

# 新しいライセンスモデルへの変更 ～サインインライセンスのセットアップを一挙公開～

2020年3月



# シリアル番号管理からユーザー単位管理へ

さらなる可能性を求めて

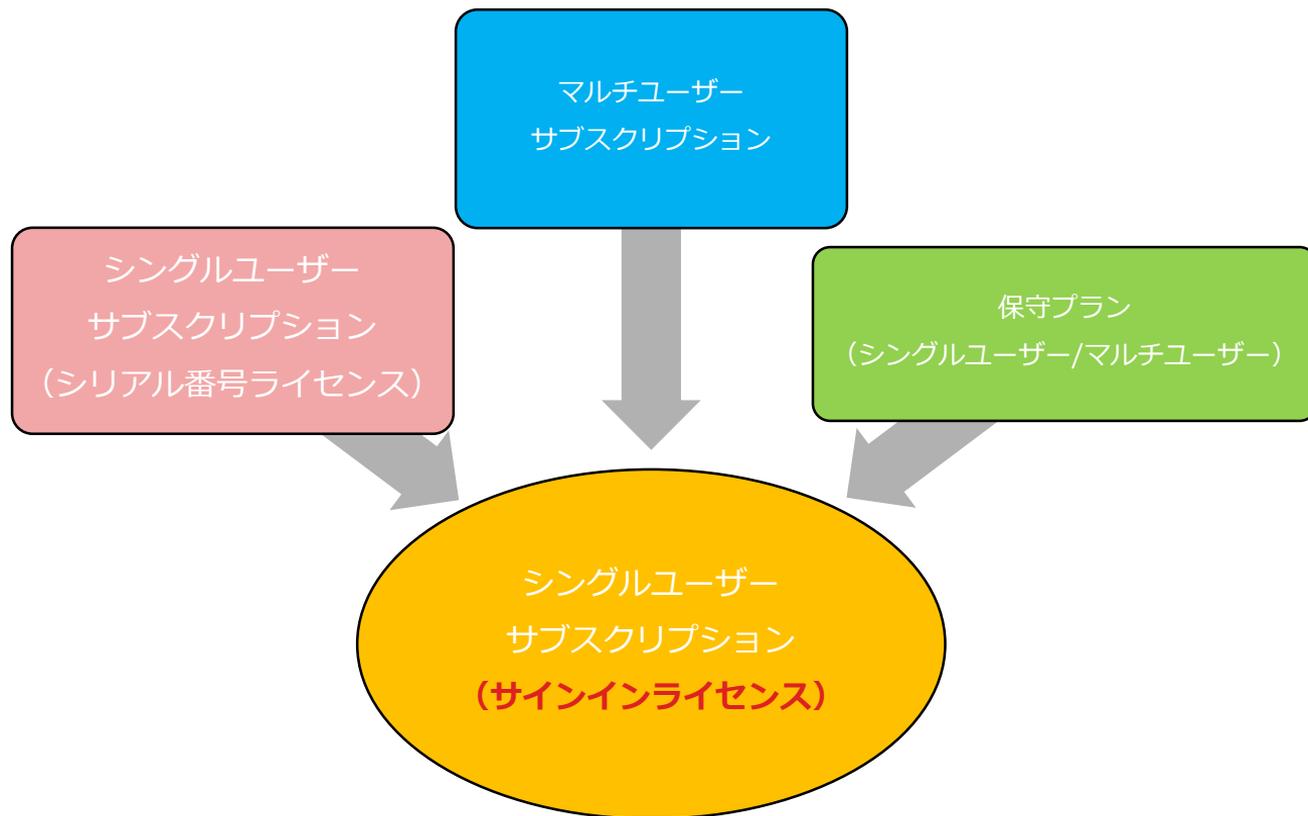
シリアル番号単位での管理から  
ユーザー単位管理へ  
さまざまな可能性が広がる

2020年5月開始

## 2020年5月7日から、ユーザー単位管理プランへの移行を開始

オートデスクは、シリアル番号単位での管理を終了し、ユーザー単位管理の新たなプランを開始することを決定しました。新たなユーザー単位管理プランへの移行は、現在の更新費用と同等の価格でご利用いただけます。ユーザー単位管理プランはお客様やビジネスに数多くのメリットをもたらします。

# シリアル番号管理からユーザー単位管理へ



# ライセンスの種類

The background features a complex geometric design. On the left, there are several overlapping, curved, light blue shapes that resemble stylized leaves or petals. On the right, a dark blue, angular shape is visible, partially overlapping the lighter blue elements. The entire scene is set against a white background with a faint, light blue grid pattern. A prominent diagonal line splits the image from the top right towards the bottom left, separating the white and light blue areas from the darker blue and grid-patterned areas.

# ライセンスの種類

## 永久ライセンス（パーペチュアルライセンス）

- シングルユーザー（スタンドアロン） / マルチユーザー（ネットワーク）
- 保守プラン（メンテナンスプラン）、任意加入
- 新規販売は終了

## サブスクリプションライセンス（期間ライセンス）

- シングルユーザー（スタンドアロン） / マルチユーザー（ネットワーク）
- 保守は最初からバンドル
- 2013年より発売開始

# ライセンスの種類

オートデスク製品のライセンスは合計6種類存在

	ライセンス形態		インストール形態
1	サブスクリプションライセンス		シングルユーザー
2	サブスクリプションライセンス		マルチユーザー
3	永久ライセンス	保守プランあり	シングルユーザー
4	永久ライセンス	保守プランあり	マルチユーザー
5	永久ライセンス	保守プランなし	シングルユーザー
6	永久ライセンス	保守プランなし	マルチユーザー

# ライセンスの特徴

The background features a complex, abstract design. It is primarily composed of light blue and white tones. A prominent feature is a series of vertical, slightly curved lines that create a sense of depth and movement, resembling a stylized forest or a series of overlapping planes. A sharp diagonal line runs from the top right towards the bottom center, dividing the image into two distinct sections. The overall aesthetic is clean, modern, and professional.

# ①永久ライセンス

- 製品を使用するPCにひもづくライセンス

→製品を使用する人を限定しないライセンスモデル

- ライセンス管理

→シリアル番号（保守契約がある場合は+契約番号）

- 製品インストール時、ライセンス発行時にシリアル番号が必要。

→シリアル番号が重要。

(※サブスクリプション マルチユーザーライセンスも同様)

## ②サブスクリプションライセンス（シングルユーザー）

- 製品使用者にひもづくライセンス

→製品を使用する人を限定するライセンスモデル

- 製品使用者を特定する情報

→Autodesk ID（メールアドレスから作成するアカウント情報）

- 製品インストール時にシリアル番号が必要、  
さらに製品使用者を限定するためにAutodesk IDによる  
認証作業が必要

→シリアル番号とAutodesk IDが重要

### ③サブスクリプションライセンス（シングルユーザー）

～「サインインライセンス」の登場～

- 製品インストール時にシリアル番号が不要

→Autodesk IDが重要

- 製品を使用する人を特定する情報

→Autodesk ID（メールアドレスから作成するアカウント）

- 対応している製品バージョンは2017以降

# サインインライセンスになるのは…



	ライセンス形態		インストール形態
1	サブスクリプションライセンス		シングルユーザー
2	サブスクリプションライセンス		マルチユーザー
3	永久ライセンス	保守プランあり	シングルユーザー
4	永久ライセンス	保守プランあり	マルチユーザー
5	永久ライセンス	保守プランなし	シングルユーザー
6	永久ライセンス	保守プランなし	マルチユーザー

今後全てのシングルユーザーサブスクリプションライセンスはサインインライセンスモデルに変更。（現在作業継続中）

# ライセンス管理方法

The background features a complex, abstract design. It is primarily composed of light blue and white tones. A prominent feature is a series of vertical, slightly curved lines that create a sense of depth and movement, resembling a stylized architectural structure or a data visualization. A sharp diagonal line divides the image from the top right towards the bottom left. The right side of the image shows a more structured, grid-like pattern in shades of blue, suggesting a technical or digital environment. The overall aesthetic is clean, modern, and professional.

# Autodesk Account

所有ライセンスを管理するための専用WEBサイト

<https://manage.autodesk.com/>



# Autodesk ID

使用者を特定するためのアカウントの名称、Autodesk Accountへのサインイン時にも必要

## 【Autodesk ID作成方法】



The image shows the Autodesk Account creation page. At the top, the Autodesk logo is displayed with the text "AUTODESK" and "オートデスク製品・サービス共通アカウント" below it. There are two buttons: "アカウントを作成" (Create Account) and "サインイン" (Sign In). The "アカウントを作成" button is highlighted with a red rectangular box.



The image shows the Autodesk Account creation form. The title is "アカウントを作成" (Create Account). The form includes the following fields: "名" (Name) and "姓" (Surname), "電子メール" (Email), "電子メール(再入力)" (Email (re-enter)), and "パスワード" (Password). There is a checkbox for "Autodesk の使用条件に同意し、プライバシー ステートメントを承じます。" (I agree to the Autodesk terms of use and privacy policy). At the bottom, there is a blue button labeled "アカウントを作成" (Create Account) and a link "既にアカウントをお持ちですか? サインイン" (Already have an account? Sign In).



The image shows the Autodesk Account creation confirmation page. The title is "アカウントが作成されました" (Account created). The text says "この1つのアカウントで、ご使用のすべてのオートデスク製品にアクセスできます" (With this one account, you can access all Autodesk products you use). Below this, there are icons for various Autodesk products. There is a checkbox for "オートデスクにご関心をお持ちいただきありがとうございます。ご指定いただいたメールアドレスに配信されます。メッセージでは、最新トレンド、イベント、ソリューション、限定キャンペーンなどの情報をお届けいたします。オートデスクでは、お寄せいただいたメッセージに対するお客様の反応に基づいて、配信するコンテンツのパーソナライズを行っております。配信はお客様が管理できます。配信設定の管理や配信登録の解除はいつでも行えます。オートデスクのお問い合わせ先情報およびプライバシーステートメントをご確認ください。" (Thank you for your interest in Autodesk. We will send you information about the latest trends, events, solutions, and limited-time campaigns. At Autodesk, we personalize the content we send you based on your response to the messages you send us. You can manage the distribution. You can manage or unsubscribe from distribution at any time. Please check our contact information and privacy policy.) At the bottom, there is a blue button labeled "完了" (Done).

# Autodesk Accountの主な機能

- 指名ユーザーの管理
- 製品情報の確認  
（最新バージョンおよび最新バージョンから3世代以内の前バージョン）
- 製品ダウンロードとインストール
- 更新プログラム（Update/アップデート）の入手

# Autodesk Accountにおける役割

サインインライセンス	シリアル番号ライセンス
契約管理者	契約管理者
プライマリ管理者	ソフトウェアコーディネーター
セカンダリ管理者	
指名ユーザー	指名ユーザー

- 指名ユーザーの登録、削除、製品割り当てが可能なのは  
契約管理者、プライマリ/セカンダリ管理者、ソフトウェアコーディネーター

# Autodesk Account

## ホーム画面①

The screenshot shows the Autodesk Account home page. On the left is a dark blue sidebar with navigation links: ホーム (Home), 製品とサービス (Products and Services), ユーザ管理 (User Management), 請求と注文 (Billing and Orders), and レポート (Reports). The main content area has a light blue header with a greeting: こんにちは、[ユーザー名] さん. Below the header are two white boxes: one showing '1 最新の製品更新プログラム' (1 Latest product update program) and another showing 'サポートケースを開いていません' (No support cases open). The main content area is divided into three columns. The first column is titled 'アカウントの新機能' (New Account Features) and contains a video player for 'Autodesk Account とは' (What is Autodesk Account). The second column is titled '新機能の概要' (New Features Overview) and lists several features: 'シングルユーザ アクセス製品のシート使用状況レポートを表示' (Display sheet usage reports for single user access products), 'サイン インしてシングル ユーザ製品のアクティベーションを行う' (Sign in to activate single user products), 'ユーザ管理の新しいビューでシングル ユーザ アクセスを管理' (Manage single user access with the new user management view), and 'オートデスクの支援なしでプライマリ管理者を変更' (Change primary administrator without Autodesk support). The third column is titled 'ヘルプが必要ですか?' (Need help?) and lists links for 'アカウントや製品に関するヘルプを検索' (Search for help related to accounts and products), 'アカウントの基本' (Account basics), '製品のチュートリアルとトラブルシューティング' (Product tutorials and troubleshooting), and '購入した製品が見つかりません' (I can't find the product I purchased). At the bottom of the sidebar are links for 'プライバシー/クッキー' (Privacy/Cookies), '使用条件' (Terms of Use), and 'プライバシー設定' (Privacy Settings).

# Autodesk Account

## ホーム画面②



「製品とダウンロードを管理」をクリックするとホーム画面へ。



# Autodesk Account

## ホーム画面③

The screenshot shows the Autodesk Account home page. The main content area includes a greeting, a '最近の製品更新プログラム' (Recent Product Update Programs) section with 1 update, and a 'サポートケースを開いていません' (No support cases open) notification. Below this is the 'アカウントの新機能' (Account New Features) section, which includes a video player and a summary of new features like 'シングルユーザ アクセス製品のシート使用状況レポートを表示' (Display sheet usage reports for single-user access products) and 'サインインしてシングルユーザ製品のアクティベーションを行う' (Sign in to activate single-user products). A 'ヘルプが必要ですか?' (Need help?) section offers search options and a 'サポートに問い合わせ' (Contact support) link.

Three callout boxes highlight specific areas:

- Top Left (Blue Box):** '製品とサービス' (Products and Services) section, showing a list of products and services.
- Bottom Left (Green Box):** 'ユーザ管理' (User Management) section, showing a list of users and their roles.
- Bottom Right (Red Box):** 'サポートへの問い合わせ' (Contact Support) section, showing a list of support topics and a 'サポートに問い合わせ' (Contact support) button.

## Autodesk Knowledge Network

# すべての製品とサービス

**AUTODESK. ACCOUNT**

ホーム

製品とサービス

すべての製品とサービス

製品の更新

体験版

ユーザ管理

ユーザ別

製品別

請求と注文

契約

レポート

シートの使用状況

クラウドサービスの使用状況

ユーザ別クラウドサービス使用状況

プライバシー/クッキー

使用条件

プライバシー設定

こんにちは、さん

 2

最近の製品更新プログラム  
過去 30 日間

最近購入した製品

 AutoCAD LT →

アカウントの新機能

Autodesk Account とは



Admin Tour  
Autodesk Account

新機能の概要

シングルユーザ アクセス製品のシート使用状況レポートを表示

サインインしてシングルユーザ製品のアクティベーションを行う

ユーザ管理の新しいビューでシングルユーザアクセスを管理

オートデスクの支援としてプライマリ管理者を変更

重要な情報にすばやくアクセスするには、Autodesk Account ホームの有効期限の警告を参照してください

すべての新機能を確認

ヘルプが必要ですか?

アカウントや製品に関するヘルプを検索

[アカウントの基本](#)

[製品のチュートリアルとトラブルシューティング](#)

購入した製品が見つかりません

問題を伝えて最適なオプションを見つけてください

[サポートに問い合わせ](#)

# すべての製品とサービス

サインイン

シリアル

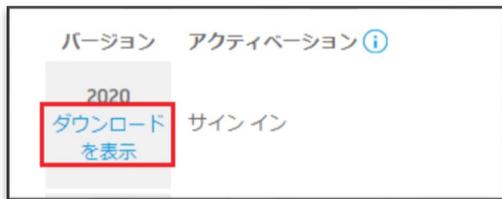
The screenshot displays the '製品とサービス' (Products and Services) section of the Autodesk account management interface. The left sidebar contains navigation options: ホーム, 製品とサービス, ユーザ管理, 請求と注文, and レポート. The main content area shows a list of products, with 'AutoCAD LT' selected. Below the product name, there is a table with columns for 'サマリー', 'ダウンロード', and 'バージョン'. The 'ダウンロード' column shows the version (2020, 2019, 2018, 2017) and platform (Mac 64, Win 64). The 'バージョン' column shows the active version (2020) and provides links to download and activate it.

サマリー	サブスクリプション	有効期限	契約の詳細
AutoCAD LT (新規) 1シート・サブスクリプション・シングルユーザ		2020.12.31	
ダウンロード	バージョン	2020, 2019, 2018, 2017	プラットフォーム Mac 64, Win 64
	シート	1	ライセンスタイプ Autodesk ID フ
	バージョン	アクティベーション	
	2020 ダウンロード を表示	サインイン	
	2019 ダウンロード を表示	サインイン	
	2018 ダウンロード を表示	サインイン	
	すべての製品バージョンを表示		

- 製品情報
- ライセンス形態  
(サブスクリプション/保守プラン)
- インストール形態  
(シングルユーザー/マルチユーザー)
- シート数
- 保守有効期限 ※管理者のみ
- シリアル番号がある場合はシリアル番号が表示

# すべての製品とサービス

「ダウンロードを表示」



「ダウンロードを表示」  
をクリック



3個のタブを持つポップアップ画面が表示。

- ダウンロード
- アクティベーション
- 更新プログラムとアドオン



# ダウンロードを表示

サインイン

シリアル

## ①ダウンロード

3ds Max

ダウンロード アクティベーション 更新プログラムとアドオン

3ds Max 13.7 MB ⓘ

バージョン プラットフォーム 言語 ダウンロード方法

2020 Win 64 日本語 **今すぐインストール**

すべてを表示 ▼

3ds Max Interactive

バージョン プラットフォーム 言語

2020 Win 64 英語

今すぐインストール  
単一のコンピュータにインストールする最速の方法

今すぐダウンロード 8.2 GB  
Download Manager を使用(高速)

ブラウザダウンロード 8.2 GB  
ブラウザを使用(低速)

ダウンロード方法を比較

Vault Basic - Client

- 製品ダウンロード画面
- ダウンロード方法は3種類。
  - ✓ 今すぐインストール
  - ✓ 今すぐダウンロード
  - ✓ ブラウザダウンロード
- 初期設定は「今すぐインストール」

# ダウンロードを表示

サインイン

シリアル

## ①-2ダウンロード

3ds Max

ダウンロード アクティベーション 更新プログラムとアドオン

3ds Max 13.7 MB ⓘ

バージョン プラットフォーム 言語 ダウンロード方法

2020 Win 64 日本語 今すぐインストール

2020 すべて表示 ▼

2019 k Interactive 2.7 GB

2018 ダウンロード方法

2017 Win 64 英語 今すぐダウンロード

すべて表示 ▼

ダウンロードが可能なのは  
最新バージョン+最新バージョンから  
**3世代以内**の前バージョン製品



バージョンがあがるとダウンロードが  
出来なくなる前バージョン製品が発生

バージョンが古いものからメディアや  
外付ハードディスク等に別途保存することをお勧めします

# ダウンロードを表示

## ②アクティベーション（サインインライセンス）



- シリアル番号の代わりに「サインイン」と表示。

# ダウンロードを表示

## ②-2アクティベーション（シリアル番号ライセンス）



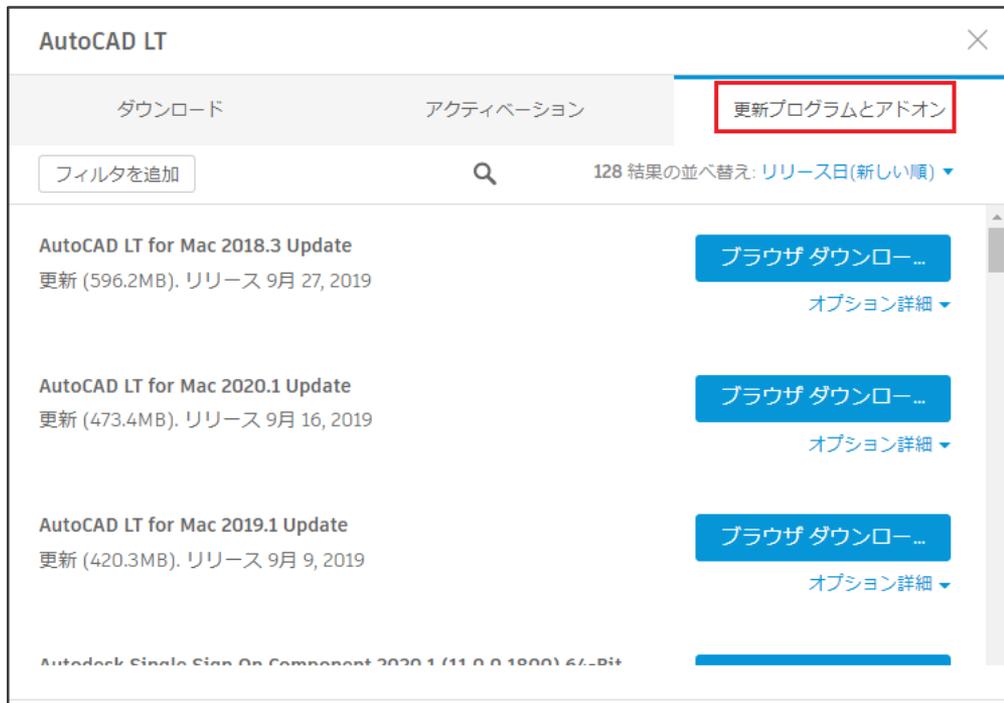
- バージョン別にシリアル番号とプロダクトキーが表示

# ダウンロードを表示

## ③更新プログラムとアドオン

サインイン

シリアル



- 選択した製品向けの更新プログラムの一覧が表示。  
ダウンロードもここから可能。
- 最新バージョン+最新バージョンから3世代以内の前バージョン製品向けの更新プログラムが表示。

# ユーザ管理（新規ビュー）

サインイン

The screenshot shows the Autodesk Account dashboard. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Home, Products and Services, User Management (highlighted with a red box), Requests and Orders, and Reports. Under 'User Management', there are sub-items for 'User' and 'Product'. The main content area displays a greeting, a notification for a recent product update (AutoCAD LT), and sections for 'Recently Purchased Products' and 'Account New Features'. A 'Help' section is also visible on the right. A red box highlights the 'User Management' section in the sidebar, which includes a user icon, the text 'ユーザ管理', and a dropdown arrow.

「ユーザ別」と「製品別」の表示切替えが可能

# ユーザ管理

サインイン

## 「ユーザ別」①

### ・カード表示



- 登録されている指名ユーザーの一覧が表示
- 指名ユーザーに設定されている役割が表示
- 製品が割り当てられている指名ユーザーには印

### ・一覧表示





# ユーザ管理

サインイン

## 「製品別」①

### ・カード表示



- 所有している全製品名の表示
- 製品ごとに指名ユーザを割り当てる  
ことが出来る残シート数の表示

### ・一覧表示



# ユーザ管理

## 「製品別」②



製品を選択



指名ユーザーを割り当てることができる残シート数の表示

割り当てられている指名ユーザーの一覧、詳細情報の表示

- メールアドレス
- 割り当てられているサービス

- 製品割り当て、サービス割り当ての変更も可能

# ユーザ管理（クラシック ビュー）

シリアル

The screenshot shows the Autodesk Account user management interface. The top navigation bar includes the Autodesk logo and 'ACCOUNT' text. A dark sidebar on the left contains navigation links: 'ホーム', '製品とサービス', 'ユーザ管理' (highlighted with a red box), '請求と注文', and 'レポート'. The main content area features a blue header with the user's name 'こんにちは、Masahito Ito さん' and two summary cards: '17 最近の製品更新プログラム' and 'サポートケースを開いていません'. Below this is a section titled 'アカウントの新機能' with a video player for 'Admin Tour Autodesk Account'. To the right, there is a 'ヘルプが必要ですか?' section with links for account basics and support.

AUTODESK. ACCOUNT

こんにちは、Masahito Ito さん

17  
最近の製品更新プログラム  
過去 30 日間

サポートケースを開いていません

ユーザ管理

アカウントの新機能

Autodesk Account とは

Admin Tour  
Autodesk Account

新機能の概要

シングルユーザ アクセス製品のシート使用状況レポートを表示

サイン インしてシングルユーザ製品のアクティベーションを行う

ユーザ管理の新しいビューでシングルユーザ アクセスを管理

オートデスクの支援なしでプライマリ管理者を変更

重要な情報にすばやくアクセスするには、Autodesk Account ホームの有効期限の警告を参照してください

すべての新機能を確認

ヘルプが必要ですか?

アカウントや製品に関するヘルプを検索

アカウントの基本

製品のチュートリアルとトラブルシューティング

購入した製品が見つかりません

問題を伝えて最適なオプションを見つけてください

サポートに問い合わせ

# ユーザ管理 (クラシック ビュー)

## トップ画面

ユーザ管理

すべてのユーザ (6)

名前または電子メールアドレス

+ 追加 アクション

並び替え: 名 (昇順) ▼ ▼ フィルタ

	製品とサービス	特典	アクセス権の編集
Etikett	0	0	○
High	1	1	○
medu	0	1	○
Not	1	1	○
Rh	9	1	○
電	1	1	○

- 登録されている指名ユーザーの一覧が表示
- 指名ユーザー別の設定詳細の表示も可能

ユーザ管理

すべてのユーザ (1)

名前または電子メールアドレス

+ 追加 アクション

並び替え: 名 (昇順) ▼ ▼ フィルタ

すべて選択

	製品とサービス	特典	アクセス権の編集
	1	3	○

特典 (特典 3)

- 電話サポート
- Web サポート
- 製品ダウンロード

ユーザ情報

ロール

契約管理者

契約番号

電子メール

製品 (1 追加しました)

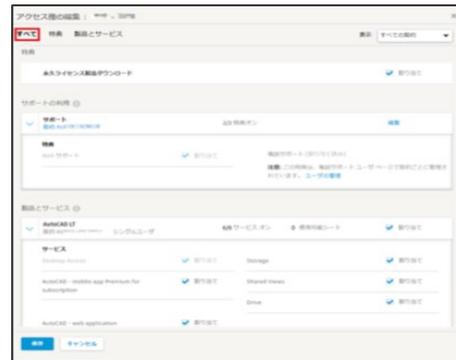
AutoCAD LT サービス (4)

# ユーザ管理（クラシック ビュー）

「アクセス権を編集」

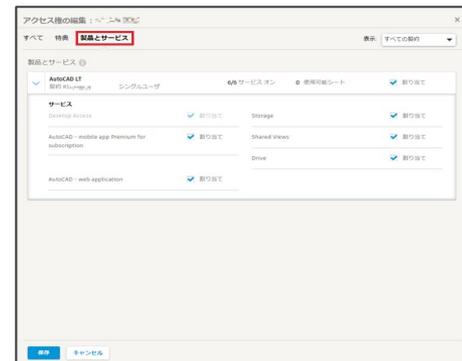
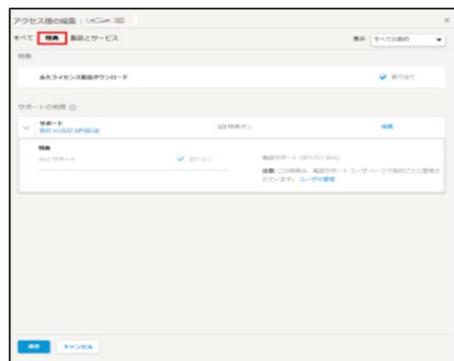


名前横の「アクセス権を編集」  
をクリック



3個のタブを持つポップアップ画面が表示。

- すべて（特典、サービス）
- 特典
- 製品とサービス





# アクセス権を編集

## 製品とサービス②

### 製品名を展開



指名ユーザを割り当てられる  
残シート数の表示

指名ユーザに割り当てられている  
サービスの詳細表示。  
(サービスは製品によって異なる)  
割り当てるサービスの調整も可能。

# ユーザ管理（補足）

サインイン

シリアル

サインインライセンスとシリアル番号ライセンスが混在

クラシックユーザ管理

All Users (2)

Search name or email

+ Add Actions

Sort by: First name (A-Z) Filters

Select All 2 results

<input type="checkbox"/>	>	ユーザー	製品とサービス 1	特典 2	アクセス権の権限	
<input type="checkbox"/>	>	ユーザー	製品とサービス 1	特典 3	アクセス権の権限	0

- 3つのユーザ管理画面の選択が可能
  - ✓ ユーザ別
  - ✓ 製品別
  - ✓ クラシックユーザ管理

新規ビューとクラシックビューの  
両方で指名ユーザ管理が必要

# ユーザ管理（補足）

サインイン

シリアル

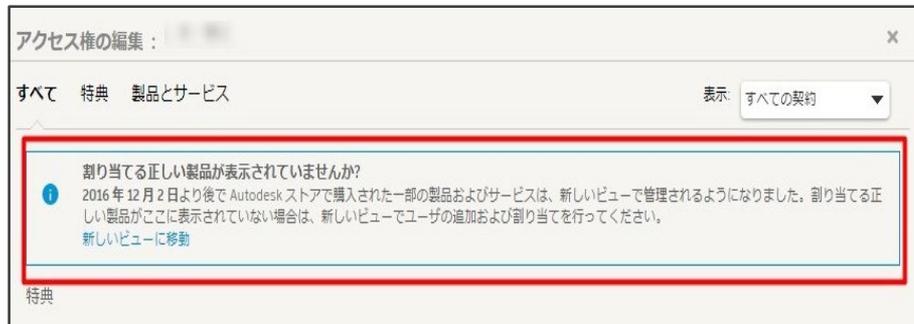
サインインライセンスとシリアル番号ライセンスが混在



新規ビューとクラシックビューの切り替えを促すアラートが表示



新規ビュー「製品別」ユーザ管理画面



クラシックビューユーザ管理画面

# 指名ユーザー登録/製品割り当て手順



# 指名ユーザー登録手順

サインイン

1 「ユーザ別」 トップ画面にある  
「+追加」 ボタンを選択



2 名前、電子メールアドレスを  
入力して完了

The screenshot shows a dialog box titled '新しいユーザを追加' with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the text '名前と電子メール アドレスを入力してこのアカウントにユーザを招待'. Below this text is a large text input field with the placeholder text '名前と電子メール アドレスを入力'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: '招待状を送信' and 'キャンセル'. Below the input field, there is an example: '例: John, Doe, john.doe@email.com' and a note: 'ユーザはセミコロン(;)で区切ります'.

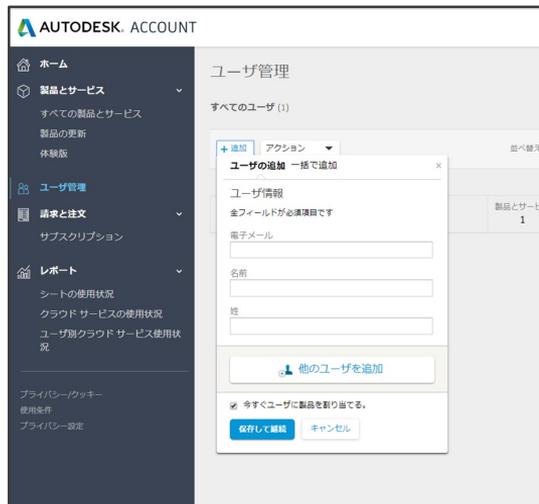
# 指名ユーザー登録手順

1 「+追加」ボタンを選択



2 必要項目を入力して完了

※「今すぐユーザーに製品を割り当てる」のチェックボックスにチェックを入れて割り当て作業も同時に可能。



# 指名ユーザー割り当て手順

## ① ユーザ別

- 1 指名ユーザーを選択
- 2 割り当てをしたい製品名の横にある  
チェックボックスへチェック
- 3 割り当て完了



# 指名ユーザー割り当て手順

サインイン

## ②製品別

- 1 割り当てを行う製品を選択
- 2 「ユーザを割り当てる」をクリック
- 3 割り当てをしたい指名ユーザーを選択
- 4 割り当て完了



# 指名ユーザー割り当て手順

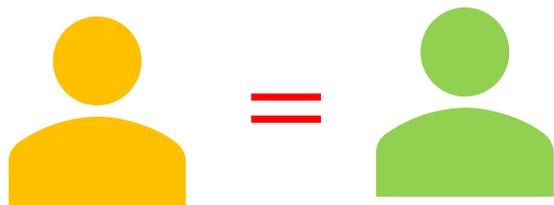
- 1 割り当てを行う指名ユーザーの「アクセス権限の編集」をクリック
- 2 「製品とサービス」タブへ移動後、割り当てを行う製品、契約番号、インストール形態を選択
- 3 「割り当て」というチェックボックスへチェック
- 4 割り当て完了



# 指名ユーザー（補足）

サインイン

シリアル



契約管理者

指名ユーザー



- 初期設定では契約管理者が指名ユーザーとして割り当て

契約管理者が指名ユーザーではない場合、自分の製品割り当てを外す必要あり

# シートの使用状況

サインイン

シリアル

The screenshot shows the Autodesk Account dashboard. On the left is a dark sidebar with navigation links: ホーム, 製品とサービス, ユーザ管理, 請求と注文, レポート. The 'レポート' (Reports) section is expanded, and 'シートの使用状況' (Sheet Usage) is highlighted with a red box. Other links in the sidebar include 'すべての製品とサービス', '製品の更新', '体験版', '契約', 'クラウド サービスの使用状況', 'ユーザ別クラウド サービス使用状況', 'プライバシー/クッキー', '使用条件', and 'プライバシー設定'. The main content area has a blue header with the user's name 'こんにちは、[ユーザー名]さん' and a notification for '1 最近の製品更新プログラム (過去 30 日間)'. Below this is a section titled 'アカウントの新機能' (New Account Features) with a video player for 'Autodesk Account とは' and a list of features. To the right is a 'ヘルプが必要ですか?' (Need Help?) section with search and support links.

AUTODESK. ACCOUNT

こんにちは、[ユーザー名]さん

1  
最近の製品更新プログラム  
過去 30 日間

アカウントの新機能

Autodesk Account とは

Admin Tour  
Autodesk Account

新機能の概要

シングルユーザーアクセス製品のシート使用状況レポートを表示

サインインしてシングルユーザー製品のアクティベーションを行う

ユーザ管理の新しいビューでシングルユーザーアクセスを管理

オートデスクの支援なしでプライマリ管理者を変更

重要な情報にすばやくアクセスするには、Autodesk Account ホームの有効期限の警告を参照してください

すべての新機能を確認

ヘルプが必要ですか?

アカウントや製品に関するヘルプを検索

アカウントの基本

製品のチュートリアルとトラブルシューティング

購入した製品が見つかりません

問題を伝えて最適なオプションを見つけてください

サポートに問い合わせ

※シングルユーザーライセンスのみ対応

# シートの使用状況

サインイン

シリアル

シートの使用状況

シングルユーザー アクセス権サブスクリプションのレポート

チーム: すべてのチーム

CSV形式で書き出す

過去3ヵ月

概要 | 製品別

**A** AutoCAD LT

合計ユーザ数  
過去3ヵ月

9月 10月 11月 12月 1月 2月

詳細を表示

**A** AutoCAD - including specialized toolsets

合計ユーザ数  
過去3ヵ月

9月 10月 11月 12月 1月 2月

詳細を表示

過去3ヵ月

今月

過去3ヵ月

過去6ヵ月

過去9ヵ月

過去12ヵ月

- 製品別に指名ユーザーの登録数、月ごとの使用頻度がグラフ化して表示。
- 全所有ライセンス⇔チーム別の表示切り替えが可能。
- 使用頻度を確認したい期間の変更が可能。

※指名ユーザー別ではありません。

# シートの使用状況

「詳細を表示」



サインイン

シリアル

- 指名ユーザーが使用しているバージョンの確認
- 1週間での使用頻度別の指名ユーザー数をグラフ化



新機能「チーム」

# サインインライセンスの問題点

シリアル番号ライセンスの場合（指名ユーザー製品割り当て時）

アクセス権の編集 : 00000000000000000000000000000000

すべて 特典 製品とサービス 表示: すべての契約

特典

永久ライセンス製品ダウンロード  割り当て

サポートの利用  すべて割...

>	サポート 契約 #11000000000000000000000000000000	0/0 特典オン	編集
>	サポート 契約 #11000000000000000000000000000000	0/0 特典オン	編集

製品とサービス  すべて割...

>	3ds Max 契約 #11000000000000000000000000000000	シングルユーザ	6/6 サービス オン	1 使用可能シート	<input checked="" type="checkbox"/> 割り当て
>	3ds Max 契約 #11000000000000000000000000000000	マルチユーザ	0/5 サービス オン	14 サービスのシートが使用可能	<input type="checkbox"/> 割り当て
>	Flame 契約 #11000000000000000000000000000000	シングルユーザ	0/2 サービス オン	0 使用可能シート	<input type="checkbox"/> 割り当て
>	Flame 契約 #11000000000000000000000000000000	マルチユーザ	0/1 サービス オン	1 サービスのシートが使用可能	<input type="checkbox"/> 割り当て
>	Flame Assist 契約 #11000000000000000000000000000000	マルチユーザ	0/1 サービス オン	1 サービスのシートが使用可能	<input type="checkbox"/> 割り当て
>	Flame Assist 契約 #11000000000000000000000000000000	シングルユーザ	0/2 サービス オン	0 使用可能シート	<input type="checkbox"/> 割り当て
>	Flare 契約 #11000000000000000000000000000000	シングルユーザ	0/2 サービス オン	0 使用可能シート	<input type="checkbox"/> 割り当て

保存 キャンセル

どの契約番号のどの製品に  
割り当てるかの指定が必要



ユーザー管理画面に全所有ライセンスの  
契約番号、製品名が表示



指名ユーザーに割り当てられている  
製品の詳細情報の確認が可能。

# サインインライセンスの問題点

サインインライセンスの場合（指名ユーザー製品割り当て時）



- ユーザー別  
→どの製品を割り当てるかのみ指定
- 製品別  
→どの指名ユーザを割り当てるかのみ指定



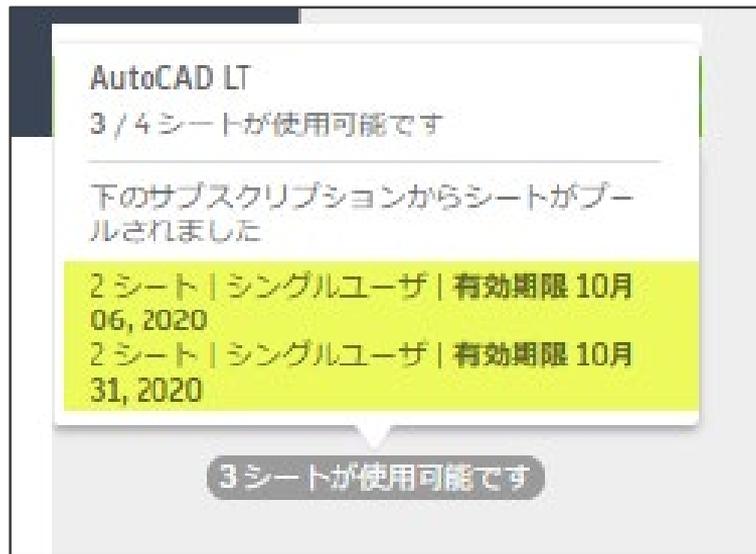
指名ユーザーに割り当てられている  
製品名のみ確認が可能



割り当てられている製品がどの契約のものかが不明

# サインインライセンスの問題点

例：同じ製品で契約期間の異なる複数のライセンスを所有



製品別に全所有ライセンスの有効期限、シート数の内訳の確認は可能。



指名ユーザーがどの有効期限のライセンスに割り当てられているかが不明

# 新機能「チーム」

※「チーム」とは？

会社の部署、プロジェクトなどに合わせてサインインライセンスを「チーム」に分けて管理を行っていただく機能。



チームごとに使用製品、指名ユーザーの管理、ライセンス使用状況の解析等が可能に。

# 新機能「チーム」

「チーム」とは？

- チームの作成方法は自由

例：

①契約番号別にチームを作成

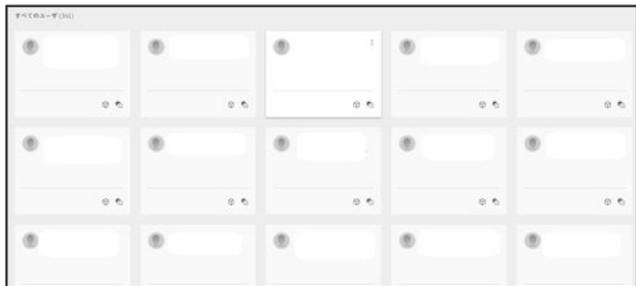
→シリアル番号ライセンス時に近い形でのライセンス管理が可能。

②契約満了日別にチームを作成

→突然製品が使用できなくなる指名ユーザーの発生を防止

# 新機能「チーム」

ユーザ管理画面「ユーザ別」



全指名ユーザー表示



チーム別の指名ユーザーを表示



ホーム

製品とサービス

すべての製品とサービス

製品の更新

体験版

ユーザ管理

ユーザ別

製品別

クラシックユーザ管理

請求と注文

契約

レポート

シートの使用状況

クラウドサービスの使用状況

ユーザ別クラウド サービス使用状況

プライバシー/クッキー

使用条件

プライバシー設定

ユーザ管理

チーム: プリエン

追加製品使用可能 クラシックユーザ管理

すべてのユーザ (14)

プライマリ管理者

# 新機能「チーム」

## ユーザ管理画面「製品別」



全所有製品表示、製品別に  
紐づく全指名ユーザーが表示



チーム別に紐づく製品、その製品に  
紐づく指名ユーザーを表示



# 新機能「チーム」

「チーム」に関するWEBページ

- Autodesk Account チーム

<https://knowledge.autodesk.com/ja/search-result/caas/simplecontent/content/autodesk-account-teams.html>

- Autodesk Accountでチームを管理する

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/user-management/manage-teams-autodesk-account>

# 新機能「チーム」

## 注意事項

- 2020年3月時点、大変申し訳ございませんがお客様ご自身でチームの設定が出来ません。

→オートデスクで設定を行います。  
(今後お客様ご自身での設定が可能になる予定)

- チーム設定後のチーム名の変更、チームに所属する指名ユーザーの管理（追加、削除作業等）は可能。

※その他設定ができないこと：  
チーム間のライセンス移動、チーム設定後の製品追加

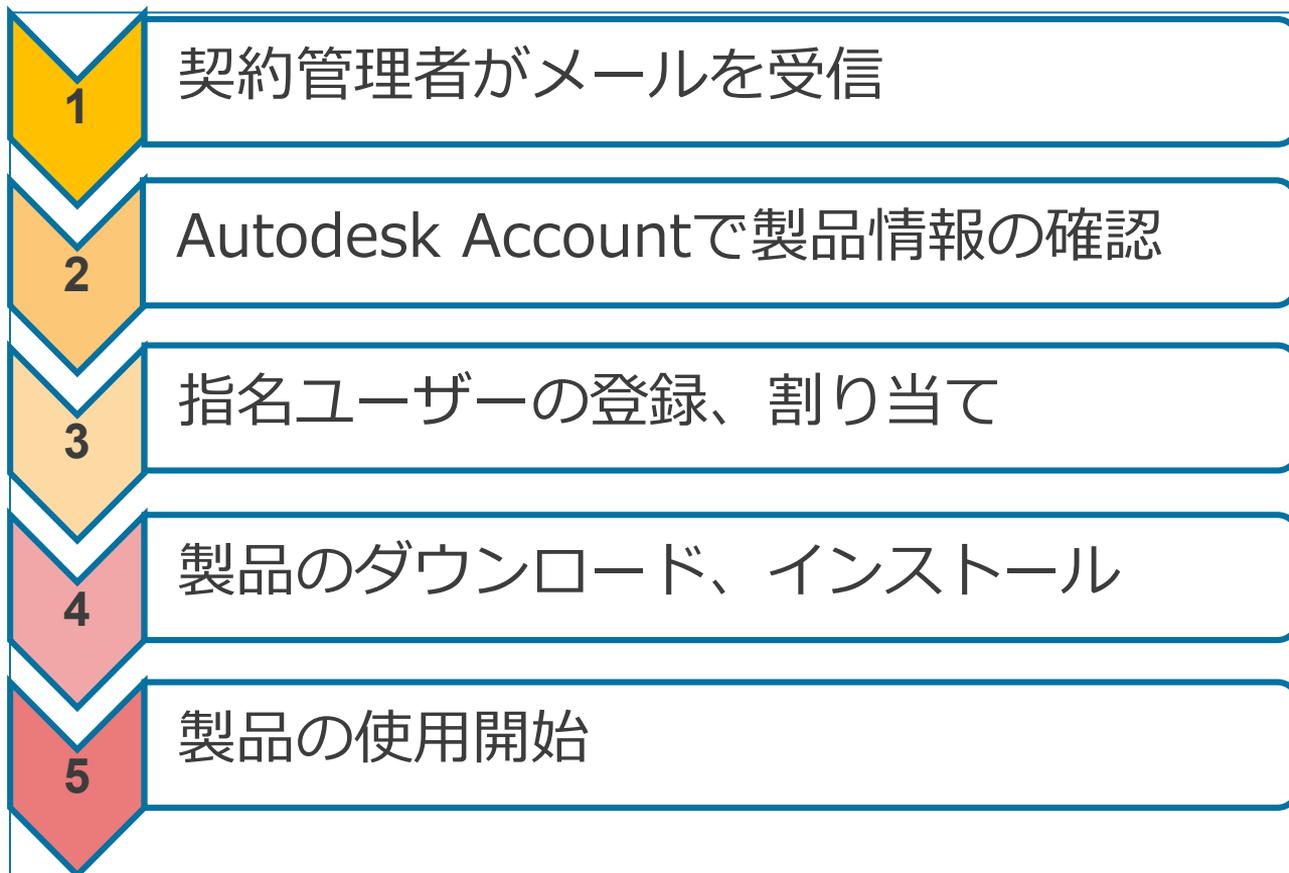
→オートデスクで設定を行います。

- サインインライセンス向けの新機能です。

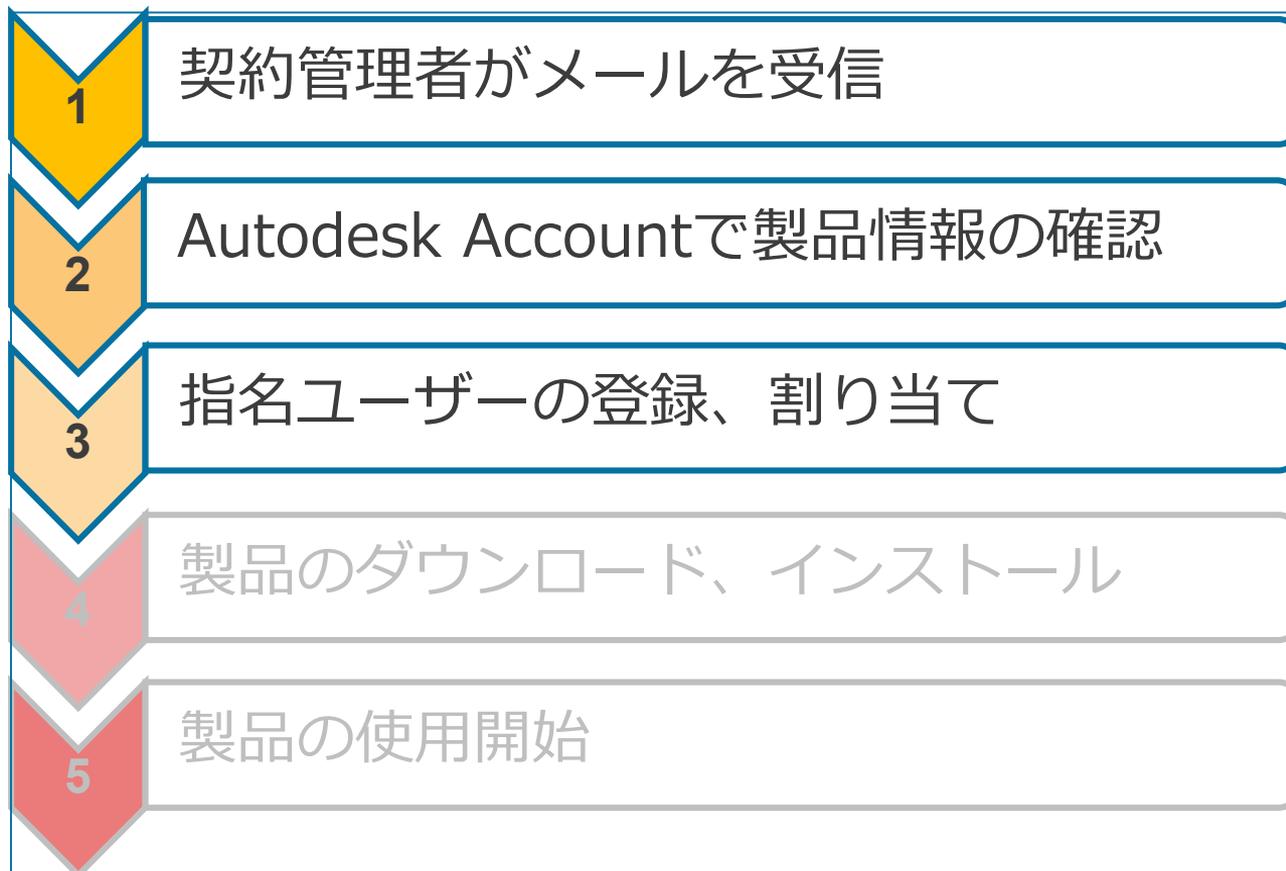


製品をご使用いただくまでの流れ  
～シングルユーザーライセンス～

# 製品購入から製品使用までの流れ

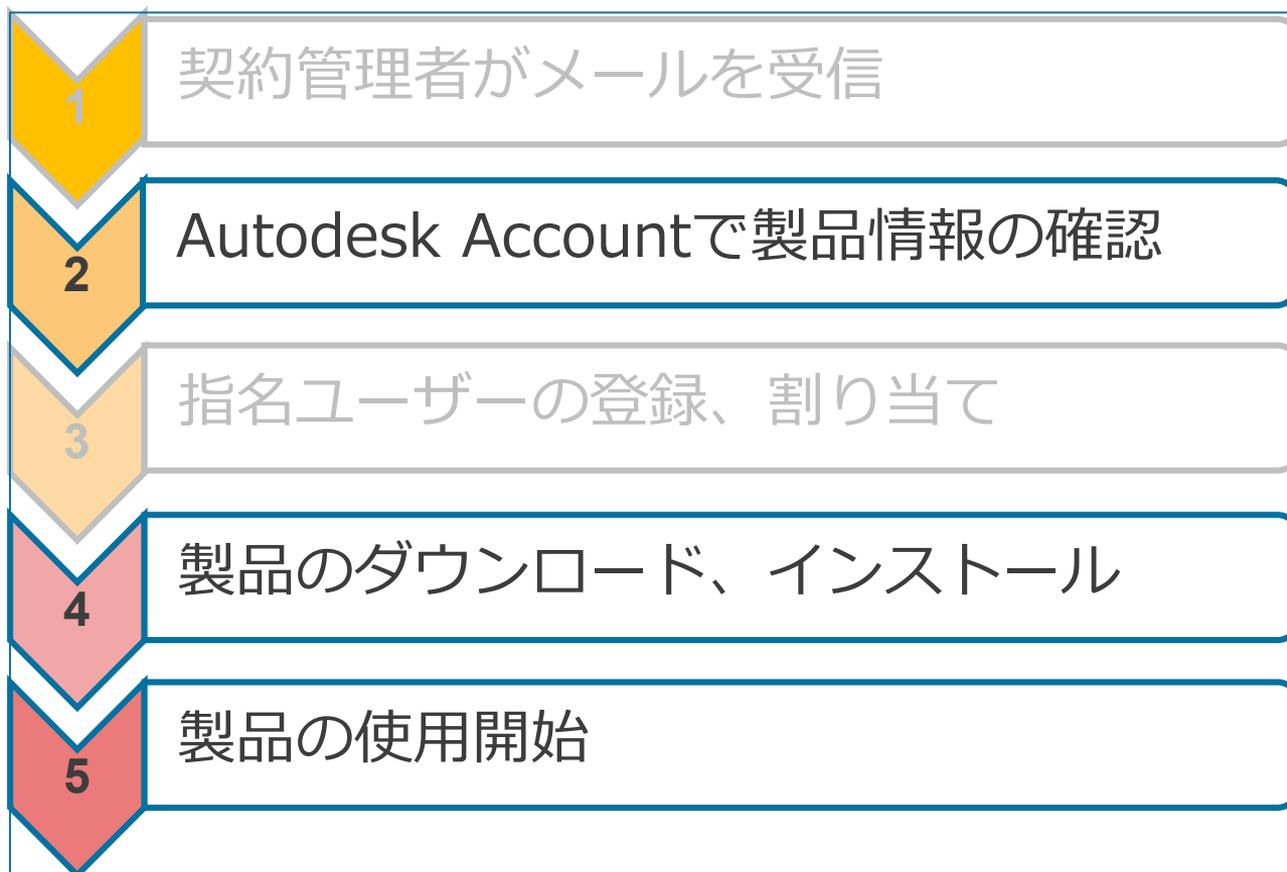


# 契約管理者が担当する作業

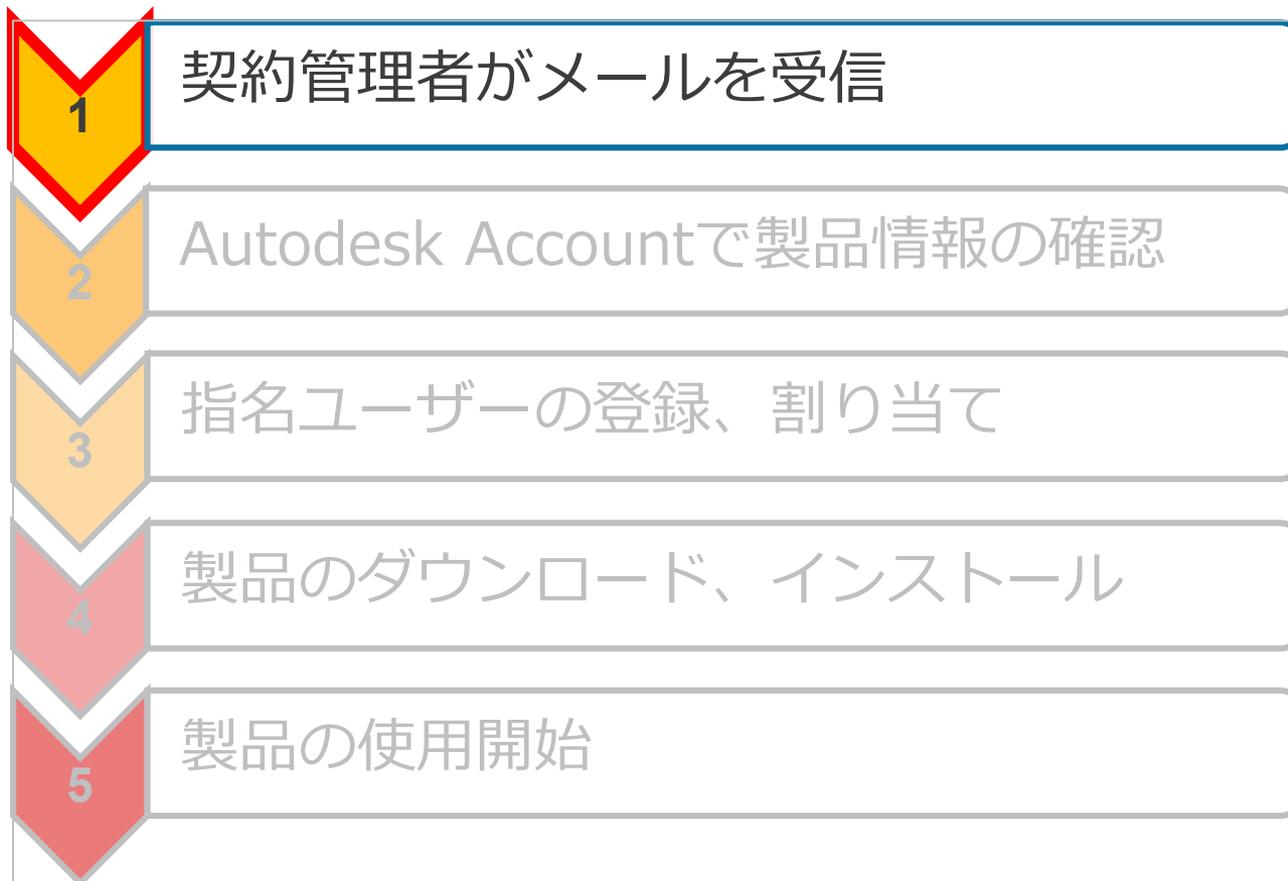


# 指名ユーザーが担当する作業

指名ユーザー



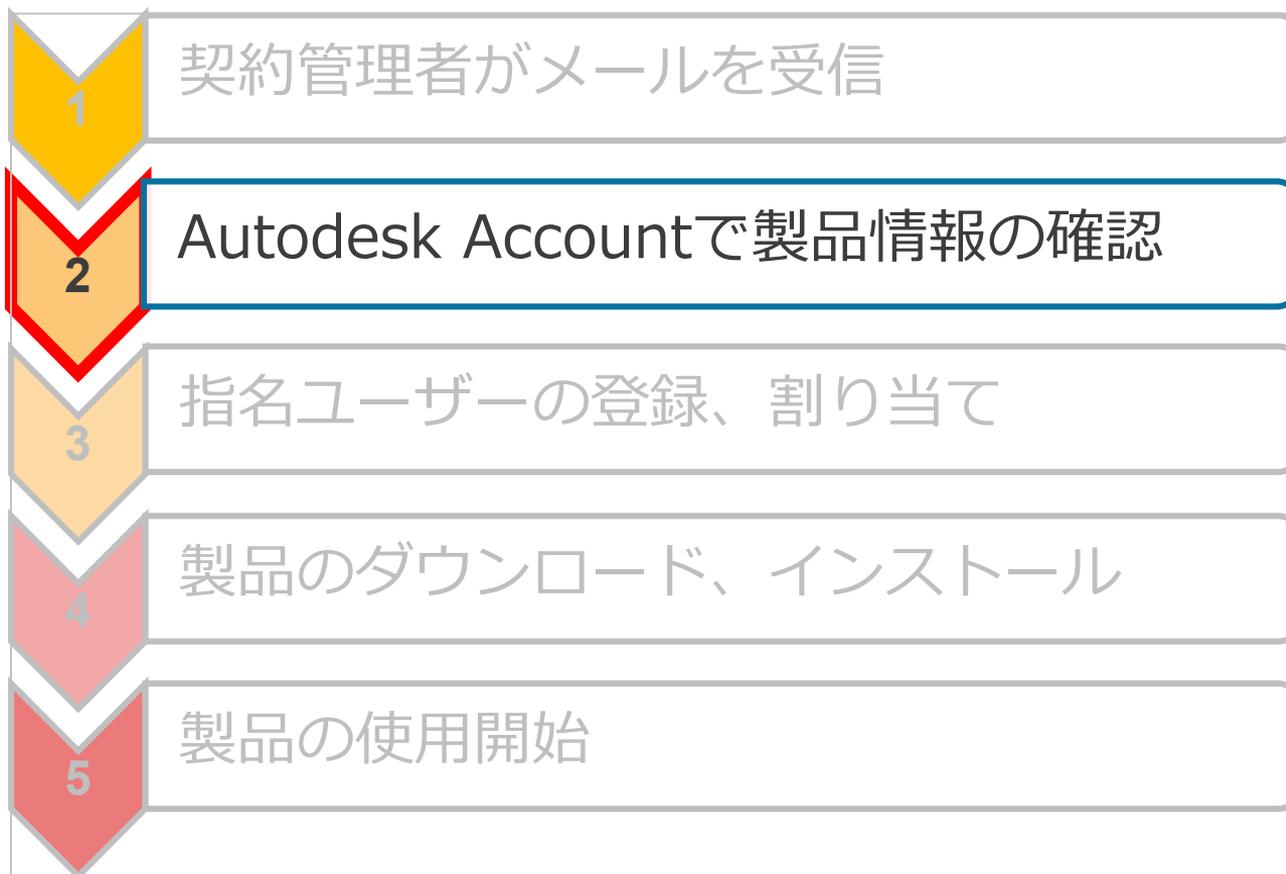
# 製品購入から製品使用までの流れ





# 製品購入から製品使用までの流れ

管理者



# すべての製品とサービス

The screenshot shows the Autodesk Account user interface. On the left is a dark navigation sidebar with the following items: ホーム, 製品とサービス (with a sub-item 'すべての製品とサービス' highlighted in a red box), ユーザ管理, 請求と注文, レポート, and a footer section with 'プライバシー/クッキー', '使用条件', and 'プライバシー設定'. The main content area has a blue header with 'AUTODESK. ACCOUNT' and a greeting 'こんにちは、[ユーザー名]さん'. Below the header, there's a card showing '2 最近の製品更新プログラム (過去 30 日間)'. The main content is divided into three columns: '最近購入した製品' (listing 'AutoCAD LT'), 'アカウントの新機能' (with a video player for 'Admin Tour Autodesk Account'), and 'ヘルプが必要ですか?' (with links for 'アカウントの基本', '製品のチュートリアルとトラブルシューティング', and '購入した製品が見つかりません').

**すべての製品とサービス**

製品の更新  
体験版

**ユーザ管理**

ユーザ別  
製品別

**請求と注文**

契約

**レポート**

シートの使用状況  
クラウドサービスの使用状況  
ユーザ別クラウドサービス使用状況

プライバシー/クッキー  
使用条件  
プライバシー設定

こんにちは、[ユーザー名]さん

2  
最近の製品更新プログラム  
過去 30 日間

**最近購入した製品**

AutoCAD LT

**アカウントの新機能**

Autodesk Account とは

Admin Tour  
Autodesk Account

**新機能の概要**

シングルユーザ アクセス製品のシート使用状況レポートを表示

サインインしてシングルユーザ製品のアクティベーションを行う

ユーザ管理の新しいビューでシングルユーザアクセスを管理

オートデスクの支援としてプライマリ管理者を変更

重要な情報にすばやくアクセスするには、Autodesk Account ホームの有効期限の警告を参照してください

すべての新機能を確認

**ヘルプが必要ですか?**

アカウントや製品に関するヘルプを検索

アカウントの基本

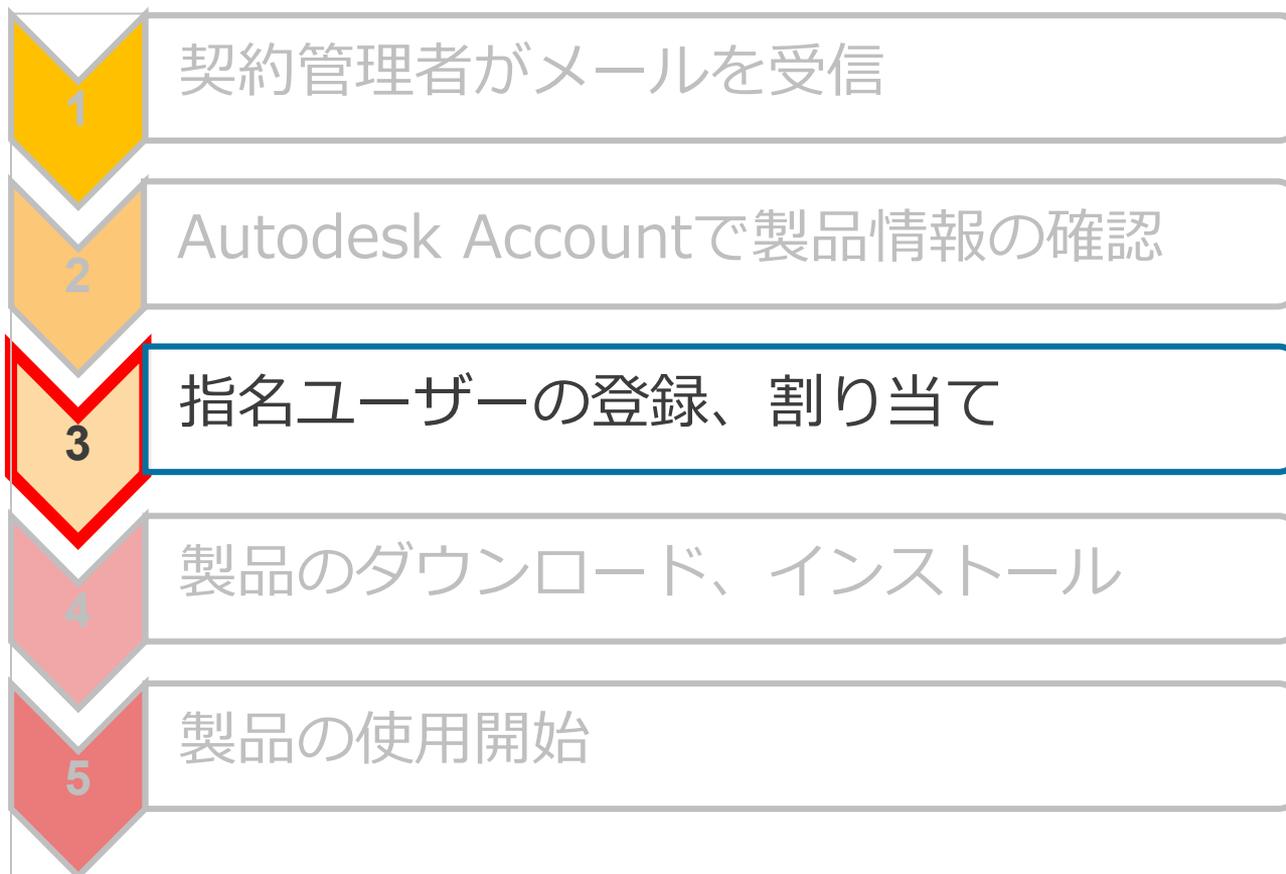
製品のチュートリアルとトラブルシューティング

購入した製品が見つかりません

問題を伝えて最適なオプションを見つけたい  
サポートに問い合わせ

# 製品購入から製品使用までの流れ

管理者



# ユーザ管理（新規ビュー）

**AUTODESK ACCOUNT**

ホーム

製品とサービス

- すべての製品とサービス
- 製品の更新
- 体験版

**ユーザ管理**

- ユーザ別
- 製品別

請求と注文

- 契約

レポート

- シートの使用状況
- クラウド サービスの使用状況
- ユーザ別クラウド サービス使用状況

プライバシー/クッキー  
使用条件  
プライバシー設定

こんにちは、**山田 太郎** さん

2  
最近の製品更新プログラム  
過去 30 日間

**最近購入した製品**

- AutoCAD LT

**アカウントの新機能**

Autodesk Account とは

Admin Tour  
Autodesk Account

**新機能の概要**

シングルユーザアクセス製品のシート使用状況レポートを表示

サインインしてシングルユーザ製品のアクティベーションを行う

ユーザ管理の新しいビューでシングルユーザアクセスを管理

オートデスクの支援なしでプライマリ管理者を変更

重要な情報にすばやくアクセスする  
Account ホームの有効期限の警告を  
すべての新機能を確認

**ヘルプが必要ですか?**

アカウントや製品に関するヘルプを検索  
アカウントの基本  
製品のチュートリアルとトラブルシューティング  
購入した製品が見つかりません

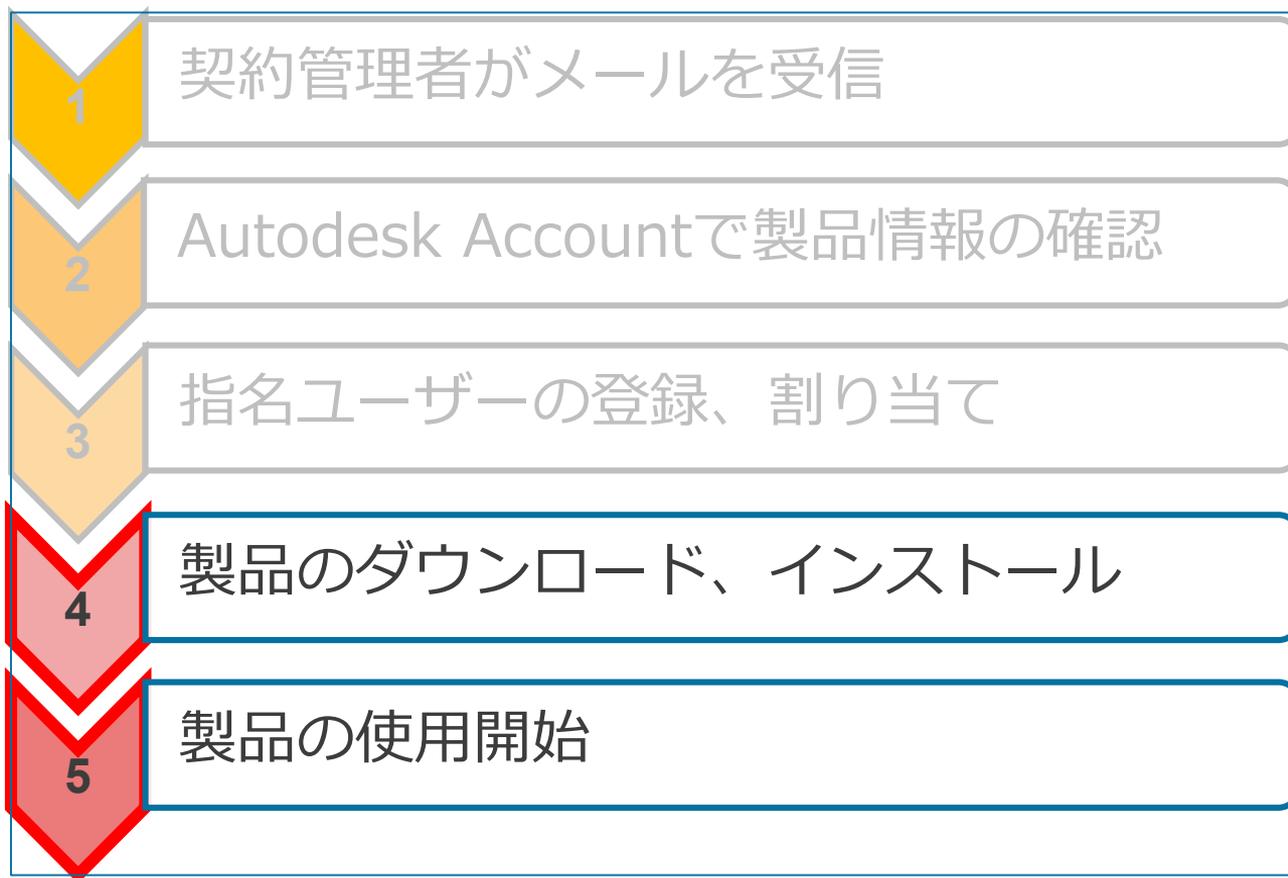
問題を伝えて最適なオプションを見つけてください  
サポートに問い合わせ

**ユーザ管理**

- ユーザ別
- 製品別

# 製品購入から製品使用までの流れ

指名ユーザー



# すべての製品とサービス

The screenshot shows the Autodesk Account user interface. On the left is a dark navigation sidebar with the following items: ホーム, 製品とサービス (with a sub-item 'すべての製品とサービス' highlighted in a red box), ユーザ管理, 請求と注文, レポート, and a footer section with 'プライバシー/クッキー', '使用条件', and 'プライバシー設定'. The main content area has a blue header with the text 'こんにちは、[ユーザー名]さん' and a notification for '2 最近の製品更新プログラム (過去 30 日間)'. Below this, there are three main sections: '最近購入した製品' (listing 'AutoCAD LT'), 'アカウントの新機能' (with a video player for 'Admin Tour Autodesk Account'), and 'ヘルプが必要ですか?' (with links for 'アカウントの基本', '製品のチュートリアルとトラブルシューティング', and '購入した製品が見つかりません').

**AUTODESK. ACCOUNT**

こんにちは、[ユーザー名]さん

2  
最近の製品更新プログラム  
過去 30 日間

**最近購入した製品**

AutoCAD LT

**アカウントの新機能**

Autodesk Account とは

Admin Tour  
Autodesk Account

**新機能の概要**

シングルユーザー アクセス製品のシート使用状況レポートを表示

サインインしてシングルユーザー製品のアクティベーションを行う

ユーザ管理の新しいビューでシングルユーザーアクセスを管理

オートデスクの支援としてプライマリ管理者を変更

重要な情報にすばやくアクセスするには、Autodesk Account ホームの有効期限の警告を参照してください

すべての新機能を確認

**ヘルプが必要ですか?**

アカウントや製品に関するヘルプを検索

アカウントの基本

製品のチュートリアルとトラブルシューティング

購入した製品が見つかりません

問題を伝えて最適なオプションを見つけたい  
サポートに問い合わせ

# 製品のダウンロード

指名ユーザー

すべての製品とサービス

AutoCAD LT  
サブスクリプション・シングルユーザ

ダウンロードを表示

サマリー サブスクリプション ⓘ

ダウンロード

バージョン	2020, 2019, 2018, 2017	プラットフォーム	Mac 64, Win 64 ム
バージョン	アクティベーション ⓘ		
2020	ダウンロード を表示	サインイン	
2019	ダウンロード を表示	サインイン	
2018	ダウンロード を表示	サインイン	

すべての製品/バージョンを表示

「ダウンロードを表示」は2か所に設定



3ds Max

ダウンロード アクティベーション 更新プログラムとアドオン

3ds Max 13.7 MB ⓘ

バージョン 2020 プラットフォーム Win 64 言語 日本語

ダウンロード方法  
今すぐインストール  
すべてを表示 ▼

今すぐインストール  
単一のコンピュータにインストールする最速の方法

今すぐダウンロード 8.2 GB  
Download Manager を使用(高速)

ブラウザダウンロード 8.2 GB  
ブラウザを使用(低速)

ダウンロード方法を比較

Vault Basic - Client

# 今すぐインストール/今すぐダウンロード

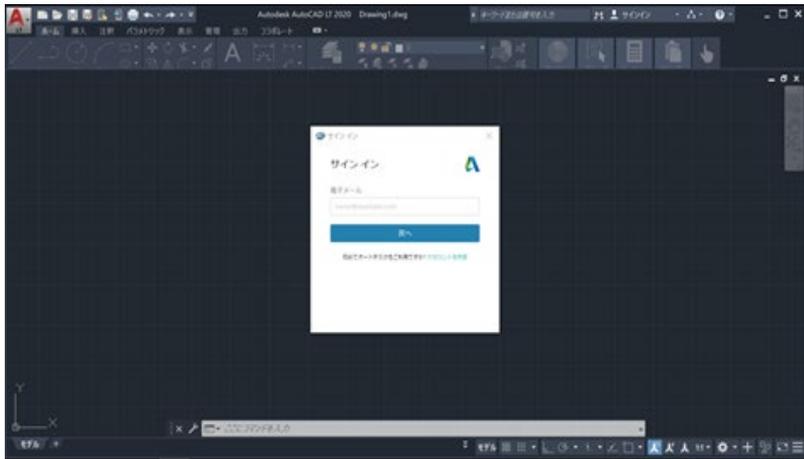
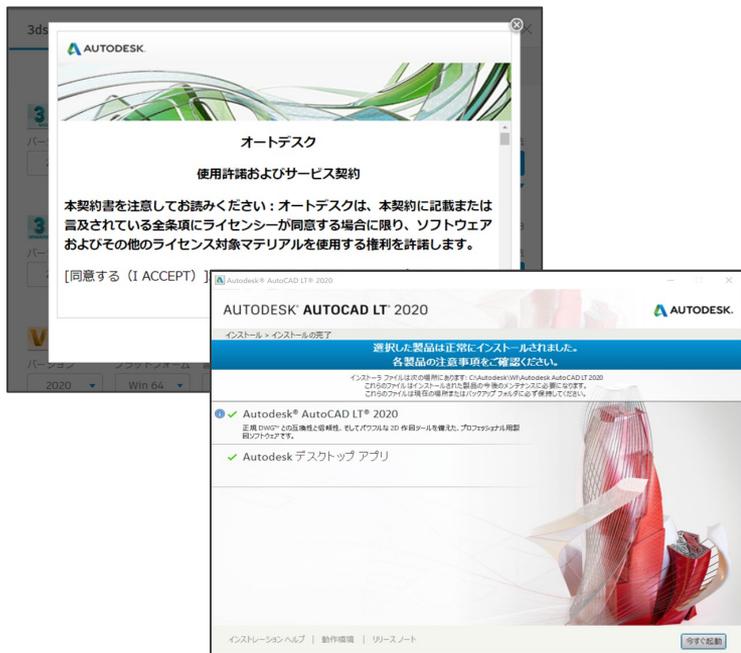
サインイン

1.使用許諾に同意

2.インストール開始

3.インストール完了

4.Autodesk ID、パスワードの入力



製品起動時、Autodesk IDとパスワードを入力するダイアログが表示



お困りの際は…

# お困りの際は… (Autodesk Knowledge Network)



Autodesk Knowledge Network へようこそ

オートデスク、パートナー、ユーザーにより提供された、100万を超えるヘルプ、サポート、ラーニングコンテンツをご利用いただけます。

**サポートとラーニング**  
チュートリアル、ドキュメント、ダウンロードファイル、トラブルシューティング記事などを探すことができます

**カスタマー サービス**  
アカウント、インストール、導

**コミュニティ**  
オートデスクのお客様やエキスパート

## サポートへの問い合わせ

サポートを希望するトピックを選択してください。



### 製品の購入または返品

注文内容、注文方法、サブスクリプションのオプション、契約更新、返品ポリシーに関するお問い合わせ



### Autodesk Account の管理

アカウント情報、サインイン、ユーザーのアクセス権の割り当て、サブスクリプションの契約の管理、契約更新



### 製品のダウンロード

ソフトウェア、新バージョン、サービスパック、修正プログラムのダウンロード



### 製品のインストールとアクティベーション

インストールとアンインストール、シリアル番号とアクティベーションコード、ネットワーク設定と構成、Autodesk デスクトップアプリ



### ライセンスの管理

新バージョン、ホームユースライセンス、ライセンスの譲渡、ライセンスレポートのリクエスト



### 製品の使用

ソフトウェアがサービスの使用中に発生した技術的な問題のトラブルシューティング



## セルフサービス

オンラインで次の作業を行う

アカウントページにサインイン、ユーザーのリスト

契約管理書の更新

ソフトウェアのインストールの更新

ホームユースライセンスのリスト

新バージョンのリスト

製品または提供物も更新する

教育機関向けの無償ソフトウェアをお使いの方はこちら

アカウント、インストール、設定に関するヘルプを

検索

製品の使用に関する技術ソリューションも検索

## オートデスクの公式サポートページ

- サポート受付窓口
- トラブル解決方法の案内

<https://knowledge.autodesk.com/ja/>



**AUTODESK®**

Make anything™