

2018 財年第 1 季度歐特克全球促銷 客戶常見問題解答 (FAQ)

提交符合條件的永久使用授權資訊並新購歐特克精選產品的固定期限使用授權，基於建議零售價*有機會享受高達 30% 的優惠**，這些精選產品包括 AutoCAD®、AutoCAD LT®、Revit®、Inventor®、3ds Max® 等。

概要信息

1. 歐特克 2018 財年第 1 季度全球促銷 (GFP) 的具體內容是什麼？

如果現有客戶提交 R14（發佈年份為 1998 年）到 2016 版永久使用授權和/或未處於維護方案 (maintenance plan) 有效期的 2017 版永久使用授權（“舊版”）符合條件的序號和所有關聯座席資訊，則在訂購精選產品的 3 年期固定期限使用授權時，在建議零售價 (SRP*) 的基礎上，有機會享受高達 30% 的折扣。客戶必須提交符合條件的永久使用授權序號資訊，而參與過本次促銷並提交的這些序號可能將無法參加未來的促銷活動。請將您的符合條件的永久使用授權序號資訊提交給參與的歐特克經銷商進行審核，並協助您完成資訊提交。

請參考“[附錄](#)”，查看符合條件的“舊版”和“新購”產品的完整清單。

2. 促銷期是什麼時候？

促銷期從 2017 年 2 月 7 日開始到 2017 年 4 月 14 日結束（含起迄日期）。

3. 客戶從何處可以瞭解到有關固定期限使用授權選項的更多資訊？

要瞭解有關固定期限使用授權的更多資訊，請詳見 www.autodesk.com.tw/subscription。

4. 哪些國家/地區有資格參加？

大中華地區提供本優惠。

5. 單（人）用戶和多（人）用戶固定期限使用授權都能享受此折扣嗎？

是的。此新購優惠對單（人）用戶和多（人）用戶固定期限的使用授權都適用。另外，此優惠對擁有單機或網路版舊版永久使用授權的客戶都適用。

注意：對於 Autodesk LT® 系列產品授權，沒有資格提交永久使用授權相關資訊按此促銷折扣新購行業軟體集的多（人）用戶固定期限使用授權。

6. 本折扣對具有 Basic Support（基本支援）或 Advanced Support（進階支援）的固定期限使用授權都適用嗎？

是的。無論是具有 Basic Support（基本支持）還是 Advanced Support（進階支援）的固定期限使用授權，均適用本次優惠。

7. 本折扣適用於固定期限的使用授權續展嗎？

不適用。本次優惠僅適用於新購固定期限的使用授權。

8. 本優惠能與其他優惠同享嗎？

不可以。除非另有說明，否則本優惠不能與歐特克提供的任何其他折扣、促銷或獎勵措施同享。

9. 如果客戶基於現有的固定期限使用授權合約追加訂購，可享受全部折扣嗎？

是的，既擁有符合條件的永久使用授權，又同時擁有 3 年期固定期限使用授權的用戶，追加訂購**期限相同**的精選產品固定期限使用授權時，可以享受全部折扣。即使客戶希望新購的固定期限使用授權與現有的固定期限使用授權合約合併續期，也有機會享受本次活動的全部折扣，但前提是合約**期限相同**（新的三年期對現有三年期）。

客戶狀態	示例情況	解決方案	其他資訊
擁有 R14 到 2017 版永久使用授權	AutoCAD 2008 永久使用授權。授權從未加購維護方案 (maintenance plan) 或維護方案 (maintenance plan) 已過期。	提交永久使用授權序號並新購精選產品的 3 年期固定期限使用授權，基於 SRP* 計算，有機會享受高達 30% 的折扣。	提供 新固定期限使用授權合約 。
擁有 2017 版永久使用授權，但其維護方案 (maintenance plan) 已過期	AutoCAD 2017 維護方案 (maintenance plan) 已過期	提交永久使用授權序號並新購精選產品的 3 年期固定期限使用授權，基於 SRP* 計算，有機會享受高達 30% 的折扣。	提供 新固定期限使用授權合約 。
擁有有效的 3 年期固定期限使用授權合約以及 R14 到 2017 版永久使用授權	當前的 3 年期固定期限使用授權合約於 2017 年到期，且擁有 AutoCAD 2012 永久使用授權。	提交永久使用授權序號並新購精選產品的 3 年期固定期限使用授權，基於 SRP* 計算，有機會享受高達 30% 的折扣。	可以與 3 年期固定期限使用授權合約 合併續期 。僅按 比例 折算剩餘月份的費用。（對必須剩餘多少個月沒有要求） (或) 提供 新的 3 年期固定期限使用授權合約 。
擁有有效的年度或 2 年期固定期限使用授權合約以及 R14 到 2017 版永久使用授權	當前的年度固定期限使用授權合約於 2017 年到期，且擁有 AutoCAD 2012 永久使用授權。	提交永久使用授權序號並新購精選產品的 3 年期固定期限使用授權，基於 SRP* 計算，有機會享受高達 30% 的折扣。	提供 新固定期限使用授權合約 。 不能與年度固定期限使用授權合約合併續期 。因為期限長度不同。 注意：年度固定期限使用授權合約過期後，可以與新的 3 年期固定期限使用授權合約合併續期。

10. 客戶是否需要提交現有的永久使用授權序號？

是的。要享受高達 30% 的折扣，客戶必須提交符合條件的永久使用授權序號。提交之後，客戶可以繼續使用序號和永久使用授權，但不能重複提交該序號再享促銷折扣。

11. 客戶以折扣價格訂購 3 年期的固定期限使用授權後，還可以繼續使用永久使用授權嗎？

是的，客戶可以繼續使用已提交序號的永久使用授權，但是他們不能重複提交此授權再享促銷折扣。

12. 如何瞭解序號是否有效？

如果是 R14 到 2016 版永久使用授權和/或未加購維護方案 (maintenance plan) 的 2017 版永久使用授權，且未註冊、參與過之前類似的促銷活動，則序號有效。授權必須是商業版本並已註冊。提交序號的網站並非用於驗證序號。

13. 訂購流程是怎樣的？

1. 先提交永久使用授權的資訊至參與的歐特克經銷商，經資格確認後，方可訂購固定期限使用授權。代表最終客戶的合作夥伴需將資訊提交至專屬網站完成提交操作。
2. 該網站的必填資訊包括但不限於客戶名稱、提交的序號和電子郵寄地址。
3. 提交永久使用授權序號以及所有關聯座席後，會在歐特克系統中將其標記為無法重複提交的永久使用授權資訊。
4. 如果客戶決定不訂購或取消訂購，可聯繫 Autodesk_CS@pmci.com 撤銷提交。
5. 歐特克將繼續監控所有提交的序號以及下達的訂單。如果提交的資訊和訂單之間有出入，將聯繫合作夥伴以協助解決問題。

14. 針對每個序號可以新購的精選產品 3 年期固定期限使用授權在數量上有限制嗎？

客戶就與他們提交的序號關聯的**每個座席**，可新購一個 3 年期固定期限使用授權。

15. 對每個客戶可以提交的序號數量有限制嗎？

沒有。只要遵守本優惠的條款和條件，就針對符合條件的產品提交有效序號的數量不設限。

16. 如果客戶擁有某個序號下的多件裝或多個座席，會怎麼樣？

客戶可以針對與有效序號關聯的**每個座席**訂購一個 3 年期固定期限使用授權，但該序號只能提交一次。

示例：客戶擁有 AutoCAD LT® 2008 5 件裝，並以折扣價新購不超過 **5 個** 固定期限的使用授權，基於 SRP* 計算，有機會享受高達 **30%** 的折扣。不論將以折扣價新購多少個固定期限使用授權，需將這 **5 個 AutoCAD LT® 2008 永久使用授權** 相關資訊全部提交並視為已被用於參與本次新購活動。

可以有例外情況，有的客戶只想新購少量的固定期限使用授權，且不希望提交與序號關聯的所有授權（例如，在這個示例中，他們可能想提交 **3 個** 永久使用授權的相關資訊，保留 **2 個** 永久使用授權的相關資訊）。在這種情況下，可以在下訂單前拆分序號。可以在合作夥伴中心拆分序號。原始序號應被用於本次活動。

17. 客戶是否需要訂購與永久使用授權相同的產品？

不需要，客戶無需訂購相同的產品，但上述限制仍適用。

請參考“附錄”的[表 1](#)，查看符合本優惠條件的新購產品清單。請參考“附錄”的[表 2](#)，查看符合提交永久使用授權相關資訊條件的產品清單。

注意：對於 Autodesk LT® 系列產品授權，沒有資格提交永久使用授權相關資訊新購行業軟體集的多（人）用戶固定期限使用授權。

18. 如果客戶擁有某個序號的多件裝或多個座席，只能針對同一產品新購固定期限的使用授權嗎？

不是。客戶可以訂購附錄表中所列的任何符合條件的產品，但是如上所述，新購固定期限使用授權的總量不得超過所提交的永久使用授權的數量。

附錄

表 1：下表列出了符合“新購”固定期限使用授權條件的產品。

符合“新購”固定期限使用授權條件的產品（精選產品）		提交永久使用授權相關資訊後新購的 3 年期固定期限使用授權折扣（基於建議零售價 SRP）
通用設計	Autodesk® AutoCAD®/Autodesk® AutoCAD® for Mac	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD® Raster Design	高達 30%
工程建設	Autodesk® AutoCAD® Architecture	高達 30%
	Autodesk® Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle	高達 30%
	Autodesk® 工程建設行業軟體集	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD® Civil 3D®	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD® Map 3D	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD® MEP	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD® P&ID	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	高達 30%
	Autodesk® Dynamo Studio	高達 30%
	Autodesk® Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep	高達 30%
	Autodesk® Infracore 360	高達 30%
	Autodesk® Navisworks® Manage/Autodesk® Navisworks® Simulate	高達 30%
	Autodesk® Point Layout	高達 30%
	Autodesk® Revit®	高達 30%
	Autodesk® Robot™ Structural Analysis Pro	高達 30%
Autodesk® Vehicle Tracking	高達 30%	
ANIM	Autodesk® 3ds Max®	高達 30%
	Autodesk® 傳媒和娛樂軟體集	高達 30%
	Autodesk® Maya®	高達 30%
	Autodesk® Maya® LT	高達 30%
	Autodesk® MotionBuilder	高達 30%
製造業	Autodesk® Alias Concept	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD® Electrical	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD® Mechanical	高達 30%
	Autodesk® Fusion 360	高達 30%
	Autodesk® HSM Premium	高達 30%
	Autodesk® HSM Ultimate	高達 30%
	Autodesk® Inventor® Professional	高達 30%
	Autodesk® 產品設計軟體集	高達 30%
	Autodesk® Vault Office	高達 30%
	Autodesk® Vault Professional	高達 30%
	Autodesk® VRED Design	高達 30%
LT 系列	Autodesk® AutoCAD® LT/Autodesk® AutoCAD® LT for Mac	高達 30%
	Autodesk® Inventor LT™	高達 30%
	Autodesk® AutoCAD Inventor LT™ Suite	高達 30%
	Autodesk® Revit LT™	高達 30%
Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite	高達 30%	

表 2：下表列出了符合“舊版”永久使用授權相關資訊條件的產品。

符合“舊版”永久使用授權（R14 到 2016 版）相關資訊條件的產品
 （下面列出了最新產品名稱。符合條件的產品從 R14 到 2016 版都具有對等的名稱）

<p>通用設計</p>	<p>Autodesk® AutoCAD® Autodesk® AutoCAD® Design Suite (Autodesk® AutoCAD® 設計套件) , (Standard (標準版) 、Premium (高級版) 或 Ultimate (旗艦版))</p>
<p>工程建設/ ENI</p>	<p>Autodesk® AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop Autodesk® Architectural/Architectural Professional/Architectural Designer Autodesk® AutoCAD® Civil/Civil 3D® Autodesk® AutoCAD® Civil Series Autodesk® Fabrication 產品 Autodesk® AutoCAD® Land Development Dsktp (LDDT)/Land Dsktp (LDT) Autodesk® AutoCAD® Map3D Autodesk® AutoCAD® Map3D Enterprise Autodesk® AutoCAD® MEP Autodesk® AutoCAD® P&ID Autodesk® AutoCAD® Plant 3D Autodesk® Plant Design Suite (Autodesk® 流程工廠設計套件) , (Standard (標準版) 、Premium (高級版) 或 Ultimate (旗艦版)) Autodesk® Infrastructure Design Suite (Autodesk® 基礎設施設計套件) , (Standard (標準版) 、Premium (高級版) 或 Ultimate (旗艦版)) Autodesk® AutoCAD® Visualization Suite Autodesk® Building Design Suite (Autodesk® 建築設計套件) , (Standard (標準版) 、Premium (高級版) 或 Ultimate (旗艦版)) Autodesk® Building Services Autodesk® InfraWorks™/Infrastructure Modeler Autodesk® Navisworks® Manage Autodesk® Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure & Revit® Suite Autodesk® Revit® Autodesk® Revit® Building Autodesk® Revit® Series/Building Autodesk® Revit® Series – AutoCAD® 、Structure 、Systems Plus Autodesk® Robot™ Structural Analysis/Professional Autodesk® Survey Autodesk® Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle AutoCAD LT Civil Suite CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads</p>
<p>ANIM</p>	<p>Autodesk® 3ds Max® Autodesk® 3ds Max® Design Autodesk® 3ds Max® Real-Time Animation</p>

	Autodesk® 3ds VIZ®
	Autodesk® Maya®
	Autodesk® Maya® LT
	Autodesk® Maya® Unlimited/Complete
	Autodesk® MotionBuilder
	Autodesk® Maya® Entertainment Creation Suite Standard (Autodesk Maya 娛樂創作套件標準版)
	Autodesk® 3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard (Autodesk 3ds Max 娛樂創作套件標準版)
	Autodesk® Entertainment Creation Suite (Autodesk® 娛樂創作套件) , (Standard (標準版) 、Premium (高級版) 或 Ultimate (旗艦版))
	Autodesk® 3ds Max® Entertainment Creation Suite Ultimate (Autodesk 3ds Max 娛樂創作套件旗艦版)
製造業	Autodesk® Alias Design
	Autodesk® AutoCAD® Electrical
	Autodesk® AutoCAD® Mechanical
	Autodesk® Building Electrical
	Autodesk® HSMWorks Premium/Professional
	Autodesk® Factory Design Suite (Autodesk® 工廠設計套件) , (Standard (標準版) 、Premium (高級版) 或 Ultimate (旗艦版))
	Autodesk® Inventor® HSM 、Inventor HSM Professional
	Autodesk® Intent Professional
	Autodesk® Inventor®/Inventor® Engineer-to-Order/Inventor® Professional/Inventor® Publisher
	Autodesk® Inventor® Series (AIS) 、Inventor Suite
	Autodesk® Inventor® Suites - Professional 、Routed 、Simulation
	Autodesk® Product Design Suite (Autodesk® 產品設計套件) , (Standard (標準版) 、Premium (高級版) 或 Ultimate (旗艦版))
	Autodesk® Showcase®
	Autodesk® Vault Professional
	Autodesk® Productstream Professional
Autodesk® Vault Office	
Autodesk® Vault Workgroup	
LT 系列	Autodesk® AutoCAD® LT/LT for Mac
	Autodesk® Inventor LT™
	Autodesk® AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Autodesk® Revit LT™
	Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite

*建議零售價 (SRP) 是歐特克對您所在地區某一特定產品的建議零售價 (不含運費、手續費和其他稅費)。歐特克保留在不事先通知的情況下，自行決定調整 SRP、隨時取消、暫停或修改上述優惠活動的部分或全部內容的權利。

**SRP、基於其計算的折扣，僅供參考。實際的零售價、相關折扣由歐特克授權經銷商決定。歐特克授權經銷商皆為獨立經銷商，可自行設定其價格。

Autodesk 保留在不事先通知的情況下以任何理由自行決定隨時取消、暫停或修改此次促銷活動的部分或全部內容的權利。對 Autodesk 軟體的定價可能會隨時更改，也可能因國家/地區而異。

優惠以參與的經銷商為準。管道合作夥伴皆為獨立合作夥伴，可自行設定其價格。經銷商的價格可能會有所不同。

Autodesk、Autodesk 標識、AutoCAD LT、3ds Max、AutoCAD、Civil 3D、Infraworks、Inventor、Inventor LT、Maya、Maya LT、MotionBuilder、Navisworks、Revit、Revit LT、Robot 和 Showcase 是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其關聯公司在美國和/或其他國家或地區的註冊商標或商標。所有其他品牌名稱、產品名稱或者商標均屬於其各自的所有者。Autodesk 保留隨時調整產品和服務、產品規格以及定價的權利，恕不另行通知，同時 Autodesk 對於此文檔中可能出現的文字印刷或圖形錯誤不承擔任何責任。

© 2017 Autodesk, Inc. 保留所有權利