

Mis à jour le 1er juin 2015

## Les changements que nous apportons

Pour de nombreux logiciels de bureau autonomes, nous allons mettre fin à la vente de nouvelles licences perpétuelles après le 31 janvier 2016. Les clients disposant d'une licence perpétuelle pour un produit individuel ou qui achètent une licence perpétuelle avant le 31 janvier 2016 pourront continuer d'utiliser cette licence. Les clients disposant d'une licence perpétuelle avec abonnement Maintenance Subscription recevront les mises à jour du logiciel et les avantages correspondants pour aussi longtemps que l'abonnement reste actif.

## Notre engagement envers vous

Tout au long de cette période, Autodesk et ses partenaires feront en sorte que la transition entre les licences perpétuelles et Desktop Subscription soit aussi fluide que possible pour les clients et géreront les situations exceptionnelles en conséquence. Nous allons fournir autant de préavis que possible pour que les gens puissent anticiper et planifier ces changements.

Consultez la section Questions et réponses ci-dessous pour plus d'informations. À mesure que la transition avancera, nous mettrons à jour la section Questions et réponses.

Si après avoir lu les détails ci-dessous, vous avez encore des questions, visitez notre [forum sur les changements apportés à la licence perpétuelle](#) pour poser des questions ou parcourir les réponses données à d'autres visiteurs.

# Table des matières

## **Dernières mises à jour** **3**

Les questions et réponses dans le document suivant sont récentes ou contiennent de nouvelles informations. Si vous avez déjà consulté cette FAQ, vous devriez accéder directement aux points suivants :

	3
1.3 Quels sont les produits concernés?	3
1.4 Est-ce qu'Autodesk cessera la vente de nouvelles licences perpétuelles pour les produits qui ne figurent pas sur la liste du 31 janvier 2016?	3
1.8 Dans quelle mesure ce changement affectera-t-il les clients Maintenance Subscription?	4
2.3 Actuellement, tous les produits Autodesk ne sont pas disponibles depuis Desktop Subscription. Quel est le calendrier de mise à disposition de ces produits?	4
2.4 Je partage actuellement des licences perpétuelles sur un réseau. Suite à cette annonce, quelles seront les options disponibles pour conserver ou acheter de nouvelles licences en réseau pour des produits individuels?	4
2.5 En quoi consiste exactement un « abonnement réseau »?	4
2.6 Quand un « abonnement réseau » sera-t-il disponible?	4
2.7 Autodesk apporte-t-il des changements à Desktop Subscription dans le cadre de cette transition?	4
2.8 Autodesk prendra-t-il en charge les droits d'utilisation des versions antérieures liés à l'abonnement Desktop Subscription?	4
3.2 Que se passe-t-il si je suis actuellement un client Maintenance Subscription?	4
3.8 Quelles options d'abonnement Maintenance Subscription pluriannuel seront offertes aux clients jusqu'au 1er février 2016?	4
5.1 En quoi ce changement affectera-t-il les clients qui ne peuvent pas utiliser les fonctions de livraison électronique ou d'accès au logiciel par le Web?	4

## **1. Présentation** **4**

1.1 Quels sont les changements apportés?	4
1.2 Quel est le public concerné par ces changements?	4
1.3 Quels seront les produits concernés le 31 janvier 2016?	4
1.4 Autodesk cessera-t-il de vendre de nouvelles licences perpétuelles pour les produits ne figurant pas sur la liste du 31 janvier 2016?	5
1.5 Est-ce que les produits Alias figuraient initialement sur la liste du 31 janvier 2016?	5
1.6 Pourquoi Autodesk cessera-t-il de vendre certaines licences perpétuelles?	5
1.7 Cela affecte-t-il les logiciels achetés avec une licence perpétuelle?	5
1.8 Dans quelle mesure ce changement affectera-t-il les clients Maintenance Subscription?	5
1.9 Quelles mesures Autodesk envisage-t-il de prendre pour faciliter cette transition pour ses clients?	5
1.10 Cela entraîne-t-il des changements pour Cloud Service Subscription?	6
1.11 Est-ce que je pourrai acheter une activation par réseau après le 31 janvier 2016?	6

## **2. Desktop Subscription** **6**

2.1 En quoi consiste Desktop Subscription? Desktop Subscription stocke-t-il les applications et les données sur le nuage?	6
2.2 Quels sont les principaux avantages (et les principales fonctionnalités) des licences Desktop Subscription?	6
2.3 Actuellement, tous les produits Autodesk ne sont pas disponibles depuis Desktop Subscription. Quel est le calendrier de mise à disposition de ces produits?	6

- 2.4 Je partage actuellement des licences perpétuelles sur un réseau. Suite à cette annonce, quelles seront les options disponibles pour conserver ou acheter de nouvelles licences en réseau pour des produits individuels? 7
- 2.5 En quoi consiste exactement un « abonnement réseau »? 7
- 2.6 Quand un « abonnement réseau » sera-t-il disponible? 7
- 2.7 Autodesk apporte-t-il des changements à Desktop Subscription dans le cadre de cette transition? 7
- 2.8 Autodesk prendra-t-il en charge les droits d'utilisation des versions antérieures liés à l'abonnement Desktop Subscription? 7

### **3. Maintenance Subscription 7**

- 3.1 En quoi consiste Maintenance Subscription? 7
- 3.2 Que se passe-t-il si je suis actuellement un client Maintenance Subscription? 7
- 3.3 Que se passe-t-il si un abonnement Maintenance Subscription expire? 7
- 3.4 Les clients Maintenance Subscription pourront-ils effectuer une mise à jour croisée d'une licence perpétuelle et conserver leur abonnement Maintenance Subscription? 8
- 3.5 Pendant combien de temps les clients disposant d'un abonnement Maintenance Subscription en cours peuvent-ils conserver leur abonnement? 8
- 3.6 Après le 31 janvier 2016, les clients Maintenance Subscription actuels pourront-ils ajouter des licences perpétuelles supplémentaires dans le cadre de Maintenance Subscription? 8
- 3.7 Que se passe-t-il si un client disposant d'une licence perpétuelle décide de ne pas conserver son abonnement Maintenance Subscription? 8

### **4. Contrats d'entreprise (Enterprise Business Agreement) 8**

- 4.1 En quoi ce changement affectera-t-il les clients ayant des contrats d'entreprise dans un futur proche? 8
- 4.2 Qu'advient-il des clients disposant d'un contrat d'entreprise et de licences perpétuelles lorsque le contrat prendra fin? 8
- 4.3 Les clients disposant d'un contrat d'entreprise pourront-ils ajouter de nouvelles licences perpétuelles à leur contrat? 9
- 4.4 Est-ce que les modèles de licence commerciale actuels (p. ex. Autodesk Multi-Flex, Autodesk Enterprise Token Flex) seront encore disponibles lorsque les ventes de nouvelles licences perpétuelles prendront fin? 9
- 4.5 Où les entreprises peuvent-elles trouver davantage d'informations? 9

### **5. Questions d'ordre général 9**

- 5.1 En quoi ce changement affectera-t-il les clients qui ne peuvent pas utiliser les fonctions de livraison électronique ou d'accès au logiciel par le Web? 9
- 5.2 En quoi ces changements affecteront-ils les clients des établissements d'enseignement? 9
- 5.3 S'agit-il d'un changement à l'échelle mondiale? 9

## **Dernières mises à jour**

**Les questions et réponses dans le document suivant sont récentes ou contiennent de nouvelles informations. Si vous avez déjà consulté cette FAQ, vous devriez accéder directement aux points suivants :**

- 1.3 Quels sont les produits concernés?
- 1.4 Est-ce qu'Autodesk cessera la vente de nouvelles licences perpétuelles pour les produits qui ne figurent pas sur la liste du 31 janvier 2016?

- 1.8 Dans quelle mesure ce changement affectera-t-il les clients Maintenance Subscription?
- 2.3 Actuellement, tous les produits Autodesk ne sont pas disponibles depuis Desktop Subscription. Quel est le calendrier de mise à disposition de ces produits?
- 2.4 Je partage actuellement des licences perpétuelles sur un réseau. Suite à cette annonce, quelles seront les options disponibles pour conserver ou acheter de nouvelles licences en réseau pour des produits individuels?
- 2.5 En quoi consiste exactement un « abonnement réseau »?
- 2.6 Quand un « abonnement réseau » sera-t-il disponible?
- 2.7 Autodesk apporte-t-il des changements à Desktop Subscription dans le cadre de cette transition?
- 2.8 Autodesk prendra-t-il en charge les droits d'utilisation des versions antérieures liés à l'abonnement Desktop Subscription?
- 3.2 Que se passe-t-il si je suis actuellement un client Maintenance Subscription?
- 3.8 Quelles options d'abonnement Maintenance Subscription pluriannuel seront offertes aux clients jusqu'au 1er février 2016?
- 5.1 En quoi ce changement affectera-t-il les clients qui ne peuvent pas utiliser les fonctions de livraison électronique ou d'accès au logiciel par le Web?

## 1. Présentation

### 1.1 Quels sont les changements apportés?

À compter du 31 janvier 2016, Autodesk cessera la vente de nouvelles licences perpétuelles (autonomes ou réseau) pour la plupart des produits individuels. Les nouvelles licences de ces produits seront disponibles sous forme de formules mensuelles, trimestrielles, annuelles ou pluriannuelles. Les abonnements Maintenance Subscription actifs associés à des licences perpétuelles achetées au préalable seront toujours renouvelables.

### 1.2 Quel est le public concerné par ces changements?

Après le 31 janvier 2016, toute société ou personne souhaitant acheter de nouvelles licences de logiciels répertoriés à la question 1.3 disposera uniquement des options d'achat sous forme d'abonnement Desktop Subscription ou de la nouvelle option d'« abonnement réseau ».

Si vous êtes client et que vous disposez d'un ou de plusieurs contrats Maintenance Subscription actifs, consultez la section 3 pour en savoir plus sur les licences, les avantages et les options d'achat. Si vous disposez d'un contrat d'entreprise Autodesk (Autodesk Enterprise Business Agreement) ou si vous ne pouvez pas utiliser les fonctions de livraison électronique ou d'accès au logiciel par le Web, consultez Questions d'ordre général, dans la section 4.

### 1.3 Quels seront les produits concernés le 31 janvier 2016?

Le projet d'Autodesk consiste à cesser la vente de nouvelles licences perpétuelles en date du 31 janvier 2016 pour la plupart des logiciels de bureau individuels, dans tous les pays dans lesquels les logiciels Autodesk sont disponibles. Ceci concerne les produits suivants :

Autodesk® 3ds Max®  
Autodesk® 3ds Max® avec Softimage®  
Autodesk® AutoCAD®  
Autodesk® AutoCAD® pour Mac®  
Autodesk® AutoCAD® Architecture  
Suite Autodesk® AutoCAD® Inventor LT™  
Autodesk® AutoCAD LT®  
Autodesk® AutoCAD LT® for Mac®  
Autodesk® AutoCAD LT® Civil Suite  
Autodesk® AutoCAD® Electrical  
Autodesk® AutoCAD® Map 3D  
Autodesk® AutoCAD® Mechanical  
Autodesk® AutoCAD® MEP

Suite Autodesk® AutoCAD® Revit LT™  
Autodesk® AutoCAD® Utility Design  
Autodesk® AutoCAD® Civil 3D®  
Autodesk® Fabrication CADmep™  
Autodesk® Fabrication CAMduct™  
Autodesk® Fabrication ESTmep™

HSMWorks Premium  
HSMWorks Professional  
Autodesk® Inventor HSM™  
Autodesk® Inventor HSM™ Pro  
Autodesk® Inventor®  
Autodesk® Inventor LT™  
Autodesk® Inventor® Professional

Autodesk® Motion Builder®  
Autodesk® Mudbox®  
Autodesk® Navisworks® Simulate  
Autodesk® Navisworks® Manage  
Autodesk® Point Layout  
Autodesk® Revit® Architecture  
Autodesk® Revit LT™  
Autodesk® Revit MEP  
Autodesk® Revit® Structure  
Autodesk® River and Flood Analysis  
Autodesk® Showcase®  
Autodesk® Structural Bridge Design  
Autodesk® Vehicle Tracking

Autodesk® AutoCAD® P&ID	Autodesk® Maya®
Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	Autodesk® Maya LT™
Autodesk® AutoCAD® Raster Design	Autodesk® Maya® avec Softimage®

#### 1.4 Autodesk cessera-t-il de vendre de nouvelles licences perpétuelles pour les produits ne figurant pas sur la liste du 31 janvier 2016?

Le projet d'Autodesk consiste à poursuivre la vente de nouvelles licences perpétuelles pour certains produits individuels après le 31 janvier 2016. Ceci concerne les produits de la liste suivante : Toute décision concernant le changement de licence offerte pour ces produits sera communiquée bien avant que ce changement soit mis en œuvre.

Suites Design et Creation	Moldflow Design	VRED Design
Advanced Concrete	Moldflow Insight	VRED Presenter
Advanced Steel	Moldflow Synergy	VRED Professional
AutoCAD avec Advanced Steel	Moldflow Advisor	VRED Render Node
Autodesk® Alias® AutoStudio	Nastran	VRED Server
Autodesk® Alias® Concept	Nastran in-CAD	Helius Composite
Autodesk® Alias® Design	Vault Office	Helius PFA
Autodesk® Alias® SpeedForm	Vault Workgroup	Autodesk CFD
Autodesk® Alias® Surface	Vault Professional	Studiowall

#### 1.5 Est-ce que les produits Alias figuraient initialement sur la liste du 31 janvier 2016?

Oui, ils y étaient. Autodesk accordera plus de temps pour acheter des licences perpétuelles pour ces produits.

#### 1.6 Pourquoi Autodesk cessera-t-il de vendre certaines licences perpétuelles?

Ce changement s'inscrit dans la démarche d'Autodesk visant à offrir de plus en plus de produits basés sur abonnement, ce qui a pour avantage de réduire le prix d'entrée pour les clients, de mettre à leur disposition un choix d'outils plus large et de leur permettre de profiter de l'option de paiement à l'usage. Tout en renonçant à la vente de droits perpétuels d'utilisation d'une version précise d'un logiciel, Autodesk prévoit d'améliorer et d'innover sans cesse ses produits Desktop Subscription, notamment en les intégrant davantage aux services d'infonuagique, en optimisant l'accès à tout moment depuis différents appareils, en facilitant la gestion et le déploiement et en améliorant la compatibilité entre fichiers.

#### 1.7 Cela affecte-t-il les logiciels achetés avec une licence perpétuelle?

Non. Si un client dispose d'une licence perpétuelle ou achète une licence perpétuelle avant le 31 janvier 2016, cette licence reste valide. Elle est toujours liée à ce logiciel, lequel peut continuer d'être utilisé selon les conditions de l'accord de licence perpétuelle. Si le produit est associé à un abonnement Maintenance Subscription, les avantages de cet abonnement seront toujours applicables.

Les clients qui ont besoin d'ajouter des licences au déploiement d'un serveur réseau existant auront la possibilité d'acheter des licences réseau dans le cadre d'une nouvelle option d'« abonnement réseau ». Un document supplémentaire accessible [sur ce lien](#), fournit plus d'informations à propos de la nouvelle option d'« abonnements réseau ».

#### 1.8 Dans quelle mesure ce changement affectera-t-il les clients Maintenance Subscription?

Les clients disposant d'abonnements Maintenance Subscription en cours après le 31 janvier 2016 auront toujours la possibilité de renouveler cet abonnement pour le produit en question et de bénéficier des avantages correspondants. L'arrêt des licences perpétuelles n'a d'incidence que sur l'achat de nouvelles licences perpétuelles.

#### 1.9 Quelles mesures Autodesk envisage-t-il de prendre pour faciliter cette transition pour ses clients?

Autodesk a pris plusieurs mesures pour rendre la transition vers l'abonnement Desktop Subscription aussi fluide que possible à ses clients :

- Les clients sont informés un an avant l'entrée en vigueur du changement, ce qui leur donne le temps d'examiner les différentes options et de planifier.
- Les clients Maintenance Subscription peuvent continuer à renouveler leurs abonnements Maintenance Subscription et à bénéficier des avantages correspondants.

- Le compte Autodesk devient pour les clients la plate-forme centrale de gestion de l'ensemble des produits, abonnements et services.
- Pour éviter les variations de prix, le prix de l'abonnement peut être arrêté grâce à l'option d'abonnement Desktop Subscription pluriannuel.
- Les suites Autodesk Design et Creation continuent à être disponibles sous forme de licences perpétuelles.

### 1.10 Cela entraîne-t-il des changements pour Cloud Service Subscription?

Les offres Cloud Service Subscription achetées séparément, telles que BIM 360, PLM 360 ou Fusion 360, ne connaîtront aucun changement. Les services d'infonuagique qui sont inclus dans le cadre des avantages Maintenance Subscription et Desktop Subscription le seront toujours.

### 1.11 Est-ce que je pourrai acheter une activation par réseau après le 31 janvier 2016?

Après le 31 janvier 2016, Autodesk n'offrira plus la possibilité de convertir une licence autonome en licence réseau partagé pour les produits indiqués dans la partie Q1.3 ci-dessus. Après le 31 janvier 2016, les clients ayant besoin de licences réseau partagées nouvelles ou supplémentaires auront la possibilité d'acheter une licence d'« abonnement réseau ». Ce document complémentaire fournit davantage d'informations sur l'option d'« abonnement réseau » à venir.

## 2. Desktop Subscription

### 2.1 En quoi consiste Desktop Subscription? Desktop Subscription stocke-t-il les applications et les données sur le nuage?

Desktop Subscription vous permet d'utiliser les logiciels Autodesk (dans leur version complète, comme avec une licence perpétuelle) avec plus de souplesse, grâce à des options de paiement à l'usage qui facilitent la gestion du budget logiciel. Les avantages de Desktop Subscription englobent l'assistance de base, l'accès aux dernières mises à jour logicielles et améliorations des produits ainsi que, dans certains cas, l'accès aux services d'infonuagique sélectionnés. L'application logicielle de bureau livrée avec Desktop Subscription et les données utilisateur associées sont toujours stockées sur un ordinateur local. L'utilisation des services d'infonuagique Autodesk inclus est facultative.

### 2.2 Quels sont les principaux avantages (et les principales fonctionnalités) des licences Desktop Subscription?

L'abonnement Desktop Subscription octroie aux détenteurs de licence le droit d'utiliser le logiciel pour une période spécifiée avec la possibilité de renouveler leur contrat moyennant une somme supplémentaire. Les clients Desktop Subscription bénéficient d'avantages tels que l'assistance de base, des options d'assistance plus avancées, l'accès aux dernières mises à jour logicielles et améliorations des produits ainsi que, dans certains cas, l'accès aux services d'infonuagique sélectionnés.

### 2.3 Actuellement, tous les produits Autodesk ne sont pas disponibles depuis Desktop Subscription. Quel est le calendrier de mise à disposition de ces produits?

Desktop Subscription sera mis à disposition au cours du processus de transition pour les produits pour lesquels il n'est pas encore disponible.

#### Produits ayant récemment intégré Desktop Subscription :

Autodesk® AutoCAD® Architecture	Autodesk® AutoCAD® Electrical	Autodesk® Inventor®
Autodesk® AutoCAD® MEP	Autodesk® Vehicle Tracking	Autodesk® Inventor LT™
Autodesk® AutoCAD® P&ID	Autodesk® Fabrication CADmep™	Autodesk® Inventor® Professional
Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	Autodesk® Fabrication CAMduct™	Autodesk® Point Layout
Autodesk® AutoCAD® Civil 3D®	Autodesk® Fabrication ESTmep™	Autodesk® Revit LT™

#### Produits prévus pour l'intégration Desktop Subscription comprennent, sans toutefois s'y limiter :

Autodesk® Revit® Architecture	Autodesk® Revit MEP	Autodesk® Revit® Structure
-------------------------------	---------------------	----------------------------

## **2.4 Je partage actuellement des licences perpétuelles sur un réseau. Suite à cette annonce, quelles seront les options disponibles pour conserver ou acheter de nouvelles licences en réseau pour des produits individuels?**

Après le 31 janvier 2016, les clients disposant de licences réseau perpétuelles de produits individuels pourraient avoir besoin d'ajouter des postes de licence réseau. En conséquence, nous prévoyons de permettre à nos clients d'acheter des licences de produits individuels d'« abonnement réseau » basées sur une période.

## **2.5 En quoi consiste exactement un « abonnement réseau »?**

Un « abonnement réseau » est similaire à une licence réseau perpétuelle, à une différence clé près : alors qu'une licence réseau perpétuelle est activée et utilisée de manière perpétuelle, un « abonnement réseau » est utilisé uniquement pendant une période définie (p. ex. un an), sauf s'il est renouvelé. Consultez [ce document supplémentaire](#) pour plus d'informations concernant la nouvelle option d'« abonnement réseau ».

## **2.6 Quand un « abonnement réseau » sera-t-il disponible?**

L'offre d'« abonnement réseau » est en cours d'élaboration, mais nous prévoyons de la mettre en place avant le 31 janvier 2016. Consultez [ce document supplémentaire](#) pour plus d'informations concernant la nouvelle option d'« abonnement réseau ».

## **2.7 Autodesk apporte-t-il des changements à Desktop Subscription dans le cadre de cette transition?**

Dans le but d'offrir aux clients une plus grande flexibilité d'achat, Autodesk a mis en place, pour les nouveaux abonnements Desktop Subscription, des plans pluriannuels de 2 et de 3 ans.

## **2.8 Autodesk prendra-t-il en charge les droits d'utilisation des versions antérieures liés à l'abonnement Desktop Subscription?**

Les détenteurs d'abonnement Desktop Subscription en cours pourraient avoir accès à des versions de licence antérieures du logiciel Autodesk admissible. Pour plus d'informations, consultez [Éligibilité et droits relatifs aux versions antérieures d'Autodesk Desktop Subscription](#) sur le réseau [Autodesk Knowledge Network](#).

# **3. Maintenance Subscription**

## **3.1 En quoi consiste Maintenance Subscription?**

Avec Maintenance Subscription, les détenteurs de licences perpétuelles bénéficient d'avantages tels que l'assistance de base, des options d'assistance plus avancées, l'accès aux dernières mises à jour logicielles et améliorations des produits ainsi que, dans certains cas, l'accès aux services d'infonuagique sélectionnés. Un contrat d'abonnement Maintenance Subscription différent doit être associé à chaque licence perpétuelle.

## **3.2 Que se passe-t-il si je suis actuellement un client Maintenance Subscription?**

Les clients disposant d'un abonnement Maintenance Subscription continueront à bénéficier des avantages du programme tant qu'ils continueront à renouveler leur abonnement. Autodesk ne prévoit pas de cesser d'offrir des renouvellements d'abonnement Maintenance Subscription. Cependant, pour les produits sur la liste de la question 1.4, vous devez posséder un contrat en cours au 31 janvier 2016, pour continuer à le renouveler.

## **3.3 Que se passe-t-il si un abonnement Maintenance Subscription expire?**

En l'absence de renouvellement d'un abonnement Maintenance Subscription, les clients devront s'abonner à Desktop Subscription pour obtenir les dernières fonctionnalités et commandes. Avant le 31 janvier 2016, Autodesk reverra les politiques de renouvellement des abonnements. Les éventuels changements seront communiqués bien avant que ce changement soit en vigueur.

### **3.4 Les clients Maintenance Subscription pourront-ils effectuer une mise à jour croisée d'une licence perpétuelle et conserver leur abonnement Maintenance Subscription?**

Même après que nous aurons cessé de vendre des licences perpétuelles pour un produit donné, nos clients pourront choisir d'acheter une mise à jour croisée de ce produit vers un autre produit pour lequel des licences perpétuelles sont toujours en vente. Par exemple, un client disposant d'une licence perpétuelle d'AutoCAD LT après le 31 janvier 2016 pourra effectuer une mise à jour croisée vers les licences perpétuelles d'AutoCAD Design Suite Ultimate. Mais il ne pourra pas acheter de mise à jour croisée entre AutoCAD LT et la suite AutoCAD LT Inventor. L'abonnement Maintenance Subscription actuel de nos clients sera transféré à un autre produit lorsque la mise à jour croisée sera achetée.

### **3.5 Pendant combien de temps les clients disposant d'un abonnement Maintenance Subscription en cours peuvent-ils conserver leur abonnement?**

Bien qu'Autodesk annonce son intention de cesser la vente de nouvelles licences perpétuelles, il n'est pas prévu d'éliminer l'abonnement Maintenance Subscription. Les clients Maintenance Subscription peuvent continuer à renouveler leur contrat Maintenance Subscription dans un avenir proche.

### **3.6 Après le 31 janvier 2016, les clients Maintenance Subscription actuels pourront-ils ajouter des licences perpétuelles supplémentaires dans le cadre de Maintenance Subscription?**

Lorsque Autodesk aura cessé la vente de nouvelles licences perpétuelles, les clients pourront toujours renouveler leurs contrats Maintenance Subscription pour les licences perpétuelles achetées au préalable. Aucune nouvelle licence perpétuelle ne pourra être ajoutée, pour les produits concernés, aux contrats Maintenance Subscription après le 31 janvier 2016.

### **3.7 Que se passe-t-il si un client disposant d'une licence perpétuelle décide de ne pas conserver son abonnement Maintenance Subscription?**

Les clients dont l'abonnement Maintenance Subscription a expiré peuvent continuer à utiliser leurs licences perpétuelles. Toutefois, ils ne bénéficieront plus des avantages de l'abonnement tels que les mises à jour, l'assistance technique pour les produits, les licences flexibles et les services d'infonuagique. Avant le 31 janvier 2016, Autodesk reverra les politiques de renouvellement des abonnements. Les éventuels changements seront communiqués bien avant que ce changement soit en vigueur. Une fois la date butoir de renouvellement de Maintenance Subscription passée, les clients devront acquérir un abonnement Desktop Subscription afin d'avoir accès aux nouvelles caractéristiques et fonctionnalités.

### **3.8 Quelles options d'abonnement pluriannuel Maintenance Subscription seront offertes aux clients jusqu'au 1er février 2016?**

Autodesk va continuer à offrir des options d'abonnement pluriannuel Maintenance Subscription pour que les détenteurs de licences perpétuelles puissent avoir toujours accès aux versions les plus récentes du logiciel et pour que le prix demeure fixe pour la durée de leur contrat. Renseignez-vous auprès de votre partenaire ou représentant commercial sur les offres pluriannuelles récentes.

## **4. Contrats d'entreprise (Enterprise Business Agreement)**

### **4.1 En quoi ce changement affectera-t-il les clients ayant des contrats d'entreprise dans un futur proche?**

Les clients ayant des contrats d'entreprise avec Autodesk concernant les offres Enterprise Flex, Multi-Flex ou Token Flex ne verront pas les conditions ou les avantages de leurs accords changer dans l'immédiat.

### **4.2 Qu'advient-il des clients disposant d'un contrat d'entreprise et de licences perpétuelles lorsque le contrat prendra fin?**

Les clients disposant d'un contrat d'entreprise comprenant des droits perpétuels d'utilisation de leurs logiciels pourront exercer ces droits en vue d'obtenir ces licences perpétuelles au terme de leur contrat ou pourront choisir de renouveler celles-ci au titre de l'abonnement Maintenance Subscription lorsque ce contrat prendra fin.

#### **4.3 Les clients disposant d'un contrat d'entreprise pourront-ils ajouter de nouvelles licences perpétuelles à leur contrat?**

Les clients disposant d'un contrat d'entreprise pourront acheter de nouvelles licences perpétuelles, comme l'autorisent les conditions générales de leur contrat. Après le 31 janvier 2016, les clients souscrivant de nouveaux contrats d'entreprise ne se verront pas proposer d'acheter de nouvelles licences perpétuelles. Les clients auront l'option de souscrire un contrat d'entreprise (Enterprise Business Agreement), de s'abonner aux licences d'« abonnement réseau » ou aux licences Desktop and Cloud Subscription, au besoin.

#### **4.4 Est-ce que les modèles de licence commerciale actuels (p. ex. Autodesk Multi-Flex, Autodesk Enterprise Token Flex) seront encore disponibles lorsque les ventes de nouvelles licences perpétuelles prendront fin?**

Les options du modèle de licence commerciale Autodesk actuellement disponibles seront encore offertes dans un avenir immédiat. Les modèles de licence Multi-Flex et Autodesk Enterprise Token Flex d'Autodesk continueront d'être offerts à l'achat pour les clients qui envisagent souscrire un nouveau contrat d'entreprise.

#### **4.5 Où les entreprises peuvent-elles trouver davantage d'informations?**

Les clients disposant d'un contrat d'entreprise doivent contacter directement leur administrateur de compte Autodesk pour en savoir plus sur la transition vers l'arrêt des licences perpétuelles et sur les répercussions sur leur travail.

## **5. Questions d'ordre général**

#### **5.1 En quoi ce changement affectera-t-il les clients qui ne peuvent pas utiliser les fonctions de livraison électronique ou d'accès au logiciel par le Web?**

Autodesk s'engage à trouver des solutions pour faciliter la transition vers les produits basés sur abonnement. Tout au long de cette période de transition, Autodesk et ses partenaires feront en sorte que ces changements n'entravent aucunement l'acquisition et l'utilisation des logiciels. Pour les clients qui doivent utiliser un logiciel non connecté à Internet, notre nouvel « abonnement réseau » pourrait être une solution. Consultez [ce document supplémentaire](#) pour plus d'informations concernant la nouvelle option d'« abonnement réseau ».

#### **5.2 En quoi ces changements affecteront-ils les clients des établissements d'enseignement?**

L'arrêt de la vente de nouvelles licences perpétuelles n'affecte pas les clients des établissements d'enseignement. Les centres d'enseignement qualifiés, les étudiants et les enseignants continueront à accéder gratuitement aux licences éducatives. Pour en savoir plus, visitez la page <http://www.autodesk.ca/fr/education>

#### **5.3 S'agit-il d'un changement à l'échelle mondiale?**

Oui, l'arrêt des licences perpétuelles pour la plupart des produits individuels (hors suites) prendra effet le 31 janvier 2016 dans le monde entier. Une région verra néanmoins cette transition commencer plus tôt afin de fournir de l'information précieuse à Autodesk. Dans la région de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande, la vente de nouvelles licences perpétuelles pour les produits de la gamme LT cessa après le 6 juin 2015. Les produits concernés sont : AutoCAD LT for Mac et AutoCAD LT, Inventor LT, Revit LT, la suite Inventor LT et la suite Revit LT. Les clients de cette région pourront joindre un abonnement Maintenance Subscription aux licences perpétuelles de ces produits achetées avant le 6 juin 2015.