

Actualizaciones importantes en los planes de mantenimiento

Preguntas frecuentes - Clientes

En este documento, se responden preguntas frecuentes sobre los cambios en los planes de mantenimiento con motivo de nuestro traspaso a un modelo comercial único.

Actualización: 7 de mayo de 2018 ([mira las novedades](#))

Tabla de contenidos

Descripción general.....	4
1.1 ¿Cuáles son los cambios que experimentarán los clientes con planes de mantenimiento?.....	4
1.2 ¿Qué opciones tendré en el momento de renovar mi plan de mantenimiento actual?	4
1.3 ¿Afectarán estos cambios a todos los clientes de Autodesk?.....	4
1.4 ¿Podré seguir renovando mi plan de mantenimiento?	5
1.5 ¿Qué sucede si dejo vencer el plan de mantenimiento, en lugar de renovarlo o cambiarlo por una suscripción?.....	5
1.6 ¿Los cambios en los planes de mantenimiento son globales?.....	5
Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones.....	5
2.1 ¿Qué beneficios tendrán los clientes con planes de mantenimiento al cambiar a la suscripción?.....	5
2.2 ¿Qué opciones tengo si quiero cambiar productos con planes de mantenimiento por productos con suscripciones?.....	6
2.3 ¿Qué no puede cambiarse al pasar del plan de mantenimiento a la suscripción?.....	6
2.4 ¿Cuándo podré cambiar los productos con plan de mantenimiento por una suscripción?.....	6
2.5 ¿Cómo puedo cambiar mis productos de un plan de mantenimiento a una suscripción?.....	6
2.6 ¿Puedo seguir usando el software con licencia perpetua que tengo instalado después de cambiar el plan de mantenimiento por una suscripción si es una versión y un producto admisible para la nueva suscripción?	7

2.7 ¿Después de cambiar por la suscripción, qué sucede con mis archivos y datos creados utilizando el producto con el plan de mantenimiento?	7
2.8 Si cambio por una suscripción, ¿mis aplicaciones y datos se almacenarán en la nube?	8
2.9 ¿Qué ocurre si cambio el plan de mantenimiento por una suscripción y, después, dejo que la suscripción se venza?	8
2.10 Si cambio del plan de mantenimiento a una suscripción, ¿podré cambiar esa suscripción a otro producto de suscripción más adelante?.....	8
2.11 Después de hacer el cambio, ¿puedo modificar el plazo de la suscripción?.....	8
Precios para el cambio	8
3.1 ¿Cuánto costará el cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción?.....	8
3.2 ¿Conviene realizar el cambio del plan de mantenimiento a la suscripción lo antes posible?.....	9
3.3 ¿Cuáles son mis opciones de pago a fin de garantizar el precio con descuento por los primeros tres años?	9
3.4 Si cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción, ¿cuál será el precio de la renovación para el cuarto año?	9
Administración de contratos	10
4.1 ¿El cambio de un plan de mantenimiento por la suscripción requerirá de un nuevo contrato?	10
4.2 ¿Puedo simplemente cambiar algunos de los puestos del plan de mantenimiento por la suscripción?	11
4.3 ¿Qué sucederá con mis créditos para la nube después de cambiar a la suscripción?.....	11
Gestión y uso de software.....	11
5.1 ¿Qué versiones anteriores podré usar cuando cambie el plan de mantenimiento por la suscripción?	11
5.2 Después de cambiar por la suscripción, ¿puedo seguir usando la misma versión del software que usaba con el plan de mantenimiento?.....	12
5.3 ¿Qué opción de suscripción es adecuada si no tengo conexión a Internet?	12
5.4 Cuando cambie a la suscripción, ¿tendré que hacer una actualización cada vez que se introduzca una versión nueva?	12
5.5 ¿Qué configuración se necesita para comenzar con la nueva suscripción?.....	12
5.6 ¿Qué hay que hacer para brindar a los usuarios acceso a productos o servicios nuevos con la nueva suscripción?.....	12

5.7 ¿Se asignará automáticamente mi usuario designado a la nueva suscripción después de realizado el cambio?.....	13
5.8 ¿Cómo sabré cuando mi plan de mantenimiento haya cambiado por la suscripción?.....	13
5.9 ¿Puedo ver o editar mis archivos de Autodesk si ya no tengo una licencia perpetua o si elijo cancelar la suscripción?.....	13
5.10 ¿Mis beneficios de soporte técnico cambiarán si paso del plan de mantenimiento a la suscripción?.....	14
5.11 ¿A dónde puedo ir si necesito ayuda o información adicional después de cambiar por la suscripción?	14

Novedades en las preguntas frecuentes. Aquí tienes las últimas actualizaciones al 7 de mayo de 2018.

Las siguientes preguntas y respuestas de este documento son nuevas o contienen actualizaciones importantes. Si ya leíste estas preguntas frecuentes, debes centrar tu atención en las siguientes preguntas.

3.4 Si cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción, ¿cuál será el precio de la renovación para el cuarto año?

4.1 ¿El cambio de un plan de mantenimiento por la suscripción requerirá de un nuevo contrato?

Descripción general

1.1 ¿Cuáles son los cambios que experimentarán los clientes con planes de mantenimiento?

Creemos que la suscripción es la mejor forma de que nuestros clientes obtengan el mayor beneficio de nuestras herramientas y tecnologías. Por eso esencialmente cambiaremos el modo en que brindamos funcionalidades nuevas y extendidas a través de servicios conectados.

Los clientes que tienen productos admisibles con planes de mantenimiento ahora pueden cambiar con facilidad por una suscripción en el momento de la renovación y abonar un precio con descuento. Los clientes pueden aprovechar esta oferta una vez por cada puesto de un producto con plan de mantenimiento. El precio para el cambio aumentará un 5 % en 2019, por lo que cuanto antes los clientes cambien por una suscripción, menor será el costo. Asimismo, los clientes que hagan el cambio seguirán renovando a un precio especial, que será menor que el precio de renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva. Para obtener más información sobre esta oferta, consulta **Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones**.

Si bien seguiremos ofreciendo a los clientes la posibilidad de renovar sus planes de mantenimiento en forma anual, ya no ofrecemos la posibilidad de renovar los planes de mantenimiento multianuales. Asimismo, los precios para las renovaciones de los planes de mantenimiento aumentarán un 20 % en 2019.

1.2 ¿Qué opciones tendré en el momento de renovar mi plan de mantenimiento actual?

Cuando llegue el momento de renovar el plan de mantenimiento, tendrás tres opciones:

- Cambiar un producto individual admisible con plan de mantenimiento por una suscripción del mismo producto o por una alternativa admisible
- Cambiar un producto individual o una suite con plan de mantenimiento admisibles por la suscripción de una colección por industria
- Renovar el plan de mantenimiento por un año

1.3 ¿Afectarán estos cambios a todos los clientes de Autodesk?

Estos cambios afectarán a los clientes que tengan productos de Autodesk con planes de mantenimiento admisibles, pero no afectarán a las suscripciones a productos de Autodesk.

1.4 ¿Podré seguir renovando mi plan de mantenimiento?

Sí. Si eliges continuar con el plan de mantenimiento, podrás seguir renovándolo de forma anual.

1.5 ¿Qué sucede si dejas vencer el plan de mantenimiento, en lugar de renovarlo o cambiarlo por una suscripción?

Si dejas vencer el plan de mantenimiento, ya no recibirás los beneficios correspondientes. Esto incluye el acceso a actualizaciones de software, derechos de versiones anteriores, derechos de uso doméstico, derechos de viaje internacional, soporte técnico, créditos y servicios en la nube. Además, una vez vencido el plan de mantenimiento, ya no podrás cambiarlo por una suscripción al precio con descuento.

1.6 ¿Los cambios en los planes de mantenimiento son globales?

Sí. Los cambios son globales.

Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones

2.1 ¿Qué beneficios tendrán los clientes con planes de mantenimiento al cambiar a la suscripción?

Autodesk seguirá invirtiendo fuertemente en las ofertas de suscripción para proporcionarles a los clientes mayores beneficios de la siguiente manera:

- **Mayor acceso:** Amplio acceso a las últimas innovaciones en herramientas, tecnologías y servicios que se adaptan a tus necesidades presentes y futuras.
- **Control flexible:** Administra de una mejor manera los usuarios y los costos brindando acceso a las actualizaciones y los productos correctos cuando tu equipo los necesite.
- **Conocimientos valiosos:** Herramientas de generación de informes fáciles de usar para evaluar y analizar el uso de productos, el gasto, la productividad y las necesidades futuras.

Más información sobre estos beneficios en [Autodesk.mx/subscriptions](https://www.autodesk.com/mx/subscriptions)

2.2 ¿Qué opciones tengo si quiero cambiar productos con planes de mantenimiento por productos con suscripciones?

Muchos planes de mantenimiento podrán cambiarse por la suscripción al momento de la renovación. Al elegir realizar el cambio, deberás renunciar a la licencia perpetua para todos los puestos que cambies. Mira las siguientes directrices y consulta a tu representante de ventas o socio de Autodesk para obtener información sobre qué productos cumplen con los requisitos para el cambio.

DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO DE:	A UNA SUSCRIPCIÓN DE:
Un producto individual o una alternativa admisible	El mismo producto individual o una colección por industria
Un producto LT individual	El mismo producto LT individual o una suite LT
Una suite de diseño y creación	Una colección por industria
Una suite LT	Una suite LT

Tendrás la posibilidad de cambiar a una suscripción anual o multianual sin importar cuál sea el plazo de tu plan de mantenimiento actual.

2.3 ¿Qué no puede cambiarse al pasar del plan de mantenimiento a la suscripción?

En la actualidad, cuando cambias productos con un plan de mantenimiento por una suscripción, no puedes realizar lo siguiente:

- Cambiar el tipo de facturación (por ejemplo, de renovable a renovación automática)
- Cambiar el tipo de acceso (por ejemplo, de usuario único a multiusuario)
- Cambiar por plazos mensuales o trimestrales

2.4 ¿Cuándo podré cambiar los productos con plan de mantenimiento por una suscripción?

Puedes cambiar los productos admisibles con plan de mantenimiento por una suscripción en el momento de la renovación (hasta tres meses antes de la fecha de vencimiento de dicho plan). Tu plan de mantenimiento permanecerá activo hasta la fecha de vencimiento original, y la nueva suscripción comenzará a regir el día posterior al vencimiento de dicho plan. Para poder recibir esta oferta especial, tu pedido deberá realizarse antes de la fecha de vencimiento del plan de mantenimiento.

2.5 ¿Cómo puedo cambiar mis productos de un plan de mantenimiento a una suscripción?

Para pasar a una suscripción de los productos de Autodesk admisibles que actualmente tengan un plan de mantenimiento, ponte en contacto con un representante de ventas o con tu distribuidor de Autodesk.

2.6 ¿Puedo seguir usando el software con licencia perpetua que tengo instalado después de cambiar el plan de mantenimiento por una suscripción si es una versión y un producto admisible para la nueva suscripción?

La opción de cambiar por la suscripción con este importante descuento depende de que aceptes dar por terminada la licencia perpetua con plan de mantenimiento y que la reemplaces por la nueva suscripción. Generalmente, esto significa que debes desinstalar el software con licencia perpetua anterior e instalar el que está asociado con la nueva suscripción. Comprendemos que esto puede afectar al flujo de trabajo si ya tienes una versión o un producto admisible instalado.

Por lo tanto, dentro de ciertas condiciones y limitaciones, incluida la configuración de la nueva suscripción mediante la asignación de usuarios designados (usuario único) o la actualización de los archivos de licencia (multiusuario), se te permitirá dejar instalado el software anterior con licencia perpetua hasta que estés listo para instalar o implementar la nueva suscripción*. No obstante, el uso y acceso a ese software ya no será perpetuo ni estará regido por el acuerdo de licencia perpetua. En cambio, tendrás un plazo y estarás sujeto a los términos y condiciones de suscripción que correspondan. En otras palabras, si eliges conservar el software con licencia perpetua anterior en lugar de instalar el software de la nueva suscripción, aún tendrás que cumplir con los términos y condiciones del contrato de suscripción nuevo.

Se recomienda que instales el software de la nueva suscripción tan pronto como puedas para recibir los beneficios constantes que ofrece la suscripción, como las actualizaciones de productos. En algunos casos, incluso al cambiar de suites a colecciones, se tendrá que desinstalar el software con licencia perpetua original e instalar el software de la nueva suscripción.

Para obtener más información sobre los requisitos de instalación posterior al cambio y otras instrucciones de configuración, visita la sección [Completar el cambio](#) en la Guía para el cambio de mantenimiento a suscripción.

* La excepción al requisito de desinstalación está sujeta a ciertas limitaciones y condiciones que se describen en los [Términos y condiciones del cambio de mantenimiento a suscripción](#).

2.7 ¿Después de cambiar por la suscripción, qué sucede con mis archivos y datos creados utilizando el producto con el plan de mantenimiento?

Todos los archivos y datos creados con productos con plan de mantenimiento seguirán estando disponibles después del cambio a una suscripción.

2.8 Si cambio por una suscripción, ¿mis aplicaciones y datos se almacenarán en la nube?

Las aplicaciones de software de escritorio de una suscripción, así como los datos de usuario asociados, continúan almacenándose en el equipo local. Las aplicaciones de servicios de nube se ejecutan en la nube; tú decides si tus datos se almacenan allí o en el equipo local.

2.9 ¿Qué ocurre si cambio el plan de mantenimiento por una suscripción y, después, dejo que la suscripción se venza?

Al igual que pasa con cualquier suscripción, una vez que la dejas vencer, pierdes el acceso al software. Tus datos te pertenecen, y puedes conservar los archivos de datos (consulta la pregunta 5.9). Si deseas iniciar una nueva suscripción de Autodesk más adelante, deberás pagar el precio total.

2.10 Si cambio del plan de mantenimiento a una suscripción, ¿podré cambiar esa suscripción a otro producto de suscripción más adelante?

Después de cambiar de un plan de mantenimiento a una suscripción, no podrás cambiar esa suscripción con descuento por otro producto de suscripción. Por lo tanto, es muy importante que elijas el producto adecuado en el momento de hacer el cambio.

2.11 Después de hacer el cambio, ¿puedo modificar el plazo de la suscripción?

No, el plazo de la suscripción no puede cambiarse más adelante. La próxima vez que renueves, será por la misma extensión de tiempo que la suscripción original. Por ejemplo, si eliges cambiar a una suscripción anual, la próxima vez que renueves, tu suscripción se prorrogará por otro plazo de un año. Si eliges cambiar los plazos más adelante (por ejemplo, a multianual), tendrás que iniciar una nueva suscripción al precio total. Ten esto en cuenta al tomar una decisión sobre el plazo de la nueva suscripción.

Precios para el cambio

3.1 ¿Cuánto costará el cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción?

Si eliges esperar para pasarte a la suscripción, ten en cuenta que el precio para el cambio aumentará un 5 % el 7 de mayo de 2019. Solo puedes aprovechar esta oferta una vez por cada puesto de un producto con un plan de mantenimiento que se cambie por una suscripción.

Para obtener más información sobre el costo de cambiar de un plan de mantenimiento a una suscripción, comunícate con el representante de ventas o con el distribuidor de Autodesk.

3.2 ¿Conviene realizar el cambio del plan de mantenimiento a la suscripción lo antes posible?

El precio para el cambio aumentará un 5 % el 7 de mayo de 2019, por lo que cuanto antes cambies a una suscripción, menor será el costo y ahorrarás más en comparación con quienes esperen para realizar el cambio o prefieran quedarse con el plan de mantenimiento. Si realizas el cambio antes del 7 de mayo de 2019, también podrás congelar el precio por hasta tres años.

3.3 ¿Cuáles son mis opciones de pago a fin de garantizar el precio con descuento por los primeros tres años?

Elige entre las siguientes opciones:

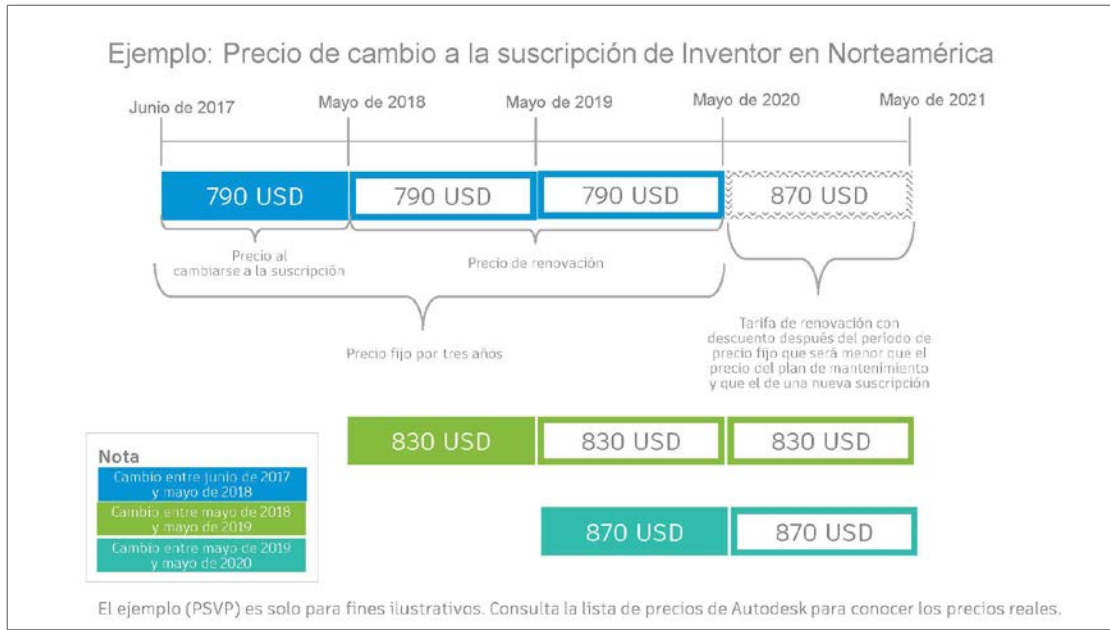
Suscripción anual: si cambias entre el 15 de junio de 2017 y mayo de 2019, podrás pagar un año a la vez con un contrato anual que se puede renovar al mismo precio por tres años como máximo* o

Suscripción multianual: puedes elegir pagar el monto total por adelantado con un contrato de varios años.

* Sujeto a los efectos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

3.4 Si cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción, ¿cuál será el precio de la renovación para el cuarto año?

Si cambiaste antes del 7 de mayo de 2018 y continuaste renovando, el precio de renovación para el cuarto año (entre mayo de 2020 y mayo de 2021) será igual al precio de cambio del tercer año (precio de cambio de mayo de 2019 a mayo de 2020). Mira la ilustración siguiente para ver un ejemplo de precio de renovación para el cuarto año.



Actualizaremos la lista de precios cuando estén disponibles los precios exactos. Siempre que sigas renovando, podrás aprovechar este precio especial, que será menor que el precio de renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva.

Administración de contratos

4.1 ¿El cambio de un plan de mantenimiento por la suscripción requerirá de un nuevo contrato?

No, el cambio de un plan de mantenimiento a la suscripción no requiere de un nuevo contrato.

Puedes elegir que las suscripciones cambiadas desde un plan de mantenimiento se agreguen a un nuevo contrato de suscripción o a uno vigente, siempre que el contrato de suscripción no venza antes de que finalice del plan de mantenimiento.

Nota La fecha final de tus nuevas suscripciones variarán según lo que elijas. Consulta la tabla siguiente para determinar cuál es la mejor opción para ti.

	La fecha de finalización de las nuevas suscripciones se alinearán con:
Un nuevo contrato de suscripción	La fecha de finalización del plan de mantenimiento original
Un contrato vigente	La fecha de finalización de un contrato vigente (se aplica prorrateo si corresponde).

4.2 ¿Puedo simplemente cambiar algunos de los puestos del plan de mantenimiento por la suscripción?

Sí. Tendrás la posibilidad de cambiar algunos o todos tus puestos del plan de mantenimiento por la suscripción.

4.3 ¿Qué sucederá con mis créditos para la nube después de cambiar a la suscripción?

Los créditos para la nube no pueden transferirse al contrato de suscripción nuevo. Los créditos para la nube comprados caducarán con el contrato de mantenimiento, por lo que se recomienda que los uses antes de que dicho contrato venza, si planeas cambiar todos los puestos del contrato de mantenimiento a la suscripción.

Gestión y uso de software

5.1 ¿Qué versiones anteriores podré usar cuando cambie el plan de mantenimiento por la suscripción?

Al cambiar de un plan de mantenimiento a una suscripción, cuando el plan de mantenimiento llega a su fin, tu nueva suscripción comienza al día siguiente. En ese momento y en conformidad con la nueva suscripción, tendrás acceso a todas las versiones anteriores de acuerdo con la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#).

Además, puedes seguir usando* los productos y las versiones que descargaste y activaste durante el plan de mantenimiento, siempre que esos productos estén incluidos en la nueva suscripción. Podrás continuar usándolos durante el tiempo que necesites mientras realizas la transición a la suscripción o hasta que la suscripción se venza. Una vez que hayas instalado y activado el software de la nueva suscripción, te pedimos que desinstales las licencias perpetuas anteriores que ya no necesitas.

Ejemplo 1: si utilizas AutoCAD 2012 con los derechos de versiones anteriores del plan de mantenimiento y cambiaste de AutoCAD con plan de mantenimiento por una suscripción de la Colección para AEC, puedes seguir usando AutoCAD 2012 con la suscripción dado que AutoCAD está incluido en la colección para AEC, durante el tiempo que continúes renovando la suscripción. Aunque AutoCAD 2012 no figura en la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#), se trata de un beneficio que se incluye en el paso de mantenimiento a suscripción.

Ejemplo 2: si utilizas AutoCAD 2012 como parte del plan de mantenimiento Building Design Suite Premium y cambias a una suscripción de la colección para AEC, también puedes seguir usando AutoCAD 2012 (como en el ejemplo anterior), ya que AutoCAD está incluido en la colección para AEC.

No obstante, si utilizas Inventor como parte de Building Design Suite Ultimate en tu plan de mantenimiento, e hiciste el cambio por una suscripción de la colección para AEC, debes dejar de utilizar todas las versiones actuales y anteriores de Inventor cuando caduque el plan de mantenimiento, ya que Inventor no está incluido en la colección para AEC.

* Siempre que se cumpla con ciertas condiciones y limitaciones. No es posible en algunos países.

5.2 Después de cambiar por la suscripción, ¿puedo seguir usando la misma versión del software que usaba con el plan de mantenimiento?

Sí. En la mayoría de los casos, podrás seguir usando* las versiones del software que descargaste y activaste con el plan de mantenimiento. Estas versiones se volverán parte de los derechos de la suscripción. Además, tendrás acceso a versiones anteriores del producto de suscripción, según lo indicado en la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#).

* Siempre que se cumpla con ciertas condiciones y limitaciones. No es posible en algunos países.

5.3 ¿Qué opción de suscripción es adecuada si no tengo conexión a Internet?

Si no cuentas con conexión a Internet, te recomendamos que consideres cambiar las licencias perpetuas con acceso multiusuario con plan de mantenimiento por una suscripción con acceso multiusuario, lo que te permite usar el software sin estar conectado a Internet. Si actualmente tienes una licencia perpetua con acceso de usuario único con plan de mantenimiento, tendrás que comprar una suscripción nueva con acceso multiusuario.

5.4 Cuando cambie a la suscripción, ¿tendré que hacer una actualización cada vez que se introduzca una versión nueva?

No. Puedes elegir si deseas actualizar la versión de tu software y cuándo quieres hacerlo.

5.5 ¿Qué configuración se necesita para comenzar con la nueva suscripción?

Encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo configurar la nueva suscripción e información sobre cuándo podría ser necesario desinstalar tu software anterior en la sección [Completar el cambio](#) de la Guía sobre el cambio de mantenimiento a suscripción.

5.6 ¿Qué hay que hacer para brindar a los usuarios acceso a productos o servicios nuevos con la nueva suscripción?

Para las suscripciones con acceso de usuario único, un administrador debe agregar y asignar usuarios designados para el acceso al producto. Se les pedirá luego a los usuarios finales que inicien sesión al iniciar el producto y que usen el ID de usuario a fin de corroborar el permiso de uso del software.

Para las suscripciones con acceso multiusuario, un administrador debe reemplazar el fragmento de código o archivo de licencia del plan de mantenimiento vigente con un nuevo archivo de licencia que incluya las nuevas licencias de suscripción. Después, los usuarios deben iniciar el software usando la licencia nueva.

Además, en todos los casos, un administrador debe agregar y asignar usuarios designados en Autodesk Account para que puedan acceder a los servicios de nube y otros beneficios de la suscripción, como el soporte técnico. Consulte [Administrar usuarios y permisos](#) para obtener más información.

5.7 ¿Se asignará automáticamente mi usuario designado a la nueva suscripción después de realizado el cambio?

No. Los usuarios de los puestos del plan de mantenimiento no serán asignados automáticamente a la nueva suscripción. El administrador deberá crear o asignar usuarios al software de escritorio, los servicios en la nube y el soporte para la nueva suscripción. Consulta [Administrar usuarios y permisos](#) para obtener más información.

5.8 ¿Cómo sabré cuando mi plan de mantenimiento haya cambiado por la suscripción?

Cuando venza el plan de mantenimiento y entre en vigencia la suscripción nueva, los administradores recibirán un mensaje de correo electrónico con información para poder completar el cambio. Durante un breve lapso de tiempo, los puestos que se hayan cambiado se marcarán con el estado "Cambiado" en Autodesk Account antes de quitarse. La nueva suscripción entrará en vigencia el día posterior a la fecha de vencimiento del plan de mantenimiento.

5.9 ¿Puedo ver o editar mis archivos de Autodesk si ya no tengo una licencia perpetua o si elijo cancelar la suscripción?

Sí. Además de brindar visores gratuitos que te permiten ver los archivos, con la mayoría de los productos de Autodesk puedes guardar los archivos de datos en formatos de archivo independientes del proveedor. En los casos en que están disponibles, estos formatos de archivo podrán permitir el intercambio digital de información entre los proveedores de software, y podrás elegir usar un traductor de datos de terceros para convertir los formatos de archivo estándar de Autodesk para que se editen en el sistema que prefieras.

5.10 ¿Mis beneficios de soporte técnico cambiarán si paso del plan de mantenimiento a la suscripción?

Autodesk está mejorando la experiencia de soporte técnico para todos los suscriptores con maneras más rápidas, simples y fáciles de obtener ayuda cuando más la necesitan. Cuando cambies un plan de mantenimiento por una suscripción, tendrás la opción de programar una llamada directamente con un especialista de soporte técnico de Autodesk para que te ayude a configurar la nueva suscripción y a resolver cualquier inconveniente, todo esto sin costo adicional.

5.11 ¿A dónde puedo ir si necesito ayuda o información adicional después de cambiar por la suscripción?

Para obtener información adicional, que incluye cómo configurar y administrar tu nueva suscripción, comunícate con un distribuidor o visita el centro de ayuda para el cambio de mantenimiento a suscripción en [Autodesk Knowledge Network](#).