

자동화

우군인가? 적군인가?

근로자들은 업스킬링(Upskilling)으로 변화를 기회로 만들어 한층 더 성장할 수 있습니다.



기술이 업무 현장을 뒤흔들어 놓은 것은 (개인용 컴퓨터, ATM 등을 돌아켜보면) 이번이 처음이 아닙니다. 그렇다고 마지막도 아닐 것입니다. 로봇이나 인공지능(AI) 같은 기술은 일자리 자체가 아닌 반복적인 작업을 자동화해주기 때문에 궁극적으로 새로운 기회를 창출합니다.

좋은 소식

자동화로 인해 대체되는 일자리보다 더 많은 일자리가 창출될 것입니다.

2025년이면 자동화를 통해

새로운 일자리 1,200만 개가 만들어질 것입니다.¹



마인드셋의 전환

하지만 자동화를 추진하려면 고용주와 근로자 모두 평생 학습의 개념을 받아들여야 합니다.

2025년까지 전체 직원 중 50%가 리스킬링(Reskilling)이 필요할 것입니다.

이제 로봇과 친해져야 합니다

로봇은 미래 기술이 아니라, 이미 우리 곁에 있습니다. 로봇은 자동화, AI, 가상 현실(VR)과 함께 업무의 본질을 바꾸고 있습니다. 앞으로 사람들은 다음과 같은 일을 하게 될 것입니다.

로봇 사용 및 관리
로봇이나 기타 툴을 설치, 코딩, 운영, 유지관리해야 합니다.

인간만의 고유한 능력 발휘
공감, 창의성, 비판적 사고를 통해 복잡한 문제를 해결해야 합니다.

로봇과 협업
로봇과 함께 작업해야 합니다.

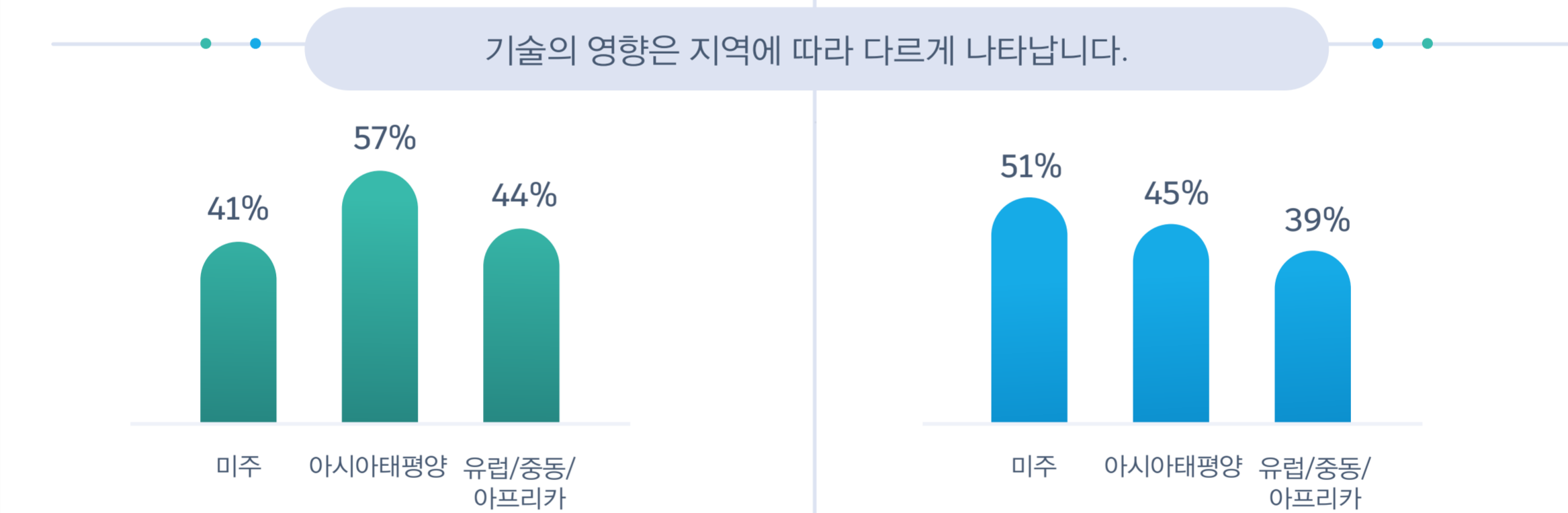
미국과 유럽의 경우, **전문 기술**(기술 작업, 코딩)에 대한 필요성은 향후 10년 동안 **58%** 증가할 것입니다. **높은 수준의 사회적/정서적 기술**(이니셔티브 수행, 리더십, 기업가 정신)에 대한 필요성은 **33%** 증가할 것입니다.²



제조 및 건축-엔지니어링-건설(AEC) 업계의 **약 50%**는 기술이 1~3년 내에 비즈니스에 큰 영향을 미칠 것으로 예상하고 있습니다.³

자동화 및 로봇틱스	AI 및 VR
제조 기업의 46%	제조 기업의 46%
AEC 기업의 45%	AEC 기업의 44%
자동화 및 로봇틱스가 비즈니스에 큰 영향을 미칠 것으로 예상	AI 및 VR이 비즈니스에 큰 영향을 미칠 것으로 예상

기술의 영향은 지역에 따라 다르게 나타납니다.



리더가 도울 수 있는 방법

리스킬링 및 업스킬링에 중점을 두는 기업은 직원의 업무 탄력성 및 평생 학습에 대한 전향적인 태도를 증진시킬 수 있을 것입니다. 정부, 노동 조합, 교육기관, 훈련기관과 적극 협력하는 기업에서 더 큰 성과가 나타나는 경우가 많습니다.

"직원의 94%는 직원들의 역량 향상을 위해 투자하는 회사에서 더 오래 근무할 거라고 말합니다."
-인재 시장 기업 '글로트(Gloat)' 벤 루베니(Ben Reuveni) CEO⁴

오늘날 기업은 무엇을 할 수 있을까요?^{5,6}

ACME CONSTRUCTION

- 근로자 지속 지원**
맥킨지앤컴퍼니(McKinsey & Company)는 리제네레이션(ReGeneration)이라는 이니셔티브를 통해 미국, 싱가포르, 스페인 근로자 자동화 관련 실직했거나 휴직 후 직장에 복귀하는 조건 근로자를 지원합니다.
- 새로운 교육 및 인증 제공**
한국의 **확정 은행 시스템**은 모든 연령대의 학생들이 다양한 경로를 통해 획득한 학점을 합산해 학업 성과로 인정받을 수 있도록 지원합니다.
- 일자리 및 경력 가시성 향상**
유니레버의 플렉스 익스피리언스(FLEX Experiences) 인재 시장은 AI를 도입해 100개 이상의 국가에 있는 인재 프로필을 기반으로 직원과 일 자리를 연결합니다.⁷
- 협력 통한 업스킬링**
교육 파트너와의 협력을 통해 개발된 IBM의 **스킬빌드(SkillsBuild)** 플랫폼은 18개국의 근로자에게 경력 적합성 평가, 교육, 코칭 서비스를 제공합니다.⁸

자동화된 미래를 위한

주요 기술

10년 후 전체 일자리의 **40~60%**가 지금은 존재하지 않는 일자리일 것입니다.⁹ 급변하는 일자리 시장에 필요한 기술은 다음과 같습니다.^{10, 11, 12}

- 기술 사용 및 개발**
예: IoT 솔루션 설계자
- 문제 해결**
예: 데이터 수사관
- 탄력성 및 유연성**
예: AR 빌더
- 사람들과의 협력**
예: 인간 & 로봇 매니저

일의 미래 시작하기

1 These Are the Top 10 Job Skills of Tomorrow--and How Long It Takes to Learn Them, World Economic Forum, 2020년 10월

2 Building the Vital Skills for the Future of Work in Operations, McKinsey, 2020년 8월

3 Executive Insights Research by Business Advantage Group, commissioned by Autodesk, 2021년

4 The Future of Work Is Now: Is APAC Ready?, Deloitte, 2021년 2월

5 The Future of Work Is Now: Is APAC Ready?, Deloitte, 2021년 2월

6 Supporting Worker Success in the Age of Automation, Deloitte, 2019년 6월

7 An Exciting New Normal for Flexible Working, Unilever, 2020년 6월

8 IBM Skillsbuild 웹사이트

9 Reskilling, Upskilling, and Workplace Learning for Industry 4.0, CGS, 2020년 9월

10 These Are the Top 10 Job Skills of Tomorrow--and How Long It Takes to Learn Them, World Economic Forum, 2020년 10월

11 "Blue Collar" to "New Collar"--The Future Workforce of Manufacturing, MAU Workforce Solutions, 2021년 4월

12 21 Jobs of the Future: A Guide to Getting--and Staying--Employed for the Next 10 Years, Cognizant, 2019년