

# Abonament na Produkty i Usługi Autodesk

## Autodesk Warunki Abonamentu

Abonent nabywa Abonament na określonych poniżej warunkach ("Umowa"). Każdy Abonament wykupiony przez Abonenta obecnie lub w przyszłości podlegać będzie określonym poniżej warunkom, z zastrzeżeniem postanowień punktu 8.9.

### 1. DEFINICJE

W odniesieniu do warunków Abonamentu obowiązywać będą następujące definicje terminów:

**Produkt Dodatkowy** – każdy produkt (niestanowiący Rozszerzenia lub Wydania), który może być dostarczany Abonentowi w ramach Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk.

**Usługi Dodatkowe** – wszelkie usługi lub korzyści (inne niż dostarczenie, w odnośnych wypadkach, Rozszerzenia, Wydania, Produktu Dodatkowego lub Pomocy Technicznej), które mogą być udostępniane Abonentowi w ramach Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk w kraju Abonenta, szerzej opisane (w odnośnych wypadkach) w Załączniku B i/lub informacjach udostępnionych w witrynie internetowej Centrum Abonamentów (lub w ramach innych analogicznych publikacji firmy Autodesk), publikowanych i uzupełnianych przez firmę Autodesk. Firma Autodesk zastrzega sobie prawo do włączania nowych Usług Dodatkowych do Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk oraz wyłączenia Usług Dodatkowych z zakresu Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk wedle własnego uznania, bez wcześniejszego zawiadomienia Abonenta, a także do udostępniania tych usług wyłącznie w języku angielskim. Niektóre Usługi Dodatkowe mogą nie być udostępniane w ramach Abonamentu na pewne rodzaje Oprogramowania.

**Autodesk** – w zależności od przypadku: firma Autodesk, w której Abonent wykupił Abonament, lub firma Autodesk działająca w kraju Dystrybutora, u którego Abonent wykupił Abonament.

**Licencja na Oprogramowanie Autodesk** – standardowa umowa licencyjna z użytkownikiem końcowym załączona do każdego egzemplarza Oprogramowania, przyznająca Abonentowi licencję na korzystanie z Oprogramowania.

**Abonament na Produkty i Usługi Autodesk** – realizowany na określonych warunkach program firmy Autodesk, w ramach którego Abonent może nabyć Abonament.

**Centrum Abonamentów** – witryna internetowa wyznaczona przez firmę Autodesk jako miejsce obsługi w ramach Abonamentów na Produkty i Usługi Autodesk.

**Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień wskazany jako dzień wolny od pracy przez firmę Autodesk.

**Formularz Zgłoszeniowy Klienta** – formularz wypełniany przez Abonenta i składany u Dystrybutora lub w firmie Autodesk w związku z zamówieniem Abonamentu, zawierający informacje niezbędne w celu nabycia Abonamentu.

**Data Początkowa Obowiązania Abonamentu** – data określona w pkt 6.1.

**Rozszerzenie** – licencja na korzystanie z modułowego dodatku do Oprogramowania, obejmującego poprawki, ulepszenia lub informacje dotyczące Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk, które stanowią uzupełnienie i ulepszenie tego Oprogramowania.

**Pomoc Techniczna Poziomu Złotego** – termin zdefiniowany w pkt 2.2.1.

**Program Autoryzacji Dystrybutorów do Świadczenia Pomocy Technicznej Poziomu Złotego** – program umożliwiający Dystrybutorom spełniającym pewne kryteria minimalne uzyskanie autoryzacji do prowadzenia dystrybucji i udzielania Pomocy Technicznej Poziomu Złotego w ramach Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk.

**Autoryzowany Partner Udzielający Pomocy Technicznej Poziomu Złotego** – termin zdefiniowany w pkt 2.2.1.

**Zgłaszający** – Użytkownik, wyznaczony przez kierownika kontraktu lub koordynatora ds. oprogramowania Abonenta, który jest uprawniony do składania telefonicznych zgłoszeń o udzielenie Pomocy Technicznej w imieniu Abonenta, który wykupił Pomoc Techniczną Poziomu Złotego lub Pomoc Techniczną Poziomu Platynowego.

**Pomoc Techniczna Poziomu Platynowego** – termin zdefiniowany w pkt 2.2.1.

**Wcześniejsze Wersje** – termin zdefiniowany w pkt 2.4.1.

**Wydanie** – licencja na pełną komercyjną wersję Oprogramowania zawierającą wszystkie Rozszerzenia tego Oprogramowania udostępnione przez firmę Autodesk od czasu poprzedniej wersji Oprogramowania lub ulepszenia bądź poprawki funkcjonalności poprzedniej wersji Oprogramowania, stanowiącą produkt, który firma Autodesk normalnie sprzedaje za odrębną opłatą. Wydanie obejmuje dokumentację zwyczajowo dostarczaną przez firmę Autodesk wraz z Oprogramowaniem, a określenie danego produktu mianem "Wydania" zależy od wyłącznego uznania firmy Autodesk. Wydaniem nie jest: (a) Rozszerzenie; ani (b) przyszły program komputerowy firmy Autodesk, stanowiący osobny produkt i niebędący bezpośrednim następcą Oprogramowania (co firma Autodesk określa wedle wyłącznie własnego uznania).

**Dystrybutor** – osoba lub spółka upoważniona przez firmę Autodesk do sprzedaży Abonamentu (bezpośrednio użytkownikom końcowym lub innym Dystrybutorom) na określone Oprogramowanie.

**Oprogramowanie** – kopia programu komputerowego opracowanego przez firmę Autodesk (lub jej spółkę zależną), na użytkowanie której Abonent uzyskał licencję i w odniesieniu do której wykupił Abonament. Na potrzeby niniejszej definicji, jeżeli program komputerowy firmy Autodesk jest oferowany w ramach serii, zestawu lub rodziny produktów, Oprogramowaniem jest każdy z programów komputerowych wchodzących w skład takiej serii, zestawu lub rodziny produktów. Każdy dodatkowy kod programowy udostępniony Abonentowi lub jego Użytkownikom w ramach Pomocy Technicznej uważa się za część Oprogramowania, w odniesieniu do którego został udostępniony, a jego wykorzystywanie podlega warunkom Licencji na Oprogramowanie Autodesk oraz

warunkom niniejszej Umowy. Oprogramowaniem są również Rozszerzenia Oprogramowania i poszczególne Wydania Oprogramowania.

**Abonament** – prawo do otrzymania Rozszerzeń, Wydań, Produktów Dodatkowych, Usług Dodatkowych oraz Pomocy Technicznej, udostępnianych przez firmę Autodesk w ramach Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk w Okresie Obowiązywania Abonamentu.

**Opłata Abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta za Abonament.

**Pomoc Techniczna** – usługi pomocy technicznej szczegółowo opisane w pkt 2.2 oraz Załączniku A, których zakres zależy od rodzaju wykupionego Abonamentu.

**Okres Obowiązywania** – każdy z okresów (pierwotnych lub okresów wznowienia) określonych w pkt 3.2 i 6.1.

**Użytkownik** – każda z następujących osób: (i) kierownik kontraktu lub koordynator ds. oprogramowania wyznaczony przez Abonenta jako główny upoważniony przedstawiciel Abonenta w sprawach dotyczących Abonamentu, odpowiedzialny między innymi za kwestie dotyczące Abonamentu, zarządzanie dostępem do konta Abonamentu i składanie zgłoszeń o udzielenie Pomocy Technicznej; (ii) osoba dodana do konta Abonamentu przez kierownika kontraktu lub koordynatora ds. oprogramowania lub przez firmę Autodesk poprzez przeprowadzenie procedury rejestracyjnej. Firma Autodesk ma prawo ograniczyć liczbę Użytkowników uprawnionych do składania zgłoszeń o udzielenie Pomocy Technicznej, posiadających dostęp do Usług Dodatkowych lub posiadających w inny sposób dostęp do Centrum Abonamentów; wyznaczenie dodatkowych Użytkowników ponad liczbę wynikającą z wytycznych firmy Autodesk może podlegać dodatkowym opłatom lub warunkom. Abonent przyjmuje do wiadomości fakt i wyraża zgodę, że wszystkich Użytkowników obowiązujących będą odnośne warunki niniejszej Umowy. Firma Autodesk zastrzega sobie prawo (lecz nie będzie mieć obowiązku) sprawdzania, czy dany Użytkownik uzyskał autoryzację od Abonenta, oraz ograniczenia Użytkownikowi dostępu do praw wynikających z Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk, jeżeli w uzasadnionej ocenie firmy Autodesk nie jest możliwe sprawdzenie, czy Użytkownik uzyskał autoryzację.

**Sieciowa Pomoc Techniczna** – termin zdefiniowany w pkt 2.2.1.

**Abonent** – osoba lub podmiot wykupujący Abonament.

## **2. PRYZNANIE PRAW DO KORZYSTANIA Z ABONAMENTU I POMOCY TECHNICZNEJ**

### **2.1 Przyznanie praw do korzystania z Abonamentu**

Firma Autodesk przyznaje Abonentowi prawo do korzystania z Abonamentu – przez Okres Obowiązywania Abonamentu – w odniesieniu do każdego Oprogramowania, dla którego Abonent wykupił Abonament, określony w otrzymanym przez Abonenta potwierdzeniu zamówienia Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk. Korzystanie przez Abonenta z Rozszerzeń, Wydań oraz Produktów Dodatkowych podlega warunkom załączonej do nich Licencji na Oprogramowanie Autodesk, a w wypadku braku takiej Licencji na Oprogramowanie Autodesk, warunkom Licencji na Oprogramowanie Autodesk załączonej do Oprogramowania, którego dotyczy dane Rozszerzenie, Wydanie lub Produkt Dodatkowy. Abonentowi nie wolno prowadzić dystrybucji, wynajmować, pożyczać, sprzedawać, ani w inny sposób zbywać lub oferować na

rynku jakiegokolwiek Oprogramowanie, Rozszerzenie, Wydanie, Produkt Dodatkowy lub Usługę Dodatkową, ani też udzielać na nie sublicencji, jakiegokolwiek innej osobie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Autodesk. Jeżeli Abonent zechce wykupić Abonament dla dowolnego Oprogramowania, na które posiada licencje w ramach wersji sieciowej, wówczas będzie on zobowiązany do wykupienia Abonamentu dla każdej licencji zawartej w danej wersji sieciowej. Aby móc wykupić Abonament, Abonent musi zostać zarejestrowany przez firmę Autodesk jako posiadacz egzemplarza najnowszej wersji Oprogramowania, dla którego chce nabyć Abonament.

## **2.2 Przyznanie prawa do korzystania z pomocy technicznej**

2.2.1 Jeżeli w ramach wykupionego Abonamentu udostępniana jest Pomoc Techniczna, wówczas taka Pomoc Techniczna może zostać udzielona Abonentowi poprzez Sieciową Pomoc Techniczną. Jeżeli w regionie Abonenta jest oferowana i udostępniana Sieciowa Pomoc Techniczna, wówczas zastosowanie mogą mieć warunki określone w Załączniku A, o ile firma Autodesk zapewnia Sieciową Pomoc Techniczną i taka Sieciowa Pomoc Techniczna może być oferowana bezpośrednio Abonentowi przez firmę Autodesk lub pośrednio przez Dystrybutora.

2.2.2 Jeżeli pomoc techniczna ma być udzielana przez firmę Autodesk, wówczas Pomoc Techniczna w odniesieniu do Oprogramowania oraz związanych z nim Rozszerzeń i Wydań (zwanym dalej łącznie „Oprogramowaniem”) będzie udzielana Abonentowi przez firmę Autodesk wyłącznie za pośrednictwem Użytkownika. Udzielanie Pomocy Technicznej przez firmę Autodesk podlegać będzie jedynie warunkom niniejszej Umowy. Udzielanie Pomocy Technicznej przez Dystrybutora będzie podlegało warunkom uzgodnionym pomiędzy Abonentem a Dystrybutorem. Bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Autodesk Abonent nie może zbywać ani oferować na rynku usług Pomocy Technicznej, ani też udzielać pomocy na rzecz osób trzecich z wykorzystaniem takich usług Pomocy Technicznej.

2.2.3 Pomoc Techniczna firmy Autodesk może być udzielana jedynie w odniesieniu do: (a) najnowszego Wydania Oprogramowania; (b) Rozszerzeń danego Wydania; oraz (c) dwóch (2) Wydań bezpośrednio poprzedzających najnowsze Wydanie danego Oprogramowania. Jeżeli Abonent zlokalizowany jest w Brazylii, wówczas na potrzeby brazylijskich przepisów prawa dotyczących oprogramowania Okres Technicznej Ważności Oprogramowania będzie okresem od dnia wydania najnowszej w danym czasie wersji takiego Oprogramowania do dnia przypadającego 6 (sześć) miesięcy po dniu, w którym firma Autodesk zacznie udostępniać najnowsze wydanie tego Oprogramowania na warunkach komercyjnych.

2.2.4 Firma Autodesk nie jest zobowiązana do udzielania Pomocy Technicznej, o którą Abonent się zwróci w wyniku: (a) korzystania z komputera, na którym zostało zainstalowane Oprogramowanie, w warunkach nieodpowiadającym wymaganiom producenta komputera; (b) korzystania z Oprogramowania wraz z wersją systemu operacyjnego inną niż określona przez firmę Autodesk; (c) niespełnienia wymogów dotyczących serwisowania komputera, na którym zostało zainstalowane Oprogramowanie lub na którym jest ono wykorzystywane, zgodnie ze standardami wymaganymi przez producenta komputera; (d) niezapewnienia pełnego przeszkolenia pracowników Abonenta w zakresie korzystania z Oprogramowania; (e) serwisowania, utrzymania lub modyfikacji Oprogramowania przez osoby niezwiązane z firmą Autodesk; lub (f) niespełnienia przez parametry sprzętu komputerowego Abonenta minimalnych wymogów firmy Autodesk niezbędnych do pracy z Oprogramowaniem.

2.2.5 Abonent jest zobowiązany: (a) zapewnić, aby jego Użytkownik składał zgłoszenia o udzielenie Pomocy Technicznej zgodnie z warunkami niniejszej Umowy; (b) posiadać w każdym czasie ważny Abonament dla licencji na Oprogramowanie, w odniesieniu do którego Abonent składa zgłoszenie o udzielenie Pomocy Technicznej; (c) zapewnić, aby Abonent i jego Użytkownicy dostarczali firmie Autodesk wszelkie dane, specyfikacje lub innego rodzaju informacje, jakich Autodesk może zasadnie zażądać w celu udzielenia Pomocy Technicznej; (d) w odpowiednich wypadkach, zastosować się do dostarczonych przez firmę Autodesk zaleceń i procedur dotyczących rozwiązywania problemów przed złożeniem zgłoszenia o udzielenie Pomocy Technicznej; (e) postępować zgodnie z podanymi przez Autodesk procedurami dotyczącymi określania rodzaju problemu, jego analizy oraz składania wniosku serwisowego; (f) niezwłocznie instalować wszystkie poprawione wersje i aktualizacje otrzymane od firmy Autodesk; (g) niezwłocznie instalować wszystkie pakiety zawierające poprawki produktu (*patches*), poprawki (*fixes*) oraz kolejne wersje aktualizacji dostarczone przez Autodesk; (h) jeżeli firma Autodesk uzna to za niezbędne – umożliwić firmie Autodesk, w zasadnym zakresie, dostęp do Oprogramowania Abonenta; (i) wyrazić zgodę na wykonanie kopii wszystkich danych podczas lub przed udzieleniem Pomocy Technicznej oraz zapewnić odpowiednie zabezpieczenie systemu Abonenta; (j) dołożyć wszelkich starań, w celu umożliwienia firmie Autodesk uzyskania dostępu do systemów Abonenta za pośrednictwem Internetu, jeżeli Autodesk zwróci się z taką prośbą w ramach ewentualnych zdalnych usług diagnostycznych; oraz (k) zapewnić Użytkownikom Oprogramowania swobodny dostęp do aktualnej dostępnej dokumentacji dotyczącej użytkowania i eksploatacji Oprogramowania dostarczonego przez firmę Autodesk.

2.2.6 Abonent przyjmuje do wiadomości oraz zgadza się, że Pomoc Techniczna jest udzielana wyłącznie na użytek wewnętrzny i ma na celu pomoc w wykorzystaniu przez Abonenta licencji na Oprogramowanie objęte Abonamentem. Wszelkie informacje, które kierowane są do określonych osób, wymagają podania kodu dostępu lub dostęp do nich jest w inny sposób ograniczony, są udostępniane z zachowaniem pełnej poufności oraz z zastrzeżeniem że nie zostaną w żaden sposób przekazane osobom trzecim bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Autodesk oraz że informacje takie nie będą wykorzystywane w żaden inny sposób niż w związku z korzystaniem przez Abonenta z licencji na Oprogramowanie objęte Abonamentem. Ponadto Abonent przyjmuje do wiadomości oraz zgadza się, że Oprogramowanie stanowi część stanowiącego jedną całość niepowtarzalnego środowiska komputerowego Abonenta (obejmującego sprzęt i oprogramowanie), którego celem jest zapewnianie określonych funkcjonalności oraz że Pomoc Techniczna może nie dać pożądaných rezultatów w związku z ograniczeniami wynikającymi ze specyfiki środowiska komputerowego Abonenta.

### **2.3 Usługi Dodatkowe**

2.3.1 Autodesk może świadczyć na rzecz Abonenta Usługi Dodatkowe na podstawie warunków i zobowiązań określonych w niniejszej Umowie oraz wszelkich dodatkowych warunków i zobowiązań klienta obowiązujących w odniesieniu do każdego rodzaju Usługi Dodatkowej, które to dodatkowe warunki oraz zobowiązania klienta wymagają akceptacji przez Abonenta przed uzyskaniem przez niego dostępu do danych Usług Dodatkowych i przed korzystaniem z tych usług. Abonent zgadza się, że do czasu akceptacji przez Abonenta dodatkowych warunków odnoszących się do określonej Usługi Dodatkowej, firma Autodesk nie jest w żaden sposób zobowiązana do świadczenia na jego rzecz danej Usługi Dodatkowej.

**2.3.2 FIRMA AUTODESK NIE GWARANTUJE UDOSTĘPNIENIA JAKIEGOKOLWIEK ROZSZERZENIA, WYDANIA, PRODUKTU DODATKOWEGO, USŁUGI DODATKOWEJ LUB POMOCY TECHNICZNEJ W ORESIE OBOWIĄZYWANIA ABONAMENTU A ABONENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE MOŻE ICH NIE OTRZYMAĆ.**

**2.3.3** Jeżeli w związku z Oprogramowaniem, na które na podstawie niniejszej Umowy Abonentowi zostaje udzielona licencja, firma Autodesk dostarczy Abonentowi dodatkowe oprogramowanie, które uzupełnia lub rozszerza Oprogramowanie, takie dodatkowe oprogramowanie będzie podlegało warunkom niniejszej Umowy, o ile w momencie dostawy nie zostaną dokonane inne ustalenia.

### **3. WYKUPIENIE I WZNOWIENIE ABONAMENTU**

**3.1 Wykupienie Abonamentu.** W momencie nabycia Abonamentu, Abonent otrzymuje od firmy Autodesk instrukcje dotyczące dostępu do informacji o Abonamencie na Produkty i Usługi Autodesk oraz korzystania z Pomocy Technicznej za pośrednictwem Centrum Abonamentów.

**3.2 Wznowienie Abonamentu.** Przed datą wygaśnięcia Abonamentu Abonent może wykupić wznowienie Abonamentu na następny okres („Okres Wznowienia Abonamentu”) za pośrednictwem Dystrybutora lub bezpośrednio od firmy Autodesk. O ile nie uzgodniono inaczej z firmą Autodesk, niewykupienie przez Abonenta wznowienia Abonamentu przed upływem Okresu Obowiązywania Abonamentu powoduje jego automatyczne wygaśnięcie. Jeżeli Abonent nie wykupi wznowienia Abonamentu przed datą jego wygaśnięcia, niniejsza Umowa przestaje obowiązywać, a zatem w przypadku gdy Abonent zechce ponownie wykupić Abonament, będzie on zobowiązany do przyjęcia warunków abonamentu na produkty i usługi Autodesk obowiązujących w danym czasie, a także do nabycia aktualnego Wydania oraz Abonamentu dla takiego Wydania i/lub może on zostać obciążony dodatkowymi opłatami i kosztami.

### **4. OBJĘCIE DODATKOWEGO OPROGRAMOWANIA ABONAMENTEM NA PRODUKTY I USŁUGI FIRMY AUTODESK**

Opłata Abonamentowa za objęcie Abonamentem dodatkowego Oprogramowania będzie doliczana do konta Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk proporcjonalnie, w sposób uśredniony dla okresu rocznego, i zaokrąglana w górę lub w dół (stosownie do Warunków Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk), a także synchronizowana względem Daty Początkowej Obowiązywania Abonamentu lub wznowienia Abonamentu (zdefiniowanej poniżej).

### **5. DOSTARCZENIE PRODUKTÓW**

Rozszerzenie, Wydanie lub Produkt Dodatkowy będą, w zależności od uznania firmy Autodesk, (a) dostarczane na koszt dostawcy z siedziby firmy Autodesk pod adres Abonenta podany w Formularzu Zgłoszeniowym Klienta, (b) dostarczane Abonentowi za pośrednictwem autoryzowanej przez firmę Autodesk firmy zewnętrznej, lub (c) dostępne do pobrania ze strony Centrum Abonamentów. Firma Autodesk przekaże Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem lub drogą pocztową zawiadomienie o udostępnieniu Rozszerzenia, Wydania lub Produktu Dodatkowego oraz o sposobie dostarczenia tych produktów. W wypadku osobistego dostarczenia produktów Abonentowi, firma Autodesk dołoży wszelkich starań, zasadnych z handlowego punktu widzenia, aby dostarczenie produktów nastąpiło w terminie trzydziestu (30) dni od daty zawiadomienia, z tym że firma Autodesk nie przyjmuje odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub wydatków poniesionych przez Abonenta na skutek opóźnień w dostarczeniu powyższych produktów.

## **6. OKRES OBOWIĄZYWANIA I WYPOWIEDZENIE ABONAMENTU**

**6.1 Data Początkowa Obowiązania Abonamentu; Okres Obowiązania Abonamentu.** Data rozpoczęcia („Data Początkowa Obowiązania Abonamentu”) pierwotnego okresu obowiązywania Abonamentu („Pierwotny Okres Obowiązania Abonamentu”) zostanie określona przez firmę Autodesk zgodnie z zasadami dotyczącymi Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk. Kolejne Okresy Wznowienia Abonamentu rozpoczynają się w rocznicę Daty Początkowej Obowiązania Abonamentu. Pierwotny Okres Obowiązania Abonamentu trwa jeden (1), dwa (2) lub trzy (3) lata od Daty Początkowej Obowiązania Abonamentu, w zależności od wybranej i wykupionej przez Abonenta opcji czasowej. Okresy Wznowienia Abonamentu trwają jeden (1), dwa (2) lub trzy (3) lata od pierwszej rocznicy Daty Początkowej Obowiązania Abonamentu przypadającej po zakończeniu Pierwotnego Okresu Obowiązania Abonamentu lub poprzedniego Okresu Wznowienia Abonamentu (stosownie do przypadku), w zależności od wybranej i wykupionej przez Abonenta opcji czasowej Okresu Wznowienia Abonamentu. Firma Autodesk doloży starań, aby przekazać Abonentowi potwierdzenie wykupionej przez niego opcji czasowej w terminie 48 godzin od Daty Początkowej Obowiązania Abonamentu lub kolejnej rocznicy Daty Początkowej Obowiązania Abonamentu (stosownie do przypadku).

**6.2** Zarówno firmie Autodesk jak i Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez drugą stronę Warunków niniejszej Umowy, o ile takie naruszenie trwa przez trzydzieści (30) dni od daty przekazania stosownego pisemnego zawiadomienia przez stronę nienaruszającą niniejszej Umowy.

**6.3** Firmie Autodesk przysługuje prawo do zawieszenia lub wypowiedzenia Abonamentu, jeżeli Abonent nie przekaże firmie Autodesk lub Dystrybutorowi (stosownie do przypadku) opłaty za Abonament lub wznowienie Abonamentu zgodnie z jego warunkami. Ponadto firma Autodesk może wypowiedzieć Abonament w dowolnym czasie bez podania przyczyny i w takim przypadku zwróci Abonentowi nadpłaconą Opłatę Abonamentową, proporcjonalnie do czasu pozostałego do końca Okresu Obowiązania Abonamentu.

## **7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI; BRAK GWARANCJI**

FIRMA AUTODESK NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU SZKÓD POWSTAŁYCH NA SKUTEK NIEOPRACOWANIA BĄDŹ NIEUDOSTĘPNIENIA NA WARUNKACH KOMERCYJNYCH ROZSZERZEŃ, WYDAŃ, PRODUKTÓW DODATKOWYCH LUB USŁUG DODATKOWYCH ORAZ POMOCY TECHNICZNEJ W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA ABONAMENTU. FIRMA AUTODESK NIE JEST ZOBOWIĄZANA DO POKRYCIA KOSZTÓW POZYSKANIA ZASTĘPCZYCH PRODUKTÓW LUB USŁUG. FIRMA AUTODESK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, WYNIKOWE, SZCZEGÓLNE LUB WYPADKOWE ORAZ ZA UTRATĘ ZYSKU, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA LUB UTRATĘ DANYCH, BEZ WZGLĘDU NA PRZYCZYNĘ ICH POWSTANIA. CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AUTODESK Z TYTUŁU WSZELKICH KOSZTÓW, STRAT LUB SZKÓD PONIESIONYCH W WYNIKU JAKICHKOLWIEK ROSZCZEŃ, POZWÓW LUB SPRAW SĄDOWYCH BEZ WZGLĘDU NA ICH PRZYCZYNĘ, WYNIKAJĄCYCH Z ABONAMENTU LUB Z NIM ZWIĄZANYCH BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI SZKÓD BEZPOŚREDNICH PONIESIONYCH PRZEZ ABONENTA I NIE PRZEKROCY SUMY OPŁAT ABONAMENTOWYCH WNIESIONYCH PRZEZ ABONENTA Z TYTUŁU ABONAMENTU, KTÓREGO DOTYCZY DANE ROSZCZENIE. POWYŻSZE OGRANICZENIA BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU GDY FIRMA AUTODESK ZOSTAŁA WCZEŚNIEJ POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD. ABONENT ZGADZA SIĘ, ŻE WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ ODZWIERCIEDLA TAKI ROZKŁAD

RYZYKA ORAZ ŻE OGRANICZENIA, O KTÓRYCH MOWA W NINIEJSZYM PUNKCIE STANOWIĄ ZASADNICZY ELEMENT UMOWY POMIĘDZY STRONAMI.

FIRMA AUTODESK NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ LUB KRADZIEŻ JAKIEGOKOLWIEK ROZSZERZENIA, WYDANIA LUB PRODUKTU DODATKOWEGO. WYŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZABEZPIECZENIE ROZSZERZEŃ, WYDAŃ ORAZ PRODUKTÓW DODATKOWYCH PRZED UTRATĄ LUB KRADZIEŻĄ, A TAKŻE ZA WYKUPIENIE POLISY UBEZPIECZENIOWEJ DLA NABYTYCH PRODUKTÓW LUB ZASTOSOWANIE INNYCH ODPOWIEDNICH FORM ZABEZPIECZENIA SPOCZYWA NA ABONENCIE.

Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza odpowiedzialności firmy Autodesk wobec Abonenta za śmierć lub obrażenia osób spowodowane zaniedbaniem ze strony firmy Autodesk. Ograniczenia określone w niniejszym punkcie stanowią uzupełnienie, a nie zastąpienie postanowień dotyczących ograniczenia odpowiedzialności zawartych w odnośnej Umowie Licencyjnej z firmą Autodesk.

O ILE ODNOŚNA LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE AUTODESK NIE ZAWIERA ODMIENNYCH POSTANOWIEŃ, W STOPNIU DOZWOLONYM STOSOWNYMI PRZEPISAMI PRAWA FIRMA AUTODESK NIE SKŁADA ŻADNYCH GWARANCJI, OŚWIADCZEŃ ANI ZAPEWNIEN W ODNIESIENIU DO JAKIEGOKOLWIEK ROZSZERZENIA, WYDANIA, PRODUKTU DODATKOWEGO, USŁUGI DODATKOWEJ LUB POMOCY TECHNICZNEJ, WYRAŻNYCH ANI WYNIKAJĄCYCH Z ZAPISÓW USTAWOWYCH LUB INNYCH REGULACJI PRAWNYCH, CZY TEŻ Z CHARAKTERU TRANSAKCJI BĄDŹ PRAKTYKI HANDLOWEJ, W TYM DOROZUMIANYCH GWARANCJI HANDLOWYCH LUB GWARANCJI PRZYDATNOŚCI.

W SZCZEGÓLNOŚCI, FIRMA AUTODESK NIE GWARANTUJE, ŻE (A) POMOC TECHNICZNA ŚWIADCZONA PRZEZ FIRMĘ AUTODESK LUB PRZEZ DYSTRYBUTORA GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE BĘDZIE WOLNE OD BŁĘDÓW I BĘDZIE DZIAŁAŁO BEZ ZAKŁÓCEŃ; (B) BŁĘDY OPROGRAMOWANIA ZOSTANĄ USUNIĘTE PRZEZ FIRMĘ AUTODESK LUB DYSTRYBUTORA; (C) FIRMA AUTODESK LUB DYSTRYBUTOR ROZWIĄŻĄ KAŻDY PROBLEM, W ZWIĄZKU Z KTÓRYM UŻYTKOWNIK ZWRÓCI SIĘ O UDZIELENIE POMOCY TECHNICZNEJ; LUB ŻE (D) KAŻDE ROZWIĄZANIE PROBLEMU ZAPROPONOWANE W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ PRZEZ FIRMĘ AUTODESK LUB DYSTRYBUTORA BĘDZIE ZGODNE Z OCZEKIWANIAM I LUB WYMOGAMI ABONENTA. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY NIE OGRANICZA GWARANCJI ANI WARUNKÓW WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA, KTÓRE NIE MOGĄ ZOSTAĆ WYŁĄCZONE, OGRANICZONE LUB ZMIENIONE.

## 8. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**8.1 Prawo właściwe.** Prawa i obowiązki Stron w ramach niniejszej Umowy będą podlegać następującym przepisom prawa i będą interpretowane zgodnie z nimi:

(a) w wypadku gdy Abonent nabywa Abonament w Kanadzie, Meksyku lub Stanach Zjednoczonych – zgodnie z prawem stanu Kalifornia (z wyłączeniem zasad dotyczących kolizji praw) oraz prawem Stanów Zjednoczonych, a strony niniejszej Umowy poddają się wyłącznej właściwości miejscowej Sądu Najwyższego Stanu Kalifornia, Hrabstwo Marin, lub Sądu Okręgowego Stanów Zjednoczonych dla Północnego Okręgu Kalifornii w San Francisco;

lub (b) w wypadku gdy Abonent nabywa Abonament w jakimkolwiek innym kraju – zgodnie z prawem kraju, w którym Autodesk ma swoją siedzibę, przy czym Abonent poddaje się jurysdykcji sądów tego kraju dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszą Umową. Niezależnie od miejsca nabycia Abonamentu przez Abonenta: (a) Abonent niniejszym wyraża zgodę na doręczanie pozwów listem poleconym wysłanym na adres podany w Formularzu



Zgłoszeniowym Klienta (lub w wypadku gdy Formularz Zgłoszeniowy Klienta nie został złożony – na ostatni adres Abonenta znany Autodesk), o ile pozwalają na to właściwe przepisy prawa; oraz (b) niezależnie od powyższych ustaleń, przed skierowaniem przez Abonenta na drogę sądową jakiegokolwiek sporu dotyczącego Abonamentu lub niniejszej Umowy, Autodesk i Abonent podejmą starania w celu polubownego rozwiązania sporu.

**8.2 Siła wyższa.** Autodesk nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, szkody lub kary wynikające z opóźnienia wypełnienia zobowiązań lub niewypełnienia zobowiązań, jeżeli opóźnienie lub niewypełnienie powstało na skutek zdarzeń losowych, opóźnienia dostawy lub innych okoliczności pozostających poza zasadną kontrolą Autodesk.

**8.3 Cesja; zmiana; zrzeczenie się praw.** Abonent nie może przenieść żadnego prawa lub licencji ani zlecić osobie trzeciej wykonywania obowiązków w ramach niniejszej Umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy Autodesk. Firma Autodesk może przenieść wszelkie prawa przysługujące jej w ramach niniejszej Umowy oraz zlecić osobie trzeciej wykonywanie obowiązków przewidzianych w niniejszej Umowie. Zmiany niniejszej Umowy lub zrzeczenie się praw z niej wynikających nie będą skuteczne, o ile nie zostaną potwierdzone na piśmie przez stronę ponoszącą skutki takiej zmiany lub zrzeczenia się. Zaniechanie dochodzenia swoich praw w związku z naruszeniem lub niedotrzymaniem warunków niniejszej Umowy nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przysługującego na mocy niniejszej Umowy lub praw przysługujących w razie kolejnego naruszenia lub niedotrzymania warunków niniejszej Umowy.

**8.4 Amerykańskie przepisy kontroli eksportowej.** Prawo Stanów Zjednoczonych zakazuje lub ogranicza dystrybucję, eksport i reeksport Rozszerzeń, Wydań, Produktów Dodatkowych lub Usług Dodatkowych, danych technicznych lub Pomocy Technicznej do (a) Kuby, Iranu, Iraku, Libii, Korei Północnej, Sudanu, Syrii lub jakiegokolwiek innego kraju, które objęte jest embargiem lub ograniczeniami eksportu, (b) jakiegokolwiek miejsca, w wypadku którego wymagane jest pozwolenie Rządu Stanów Zjednoczonych, o ile pozwolenie takie nie zostało uzyskane; (c) osób lub organizacji uwzględnionych w Amerykańskiej Tabeli Zamówień Niepodlegających Realizacji (*U.S. Table of Denial Orders*), na Liście Podmiotów Objętych Zakazem Współpracy (*Entity List*) lub na Liście Obywateli Państw i Osób Objętych Zakazem (*List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons*). Wraz z nabyciem Abonamentu Abonent potwierdza, że nie jest obywatelem Kuby ani rezydentem żadnego z krajów objętych embargiem, ani też nie jest osobą fizyczną uwzględnioną w Tabeli Zamówień Niepodlegających Realizacji, na Liście Podmiotów Objętych Zakazem Współpracy lub na Liście Obywateli Państw i Osób Objętych Zakazem, ani też nie jest przedstawicielem ani pracownikiem jakiegokolwiek organizacji wpisanej na którąkolwiek z tych list.

**8.5 Całość porozumienia; rozłączność postanowień Umowy.** O ile niniejsza Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, zawarte w niej warunki oraz wszelkie dokumenty, do których warunki te zawierają odniesienia, stanowią całość zawartego pomiędzy stronami porozumienia dotyczącego Abonamentu oraz łączą i zastępują wszelkie poprzednie lub istniejące umowy, ustalenia i porozumienia. W wypadku sprzeczności pomiędzy warunkami niniejszej Umowy a warunkami Licencji na Oprogramowanie Autodesk, obowiązują warunki niniejszej Umowy. W wypadku sprzeczności pomiędzy dodatkowymi warunkami firmy Autodesk a warunkami zawartymi w niniejszej Umowie, moc obowiązującą mają warunki dodatkowe. Warunki określone przez Abonenta przy zakupie Abonamentu lub w informacjach przekazywanych przez Abonenta w związku z Abonamentem, mające na celu zmianę niniejszych warunków, są nieważne i nieskuteczne, o ile nie zostaną uzgodnione w formie pisemnej i opatrzone

podpisem autoryzowanego przedstawiciela firmy Autodesk lub nie zostaną przekazane Abonentowi przez firmę Autodesk zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Jeżeli w prawomocnym i niepodlegającym apelacji wyroku właściwy sąd orzeknie, że którykolwiek z niniejszych warunków jest niewykonalny, warunek taki będzie wykonywany w najszerszym możliwym zakresie zgodnie z intencją Stron, natomiast pozostałe warunki zachowają pełną ważność i skuteczność.

**8.6 Zawiadomienia.** Zawiadomienia mają formę pisemną i mogą być przesyłane drogą pocztową lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zawiadomienia przekazywane Abonentowi przez firmę Autodesk są skuteczne 1) w wypadku zawiadomień przekazywanych pocztą elektroniczną – po przesłaniu na adres poczty elektronicznej podany na Formularzu Zgłoszeniowym Klienta lub 2) w wypadku zawiadomień przesyłanych drogą pocztową – po pięciu (5) dniach od przesłania pocztą tradycyjną na adres podany w Formularzu Zgłoszeniowym Klienta. Zawiadomienia przekazywane firmie Autodesk przez Abonenta są skuteczne po przesłaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej (i otrzymaniu przez Autodesk):

**Polska**

[handel@robotsi.pl](mailto:handel@robotsi.pl)

**Francja i kraje francuskojęzyczne**

[infos.france@robobat.com](mailto:infos.france@robobat.com)

**Pozostałe kraje / Angielski**

[sales@robobat.com](mailto:sales@robobat.com)

**8.7 Ochrona prywatności.** Abonent udziela firmie Autodesk zgody na przechowywanie oraz wykorzystywanie danych przekazanych w Formularzu Zgłoszeniowym Klienta (i/lub wszelkich innych danych przekazanych przez Abonenta na mocy niniejszej Umowy) zgodnie z aktualną w danym czasie polityką ochrony prywatności firmy Autodesk (w tym na przekazywanie tych danych partnerom handlowym Autodesk spoza Unii Europejskiej wyłącznie dla celów ich przetwarzania przez Autodesk) w celu wypełnienia podjętych w niniejszej Umowie zobowiązań wobec Abonenta. Aktualną treść polityki prywatności firmy Autodesk można znaleźć pod adresem [www.autodesk.com](http://www.autodesk.com) (a także każda witryna która ją zastąpi lub inna witryna lub miejsce wyznaczone przez Autodesk) i/lub uzyskać w lokalnym biurze Autodesk. Ponadto Abonent wyraża w szczególności zgodę na przekazywanie przez firmę Autodesk informacji na temat zgłoszeń Abonenta o udzielenie Pomocy Technicznej oraz korzystania przez Abonenta z Centrum Abonamentów Dystrybutorom, którzy świadczą pomoc techniczną lub są wskazani przez Abonenta jako jego oficjalni Dystrybutorzy, wyłącznie na potrzeby pomocy w świadczeniu Pomocy Technicznej, jej utrzymaniu, zarządzaniu Pomocą Techniczną lub korzystaniu z Pomocy Technicznej przez Abonenta lub jego Użytkowników.

**8.8 Kontynuacja obowiązywania postanowień.** Postanowienia pkt 7 i 8 niniejszej Umowy pozostają w mocy bez względu na rozwiązanie wszystkich lub części Abonamentów.

**8.9 Zmiana warunków.** Firma Autodesk może w dowolnym momencie zmieniać warunki Abonamentu na Produkty i Usługi Autodesk, dodatkowe warunki oraz Usługi Dodatkowe, przekazując Abonentowi stosowne zawiadomienie. Zawiadomienie może zostać przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej, może zostać umieszczone w Centrum Abonamentów lub może zostać dokonane w sposób, jaki firma Autodesk uzna za zasadny z handlowego punktu widzenia. Jeżeli Abonent nie zgadza się na wprowadzone

zmiany, zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie firmę Autodesk na piśmie w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zawiadomienia przekazanego przez firmę Autodesk. Jeżeli Abonent przekaze firmie Autodesk zawiadomienie o niewyrażeniu zgody, jego aktualny Abonament będzie podlegał ostatnim zaakceptowanym przez niego warunkom (w tym warunkom uznanym za zaakceptowane) do końca aktualnego Okresu Obowiązywania Abonamentu (pod warunkiem wniesienia przez Abonenta wszystkich stosownych opłat za cały Okres Obowiązywania Abonamentu; w wypadku niewniesienia przez Abonenta wszystkich stosownych opłat za cały Okres Obowiązywania Abonamentu, Abonament wygasa wraz z końcem roku lub okresu, za który stosowne opłaty zostały wniesione), z końcem którego Abonament wygasa. Jeżeli Abonent nie powiadomi firmy Autodesk o braku zgody na zmiany, złoży nowe zamówienia bądź przedłuży posiadany Abonament lub będzie nadal wносił roczne lub inne Opłaty Abonamentowe (zależnie od wypadku), firma Autodesk uzna, że Abonent zaakceptował zmiany w odniesieniu do wszystkich swoich Abonamentów. Niezależnie od powyższego, w wypadku zmiany przez firmę Autodesk niniejszych warunków, warunków dodatkowych, lub Usług Dodatkowych, Abonent nie będzie uprawniony do jakichkolwiek dodatkowych świadczeń lub usług w ramach zmienionych warunków, warunków dodatkowych, lub Usług Dodatkowych, jeżeli nie wniesie na rzecz firmy Autodesk lub Dystrybutorów odpowiedniej opłaty w związku z powyższymi zmianami, o ile opłata taka będzie wymagana.

## **ZAŁĄCZNIK A – USŁUGI POMOCY TECHNICZNEJ**

### **Oprogramowanie objęte usługami Pomocy Technicznej:**

Pomoc Techniczna udostępniana jest jedynie w odniesieniu do określonego Oprogramowania wyszczególnionego w witrynie internetowej Centrum Abonentów lub w inny sposób określony przez firmę Autodesk jako Oprogramowanie objęte usługami pomocy technicznej i – o ile firma Autodesk nie stwierdzi inaczej w witrynie Centrum Abonentów – nie jest udostępniana w odniesieniu do żadnego innego oprogramowania, produktów nieprzeznaczonych do sprzedaży (NFR), wersji próbnych, wersji udostępnianych w celu umożliwienia użytkownikowi oceny oprogramowania czy też wersji edukacyjnych. W regionie Abonenta mogą nie być udostępniane wszystkie poziomy Pomocy Technicznej opisane poniżej.

### **ZASADY OGÓLNE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH POZIOMÓW POMOCY TECHNICZNEJ**

W zależności od wyboru poziomu pomocy technicznej, określonego na fakturze wystawionej przez firmę Autodesk bezpośrednio Abonentowi lub Dystrybutorowi, realizowane będą następujące usługi Pomocy Technicznej świadczonej bezpośrednio przez Autodesk:

W ramach wszystkich poziomów pomocy technicznej świadczonej przez firmę Autodesk, firma Autodesk:

(a) przyjmuje i odpowiada na zgłoszenia Użytkownika związane z: (i) instalacją Oprogramowania (w tym instalacją narzędzi zarządzania licencją), konfiguracją Oprogramowania oraz rozwiązywaniem problemów w ramach Oprogramowania; oraz (ii) adaptacją Oprogramowania do potrzeb użytkownika przy użyciu nieskompilowanego języka makropoleczeń, takiego jak LISP czy VBA, jeżeli komendy i funkcje języka makropoleczeń nie działają zgodnie z dokumentacją. W ramach Pomocy Technicznej udzielanej w odniesieniu do Oprogramowania objętego Abonamentem, firma Autodesk nie przyjmuje, ani nie odpowiada na zgłoszenia Użytkownika dotyczące pracy przy użyciu skryptów, zagadnień z zakresu programowania czy też kwestii związanych z aplikacjami innych firm, urządzeniami zewnętrznymi, sieciami czy systemami operacyjnymi.

(b) dokłada wszelkich uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań, w celu rozwiązania wszystkich problemów zgłoszonych przez Użytkowników, działając w sposób profesjonalny i rzetelny. Niemniej jednak, W MAKSYMALNYM PRAWNIE DOZWOLONYM ZAKRESIE, FIRMA AUTODESK NIE UDZIELA GWARANCJI W ODNIESIENIU DO JAKIEGOKOLWIEK ZAPROPONOWANEGO ROZWIĄZANIA ZGŁOSZONEGO PROBLEMU. POMOC TECHNICZNA ŚWIADCZONA PRZEZ FIRMĘ AUTODESK W RAMACH ABONAMENTU PODLEGA POSTANOWIENIOM PKT 7 NINIEJSZEJ UMOWY.

(c) Przekazywane zgłoszenie o udzielenie Pomocy Technicznej może dotyczyć wyłącznie problemów, jakie przy użytkowaniu Oprogramowania objętego Pomocą Techniczną napotyka Abonent lub Użytkownicy Abonenta. Zgłoszenie może być przekazane w języku angielskim lub innym języku bądź językach, jakimi posługuje się firma Autodesk świadcząc usługi w regionie Abonenta.

## **SIECIOWA POMOC TECHNICZNA OBEJMUJE:**

(1) Świadczenie usług Sieciowej Pomocy Technicznej na rzecz Abonenta za pośrednictwem Użytkowników w czasie godzin pracy lokalnego oddziału firmy Autodesk w Dni Robocze. Godziny pracy lokalnych oddziałów mogą się różnić. Informacje o godzinach pracy lokalnego oddziału mogą zostać udostępnione w Centrum Abonamentów.

(2) Podejmowanie wszelkich zasadnych z handlowego punktu widzenia starań, w celu realizacji należycie złożonego przez Użytkownika zgłoszenia przekazanego Autodesk za pośrednictwem poczty elektronicznej. W celu umożliwienia rozwiązania określonych problemów firma Autodesk może kontaktować się z Użytkownikami również pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Udzielona odpowiedź będzie zawierała: (a) sugerowany sposób rozwiązania problemu; (b) prośbę o przekazanie dalszych szczegółowych informacji lub wyjaśnień, które umożliwią firmie Autodesk ustalenie odpowiedniego planu działania; lub (c) w wypadku zgłoszenia, które według wyłącznego uznania firmy Autodesk wymaga przeprowadzenia obszernych analiz lub przekazania go do realizacji innej jednostce, zawiadomienie o szacowanym czasie niezbędnym do przedstawienia Użytkownikowi dalszych informacji, sposobu rozwiązania problemu lub jego obejścia (*workaround*), stosownie do wypadku.

## ZAŁĄCZNIK B – USŁUGI DODATKOWE

**1. E-Learning:** Abonent może korzystać z modułów szkoleniowych (*e-learning*) służących do samodzielnego zdobywania informacji, udostępnianych przez firmę Autodesk w witrynie Centrum Abonamentów. Opis Usług Dodatkowych objętych Abonamentem na Produkty i Usługi Autodesk jest udostępniany w witrynie Centrum Abonamentów.

### Opis Usług Dodatkowych – e-Learning

E-Learning to samodzielne szkolenia obejmujące krótkie, przeznaczone do samodzielnego wykorzystania, lekcje z zakresu produktów firmy Autodesk objętych Abonamentem na Produkty i Usługi Autodesk. Wszystkie lekcje ujęte w szkoleniach zostały wybrane przez ekspertów z danej dziedziny i przygotowane na potrzeby zapewnienia informacji na temat najistotniejszych funkcji programów i danych dziedzin.

Lecje dostępne są w witrynie internetowej Centrum Abonamentów, co oznacza, że za pośrednictwem Internetu można z nich korzystać w dowolnym czasie (z wyjątkiem okresów planowego serwisowania, likwidacji awarii oraz okresowych przestołów). Zostały one przygotowane z myślą o interaktywnym sprawdzaniu oraz poszerzaniu wiedzy Użytkowników i stanowią bardzo dogodny sposób na rozwijanie ich umiejętności i efektywności.

W wielu przypadkach Użytkownik ma możliwość sprawdzenia swojej wiedzy zarówno przed lekcją, jak i po lekcji. Na podstawie otrzymanej w ten sposób oceny, Użytkownik może samodzielnie wybrać tylko te lekcje, które pozwolą mu uzupełnić wiedzę i rozwinąć umiejętności. Dzięki temu nauka jest odpowiednio ukierunkowana, a Użytkownik oszczędza czas.

Użytkownicy mają dostęp do kursów poprzez witrynę internetową Centrum Abonamentów. (Użytkownicy to te same osoby, które zostały wyznaczone do składania zgłoszeń o udzielenie Pomocy Technicznej). W zależności od rodzaju zakupionych produktów firmy Autodesk, Użytkownicy mogą mieć dostęp do jednego lub więcej katalogów zawierających lekcje. Katalogi zawierają jedną lub więcej lekcji dotyczących danego Oprogramowania Autodesk i jego Wydań. Najnowsze katalogi zawierające lekcje związane z Abonamentem (Abonamentami) wykupionym przez Abonenta są dostępne za pośrednictwem witryny internetowej Centrum Abonamentów. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, wszystkie lekcje dostępne są w angielskiej wersji językowej. Zawartość katalogów w innych wersjach językowych może różnić się od zawartości katalogów w wersji angielskiej. Firma Autodesk może dodawać nowe lekcje do istniejących już katalogów, a także tworzyć nowe katalogi dla nowych Wydań, dzięki czemu Użytkownicy mogą stale rozwijać swoje umiejętności.

Jeżeli dostęp i korzystanie z lekcji wymaga dodatkowego oprogramowania, można je pobrać ze strony firmy Autodesk, zgodnie z obowiązującymi warunkami licencji.

Abonent nie może kopiować lekcji ani w żaden inny sposób udostępniać ich osobom trzecim. Lekcje przeznaczone są jedynie do użytku indywidualnego. Lekcje i prawa autorskie do nich są wyłączną własnością firmy Autodesk. Wszelkie prawa zastrzeżone.