

Aktualisiert am: 1. März 2015

Der Neuerwerb von Autodesk-Softwareprodukten wird nach und nach auf reine Subscription-Modelle umgestellt. In der ersten Phase dieser Umstellung werden neue Einzelplatzlizenzen für die meisten eigenständigen Desktop-Softwareprodukte nach dem 31. Januar 2016 generell nur noch als [Desktop Subscription](#) verfügbar sein.

Während dieser Übergangsphase werden Autodesk und seine Partner eng mit den Kunden zusammenarbeiten, damit diese Umstellung so reibungslos wie möglich verläuft (und auf einzelne Spezialfälle gewissenhaft eingegangen werden kann). Alle Änderungen werden so frühzeitig wie möglich bekannt gegeben, damit die Kunden besser planen und sich auf diese Veränderungen einstellen können. Das folgende FAQ-Dokument soll sämtliche Fragen im Hinblick auf diese Umstellung beantworten.

Inhaltsverzeichnis

Neueste Aktualisierungen 3

Die folgenden im FAQ-Dokument aufgeführten Fragen und Antworten sind neu oder enthalten neue Informationen. Wenn Sie dieses FAQ-Dokument bereits gelesen haben, konzentrieren Sie sich bitte auf die folgenden Punkte:	3
1.3 Welche Produkte sind betroffen?	3
2.4 Ich arbeite derzeit mit mehreren Netzwerk-Dauerlizenzen für eigenständige Produkte. Im Hinblick auf diese Ankündigung: Welche Möglichkeiten wird es zur weiteren Nutzung dieser Netzwerklizenzen und zum Erwerb neuer Netzwerklizenzen für eigenständige Produkte geben?	3
2.5 Was genau ist "Netzwerk-Subscription"?	3
2.6 Wann wird "Netzwerk-Subscription" verfügbar sein?	3
3.4 Werden Maintenance Subscription-Kunden die Möglichkeit erhalten, ein Crossgrade für eine Dauerlizenz durchzuführen und so ihren Maintenance Subscription-Vertrag zu verlängern?	3
5.3 Handelt es sich hierbei um eine globale Änderung?	3

1. Überblick 4

1.1 Was ändert sich?	4
1.2 Wer ist von diesen Änderungen betroffen?	4
1.3 Welche Produkte sind betroffen?	4
1.4 Gilt diese Änderung auch für Autodesk Suites, zum Beispiel für die Autodesk Design und Creation Suites?	4
1.5 Warum stellt Autodesk den Verkauf einiger Dauerlizenzen ein?	4
1.6 Sind davon auch vorhandene Softwareprodukte betroffen, die unter einer Dauerlizenz erworben wurden?	5
1.7 Wie wirkt sich diese Änderung auf Maintenance Subscription-Kunden aus?	5
1.8 Wie wird Autodesk seinen Kunden diese Umstellung erleichtern?	5
1.9 Werden Änderungen an Cloud Service Subscription vorgenommen?	5

2. Desktop Subscription 5

2.1 Was ist Desktop Subscription? Werden Anwendungen und Daten bei Desktop Subscription in der Cloud gespeichert?	5
2.2 Was sind die wichtigsten Funktionen und Vorteile von Desktop Subscription-Lizenzen?	6
2.3 Derzeit sind nicht alle Autodesk-Produkte als Desktop Subscription-Modell verfügbar. Wann werden diese Produkte zur Verfügung stehen?	6
2.4 Ich arbeite derzeit mit mehreren Netzwerk-Dauerlizenzen für eigenständige Produkte. Im Hinblick auf diese Ankündigung: Welche Möglichkeiten wird es zur weiteren Nutzung dieser Netzwerklizenzen und zum Erwerb neuer Netzwerklizenzen für eigenständige Produkte geben?	6
2.5 Was genau ist "Netzwerk-Subscription"?	6
2.6 Wann wird "Netzwerk-Subscription" verfügbar sein?	6
2.7 Wird Autodesk im Rahmen dieser Umstellung auch Änderungen an Desktop Subscription vornehmen?	6
2.8 Wird Autodesk im Rahmen von Desktop Subscription Nutzungsrechte für Vorgängerversionen unterstützen?	6

3. Maintenance Subscription 7

3.1 Was ist Maintenance Subscription?	7
---------------------------------------	---

3.2 Inwiefern bin ich als derzeitiger Maintenance Subscription-Kunde von den Änderungen betroffen?	7
3.3 Was geschieht, wenn ein Maintenance Subscription-Vertrag abläuft?	7
3.4 Werden Maintenance Subscription-Kunden die Möglichkeit erhalten, ein Crossgrade für eine Dauerlizenz durchzuführen und so ihren Maintenance Subscription-Vertrag zu verlängern?	7
3.5 Wie lange können derzeitige Maintenance Subscription-Kunden ihren Maintenance Subscription-Vertrag noch verlängern?	7
3.6 Können bestehende Maintenance Subscription-Kunden nach dem 31. Januar 2016 noch zusätzliche Einzelplatz-Dauerlizenzen unter Maintenance Subscription hinzufügen?	8
3.7 Was geschieht, wenn ein Kunde mit einer Dauerlizenz seinen Maintenance Subscription-Vertrag nicht verlängern möchte?	8
4. Unternehmens-Geschäftsverträge (Enterprise Business Agreements)	8
4.1 Wie wirkt sich diese Änderung kurzfristig auf Kunden mit einem Unternehmens-Geschäftsvertrag (Enterprise Business Agreements) aus?	8
4.2 Was geschieht im Falle von Kunden, die einen Unternehmens-Geschäftsvertrag abgeschlossen haben, der ihnen nach Ablauf der Vereinbarung die Nutzung von Dauerlizenzen für ihre Software zusichert?	8
4.3 Können Kunden mit einem Unternehmens-Geschäftsvertrag neue Dauerlizenzen zu ihrer Vereinbarung hinzufügen?	8
4.4 Wo können Geschäftskunden weitere Informationen erhalten?	8
5. Allgemeine Fragen	9
5.1 Inwiefern sind Kunden bei Behörden, im Bildungsbereich und andere, die nicht in der Lage sind, eine elektronische Bereitstellung oder webbasierte Software zu nutzen, von dieser Änderung betroffen?	9
5.2 Wie wirken sich diese Änderungen auf Kunden im Bildungsbereich aus?	9
5.3 Handelt es sich hierbei um eine globale Änderung?	9

Neueste Aktualisierungen

Die folgenden im FAQ-Dokument aufgeführten Fragen und Antworten sind neu oder enthalten neue Informationen. Wenn Sie dieses FAQ-Dokument bereits gelesen haben, konzentrieren Sie sich bitte auf die folgenden Punkte:

- 1.3 Welche Produkte sind betroffen?
- 2.4 Ich arbeite derzeit mit mehreren Netzwerk-Dauerlizenzen für eigenständige Produkte. Im Hinblick auf diese Ankündigung: Welche Möglichkeiten wird es zur weiteren Nutzung dieser Netzwerklizenzen und zum Erwerb neuer Netzwerklizenzen für eigenständige Produkte geben?
- 2.5 Was genau ist "Netzwerk-Subscription"?
- 2.6 Wann wird "Netzwerk-Subscription" verfügbar sein?
- 3.4 Werden Maintenance Subscription-Kunden die Möglichkeit erhalten, ein Crossgrade für eine Dauerlizenz durchzuführen und so ihren Maintenance Subscription-Vertrag zu verlängern?
- 5.3 Handelt es sich hierbei um eine globale Änderung?

1. Überblick

1.1 Was ändert sich?

Ab dem 31. Januar 2016 stellt Autodesk den Verkauf neuer (Einzelplatz- oder Netzwerk-) Dauerlizenzen für die meisten eigenständigen Produkte (keine Suite) ein. Neue Desktop Subscription-Lizenzen für diese Produkte werden als mehrjährige, jährliche, vierteljährliche oder monatliche Subscription-Pläne verfügbar sein. Aktive Maintenance Subscription-Verträge für zuvor erworbene Dauerlizenzen können auch weiterhin verlängert werden.

1.2 Wer ist von diesen Änderungen betroffen?

Jedes Unternehmen oder jede Einzelpersonen, die nach dem 31. Januar 2016 neue Softwarelizenzen für die unter Frage 1.3 aufgelisteten Produkte erwerben möchte, kann diese nur noch in Verbindung mit einem Desktop Subscription-Vertrag oder als laufzeitbasierte Lizenzen beziehen.

Wenn Sie einen oder mehrere aktive Maintenance Subscription-Verträge haben, finden Sie weitere Informationen zu Lizenzen, Vorteilen und Bezugsoptionen in Abschnitt 3. Wenn Sie einen Autodesk-Unternehmens-Geschäftsvertrag (Enterprise Business Agreement) abgeschlossen haben oder als Kunde nicht in der Lage sind, eine elektronische Bereitstellung oder webbasierte Software zu nutzen, finden Sie weitere Informationen unter "Allgemeine Fragen" in Abschnitt 4.

1.3 Welche Produkte sind betroffen?

Autodesk plant die weltweite Einstellung des Verkaufs neuer Dauerlizenzen in allen Ländern, in denen Autodesk-Lösungen für die meisten eigenständigen Desktop-Softwareprodukte verfügbar sind. Davon betroffen sind die folgenden Produkte:

Autodesk® 3ds Max®	Autodesk® AutoCAD® MEP	Autodesk® Inventor® Professional
Autodesk® 3ds Max® mit Softimage®	Autodesk® AutoCAD® P&ID	Autodesk® Maya®
Autodesk® Alias® AutoStudio	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	Autodesk® Maya LT™
Autodesk® Alias® Concept	Autodesk® AutoCAD® Raster Design	Autodesk® Maya® mit Softimage®
Autodesk® Alias® SpeedForm	Autodesk® AutoCAD® Revit LT™ Suite	Autodesk® Motion Builder®
Autodesk® Alias® Surface	Autodesk® AutoCAD® Utility Design	Autodesk® Mudbox®
Autodesk® AutoCAD®	Autodesk® AutoCAD® Civil 3D®	Autodesk® Navisworks® Simulate
Autodesk® AutoCAD® für Mac®	Autodesk® Fabrication CADmep™	Autodesk® Navisworks® Manage
Autodesk® AutoCAD® Architecture	Autodesk® Fabrication CAMduct™	Autodesk® Point Layout
Autodesk® AutoCAD® Inventor LT™ Suite	Autodesk® Fabrication ESTmep™	Autodesk® Revit® Architecture
Autodesk® AutoCAD LT®	HSMWorks Premium	Autodesk® Revit LT™
Autodesk® AutoCAD LT® für Mac®	HSMWorks Professional	Autodesk® Revit® Structure
Autodesk® AutoCAD LT® Civil Suite	Autodesk® Inventor HSM™	Autodesk® River and Flood Analysis
Autodesk® AutoCAD® Electrical	Autodesk® Inventor HSM™ Pro	Autodesk® Showcase®
Autodesk® AutoCAD® Map 3D	Autodesk® Inventor®	Autodesk® Structural Bridge Design
Autodesk® AutoCAD® Mechanical	Autodesk® Inventor LT™	Autodesk® Vehicle Tracking

1.4 Gilt diese Änderung auch für Autodesk Suites, zum Beispiel für die Autodesk Design und Creation Suites?

Neue Dauerlizenzen für die Autodesk Design und Creation Suites werden auch über den 31. Januar 2016 hinaus verfügbar sein. Eventuelle spätere Umstellungen der Autodesk Design und Creation Suites auf reine Subscription-Suites werden mit ausreichender Vorlaufzeit angekündigt.

1.5 Warum stellt Autodesk den Verkauf einiger Dauerlizenzen ein?

Diese Änderung ist Teil der Umstellung von Autodesk auf Produkte auf Subscription-Basis, die den Kunden einen niedrigeren Einstiegspreis, eine größere Auswahl an Werkzeugen sowie die Möglichkeit einer Pay-as-you-go-Nutzung (Bezahlen nur nach Bedarf) bieten. Mit der Abkehr vom "Besitz" von Software bzw. von Dauerlizenzen will Autodesk sich zukünftig auf die Entwicklung innovativer, verbesserter Desktop Subscription-Produkte konzentrieren, die noch enger mit den Cloud-Services verbunden sind und damit den Zugriff über mehrere Geräte zu jeder Zeit ermöglichen. Ihre Bereitstellung und Verwaltung sollen erleichtert und Kompatibilitätsprobleme mit Dateien verringert werden.

1.6 Sind davon auch vorhandene Softwareprodukte betroffen, die unter einer Dauerlizenz erworben wurden?

Nein. Wenn ein Kunde bereits eine Dauerlizenz besitzt oder eine neue Dauerlizenz bis zum 31. Januar 2016 erwirbt, wird diese Lizenz nicht ungültig. Die Dauerlizenz bleibt für die entsprechende Software weiter gültig, und die Kunden können sie gemäß den Bestimmungen des Dauerlizenzvertrags weiter verwenden. Wenn das Softwareprodukt durch eine Maintenance Subscription abgedeckt ist, können auch weiterhin alle Leistungen im Rahmen der Maintenance Subscription beansprucht werden.

1.7 Wie wirkt sich diese Änderung auf Maintenance Subscription-Kunden aus?

Kunden mit einem aktuellen Maintenance Subscription-Vertrag am 31. Januar 2016 haben weiterhin die Möglichkeit zur Verlängerung der Maintenance Subscription für die betroffenen Produkte (und können die entsprechenden Vorteile nutzen). Der Wegfall von Dauerlizenzen betrifft lediglich die Möglichkeit zum Erwerb neuer Dauerlizenzen.

Derzeitige Maintenance Subscription-Kunden, die zusätzliche Lizenzen benötigen, haben die Möglichkeit zum Kauf von Subscription-Netzwerklicenzen, die sie auf einem Netzwerkserver zusammen mit zuvor erworbenen Netzwerk-Dauerlizenzen verwenden können. Diese Option bietet Kunden die Möglichkeit, die Subscription-Vorteile (z. B. Software-Updates und Flexibilität bei der Nutzung) weiter zu nutzen und ihre vorhandenen Dauerlizenzen zusammen mit den Lizenzen auf Subscription-Basis auf einem Netzwerkserver zu verwenden. Weitere Informationen zu "Netzwerk-Subscription" finden Sie in Abschnitt 2.

1.8 Wie wird Autodesk seinen Kunden diese Umstellung erleichtern?

Autodesk tut einiges, um die Umstellung auf Desktop Subscription für die Kunden so reibungslos wie möglich zu gestalten:

- Alle Änderungen werden ein Jahr im Voraus angekündigt, um ausreichend Zeit für eine Evaluierung der Optionen und entsprechende Planungen zu geben.
- Maintenance Subscription-Kunden haben weiterhin die Möglichkeit, ihre Maintenance Subscription zu verlängern und die entsprechenden Vorteile so weiter zu nutzen.
- Das Autodesk-Konto wird zur zentralen Stelle für die Verwaltung Ihrer Produkte, Subscriptions und Services.
- Es wird die Möglichkeit geboten, Ihren Subscription-Preis durch Erwerb eines mehrjährigen Desktop Subscription-Angebots einzufrieren.
- Dauerlizenzen für Autodesk Design und Creation Suites werden weiterhin verfügbar sein.

1.9 Werden Änderungen an Cloud Service Subscription vorgenommen?

Separat erworbene Cloud Service Subscription-Produkte, wie zum Beispiel BIM 360, PLM 360 oder Fusion 360, sind nicht betroffen. Cloud-Services, die beim Kauf eines Produkts als Maintenance Subscription- und Desktop Subscription-Vorteile enthalten sind, werden bei diesen Produkten auch in Zukunft mit angeboten.

2. Desktop Subscription

2.1 Was ist Desktop Subscription? Werden Anwendungen und Daten bei Desktop Subscription in der Cloud gespeichert?

Mit Desktop Subscription können Kunden Autodesk-Softwareprodukte im selben Umfang wie mit einer Dauerlizenz nutzen – nur mit einem flexiblen, bedarfsorientierten Pay-As-You-Go-Modell, das für ein leichter verwaltbares Softwarebudget sorgt. Zudem bietet Desktop Subscription Vorteile wie Basic Support, Zugriff auf die neuesten Softwareversionen und Produktverbesserungen und in einigen Fällen auch Zugriff auf ausgewählte Cloud-Services. Die über Desktop Subscription bezogene Desktop-Software sowie alle zugehörigen Benutzerdaten werden auch weiterhin auf dem lokalen Computer gespeichert. Die Nutzung der Cloud-Services von Autodesk ist gänzlich optional.

2.2 Was sind die wichtigsten Funktionen und Vorteile von Desktop Subscription-Lizenzen?

Desktop Subscription gewährt den Lizenzinhabern das Recht, die Software für einen bestimmten Zeitraum zu nutzen und bietet ihnen die Möglichkeit, ihren Vertrag durch weitere Zahlungen zu verlängern. Kunden, die einen Desktop Subscription-Vertrag abschließen, erhalten Vorteile wie Basic Support, Möglichkeiten für erweiterten Support, Zugriff auf die neuesten Softwareversionen und Produktverbesserungen und in einigen Fällen auch Zugriff auf ausgewählte Cloud-Services.

2.3 Derzeit sind nicht alle Autodesk-Produkte als Desktop Subscription-Modell verfügbar. Wann werden diese Produkte zur Verfügung stehen?

Während der Übergangsphase wird Desktop Subscription auch für die Produkte eingeführt, für die dieses Modell derzeit noch nicht verfügbar ist. Sämtliche neue Produkte oder Services, die während dieser Zeit herausgegeben werden, werden lediglich mit Desktop oder Cloud Subscription erhältlich sein.

2.4 Ich arbeite derzeit mit mehreren Netzwerk-Dauerlizenzen für eigenständige Produkte. Im Hinblick auf diese Ankündigung: Welche Möglichkeiten wird es zur weiteren Nutzung dieser Netzwerklizenzen und zum Erwerb neuer Netzwerklizenzen für eigenständige Produkte geben?

Autodesk ist sich bewusst, dass Kunden mit Netzwerk-Dauerlizenzen für eigenständige Produkte auch nach dem 31. Januar 2016 die Möglichkeit haben müssen, zusätzliche Netzwerk-Einzelplatzlizenzen hinzuzufügen. Folglich plant Autodesk, den Erwerb von Lizenzen für eigenständige Produkte auf "Netzwerk-Subscription"-Basis anzubieten. Autodesk beabsichtigt, diese neue Möglichkeit der "Netzwerk-Subscription" für Maintenance Subscription-Kunden noch vor dem 31. Januar 2016 einzuführen.

2.5 Was genau ist "Netzwerk-Subscription"?

Eine "Netzwerk-Subscription" ähnelt einer Netzwerk-Dauerlizenz, mit einem wichtigen Unterschied: Während eine Dauerlizenz einmalig aktiviert wird und für einen unbestimmten Zeitraum genutzt werden kann, ist eine "Netzwerk-Subscription" lediglich für eine bestimmte Laufzeit gültig (z. B. ein Jahr) und muss stets erneuert werden. Diese Lizenzen können problemlos zusammen mit den bereits vorhandenen Netzwerk-Dauerlizenzen des Kunden verwendet werden. Welche Laufzeiten angeboten werden, wird derzeit noch geprüft. Voraussichtlich werden "Netzwerk-Subscriptions" zum 1,5-fachen Preis der Desktop Subscriptions angeboten werden.

2.6 Wann wird "Netzwerk-Subscription" verfügbar sein?

Das "Netzwerk Subscription"-Angebot wird derzeit detailliert ausgearbeitet. Wir gehen davon aus, dass es noch vor dem 31. Januar 2016 verfügbar sein wird. Mehr Informationen werden zur Verfügung gestellt, sobald das Angebot vollständig ausgearbeitet wurde.

2.7 Wird Autodesk im Rahmen dieser Umstellung auch Änderungen an Desktop Subscription vornehmen?

Seit März 2015 bietet Autodesk neue mehrjährige (zwei- und dreijährige) Desktop Subscription-Pläne an.

2.8 Wird Autodesk im Rahmen von Desktop Subscription Nutzungsrechte für Vorgängerversionen unterstützen?

Autodesk ist sich bewusst, welche Vorteile die Möglichkeit zur Nutzung von Vorgängerversionen unseren Kunden bietet. Folglich plant Autodesk, seinen Desktop Subscription-Kunden in Zukunft die gleichen Vorteile der Nutzung von Vorgängerversionen zu gewähren, von denen Maintenance Subscription-Kunden bereits profitieren.

3. Maintenance Subscription

3.1 Was ist Maintenance Subscription?

Kunden, die einen Maintenance Subscription-Vertrag für Dauerlizenzen abschließen, erhalten laufzeitbasierte Vorteile wie Basic Support, Möglichkeiten für erweiterten Support, Zugriff auf die neuesten Softwareversionen und Produktverbesserungen und in einigen Fällen auch Zugriff auf ausgewählte Cloud-Services. Ein Maintenance Subscription-Vertrag muss zu einer separat erworbenen Dauerlizenz hinzugefügt werden.

3.2 Inwiefern bin ich als derzeitiger Maintenance Subscription-Kunde von den Änderungen betroffen?

Derzeitige Maintenance Subscription-Kunden profitieren auch weiterhin so lange von den Vorteilen ihrer Maintenance Subscription, wie sie ihren Vertrag immer wieder verlängern.

Derzeitige Maintenance Subscription-Kunden, die die Netzwerklizenzierung verwenden möchten, haben die Möglichkeit zum Kauf von Netzwerklizenzen mit Subscription. Diese Lizenzen können sie auf einem Netzwerkserver zusammen mit zuvor erworbenen Netzwerk-Dauerlizenzen verwenden. Diese Option bietet Kunden die Möglichkeit, die Subscription-Vorteile (z. B. Software-Updates und Flexibilität bei der Nutzung) weiter zu nutzen und ihre vorhandenen Dauerlizenzen zusammen mit den neuen laufzeitbasierten Lizenzen auf einem Netzwerkserver zu verwenden. Weitere Informationen zu "Netzwerk-Subscription" finden Sie in Abschnitt 2.

Lizenzoptionen für Autodesk Enterprise Token Flex und Autodesk Multi-Flex (erhältlich mit Unternehmens-Geschäftslizenzen) werden für Geschäftskunden auch weiterhin verfügbar sein.

3.3 Was geschieht, wenn ein Maintenance Subscription-Vertrag abläuft?

Wird ein Maintenance Subscription-Vertrag nicht verlängert, muss der Kunde einen Desktop Subscription-Vertrag abschließen, um auf die neuesten Funktionen zugreifen zu können. Autodesk wird die Verlängerungsrichtlinien für Subscription-Verträge noch vor dem 31. Januar 2016 prüfen, und eventuelle Änderungen mit ausreichender Vorlaufzeit ankündigen, bevor sie in Kraft treten. Nach dem 31. August 2015 werden keine Rabatte für mehrjährige Maintenance Subscription-Pläne mehr angeboten.¹

3.4 Werden Maintenance Subscription-Kunden die Möglichkeit erhalten, ein Crossgrade für eine Dauerlizenz durchzuführen und so ihren Maintenance Subscription-Vertrag zu verlängern?

Auch nach der Einstellung des Verkaufs von Dauerlizenzen für ein bestimmtes Produkt haben Kunden noch die Möglichkeit zum Kauf eines Crossgrades für den Umstieg von diesem Produkt auf ein anderes Produkt, für das weiterhin Dauerlizenzen angeboten werden. So kann zum Beispiel ein Kunde mit einer Dauerlizenz für AutoCAD LT nach dem 31. Januar 2016 ein Crossgrade für seine Dauerlizenz durchführen und auf AutoCAD Design Suite Ultimate umsteigen. Der gleiche Kunde kann jedoch kein Crossgrade von AutoCAD LT auf AutoCAD LT Inventor Suite erwerben. Die bestehende Software-Wartungsvereinbarung wird auf das neue Produkt übertragen, sobald ein Crossgrade erworben wurde.

3.5 Wie lange können derzeitige Maintenance Subscription-Kunden ihren Maintenance Subscription-Vertrag noch verlängern?

Trotz der geplanten Einstellung des Verkaufs neuer Dauerlizenzen schafft Autodesk Maintenance Subscription nicht vollständig ab. Maintenance Subscription-Kunden, die ihren Vertragspflichten gewissenhaft nachkommen, können ihre Maintenance Subscription-Verträge bis auf Weiteres verlängern. Es werden jedoch keine Rabatte für mehrjährige Maintenance Subscription-Pläne mehr angeboten.¹

¹Autodesk-Fachhändler sind unabhängige Vertriebspartner. Sie können ihre eigenen Preise festlegen und nach eigenem Ermessen an Werbeaktionen teilnehmen. Die Preise der Fachhändler können variieren.

3.6 Können bestehende Maintenance Subscription-Kunden nach dem 31. Januar 2016 noch zusätzliche Einzelplatz-Dauerlizenzen unter Maintenance Subscription hinzufügen?

Nach der Einstellung des Verkaufs neuer Einzelplatz-Dauerlizenzen für ein Produkt durch Autodesk, können Kunden nur noch Maintenance Subscription-Verträge für zuvor erworbene Dauerlizenzen verlängern. Nach dem 31. Januar 2016 können keine neuen Maintenance Subscription-Verträge für die betroffenen Produkte mehr abgeschlossen werden. Zudem werden nach dem 31. August 2015 keine Rabatte für mehrjährige Maintenance Subscription-Pläne mehr angeboten¹.

3.7 Was geschieht, wenn ein Kunde mit einer Dauerlizenz seinen Maintenance Subscription-Vertrag nicht verlängern möchte?

Kunden, deren Maintenance Subscription-Verträge abgelaufen sind, können ihre Dauerlizenzen weiterhin verwenden. Allerdings haben sie keinen Zugriff mehr auf ihre Subscription-Vorteile wie Aktualisierungen, technischen Produkt-Support, flexible Lizenzoptionen und Cloud-Services. Autodesk wird die Verlängerungsrichtlinien für Subscription-Verträge noch vor dem 31. Januar 2016 prüfen und eventuelle Änderungen mit ausreichender Vorlaufzeit ankündigen, bevor sie in Kraft treten. Verlängert ein Kunde seinen Maintenance Subscription-Vertrag nicht fristgerecht, muss er einen Desktop Subscription-Vertrag abschließen, um auf die neuesten Funktionen zugreifen zu können.

4. Unternehmens-Geschäftsverträge (Enterprise Business Agreements)

4.1 Wie wirkt sich diese Änderung kurzfristig auf Kunden mit einem Unternehmens-Geschäftsvertrag (Enterprise Business Agreements) aus?

Für Kunden, die einen derzeit gültigen Unternehmens-Geschäftsvertrag mit Autodesk für die Produkte Enterprise Flex, Multi-Flex oder Token Flex haben, wird sich vorerst nichts an den Laufzeiten ihrer Verträge und den damit verbundenen Vorteilen ändern.

4.2 Was geschieht im Falle von Kunden, die einen Unternehmens-Geschäftsvertrag abgeschlossen haben, der ihnen nach Ablauf der Vereinbarung die Nutzung von Dauerlizenzen für ihre Software zusichert?

Kunden, die einen Unternehmens-Geschäftsvertrag abgeschlossen haben, der ihnen nach Ablauf der Vereinbarung die Nutzung von Dauerlizenzen für ihre Software zusichert, können zu dem betreffenden Zeitpunkt entweder ihr Recht auf Nutzung dieser Dauerlizenzen ausüben oder diese Dauerlizenzen unter Maintenance Subscription verlängern.

4.3 Können Kunden mit einem Unternehmens-Geschäftsvertrag neue Dauerlizenzen zu ihrer Vereinbarung hinzufügen?

Kunden mit einem bestehenden Unternehmens-Geschäftsvertrag können, gemäß den Bedingungen ihrer Vereinbarung, weiterhin neue Dauerlizenzen erwerben. Kunden, die nach dem 31. Januar 2016 einen Unternehmens-Geschäftsvertrag abschließen, werden keine neuen Dauerlizenzen mehr erwerben können. Diese Kunden haben die Wahl zwischen dem Erwerb zusätzlicher "Netzwerk-Subscription"-Lizenzen oder dem Erwerb von Desktop Subscription-Lizenzen.

4.4 Wo können Geschäftskunden weitere Informationen erhalten?

Kunden mit einem Unternehmens-Geschäftsvertrag sollten sich direkt an ihren zuständigen Kundenbetreuer (Autodesk Account Executive) wenden, um weitere Informationen zur Umstellung von Dauerlizenzen zu erhalten, und um zu erfahren, inwiefern sie davon betroffen sind.

5. Allgemeine Fragen

5.1 Inwiefern sind Kunden bei Behörden, im Bildungsbereich und andere, die nicht in der Lage sind, eine elektronische Bereitstellung oder webbasierte Software zu nutzen, von dieser Änderung betroffen?

Autodesk bemüht sich, Lösungen zu finden, die die Umstellung auf Subscription-basierte Modelle erleichtern. Während dieser Übergangszeit wird Autodesk eng mit seinen Partnern und Kunden zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass diese Änderungen sich nicht negativ auf den Erwerb und die Verwendung von Autodesk-Softwarelösungen auswirken.

5.2 Wie wirken sich diese Änderungen auf Kunden im Bildungsbereich aus?

Kunden im Bildungsbereich sind von der Einstellung des Verkaufs neuer Dauerlizenzen nicht betroffen. Qualifizierte akademische Einrichtungen, Studenten und Lehrkräfte haben auch weiterhin kostenlosen Zugriff auf Schulungslizenzen. Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.autodesk.de/education>.

5.3 Handelt es sich hierbei um eine globale Änderung?

Ja, nach dem 31. Januar 2016 wird der Verkauf von Dauerlizenzen für die meisten eigenständigen Produkte (keine Suites) weltweit eingestellt. In einer Region wird diese Umstellung jedoch schon früher stattfinden, um Autodesk wertvolle Einblicke zu liefern. In Australien und Neuseeland wird der Verkauf neuer Dauerlizenzen für Produkte der LT-Familie bereits nach dem 6. Juni 2015 eingestellt. Davon betroffen sind AutoCAD LT für Mac sowie AutoCAD LT, Inventor LT, Revit LT, Inventor LT Suite und Revit LT Suite. Kunden in Australien und Neuseeland haben die Möglichkeit, zu jeder bis zum 6. Juni 2015 erworbenen Dauerlizenz Maintenance Subscription für diese Produkte hinzuzufügen.