

Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich und Nachweis der Zugangsberechtigung zu Autodesk-Produkten und _Services Häufig gestellte Fragen

10. December 2020

Inhaltsverzeichnis

1. Was sind Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich?	3
2. Wer ist zur Nutzung von Autodesk-Verträgen für den Bildungsbereich berechtigt?	3
3. Wo finde ich weitere Informationen zu den Vorteilen, die Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich bieten?	3
4. Wie greife ich als Student oder Lehrkraft auf den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich zu?	3
5. Wie lange kann ich als Student oder Lehrkraft auf den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich zugreifen? Kann ich den Vertrag verlängern?.....	4
6. Gibt es eine Obergrenze für die Anzahl der Produkte, auf die ich mit einem Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich zugreifen kann?.....	4
7. Kann ich auch nach Ablauf des Autodesk-Vertrags für den Bildungsbereich noch über die Education Community auf die Software und Services zugreifen?	4
8. Warum muss ich einen Nachweis zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich erbringen?	4
9. Wer muss den Nachweis für den kostenlosen Zugriff für den Bildungsbereich erbringen?	5
10. Wie überprüft Autodesk die Berechtigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich?	5
11. Ich habe für mein Autodesk-Konto die E-Mail-Domain meiner Schule verwendet. Warum muss ich meine Berechtigung trotzdem nachweisen?	5
12. Mein Unterricht findet zu Hause statt. Kann ich die Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich nutzen? ...	5
13. Mein Zugriff auf den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich läuft demnächst ab. Ich bin nach wie vor bei einer qualifizierten Bildungseinrichtung eingeschrieben/beschäftigt. Wie kann ich den Zugriff verlängern? ..	6
14. Mein Zugriff auf den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich ist abgelaufen. Ich bin nach wie vor bei einer qualifizierten Bildungseinrichtung eingeschrieben/beschäftigt. Wie erhalte ich wieder den kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich?	6
15. Gibt es eine Obergrenze für die Anzahl der Verlängerungen des Autodesk-Vertrags für den Bildungsbereich?.....	6

16. Ich habe eine persönliche 1- oder 3-Jahreslizenz für den Bildungsbereich für ein Autodesk-Produkt. Diese Lizenz läuft demnächst ab oder ist bereits abgelaufen. Was kann ich tun?	6
17. Ich habe eine persönliche 1- oder 3-Jahreslizenz für den Bildungsbereich aus der Autodesk Education Community. Endet diese durch Einführung der Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich frühzeitig?	7
18. Ich habe eine 1- oder 3-Jahreslizenz für den Bildungsbereich aus der Autodesk Education Community, die noch längere Zeit gültig ist. Kann ich im Rahmen der Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich auf eine neue Version oder ein anderes Produktabonnement zugreifen?	7
19. Ich bin als IT-/Laboradministrator bei einer berechtigten Bildungseinrichtung beschäftigt. Wie greife ich über die Autodesk Education Community auf Mehrbenutzer- oder Netzwerklizenzen für den Bildungsbereich für die Nutzung im Klassenzimmer oder Labor zu?	7
20. Was ist eine qualifizierte Bildungseinrichtung?	7
21. Welche Schulformen umfassen die Bereiche „Sekundarstufe“ und „Hochschulen“, und was kann ich tun, wenn ich die falsche Option ausgewählt habe?.....	8
22. Ich möchte meine Berechtigung zum Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich nachweisen. Allerdings ist meine Bildungseinrichtung nicht in der Dropdown-Liste aufgeführt. Wie soll ich vorgehen?.....	8
23. Ich wurde aufgefordert, einen zusätzlichen Nachweis für meine Einschreibung oder Beschäftigung bei einer qualifizierten Bildungseinrichtung einzureichen. Was muss dieser Nachweis umfassen?	8
24. Ich wurde aufgefordert, meine Berechtigung zum Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich mit weiteren Unterlagen nachzuweisen. Wie lange dauert dieser Prozess in der Regel?	9
25. Wo finde ich weitere Informationen über Datenschutz, Datenerfassung und Datennutzung bei Autodesk? 9	
26. Ich warte noch auf die Bestätigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich. Kann ich Autodesk-Software trotzdem schon nutzen?.....	9
27. Meine Berechtigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich wurde bestätigt. Wie gehe ich jetzt vor?	9
28. Muss ich meine Berechtigung jedes Mal bestätigen, wenn ich über die Autodesk Education Community auf Software zugreifen möchte?	10
29. Mein Antrag auf kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich wurde abgelehnt. Ich vermute, es liegt ein Fehler vor. An wen kann ich mich wenden?	10
30. Mein Antrag auf kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich wurde abgelehnt. Ich vermute allerdings, dass ich bzw. meine Einrichtung zur kostenlosen Nutzung von Autodesk-Produkten berechtigt sind. Welche Möglichkeiten habe ich?.....	10
31. Ich biete kostenpflichtige Schulungen für Autodesk-Software an. Trotzdem wurde mein Antrag auf kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich abgelehnt. Welche Möglichkeiten habe ich?	10
32. Mein Antrag auf kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich wurde abgelehnt. Ich würde gern ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen. Wie mache ich das?	11

33. Ich habe Fragen zur Bestätigung der Berechtigung zum Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich, die hier nicht beantwortet werden. An wen kann ich mich wenden? 11

1. Was sind Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich?

Ab dem 4. August 2020 erhalten berechtigte Studenten und Lehrkräfte im Rahmen von Autodesk-Verträgen für den Bildungsbereich (auch Education-Vertrag genannt) bei Einsatz im Bildungsbereich für ein Jahr lang über die [Autodesk Education Community](#) kostenlosen Zugang für einen Benutzer zu Autodesk®-Produkten, -Services und -Vorteilen. Der Vertrag kann bequem verlängert werden.*

Berechtigte Studenten und Lehrkräfte, die bereits vor dem 4. August 2020 über die Education Community eine 1- oder 3-Jahres-Bildungslizenz für Autodesk-Produkte erhalten haben, können bis zum Ablauf des Lizenzzeitraums darauf zugreifen.

* Die Verlängerung ist möglich, wenn Sie die Berechtigungskriterien erfüllen.

2. Wer ist zur Nutzung von Autodesk-Verträgen für den Bildungsbereich berechtigt?

Die Verträge werden berechtigten Studenten und Lehrkräften weltweit angeboten. [Die Berechtigung](#) setzt voraus, dass Studenten bzw. Lehrkräfte bei einer [qualifizierten Bildungseinrichtung](#) eingeschrieben oder beschäftigt sind. Der Zugriff auf die Software darf ausschließlich über die Education Community auf einem persönlichen Gerät erfolgen. Die Software darf nur für unmittelbare Lern-, Lehr-, Schulungs-, Forschungs- und Entwicklungszwecke eingesetzt werden. Die vollständigen Bedingungen finden Sie [hier](#).

3. Wo finde ich weitere Informationen zu den Vorteilen, die Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich bieten?

Weitere Informationen finden Sie unter autodesk.de/plans.

4. Wie greife ich als Student oder Lehrkraft auf den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich zu?

Besuchen Sie die [Autodesk Education Community](#), wählen Sie die gewünschte Software aus und legen Sie ein Konto bei Autodesk Account an. Geben Sie in Ihrem Profil unter „Bildungsrolle“ unbedingt an, dass Sie ein Student oder eine Lehrkraft sind. Reichen Sie dann einen Nachweis ein, um kostenlosen Zugang zu Autodesk-Verträgen für den Bildungsbereich zu erhalten.

5. Wie lange kann ich als Student oder Lehrkraft auf den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich zugreifen? Kann ich den Vertrag verlängern?

Die Laufzeit von Autodesk-Verträgen für den Bildungsbereich beträgt ein Jahr. Der Zeitraum beginnt, sobald Ihre Berechtigung für den Zugang bestätigt wurde.

Wir erinnern Sie kurz vor Vertragsende persönlich per E-Mail, im Produkt selbst und bei Ihrer Anmeldung in der Autodesk Education Community daran, dass der Vertrag ausläuft. Sie haben dann die Möglichkeit, den Zugang zu verlängern. Um Ihren Vertrag für den Bildungsbereich zu verlängern und weiterhin kostenlosen Zugang zu Autodesk-Produkten und -Services zu erhalten, müssen Sie erneut einen entsprechenden Berechtigungsnachweis einreichen.

Sofern Sie berechtigt sind, können Sie den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich immer wieder verlängern.

6. Gibt es eine Obergrenze für die Anzahl der Produkte, auf die ich mit einem Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich zugreifen kann?

Nein. Während der Laufzeit eines Autodesk-Vertrags für den Bildungsbereich können Sie über die Autodesk Education Community auf beliebig viele Autodesk-Produkte zugreifen.

7. Kann ich auch nach Ablauf des Autodesk-Vertrags für den Bildungsbereich noch über die Education Community auf die Software und Services zugreifen?

Wenn Sie den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich nicht verlängern, endet der kostenlose Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services über die Education Community mit Ablauf des Vertrags.

Nach Vertragsende können Sie weiterhin auf die in A360 Drive abgelegten Dateien zugreifen. Sie können diese Dateien aber nicht mehr bearbeiten und auch keine neuen Dateien hochladen.

8. Warum muss ich einen Nachweis zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich erbringen?

Autodesk fördert Bildung, Forschung und Lehre aktiv. Mit dem kostenlosen Zugang für den Bildungsbereich können dort dieselben Tools genutzt werden, die auch in führenden Unternehmen weltweit zum Einsatz kommen. Mit dem Berechtigungsnachweis stellen wir sicher, dass der kostenlose Zugriff auf Produkte und Services über die Education Community rechtmäßig erfolgt.

9. Wer muss den Nachweis für den kostenlosen Zugriff für den Bildungsbereich erbringen?

Jede Person, die den kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich über die [Autodesk Education Community](#) nutzen möchte, muss nachweisen, dass sie dazu berechtigt ist.

Nicht davon betroffen ist die Software Autodesk® Tinkercad®.

10. Wie überprüft Autodesk die Berechtigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich?

Die Identitätsmarketingplattform SheerID übernimmt in unserem Auftrag die Überprüfung der Berechtigung zum Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich.

[SheerID: häufig gestellte Fragen und Antworten für Studenten](#)

[SheerID: häufig gestellte Fragen und Antworten für Lehrkräfte](#)

11. Ich habe für mein Autodesk-Konto die E-Mail-Domain meiner Schule verwendet. Warum muss ich meine Berechtigung trotzdem nachweisen?

Sie müssen kein bei einer Bildungseinrichtung geführtes E-Mail-Konto für Ihr Autodesk-Konto verwenden. Tatsächlich wird die E-Mail-Adresse beim Überprüfen der Berechtigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich nicht berücksichtigt.

12. Mein Unterricht findet zu Hause statt. Kann ich die Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich nutzen?

Ja, sofern die hier genannten [Kriterien](#) für das Homeschooling erfüllt sind. Besuchen Sie die [Autodesk Education Community](#), wählen Sie die gewünschte Software aus und legen Sie ein Konto bei Autodesk Account an. Wählen Sie unter „Art der Bildungseinrichtung“ die Option aus, die am ehesten auf Sie zutrifft. Sobald Ihre E-Mail-Adresse überprüft wurde, müssen Sie ein vollständiges Bildungsprofil anlegen. Geben Sie dabei als Namen der Bildungseinrichtung „Home“ (zu Hause) an und wählen Sie „Home School (Any)“ (Homeschooling – beliebig) in der Dropdown-Liste aus. Füllen Sie das gesamte Profil aus. Sie werden aufgefordert, die Richtigkeit der Angaben zu bestätigen. Prüfen Sie Ihre Angaben nochmals und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Verify“ (Bestätigen). Anschließend werden Sie aufgefordert, einen Nachweis für das Homeschooling hochzuladen. Auf dem benötigten Dokument müssen Ihr Vor- und Nachname sowie der Name der Schule oder des Verbands angegeben sein. Das Dokument muss datiert und nicht älter als drei Monate sein. Offizielle Schreiben von Lehrplananbietern oder lokalen Schulbehörden sind als Nachweis geeignet.

Sobald Ihre Berechtigung überprüft wurde, können Sie auf die gewünschte Software zugreifen.

13. Mein Zugriff auf den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich läuft demnächst ab. Ich bin nach wie vor bei einer qualifizierten Bildungseinrichtung eingeschrieben/beschäftigt. Wie kann ich den Zugriff verlängern?

Besuchen Sie die Autodesk Education Community. Melden Sie sich an und klicken Sie auf „Renew now“ (Jetzt verlängern), um Ihre Berechtigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich zu bestätigen.

Hinweis: Indem Sie Ihre Berechtigung für den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich vor Ablauf des Vertrags erneut bestätigen, werden alle bestehenden Produktabonnements automatisch um ein weiteres Jahr verlängert. Sie müssen nichts weiter tun.

14. Mein Zugriff auf den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich ist abgelaufen. Ich bin nach wie vor bei einer qualifizierten Bildungseinrichtung eingeschrieben/beschäftigt. Wie erhalte ich wieder den kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich?

Besuchen Sie die Autodesk Education Community. Melden Sie sich an und klicken Sie auf „Restart access“ (Zugriff neu starten). Anschließend müssen Sie Ihre Berechtigung erneut betätigen.

Hinweis: Wenn Sie die Berechtigung für den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich erst nach Vertragsende neu bestätigen, müssen Sie auch neue Produktabonnements für die gewünschte Software abschließen.

15. Gibt es eine Obergrenze für die Anzahl der Verlängerungen des Autodesk-Vertrags für den Bildungsbereich?

Nein. Sofern Sie berechtigt sind, können Sie den Autodesk-Vertrag für den Bildungsbereich immer wieder verlängern.

16. Ich habe eine persönliche 1- oder 3-Jahreslizenz für den Bildungsbereich für ein Autodesk-Produkt. Diese Lizenz läuft demnächst ab oder ist bereits abgelaufen. Was kann ich tun?

Besuchen Sie die Autodesk Education Community und melden Sie sich an. Bestätigen Sie die Berechtigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Anschließend können Sie im Rahmen des Autodesk-Vertrags für den Bildungsbereich auf ein neues Abonnement des gewünschten Produkts zugreifen.

17. Ich habe eine persönliche 1- oder 3-Jahreslizenz für den Bildungsbereich aus der Autodesk Education Community. Endet diese durch Einführung der Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich frühzeitig?

Nein. Ihre aktuelle Lizenz für den Bildungsbereich bleibt weiterhin für die angegebene Laufzeit gültig.

18. Ich habe eine 1- oder 3-Jahreslizenz für den Bildungsbereich aus der Autodesk Education Community, die noch längere Zeit gültig ist. Kann ich im Rahmen der Autodesk-Verträge für den Bildungsbereich auf eine neue Version oder ein anderes Produktabonnement zugreifen?

Ja. Besuchen Sie die Autodesk Education Community und melden Sie sich an. Bestätigen Sie die Berechtigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Anschließend können Sie im Rahmen des Autodesk-Vertrags für den Bildungsbereich auf ein neues Abonnement des gewünschten Produkts zugreifen.

19. Ich bin als IT-/Laboradministrator bei einer berechtigten Bildungseinrichtung beschäftigt. Wie greife ich über die Autodesk Education Community auf Mehrbenutzer- oder Netzwerklizenzen für den Bildungsbereich für die Nutzung im Klassenzimmer oder Labor zu?

Lehrkräfte und IT-/Laboradministratoren an Bildungseinrichtungen, die ihre Berechtigung zum Zugriff für den Bildungsbereich nachweisen, erhalten über die Autodesk Education Community für ein Jahr gültige Mehrbenutzer- und Netzwerklizenzen für den Bildungsbereich. Es gelten bestimmte Bedingungen. Nach Ablauf der Lizenz können Mehrbenutzer- und Netzwerklizenzen für den Bildungsbereich verlängert werden, wenn die Lehrkraft bzw. der IT- oder Laboradministrator die Berechtigungskriterien zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich weiterhin erfüllt. Das gilt für alle Softwareprodukte und alle Versionen, die in der Autodesk Education Community verfügbar sind.

20. Was ist eine qualifizierte Bildungseinrichtung?

Eine „qualifizierte Bildungseinrichtung“ ist eine Bildungseinrichtung, die von einer autorisierten Regierungsbehörde der entsprechenden lokalen, staatlichen, bundesstaatlichen oder nationalen Regierung akkreditiert wurde, und deren Hauptaufgabe darin besteht, eingeschriebene Schüler/Studenten zu unterrichten. Dies umfasst weiterführende Schulen, Hochschulen und höhere Bildungseinrichtungen.

Weitere Informationen finden Sie hier.

21. Welche Schulformen umfassen die Bereiche „Sekundarstufe“ und „Hochschulen“, und was kann ich tun, wenn ich die falsche Option ausgewählt habe?

Der Bereich „Sekundarstufe“ umfasst Schulformen des primären und sekundären Bildungsbereichs. Der Bereich „Hochschulen“ umfasst Universitäten und Fachhochschulen sowie Berufsschulen und Berufsfachschulen. Wenn Sie die falsche Option ausgewählt haben, klicken Sie bitte [hier](#) auf das Formular „AVA fragen“. Ein Mitarbeiter des Autodesk-Supports wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.

22. Ich möchte meine Berechtigung zum Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich nachweisen. Allerdings ist meine Bildungseinrichtung nicht in der Dropdown-Liste aufgeführt. Wie soll ich vorgehen?

Füllen Sie in diesem Fall das Onlineformular zum Hinzufügen einer Bildungseinrichtung aus. Sofern die Einrichtung unsere Kriterien erfüllt, wird Sie zur Liste der qualifizierten Bildungseinrichtungen hinzugefügt. Dies ist ein manueller Vorgang, der etwa sieben Tage dauert.

Prüfen Sie nach dieser Frist in der Autodesk Education Community, ob die Bildungseinrichtung nun genehmigt wurde und aufgeführt wird.

23. Ich wurde aufgefordert, einen zusätzlichen Nachweis für meine Einschreibung oder Beschäftigung bei einer qualifizierten Bildungseinrichtung einzureichen. Was muss dieser Nachweis umfassen?

Der Nachweis muss Folgendes enthalten:

- Ihren vollständigen Namen
- Den Namen der Bildungseinrichtung, bei der Sie eingeschrieben oder beschäftigt sind
- Ein Datum im aktuellen Semester/Schuljahr oder innerhalb der letzten drei Monate

Wichtig: Die für Ihr Konto in Autodesk Account gemachten Angaben müssen korrekt sein und mit den Angaben übereinstimmen, die der qualifizierten Bildungseinrichtung vorliegen.

Folgende Dokumente können als Nachweis dienen, sofern die oben aufgeführten Angaben enthalten sind:

- Anmeldebestätigung
- Immatrikulationsbescheinigung
- Studentenausweis (ein Foto ist nicht erforderlich; es kann geschwärzt werden. Datumsangaben müssen vorhanden sein.)
- offizielles Schreiben der Bildungseinrichtung (Beispielvorlagen für Studenten, Lehrkräfte und IT-/Laboradministratoren)
- Studiennachweis

- Mitarbeiterausweis oder ein Link zur Liste des Lehrkörpers auf der Website der Bildungseinrichtung (ein Foto ist nicht erforderlich; es kann geschwärzt werden.)

Hinweis: Nach Beginn des Überprüfungsprozesses haben Sie 14 Tage Zeit, um den Nachweis hochzuladen. Nach dieser Frist wird der Prozess abgebrochen. Wenn Sie einen abgebrochenen Prozess neu starten möchten, müssen Sie in der Autodesk Education Community auf „Get Started“ (Los gehts) klicken.

24. Ich wurde aufgefordert, meine Berechtigung zum Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich mit weiteren Unterlagen nachzuweisen. Wie lange dauert dieser Prozess in der Regel?

Das kommt auf den Einzelfall an. Generell dauert die Überprüfung

- für Kunden in den USA etwa 20 Minuten und
- für Kunden außerhalb der USA etwa 48 Stunden. Unter Umständen kann sie aber auch länger dauern.

Hinweis: Sehen Sie auch im Spam-Ordner Ihres Postfachs nach, ob wir Ihnen geschrieben haben.

25. Wo finde ich weitere Informationen über Datenschutz, Datenerfassung und Datennutzung bei Autodesk?

Lesen Sie hierzu die [Datenschutzerklärung von Autodesk](#).

26. Ich warte noch auf die Bestätigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich. Kann ich Autodesk-Software trotzdem schon nutzen?

Erst einmal vielen Dank für Ihre Geduld. Normalerweise dauert die Überprüfung nicht lange. Wenn Sie über 18 Jahre alt sind und schon jetzt auf Autodesk®-Software zugreifen müssen, können Sie unser Angebot für eine [kostenlose 30-Tage-Testversion](#) nutzen.

27. Meine Berechtigung zum kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich wurde bestätigt. Wie gehe ich jetzt vor?

Melden Sie sich in der Autodesk Education Community mit Ihrem Konto an und klicken Sie auf die Option „Get product“ (Produkt abrufen) für die gewünschte Software.

28. Muss ich meine Berechtigung jedes Mal bestätigen, wenn ich über die Autodesk Education Community auf Software zugreifen möchte?

Nein. Die Berechtigung für den Zugriff über die Education Community gilt ein Jahr lang ab dem Datum der Bestätigung.

29. Mein Antrag auf kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich wurde abgelehnt. Ich vermute, es liegt ein Fehler vor. An wen kann ich mich wenden?

Wenden Sie sich unter der E-Mail-Adresse customerservice@sheerID.com an SheerID, die von uns beauftragte Identitätsmarketingplattform. Diese hilft Ihnen gerne weiter.

30. Mein Antrag auf kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich wurde abgelehnt. Ich vermute allerdings, dass ich bzw. meine Einrichtung zur kostenlosen Nutzung von Autodesk-Produkten berechtigt sind. Welche Möglichkeiten habe ich?

Das kommt auf die Umstände an:

- Wenn Sie bei einer gemeinnützigen Organisation, im Bereich der Wohlfahrt oder bei einer Bibliothek beschäftigt sind, ist das [Autodesk Donation Program](#) einen Blick wert.
- Gemeinnützige Organisationen, Start-ups und Einzelunternehmer, die mittels Entwurfstechnologie Lösungen für Umwelt- und gesellschaftliche Probleme entwickeln, können vom [Technology Impact Program](#) profitieren.

31. Ich biete kostenpflichtige Schulungen für Autodesk-Software an. Trotzdem wurde mein Antrag auf kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich abgelehnt. Welche Möglichkeiten habe ich?

Autodesk unterstützt Anbieter von Schulungen mit verschiedenen Programmen. Als Autodesk Learning Partner profitieren Sie vom Status als anerkannter Autodesk-Partner und können Abonnements für Autodesk-Software nutzen, um rechtmäßig Schulungen für Endanwender durchzuführen. [Hier finden Sie weitere Informationen.](#) Sie können uns auch direkt anschreiben, um das passende Programm zu ermitteln: learning.partners@autodesk.com.

32. Mein Antrag auf kostenlosen Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich wurde abgelehnt. Ich würde gern ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen. Wie mache ich das?

Schließen Sie Ihr Abonnement direkt bei Autodesk ab und erhalten Sie die erwartete Leistung und Zuverlässigkeit sowie Zugang zu den neuesten Funktionen, Sicherheitsupdates und mehr.
[Abonnieren](#)

33. Ich habe Fragen zur Bestätigung der Berechtigung zum Zugriff auf Autodesk-Produkte und -Services für den Bildungsbereich, die hier nicht beantwortet werden. An wen kann ich mich wenden?

Wenden Sie sich unter der E-Mail-Adresse customerservice@sheerID.com an SheerID, die von uns beauftragte Identitätsmarketingplattform. Diese hilft Ihnen gerne weiter.

* Kostenlose Autodesk-Software und/oder cloudbasierte Services unterliegen der Annahme und Einhaltung der Bedingungen des [Softwarelizenzvertrags bzw. der Nutzungsbedingungen](#) der Software bzw. der cloudbasierten Services. Softwareprodukte und Cloudservices mit Schulungslizenz sind ausschließlich [Ausbildungszwecken](#) vorbehalten und dürfen nicht für gewerbliche, professionelle oder andere gewinnorientierte Zwecke verwendet werden.

Autodesk, das Autodesk-Logo und Tinkercad sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken von Autodesk, Inc. und/oder seiner Tochterunternehmen und/oder verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen gehören ihren jeweiligen Inhabern. Autodesk behält sich vor, Produkt- und Service-Angebote sowie Spezifikationen und Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Alle Angaben ohne Gewähr.

© 2020 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.