

# オートデスク業界別コレクション

## よくある質問(FAQ)

このドキュメントは、まもなく販売が開始される新しい「オートデスク業界別コレクション」に関する情報について、よくある質問の形式でご説明します。

### 目次

オートデスク業界別コレクションの概要 .....	3
1.1 業界別コレクションとはどのようなものですか? .....	3
1.2 オートデスク業界別コレクションのサブスクリプションメンバーになると、どのようなメリットが得られますか? .....	3
1.3 業界別コレクションには、どのようなデスクトップ ソフトウェア製品とクラウド サービスが含まれていますか*? .....	3
1.4 必要な製品が業界別コレクションに含まれていない場合はどうしたらいいですか? .....	4
1.5 業界別コレクションと Design Suite/Creation Suite との主な違いは何ですか? .....	4
価格と構成 .....	5
2.1 業界別コレクションの価格を教えてください。 .....	5
2.2 オートデスク業界別コレクションのサブスクリプションはどこで購入できますか? .....	5
2.3 業界別コレクションにはどのようなライセンス形態がありますか? .....	5
サブスクリプションの切り替え .....	5
3.1 現在契約中のサブスクリプションを業界別コレクションのサブスクリプションに切り替えることはできますか? .....	5
3.2 サブスクリプションの契約期間中でも業界別コレクションに切り替えられますか? .....	5
3.3 業界別コレクションに切り替える際、どのようなオプションがありますか? .....	6
3.4 保守プラン付きの永久ライセンスから業界別コレクションに切り替えることはできますか? .....	6
3.5 切り替えには費用がかかりますか? .....	6
利用方法とサポート .....	6
4.1 業界別コレクションに含まれる全製品をダウンロードする必要がありますか? .....	6
4.2 業界別コレクションの製品をインストールしてアクティベーションを実行するには、インターネット接続が必要ですか? .....	6
4.3 業界別コレクションの製品を使用するときにインターネット接続が必要ですか? .....	6
4.4 インターネットへの接続が制限されている場合はどうしたらいいですか? .....	7
4.5 どのコンピューターにログインしても業界別コレクションを使用できますか? .....	7

4.6 業界別コレクションを1台のコンピューターにインストールし、それを複数のユーザーで使用できますか?..7	7
4.7 業界別コレクションに含まれる製品の前バージョンを使用することができますか?.....7	7
4.8 業界別コレクションではどのような技術サポート特典を利用できますか?.....7	7
ソフトウェアの管理.....7	7
5.1 業界別コレクションの期間を他のサブスクリプションまたは保守プランと揃えることはできますか?.....7	7
5.2 ライセンスを共有できますか?.....7	7
5.3 業界別コレクションを使用するには、ユーザーを割り当てる必要がありますか?.....7	7
5.4 マルチユーザーを選択した場合、クラウド サービスに何名まで割り当てられますか?.....8	8
5.5 クラウド クレジットとは何ですか?.....8	8
5.6 既存のネットワーク ライセンス環境とツールを使用できますか?.....8	8
5.7 ソフトウェアの更新プログラムは自動的にインストールされますか?.....8	8
政府官公庁.....8	8
6.1 業界別コレクションは政府官公庁でも利用できますか?.....8	8
教育機関.....8	8
7.1 業界別コレクションは教育機関でも利用できますか?.....8	8
体験版に関する情報.....8	8
8.1 業界別コレクションに含まれる製品の体験版はどこで手に入れることができますか?.....8	8

## オートデスク業界別コレクションの概要

### 1.1 業界別コレクションとはどのようなものですか？

オートデスク業界別コレクションにより、各業界向けに用意されているさまざまな種類の主要なオートデスクのソフトウェアを、最も便利に、かつ柔軟性のある方法で利用できます。このコレクションには、次の業界向けのサブスクリプションが用意されています。

- 建築、土木・インフラ
- プロダクト デザイン(製造)
- メディア & エンターテインメント

### 1.2 オートデスク業界別コレクションのサブスクリプションメンバーになると、どのようなメリットが得られますか？

オートデスク業界別コレクションには、次のメリットがあります。

- 各業界向けに用意されているさまざまな種類の主要なオートデスクのソフトウェアを1つのコレクションとして利用でき、しかもコレクションは時間とともにより使いやすいものへと進化
- ソフトウェアの最新リリースと強化機能を継続的に入手
- 利用期間を柔軟に設定(1ヵ月、3ヵ月、1年、複数年)
- シングルユーザー(個人)、およびマルチユーザー(共有)の利用
- 前バージョン使用特典
- 海外持ち出し特典
- クラウド サービスの利用の拡大
- 技術サポート
- 管理ツール

### 1.3 業界別コレクションには、どのようなデスクトップ ソフトウェア製品とクラウド サービスが含まれていますか\*？

業界別コレクションには、次のデスクトップ ソフトウェアとクラウド サービスが含まれています。

Architecture, Engineering & Construction Collection		Product Design Collection		Media & Entertainment Collection	
Desktop	Cloud	Desktop	Cloud	Desktop	Cloud
AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	Maya	Character Generator
AutoCAD Architecture	FormIt 360 Pro	AutoCAD Architecture	Fusion 360	Motionbuilder	ReCap 360 Pro
AutoCAD Civil 3D	InfraWorks 360	AutoCAD Electrical	ReCap 360 Pro	Mudbox	A360でのレンダリング
AutoCAD Electrical	Insight 360: (以下含む)	AutoCAD Mechanical	A360でのレンダリング	3ds Max	ストレージ (25GB)
AutoCAD Map 3D	Energy Analysis for Revit	Factory Design Utilities	ストレージ (25GB)		
AutoCAD MEP	Lighting Analysis for Revit	Inventor Professional			
AutoCAD P&ID	Green Building Studio	Navisworks Manage			
AutoCAD Plant 3D	ReCap 360 Pro	Vault Basic			
AutoCAD Raster Design	A360でのレンダリング	3ds Max			
AutoCAD Utility Design	Structural Analysis for Revit				
Revit: ワンボックス	ストレージ (25GB)				
Revit Architecture					
Revit MEP					
Revit Structure					
Navisworks Manage					
Vehicle Tracking					
3ds Max					

\* 業界別コレクションの内容は、オートデスクの判断で変更される場合があります。

#### 1.4 必要な製品が業界別コレクションに含まれていない場合はどうしたらいいですか？

お客様の特定のニーズに合わせて、いつでも単体製品(シミュレーション製品、データ管理製品など)のサブスクリプションメンバーシップを追加契約することができます。

#### 1.5 業界別コレクションと Design Suite/Creation Suite との主な違いは何ですか？

業界別コレクションは、Design Suite/Creation Suite に比べて、次の点で優れています。

**優れた価値** - 業界別コレクションは、Premium Suite をはるかに上回る価値を、これまでよりもお得な価格で提供します。

**継続的な機能の向上** - 業界別コレクションは、めまぐるしく変化するお客様のビジネス ニーズに対応する新しいワークフローを提供できるようにするため、新しいアプリケーションやクラウド サービスへのアクセスを提供するなど、継続的な改善が行えるように設計されています。お客様のビジネス ニーズの変化に対応するため、新しいテクノロジーが利用可能になれば、ただちにそれを利用できます。年に一度の製品のバージョンアップを待つ必要はありません。

**より柔軟な選択** - 業界別コレクションのサブスクリプションには、シングルユーザーおよびマルチユーザーのアクセス権と、複数の期間オプションが用意されているため、お客様はビジネス ニーズに最適なオプションを、より自由にお選びいただけます。現在の Design Suite と Creation Suite のサブスクリプションでは、シングルユーザーのアクセス権しかご利用いただけません。

**クラウド サービスの利用の拡大** - 現在の Design Suite および Creation Suite で提供しているクラウド サービスをさらに拡張して利用できるため、クラウドのコンピューティング能力をさらに活用できます。

また、スイート製品のサブスクリプションでクラウド サービスを利用する場合は 1 人の指名ユーザーによるアクセスに限定されていましたが、業界別コレクションのマルチユーザー ライセンスのサブスクリプションメンバーは、クラウド サービスを共有アクセスで利用することが許可されます。

**シンプルなパッケージ** - お客様にとってどのコレクションが最適なのがすぐにわかるよう、シンプルなパッケージ構成にしました。数多くのスイート製品を検討した後に、Standard、Premium、Ultimate エディションのどれを選べば良いのかについて悩む必要はもうありません。必要となる主要なソフトウェアは、次の 3 つの業界別コレクションのいずれかに含まれています。

- Architecture, Engineering & Construction Collection
- Product Design Collection
- Media & Entertainment Collection

## 価格と構成

### 2.1 業界別コレクションの価格を教えてください。

業界別コレクションの参考価格については、[www.Autodesk.co.jp/collections](http://www.Autodesk.co.jp/collections) をご覧ください。実際の販売価格については、[オートデスク認定販売パートナー](#)またはオートデスクの担当営業までお問い合わせください。

### 2.2 オートデスク業界別コレクションのサブスクリプションはどこで購入できますか？

次の一覧に、サブスクリプションの期間オプションと購入先を示します。

	オートデスク認定販売パートナー		AUTODESK ストア
	シングルユーザー	マルチユーザー	シングルユーザー
1ヵ月			✓
3ヵ月	✓		
1年	✓	✓	✓
複数年 (2年または3年)	✓	✓	✓

### 2.3 業界別コレクションにはどのようなライセンス形態がありますか？

ニーズに合わせて最適なソリューションを選択していただけるよう、オートデスクは次のオプションを用意しています。

	シングルユーザー	マルチユーザー
	ライセンスは特定のユーザーに割り当てられ、他のユーザーと共有することはできません	ネットワーク サーバー上でライセンスを共有できます
ユーザーのタイプ	個人	チーム
ライセンスの共有	不可	可能

## サブスクリプションの切り替え

### 3.1 現在契約中のサブスクリプションを業界別コレクションのサブスクリプションに切り替えることはできますか？

はい。オートデスクは既存のサブスクリプションを業界別コレクションのサブスクリプションに切り替えるための便利な方法を提供します。

### 3.2 サブスクリプションの契約期間中でも業界別コレクションに切り替えられますか？

はい。2016年10月になると、現在のサブスクリプション契約期間中でも切り替えることができます。

### 3.3 業界別コレクションに切り替える際、どのようなオプションがありますか？

現在ご利用中の1年または複数年(2年または3年)のサブスクリプションから切り替える場合、オートデスクは次のような便利な方法を提供する予定です。

移行前:	移行後:
単体製品	業界別コレクション
Design Suite と Creation Suite	業界別コレクション

サブスクリプションの切り替えの詳細については、詳細が分かり次第お知らせいたします。

### 3.4 保守プラン付きの永久ライセンスから業界別コレクションに切り替えることはできますか？

保守プラン付きの永久ライセンスからの切り替えについては、後日ご案内します。

### 3.5 切り替えには費用がかかりますか？

Design Suite または Creation Suite の Premium または Ultimate をご契約のお客様は、現在のサブスクリプションの残り期間に対し、無償\*で業界別コレクションに切り替えることができます。それ以外の製品をご契約の場合は、現在のサブスクリプションと業界別コレクションのサブスクリプションの差額を残り日数に基づいて比例配分した金額をお支払いいただきます。

\* 次の製品は例外です: AutoCAD Design Suite Premium/Ultimate

## 利用方法とサポート

### 4.1 業界別コレクションに含まれる全製品をダウンロードする必要がありますか？

いいえ。業界別コレクションに含まれる全製品をダウンロードする必要はありません。コレクションに含まれる製品から必要な単体製品のみを選択して使用できます。別の製品が必要になったら、いつでもダウンロードしてインストールすることができます。

### 4.2 業界別コレクションの製品をインストールしてアクティベーションを実行するには、インターネット接続が必要ですか？

業界別コレクションのサブスクリプションに含まれるすべての製品において、Autodesk Account から製品をダウンロードする場合と、アクティベーションを実行する場合にインターネット接続が必要になります。

### 4.3 業界別コレクションの製品を使用するときインターネット接続が必要ですか？

下記の一覧に、業界別コレクションでインターネット接続が必要になる場合の例を示します。これは使用するソフトウェアやサービスの種類によって異なります。

デスクトップソフトウェアの場合		クラウド サービスの場合
シングルユーザー	マルチユーザー	
ユーザーは初回のアクティベーション以降、30日に一度はインターネットに接続する必要があります	インターネット アクセスは必要ありません	クラウド サービスを利用している間は、インターネット接続が必要です

#### 4.4 インターネットへの接続が制限されている場合はどうしたらいいですか？

インターネットへの接続が制限されている場合は、マルチユーザー アクセスの業界別コレクションをご検討ください。この方法では、ネットワークライセンス サーバーによってライセンスがホストされるため、インターネット接続は必要ありません。詳細については、「[ネットワークライセンス管理](#)」を参照してください。

#### 4.5 どのコンピューターにログインしても業界別コレクションを使用できますか？

はい。サブスクリプションの購入者が所有またはリースしていて、業界別コレクションのソフトウェアがインストールされているコンピューターであれば、どのコンピューターにログインしても使用できます。

#### 4.6 業界別コレクションを1台のコンピューターにインストールし、それを複数のユーザーで使用できますか？

はい。それぞれのユーザーが各自専用のユーザー ID を使ってコンピューターにログインし、サブスクリプションのライセンスがコンピューターにではなく、ユーザーに割り当てられていれば、1台のコンピューターで業界別コレクションを使用することができます。1台のコンピューターを共有して業界別コレクションを使用することができますが、サブスクリプションのログイン情報は各サブスクリプションメンバーに固有のものであり、ユーザー間で共有することはできません。

#### 4.7 業界別コレクションに含まれる製品の前バージョンを使用することができますか？

はい。ご契約の業界別コレクションに含まれる単体製品の、対象となるすべての前バージョンを使用する権利があります。詳細については、「[前バージョン使用特典](#)」をご覧ください。

#### 4.8 業界別コレクションではどのような技術サポート特典を利用できますか？

業界別コレクションでは、現在のサブスクリプションで提供しているものと同様の技術サポートを受けられます。詳細については、「[オートデスクのサポート オプション](#)」をご覧ください。

## ソフトウェアの管理

#### 5.1 業界別コレクションの期間を他のサブスクリプションまたは保守プランと揃えることはできますか？

はい。新しい業界別コレクションのサブスクリプション契約を日割り計算することにより、既存の契約の満了日と揃えることができます。ただし、期間を揃えるオプションは、オートデスク認定販売パートナーを通じてのみ行うことができ、AUTODESK ストアでオンライン購入する場合は行えません。

#### 5.2 ライセンスを共有できますか？

はい。各ユーザー間でライセンスを共有する必要がある場合は、マルチユーザー アクセスのサブスクリプションをご利用ください。シングルユーザーとマルチユーザーのアクセス権のオプションに関する詳細は、「[質問 2.5](#)」をご覧ください。

#### 5.3 業界別コレクションを使用するには、ユーザーを割り当てる必要がありますか？

選択したアクセス タイプに応じて、指名ユーザーを割り当てる必要があります。

ユーザーの割り当て	シングルユーザー	マルチユーザー
デスクトップ ソフトウェア	必要	不要
クラウド サービス	必要	必要

詳細については、「[ユーザー管理と権限](#)」をご覧ください。

#### 5.4 マルチユーザーを選択した場合、クラウド サービスに何名まで割り当てられますか？

マルチユーザーの業界別コレクションをご利用の場合、利用可能なクラウド サービスのそれぞれに対し、3 名の指名ユーザーを割り当てられます。

#### 5.5 クラウド クレジットとは何ですか？

クラウド クレジットとは、オートデスク クラウド サービスのクラウド環境を使用して、レンダリングやシミュレーションなどの特定のタスクを実行する際に必要となる測定単位のことです。詳細は、「[クラウド クレジットの詳細](#)」をご覧ください。

#### 5.6 既存のネットワーク ライセンス環境とツールを使用できますか？

はい。既存のネットワーク ライセンス環境とツールをご活用いただけます。新しいサーバーやネットワーク ライセンス管理ツールを準備する必要はありません。

#### 5.7 ソフトウェアの更新プログラムは自動的にインストールされますか？

いいえ。Autodesk デスクトップ アプリはオートデスクからの新しい更新プログラムが利用可能になるとその旨を通知しますが、誰が、いつ、どのソフトウェアの更新プログラムを実行するかは、各自でコントロールできます。

## 政府官公庁

#### 6.1 業界別コレクションは政府官公庁でも利用できますか？

はい。業界別コレクションは政府官公庁でもご利用いただけます。

## 教育機関

#### 7.1 業界別コレクションは教育機関でも利用できますか？

業界別コレクションの提供は、商業利用向けに限られます。ただし、認定教育機関、学生、教員の皆様は、業界別コレクションに含まれるものと同じソフトウェアを教育機関ライセンスによって無償で利用することができます。詳細については、次のサイトを参照してください: <http://www.autodesk.co.jp/education/free-software/all>

## 体験版に関する情報

#### 8.1 業界別コレクションに含まれる製品の体験版はどこで手に入れることができますか？

業界別コレクションに含まれるすべての製品をいつでも試していただくことができます。オートデスクのホームページの「[製品体験版\(無償\)](#)」ページに移動し、関心のある製品をダウンロードして無償体験版としてお試しください。