

한국 내 이용자를 위한 개인정보처리방침

본 방침은 2021년 4월 1일부터 시행됩니다.

개인정보처리방침 이전 버전

[개인정보처리방침 2019](#)

[개인정보처리방침 2016](#)

Autodesk(이하 ‘회사’)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 및 개인정보보호법에 따라 한국 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 보충적인 처리방침을 두고 있습니다. [Autodesk 개인정보처리방침](#) 외에도 본 개인정보보호정책은 현지 개인정보보호법에서 요구하는 몇 가지 추가 공개 사항을 제공하고 있습니다.

개인정보의 처리 목적

‘회사’는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용목적이 변경될 시에는 법령에 따라 사전동의를 구할 예정입니다.

- 홈페이지 계정 작성 및 관리, 민원사무 처리 및 고객 서비스 제공, 제품 또는 서비스 제공, 신규서비스개발, 제품의 기능개선, 마케팅 및 광고에의 활용, 이벤트 등록, 이벤트 캠페인, 설문조사, 제품 학습자료, 분석 및 보고, 제품 및 서비스의 보안 및 문제 해결, 당사 제품에 적용되는 법적 조건에 따른 이용여부 확인을 위한 감사

처리하는 개인정보의 항목

‘회사’는 다음과 같은 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

고유 사용자 식별자, 계정명 및 비밀번호, 성명, 주소 및/또는 이메일주소, 비밀번호, 기타 연락처 정보, 직장정보(직장명, 부서, 직급, 연락처, 업종, 규모, 주소), 구독 계획에 관한 상업적 정보, 구매한 제품, 사용 및 참여한 이벤트, 요청사항에 대한 세부 사항, 인터넷 또는 IP 주소, 방문한 웹사이트 도메인과 같은 네트워크 활동 정보, 활동 및 제품에 대한 사용 방법, 기간, 게시글, 토론 등 참여 유형, 운영체제,

기기유형, 브라우저, 자동업데이트 및 기술 오류에 대한 정보, 선호하는 도구와 경험과 관련된 제품 사용 정보, 결제정보.

개인정보의 수집방법 및 보유 및 이용기간

회사는 다음과 같은 내용으로 개인정보를 수집 및 보유하고 있습니다.

- 수집방법

일부 데이터는 정보주체로부터 직접 수집됩니다. 그 밖의 데이터는 자동으로 수집되거나 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용하여 얻은 정보 등 정보주체가 회사의 제품 및 서비스와, 다른 제공물들과 어떻게, 언제, 왜 상호작용하는지에 대한 정보가 자동으로 생성됩니다. 또한 회사는 제3자로부터 정보주체에 관한 특정 정보를 수령할 수 있습니다.

- 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되었거나 이용자의 동의 철회 시 또는 회원 탈퇴 시 해당 정보를 파기 합니다. 단, 관련법령에 따른 정보 보유 근거가 있는 경우에는 그 기간동안 보유할 수 있습니다.

회사는 고객이 사용 중이거나 요청한 회사의 제품을 고객에게 제공하기 위해 필요한 한, 법적 청구의 제기, 행사 또는 변론을 위하여, 그리고 법적으로 허용되는 최대한 회사의 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 한 고객의 개인정보를 보존합니다. 개인정보는 고객의 동의 하에 백업 및 사업 지속성을 목적으로 만들어진 사본의 형태로 추가 기간 동안 보존될 수 있습니다.

개인정보의 파기 절차 및 파기 방법

- 파기절차

회사는 관련 법령에 따라 개인정보를 보관할 법적 근거가 없는 경우에는 개인정보를 파기하기 위한 내부 정책과 절차가 수립되어 있습니다.

- 파기방법

- 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기 또는 소각을 이용하여 파기합니다.

개인정보 처리위탁

한국에서 '회사'는 한국 내 이용자에 대한 서비스제공 등의 업무를 (주)오토데스크코리아에게 위탁하고 있으며, 한국 내 이용자에 대한 개인정보는 서비스의 보다 원활하고 신속한 제공을 위하여 다음과

같은 국내 업체들이 처리하고 있습니다. 이러한 업체들은 계약에 따라 한국 내 이용자에 대한 개인정보를 처리할 수 있습니다. 업체 목록은 [여기](#)를 참고하시기 바랍니다.

개인정보의 제3자제공

‘회사’는 자사가 이용할 목적으로 오토데스크 계열사([여기](#)에서 오토데스크 계열사 목록을 참고하십시오) 및 한국에서 다음의 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다. ‘회사’는 이러한 제공에 관하여 법령에 따라 정보주체로부터 필요한 동의를 구비하고 공개할 것입니다. 제3자에 관한 사항은 [여기](#)를 참고하십시오.

정보주체의 권리 및 그 행사방법

- 정보주체(또는 법정대리인이 있는 경우 법정대리인)는 ‘회사’에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 이용자는 언제든지 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회할 수 있습니다.
 - 이용자는 ‘회사’가 처리하는 자신의 개인정보에 대한 열람을 해당 ‘회사’에게 요구할 수 있습니다.
 - 이에 따라 자신의 개인정보를 열람한 이용자는 ‘회사’에게 그 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.
- 정보주체는 ‘회사’의 어플리케이션을 사용하여 개인정보를 삭제하거나 계정을 삭제할 수 있습니다.
- 자신의 계정에 대한 데이터 사본을 요청하려면 [이 양식](#)을 제출하시기 바랍니다. 관련 법률에 따라 ‘회사’는 정보주체의 요청을 이행하기 전에 신원 확인을 요청할 수 있고, 요청된 개인정보의 성격에 따라 추가적인 확인을 요청할 수 있습니다.
- 권리를 행사하기 위해서는 [당사에 문의](#)하시기 바랍니다.

아동의 개인정보보호

회사의 어플리케이션은 대부분 일반 대중을 대상으로 만들어지며 성인 이용자들을 대상으로 설계됩니다. 회사는 이러한 어플리케이션을 ‘일반 어플리케이션’이라고 부르고 있으며, 일반 어플리케이션과 관련하여 의도적으로 아동으로부터 개인정보를 수집하지 않습니다. 일부

어플리케이션은 아동이 이용하기에 적합하며, 아동용으로 만들어졌습니다. 회사는 이러한 어플리케이션을 ‘아동용 어플리케이션’이라고 부르고 있습니다.

회사의 아동 개인정보처리방침은 아동용 어플리케이션 등 회사의 제품을 이용하는 일부 아동 및 학생 이용자들로부터 수집된 개인정보에 적용됩니다. 회사의 아동 개인정보처리방침과 본 개인정보처리방침이 상충되는 경우 아동의 개인정보를 처리하는 방법에 대한 기준은 아동 개인정보처리방침에 의해 정해집니다. 보다 자세한 사항은 회사의 아동 개인정보처리방침을 참고하여주시기 바랍니다.

개인정보의 안전성 확보 조치

‘회사’는 합리적이고 적절한 물리적, 관리적, 기술적 통제를 조합하여 무단 액세스 또는 악의적인 행동으로부터 개인 정보를 보호합니다. 보안 조치에 대한 자세한 내용은 보안 센터를 방문하십시오.

‘회사’는 직원, 계약 상대방 및 회사 대리인과 같은 할당된 기능을 수행하기 위해 정보를 알아야 하는 사람들에게 개인 정보에 대한 접근을 제한하기 위해 합리적인 조치를 취합니다.

개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

‘회사’는 쿠키를 설정합니다. 쿠키는 작은 데이터로 웹 서버에서 브라우저로 전송되어 사용 중인 컴퓨터의 하드드라이브에 저장됩니다(브라우저 폴더 내). 쿠키는 사용자에게 더 빠른 환경을 제공하고 더 유용할 수 있도록 하는 정보를 기억하도록 도와줍니다.

쿠키의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항에 관해 자세한 내용은 ‘회사’의 쿠키 정책을 참고하시기 바랍니다.

개인정보 보호책임자 지정

‘회사’는 한국 내 이용자를 위해 개인정보처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자
 - 성명: Alexandra Ross
 - 소속: Autodesk, Inc.

- 직책: Director, Global Privacy and Data Security Counsel
- 연락처: DPO@autodesk.com

- 한국 내 이용자를 위한 개인정보보호담당자
 - 부서: 한국 법무부서
 - 소속: (주)오토데스크코리아
 - 연락처: privacy.questions@autodesk.com

정보주체는 '회사'의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있으며, 한국 내 이용자를 위한 개인정보보호담당자를 통하여 문의 시 해당 내용은 '회사'로 전달되며, '회사'는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드립니다.

개인정보처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 웹사이트 또는 서비스 상의 공지 또는 이메일을 통하여 고지할 것 입니다.