

予約制電話サポート 予約の設定方法

1. このリンク(AKN の「お問い合わせ」ページ)をクリック: <https://knowledge.autodesk.com/ja/contactus>
2. 「製品の使用方法」をクリック



3. 製品名、バージョンを選択



4. 「トラブルシューティング」をクリック

お使いの製品向けの考えられる解決策

AutoCAD LT ▼

2017 ▼

Check system requirements for your product

AutoCAD LT 2017

次の中から、適切な問い合わせ方法を選択してください。

トラブルシューティング ラーニング

5. 「サインイン」をクリック

お問い合わせ

トラブルシューティング

AutoCAD LT 2017

最新トラブルシューティング

レイアウトに使用するプリンターや用紙サイズを記憶させたい

図面を開いてもモデル空間に何も表示されない

Dim 更新機能しません

検出された未処置 Delayload "RegisterToday.dll" モジュールの致命的なエラー:

すべての表示スタイルでは ViewCube をオフにする方法

リボンの [ブロックエディタ] コンテキストタブの色を変更したい

ブロックの中にある文字を修正したい

長い時間を考慮して図面を保存するには

AutoCAD: PDF の印刷時にタイトル ブロックのロゴの不正なプレゼンテーション

ライブ断面は、SECTIONPLANE [断面オブジェクト]が自動的に作成されたオブジェクトは、AutoCAD で有効である

Subscription のお問い合わせ方法

Subscription メンバーのお客様は、さらに多くのお問い合わせ方法をご利用いただけます。詳細は、[サポート内容](#)のページを参照してください。

サインイン サインインすると、何が表示されますか?

注: 「サインイン」の表示に時間がかかる場合がございます。

6. 電子メールアドレスもしくは Autodesk ID とパスワードを入力



The left screenshot shows the 'Sign in' page with the Autodesk logo. It has a text input field labeled '電子メールまたはユーザー名' and a blue button labeled '次へ'. Below the button is a link: '初めてオートデスクをご利用ですか? アカウントを作成'. The right screenshot shows the password input page. It has a 'パスワード' field with a 'お忘れですか?' link, a blue 'SIGN IN' button, and a checkbox labeled 'サインインを保持'.

7. 「面会をセットアップ」をクリック



お問い合わせ
トラブルシューティング
AutoCAD LT 2017
最新トラブルシューティング
レイアウトに使用するプリンターや用紙サイズを記憶させたい
図面を開いてもモデル空間に何も表示されない
Dim 更新機能しません
検出された未処置 Delayload "RegisterToday.dll" モジュールの致命的なエラー
すべての表示スタイルでは ViewCube をオフにする方法
リボンの [ブロックエディタ] コンテキストタブの色を変更したい
ブロックの中にある文字を修正したい
長い時間を考慮して図面を保存するには
AutoCAD: PDF の印刷時にタイトル ブロックのロゴの不正なプレゼンテーション
ライブ断面は、SECTIONPLANE [断面オブジェクト]が自動的に作成されたオブジェクトは、AutoCAD で有効である
Subscription のお問い合わせ方法
Subscription メンバーのお客様は、さらに多くのお問い合わせ方法をご利用いただけます。詳細は、サポート内容のページを参照してください。

オートデスクのテクニカル サポート
ケースを送信

電話のスケジュールを設定
面会をセットアップ

注：「電話のスケジュールを設定」の表示に時間がかかる場合がございます。

8. 新しい「電話連絡のスケジュールを作成」ウィンドウから必要な情報を記入して次へをクリック

9. ご利用可能 と記載のある時間枠をクリックして、お好きな時間を選択して、「次へ」をクリック

10. コールバック先の電話番号（必ずしもユーザー登録上のお電話番号である必要はありません。）を国番号の「81-」から記載して、「スケジュール」をクリック

AUTODESK 電話連絡のスケジュールを作成

スケジュールを確認

火曜日, 2 月 9, 2016
09:00 - 09:30 AM, Japan Standard Time

トピック	Product Troubleshooting
製品	AutoCAD LT
説明	TEST
電話連絡の言語	Japanese

下記の連絡先の詳細を確認ください。ここでメール変更は一時的なものであり、この電話連絡が有効である可能性があります。プロフィールを変更するには、ご自身のアカウントにサインインしてください。 [Autodesk アカウント](#)

名前 Izumi Kunimatsu

電話番号 81-0000-0000
(国コードとエリアコードを省略してください。例: 1-850-523-4567)

電子メール ik_autodesk@hotmail.com
(例: jprogs@abc.com)

11. 以下のメールがお客様に配信され、スケジュールが確定します。

お客様の予約がスケジュールされました

 Autodesk (do.not.reply@autodesk.com) 連絡先を追加 12:30 |
宛先: ik_autodesk@hotmail.com ✉

予約の確認: オートデスクとのスケジュールが組まれている電話連絡

日付と時刻 火曜日 2 月 9, 2016
04:30 - 05:00 PM Japan Standard Time

トピック SeC: Product Troubleshooting with [REDACTED] & [REDACTED]

説明 TEST

製品 AutoCAD LT

言語 Japanese

連絡先情報 Izumi Kunimatsu
81-3-6221-1775
ik_autodesk@hotmail.com

 Add to Calendar

< 返信 >

予約を変更するには

1. この予約をキャンセルします。
2. 次にクリックして新しい予約を作成します: <http://knowledge.autodesk.com/contactus>

EOF