンは、「契約管理者およびソフトウェア コーディネータ」などのアカウント管理者にのみ表示されます。

AKN: カスタマーサービス

アカウント管理
Autodesk ID を使用して、サブスクリプションの特典やクラウド サービスなどにアクセスする
アカウントへのアクセス
ソフトウェア ユーザを管理する
サブスクリプションの更新と請求
ソフトウェアをダウンロードする
アカウントにアクセスする

インストール、アクティベーション、およびライセンス
ソフトウェアを起動して実行する
インストールの準備をする
インストールと環境設定
アクティベーションと登録
ライセンスを管理する
インストールのワークフロー
コミュニティに問い合わせ

ネットワーク ライセンス管理
オートデスク ソフトウェアとソフトウェア ライセンスを配布するために、ネットワーク サーバを計画および作成する
ネットワーク ライセンスを準備する
インストールと環境設定
ネットワーク ライセンスを管理する
ネットワーク 配置
コミュニティに問い合わせ

ダウンロード検索
オートデスク 製品に対するダウンロードを検索します。

お問い合わせ
トピックを選択して適切なサポート エージェントを検索してください。
オートデスク サポート サービスについて

サポート リクエストの送信および表示
お気に入り (0) 共有

すべてのオートデスクのお客様は、サブスクリプションを契約してなくても、次のセルフサービス サポート オプションを利用できます。

- 製品固有のサポート
- インストール、アクティベーション、ライセンス
- アカウント管理
- オートデスク コミュニティ
- お問い合わせ

サブスクリプションと保守プランのサポート オプション
サポート特典付きのサブスクリプションおよび保守プランを契約しているお客様は、Autodesk Account を通じてサポート リクエストを開き、ケースを追跡できます。

Autodesk Account からのサポートへのアクセス
Web サポート リクエストの完了
サポート リクエストの表示

Autodesk Account からのサポートへのアクセス
注: サポート特典付きのサブスクリプションおよび保守プランを契約しているお客様にのみ表示されます。

- accounts.autodesk.com で Autodesk Account にサインインします。
- [管理] を選択して、製品およびサービスを表示します。
- 上部メニューの[サポート]の上にカーソルを置き、メニュー オプションでサポート事例を表示を選択します。

AUTODESK ACCOUNT PROFILE **MANAGEMENT** Support Michael Hall

PRODUCTS & SERVICES
All Products & Services

Products
Services
Product Updates
Trails

Fusion Ultimate
Student Access
Download Now

Storage
Subscription, Student Access
25.21 GB Used 4.77 GB / 25 GB Available
Access Now

Rendering
Subscription, Student Access
Access Now

Autodesk® Revit® 360™
Subscription, Student Access
Access Now

アカウント管理
Autodesk ID を使用して、サブスクリプションの特典やクラウド サービスなどにアクセスする
アカウントへのアクセス
ソフトウェア ユーザを管理する
サブスクリプションの更新と請求
ソフトウェアをダウンロードする
アカウントにアクセスする

インストール、アクティベーション、およびライセンス
ソフトウェアを起動して実行する
インストールの準備をする
インストールと環境設定
アクティベーションと登録
ライセンスを管理する
インストールのワークフロー
コミュニティに問い合わせ

ネットワーク ライセンス管理
オートデスク ソフトウェアとソフトウェア ライセンスを配布するために、ネットワーク サーバを計画および作成する
ネットワーク ライセンスを準備する
インストールと環境設定
ネットワーク ライセンスを管理する
ネットワーク 配置
コミュニティに問い合わせ

ダウンロード検索
オートデスク 製品に対するダウンロードを検索します。

お問い合わせ
トピックを選択して適切なサポート エージェントを検索してください。
オートデスク サポート サービスについて

サポート リクエストの送信および表示

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/subscription-management/support-options/web-support/submit-view-cases>

お問い合わせ

トピックを選択してサポート オプションを表示



購入と返品



Autodesk Account のアカウント管理



ダウンロードおよびアップグレード



インストールとアクティベーション



ライセンス管理



製品の使用方法

クイックリンク

シリアル番号の確認方法
プロダクトキーの確認方法
購入オプションの詳細

契約管理者の変更
ライセンスレポート

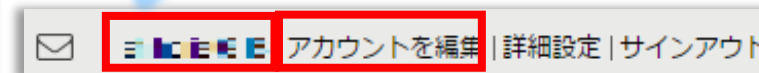
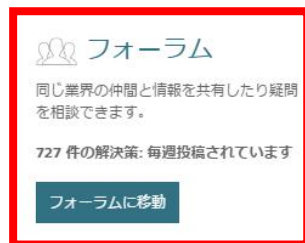
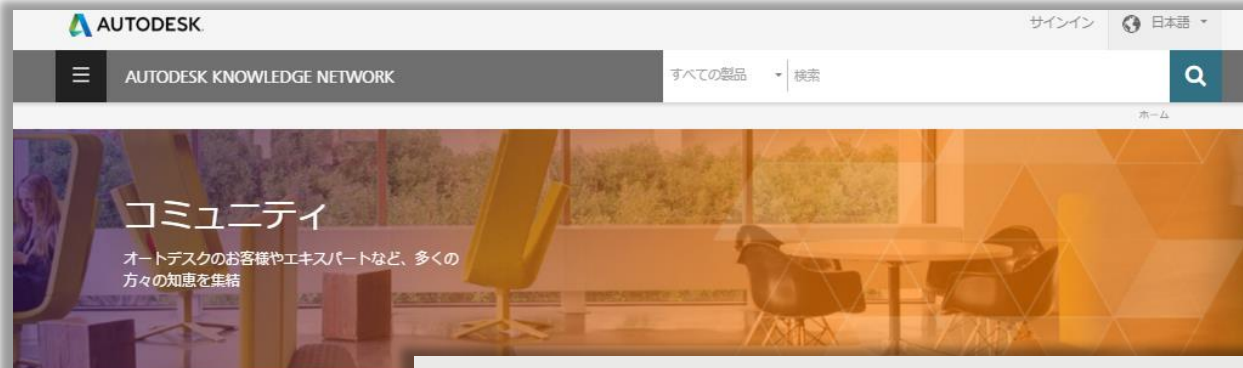
サブスクリプションのお問い合わせ方法

サブスクリプションメンバーのお客様は、さらに多くのお問い合わせ方法をご利用いただけます。詳細は、[サポート内容のページ](#)を参照してください。

サインイン

サインインすると、何が表示されますか?

AKN:コミュニティ



URL リンク 一覧

サイト名	URL
Autodesk Account	www.autodesk.com/account
Autodesk Account ガイドツアー (YouTube)	https://www.youtube.com/watch?v=C4U6f66No6E
Autodesk Account でのダウンロード方法	https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/software-downloads/download-methods/autodesk-account-download-methods
インストレーションヘルプ	http://help.autodesk.com/view/INSTALL_LICENSE/JPN/
体験版 (無償)	http://www.autodesk.co.jp/free-trials?_ga=1.205476816.1312161977.1470620799
サブスクリプション ライセンスエラー “操作を続けるにはインターネットに接続してください。”	https://knowledge.autodesk.com/ja/search-result/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA2300000000tfUB.html
Autodesk Knowledge Network トップページ	https://knowledge.autodesk.com/ja/
サポート リクエストの送信および表示	https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/subscription-management/support-options/web-support/submit-view-cases
ソフトウェア管理者向けオートデスクサブスクリプションガイド	http://static-dc.autodesk.net/content/dam/autodesk/docs/pdfs/subscription-2017-administrators-guide-jp_web_0622.pdf



Autodesk is a registered trademark of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.