

# Autodesk 2021 财年第三季度永久使用许可以旧换新优惠\*

## 常见问题解答 (FAQ)

现在是客户将永久使用许可升级至固定期限使用许可并获得相关权益的好时机。除了获得比永久使用许可更高的价值和灵活性以外，客户还可将未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的符合条件的永久使用许可以旧换新，并订购最新 Autodesk 行业软件集或符合条件的单一产品（例如 AutoCAD® including specialized toolsets（专业化工具组合）、Civil 3D®、Revit®、Inventor®、3ds Max® 等）的 1 年期或 3 年期单（人）用户固定期限使用许可，基于建议零售价 (SRP)\* 有机会分别享受 8 折或 7.5 折优惠\*。

### 常规信息

#### 1. Autodesk 2021 财年第三季度永久使用许可以旧换新优惠\*是什么？

对于行业软件集或符合条件的单一产品，客户以旧换新，订购符合条件的 1 年期或 3 年期单（人）用户固定期限使用许可，基于 Autodesk 建议零售价 (SRP)\* 有机会分别享受 8 折或 7.5 折优惠\*。

必须提交符合条件的有效序列号及相应的永久使用许可，才能享受此优惠\*。符合条件的序列号和相关座席必须是未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的 1998 到 2021 版永久使用许可。

#### 2. 客户是否必须订购与提交的永久使用许可相同的产品？

不是，客户不必订购与以旧换新相同的产品。

请参考“附录”中的[表 1](#)，查看有资格享受本次优惠\*的产品。请参考“附录”中的[表 2](#)，查看可以提交永久使用许可以享受本次优惠\*的产品。此外还能享受：

**中国大陆地区：**Autodesk LT 系列产品许可只能换购 AutoCAD 产品许可。

序列号必须提交至：<https://autodesk.tradeinperpetual.com/>

或者在适用的 Autodesk 授权经销商运营的在线商城订购页面上的“序列号提交”框中提交。

请参考“[附录](#)”，查看符合本次优惠\*活动条件的“旧版”和“新购”产品的完整列表。

#### 3. 订购流程是怎样的？

1. 必须先提交用于以旧换新的永久使用许可序列号，然后才能订购固定期限使用许可。最终客户或者代表客户的 Autodesk 合作伙伴需通过访问 <https://autodesk.tradeinperpetual.com/> 完成提交操作。
2. 在该网站必须提供的必填字段信息包括但不限于客户名称、提交的序列号和电子邮件地址。

3. 提交后，永久使用许可序列号以及所有关联座席将在 Autodesk 以旧换新网站和系统中被标记为不再有效或者不再有资格参与其他优惠\*活动。
4. 如果客户决定不订购固定期限使用许可或者在适用的使用条款规定的有效退还期内取消订购，可以通过向 Autodesk\_CS@pmci.com 发送电子邮件来撤消提交。
5. Autodesk 将核查所有提交的序列号以及所下的订单。如果提交的信息和订单之间有出入，将联系提交人以协助解决问题。
6. 根据第 7 款规定，客户同意 Autodesk 将暂停与提交的序列号相对应的永久使用许可，并且客户同意不再使用此类永久使用许可。
7. 如果客户在适用的使用条款规定的有效退还期内退还固定期限使用许可，客户将有资格转换回永久使用许可。此退货举措应视为对所有索赔主张的完全和最终的解决方案。

#### 4. 促销期是什么时候？

促销期从 2020 年 8 月 7 日开始到 2020 年 10 月 23 日结束（含起迄日期）。

#### 5. 哪些国家/地区有资格参加？

此优惠\*面向日本、韩国、澳大利亚、新西兰、东南亚国家联盟、中国大陆、台湾地区、香港地区和印度提供。

Autodesk 保留在不事先通知的情况下以任何理由自行决定随时更改有资格参加优惠\*活动的国家/地区的权利。

#### 6. 客户能根据永久使用许可以旧换新优惠\*订购哪些期限长度的固定期限使用许可？

客户有资格提交符合条件的永久使用许可，并有机会以折扣价\*订购 1 年期或 3 年期固定期限使用许可。

#### 7. 单（人）用户和多（人）用户固定期限使用许可都能享受此折扣\*吗？

不能。此优惠\*仅适用于单（人）用户固定期限使用许可。

但是，换购的固定期限使用许可的部署不必与提交的永久使用许可的部署相同。提交的永久使用许可可以是网络/多（人）用户许可或单机/单（人）用户许可。

#### 8. 此折扣\*适用于固定期限使用许可续展吗？

不适用。此优惠\*活动适用于根据本常见问题解答所述提交符合条件的永久使用许可（未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期）并换购新固定期限使用许可的客户。

#### 9. 此优惠\*活动可以与其他优惠\*活动同享吗？

不可以。除非另有说明，否则此优惠\*活动不能与 Autodesk 提供的任何其他优惠\*、折扣\*、促销\*或奖励措施同享。

#### 10. 客户可以申请在此优惠\*活动中订购的固定期限使用许可上加购跨地域使用授权 (ETR) 吗？

不可以。通过此优惠\*活动订购的固定期限使用许可无法附加 ETR。

#### 11. 如果客户在现有固定期限使用许可基础上追加订购，Autodesk 会提供全部折扣\*吗？

是的，追加订购期限相同的使用许可时可享全部折扣\*。即使客户将新购的固定期限使用许可与现有的固定期限使用许可设定相同的终止日期，（在现有固定期限使用许可基础上追加的订购）也有机会享受此优惠\*活动的全部折扣\*，但前提是新购与现有的固定期限使用许可的期限长度相同（新的 1 年期对现有 1 年期，新的 3 年期对现有 3 年期）。

#### 12. 客户是否必须提交现有的永久使用许可序列号？

是的。要享受此优惠活动提供的折扣\*，客户或合作伙伴必须提交符合条件的永久使用许可序列号，且不再使用该序列号关联的任何座席。一旦完成提交和订购，序列号将不能再次用于以旧换新或者用来获得促销折扣\*。

#### 13. 客户以折扣价\*订购 1 年期或 3 年期固定期限使用许可后，还可以继续使用永久使用许可吗？

不可以。根据本次优惠\*的条款和条件，客户同意提交符合条件的永久使用许可，并且在 120 天内决定不再使用相应序列号关联的任何座席。请注意，取消或退还此订购的客户应该发送电子邮件至 Autodesk\_CS@pmci.com，如问题 3.4 中所述。

#### 14. 客户如何知道永久使用许可的序列号是否有效？

许可按序列号标识，如果它是未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的 1998-2021 版符合条件的产品永久使用许可并且未在先前促销\*或优惠\*活动中提交，则它是有效许可。此外，它不能已用于永久使用许可升级，不能处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期，也不能已升级为更高版本的永久使用许可。永久使用许可必须是商业版本并且资产状态为“已注册”。提交网站应用作验证序列号的主要来源。

**注意：**客户可以申请[许可报告](#)，Autodesk 会将报告直接发送给客户，其中会显示客户的资产，包括符合此优惠\*条件的资产。

#### 15. 每个序列号能够以折扣价\*订购多少个固定期限使用许可？

针对与提交的符合条件的序列号关联的每个座席（最多 50 个座席），客户可以订购 1 个新的 1 年期或 3 年期固定期限使用许可。

#### 16. 如果客户的某个序列号拥有多件装或多个座席，如何计算？

针对与有效序列号关联的每个座席，客户能以折扣价\*订购 1 个固定期限使用许可，最多不超过 50 个座席。

如果客户想要订购的新固定期限使用许可数量少于与序列号关联的永久使用许可数量（例如，在下面的示例中，他们可能只想提交 3 个永久使用许可，希望保留 2 个永久使用许可），在这种情况下，客户应该联系 Autodesk 经销商或 Autodesk 客户服务人员，将永久使用许可按恰当的数量拆分为两部分。

示例：客户拥有 AutoCAD LT® 2015 5 件装。他们能根据本次优惠\*以折扣价\*订购不超过 5 个新的 AutoCAD 固定期限使用许可。无论他们将以折扣价\*新购多少个固定期限使用许可，都需将这 5 个 AutoCAD LT® 2015 永久使用许可全部提交以进行以旧换新。

**17. 对每个客户可以提交的座席数量有限制吗？**

有。根据本次优惠\*活动的条款和条件，客户有资格提交最多 50 个座席。例如：客户可以提交 50 个序列号，每个序列号含 1 个座席；或者提交 1 个序列号，含 50 个座席；或者提交任何其他组合，只要座席数不超过 50 即可。

**18. “第 3 季度永久使用许可以旧换新优惠\*”与“维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠\*”有何不同？**

**第 3 季度永久使用许可以旧换新优惠\***是针对拥有未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的永久使用许可的客户的限时优惠\*，他们参与以旧换新并新购符合条件的 Autodesk 产品的 1 年期或 3 年期固定期限使用许可时，基于建议零售价 (SRP)\* 有机会分别享受 8 折或 7.5 折优惠\*。

**维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠\***是针对将要续展其维护服务合约 (maintenance plan) 的客户的优惠\*，他们可以转换至固定期限使用许可并在未来确保享受特惠价格\*。有关维护服务合约 (maintenance plan) 以旧换新优惠\*的更多信息，请访问 <https://www.autodesk.com.cn/transition-to-named-user>

**19. 本次优惠\*在 Autodesk 授权经销商运营的在线商城上有提供吗？**

有，在某些国家/地区的 Autodesk 授权经销商运营的在线商城上有提供。请访问 Autodesk.com.cn 以了解您所在地区的详细信息。

## 附录

**表 1:** 下表列出了符合条件的“新购”固定期限使用许可产品。客户可以提交符合条件的永久使用许可并新购 1 年期或 3 年期固定期限使用许可，基于建议零售价 (SRP)\* 有机会分别享受 8 折或 7.5 折优惠\*。注释：1) 并非在所有地区都提供所有产品。请联系当地经销商或访问 Autodesk 授权经销商运营的在线商城，确认产品可用性。2) 订购 3 年期固定期限使用许可相较连续 3 年订购 1 年期固定期限使用许可可将基于建议零售价 (SRP)\* 额外节省 10%\*。

有资格基于建议零售价 (SRP)* 享受 7.5 折优惠*的固定期限使用许可产品	
行业软件集	<a href="#">工程建设软件集</a>
	<a href="#">产品设计与制造软件集</a>
	<a href="#">传媒和娱乐软件集</a>
常规设计	<a href="#">AutoCAD® including specialized toolsets (专业化工具组合)</a>
工程建设	<a href="#">Advance Steel</a>
	<a href="#">Civil 3D®</a>
	<a href="#">Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep</a>
	<a href="#">Infraworks 360</a>
	<a href="#">Navisworks® Manage/Navisworks® Simulate</a>
	<a href="#">Point Layout</a>
	<a href="#">Revit®</a>
动画	<a href="#">3ds Max®</a>
	<a href="#">Maya®</a>
	<a href="#">MotionBuilder</a>
制造业	<a href="#">Alias Concept</a>
	Autodesk CFD 高级版/旗舰版
	<a href="#">Fusion 360</a>
	Fusion 360 with FeatureCAM
	Fusion 360 with PowerInspect
	Fusion 360 with PowerMill 标准版
	Fusion 360 with PowerMill 旗舰版
	Fusion 360 with PowerShape
	<a href="#">Inventor® Professional</a>
	Moldflow Adviser 高级版/旗舰版
	Moldflow Insight 标准版/高级版/旗舰版
	Moldflow Synergy
	Vault Office
	<a href="#">Vault Professional</a>
	<a href="#">VRED Render Node/Design/Presenter/Professional</a>

**表 2:** 下表列出了符合条件的“旧版”永久使用许可信息。注意：并未列出所有旧版永久使用许可。请在以旧换新网站中确认您是否符合条件。

未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的符合条件的“旧版”1998-2021 版永久使用许可

常规设计	AutoCAD®/AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite (AutoCAD 设计套件) 标准版/高级版/旗舰版
工程建设	Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle/Advance Concrete
	AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop/Land Desktop
	AutoCAD® LT Civil Suite
	AutoCAD® Map 3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite (建筑设计套件) 标准版/高级版/旗舰版
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
	Civil 3D®
	Fabrication 产品
	Infrastructure Design Suite (基础设施设计套件) 标准版/高级版/旗舰版
	InfraWorks™/Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite (流程工厂设计套件) 标准版/高级版/旗舰版
	Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure
	Revit®
	Robot™ Structural Analysis Professional
动画	3ds Max®
	3ds Max® Design
	3ds Max® Entertainment Creation Suite (3ds Max 娱乐创作套件) 标准版
	Entertainment Creation Suite (娱乐创作套件) 旗舰版
	Maya®
	Maya® Entertainment Creation Suite (Maya 娱乐创作套件) 标准版
	Maya® LT*
	Maya® Unlimited/Complete
	MotionBuilder
制造业	Alias Design
	AutoCAD® Electrical
	AutoCAD® Mechanical

	Autodesk CFD Design Study Environment
	Autodesk CFD (Basic、Advanced、Motion)
	Factory Design Suite (工厂设计套件) 标准版/高级版/旗舰版
	HSMWorks Premium/Professional
	Inventor® HSM、Inventor HSM Professional/Inventor Series/Inventor Simulation Suite
	Inventor®/Inventor® Engineer-to-Order/Inventor® Professional/Inventor® Publisher
	Moldflow Adviser 标准版/高级版/旗舰版
	Moldflow Design
	Moldflow Insight 标准版/高级版/旗舰版
	Moldflow Synergy
	Autodesk Nastran
	Autodesk Nastran In-CAD
	Product Design Suite (产品设计套件) 标准版/高级版/旗舰版
	Showcase®
	Simulation Mechanical
	Vault Office
	Vault Professional
	Vault Workgroup
LT 系列	AutoCAD® LT/AutoCAD® LT for Mac*
	Inventor LT™
	AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Delcam	ArtCAM® 标准版/高级版/旗舰版
	FeatureCAM® 标准版/高级版/旗舰版
	PowerInspect® 标准版/高级版/旗舰版
	PowerMill® 标准版/高级版/旗舰版
	PowerShape® 标准版/高级版/旗舰版

Autodesk 2021 财年第三季度永久使用许可可以旧换新优惠\*

\*7.5 折优惠适用于符合条件的 3 年期固定期限使用许可。8 折优惠适用于符合条件的 1 年期固定期限使用许可。与连续订购三次 1 年期固定期限使用许可价格相比，订购 3 年期固定期限使用许可可额外节省 10%。

\*优惠以经销商的参与为准。经销商和运营在线商城的 Autodesk 授权经销商皆为独立经销商，可自行设定其转售价格和折扣，因此实际零售价格可能会有所不同。所宣传的优惠、促销、成本、代价、折扣和节省金额全部基于 Autodesk 针对特定产品的建议零售价（不含税、运费和手续费）。Autodesk 的建议零售价仅供参考，可能并非为当地货币。实际零售价由客户选择的经销商决定，并受货币波动影响。Autodesk 保留随时变更 SRP、产品服务以及产品和服务规格的权利，恕不另行通知。

Autodesk 保留在不事先通知的情况下以任何理由自行决定随时取消、暂停、延长或修改此次促销活动的部分或全部内容的权利。对 Autodesk 软件的建议零售价可能会随时更改，也可能因国家/地区而异。此项优惠活动的时间为 2020 年 8 月 7 日到 2020 年 10 月 23 日（含起迄日期），不得与其他折扣或促销活动同时使用，且在法律禁止或限制的地域无效。此项优惠不得与 Autodesk 向合约客户提供的任何条件或折扣同时使用，包括但不限于：签订了企业业务协议、批量购买协议的客户或订购跨地域使用授权的客户。

Autodesk 基于许可或固定期限使用许可提供软件和服务。安装、访问或以其他方式使用 Autodesk 软件和服务（包括免费软件或服务）的任何权利仅限于 Autodesk 在适用产品或服务协议中明确授予的许可权利和服务资格，必须接受或遵循该协议中的所有条款和条件。订购许可方案后，每年会按固定费用自定续展，具体视供货情况而定。并非所有语言和/或地区的所有产品或服务都可以享受所有权益和支持所有订购选项。访问远程服务需要连接到 Internet，并受服务条款中规定的任何地域限制的约束。

Autodesk、Autodesk 标识、Autodesk CAD、3ds Max、ArtCAM、Civil 3D、FeatureCAM、Fusion、Fusion 360、InRoads、Inventor、Maya、MotionBuilder、Navisworks、PowerInspect、PowerMill、PowerShape、Revit、Robot 和 Showcase 是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其关联公司在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。所有其他品牌名称、产品名称或者商标均属于其各自的所有者。Autodesk 保留随时调整产品和服务、产品规格以及建议零售价的权力，恕不另行通知，同时 Autodesk 对于此文档中可能出现的文字印刷或图形错误不承担任何责任。

© 2020 Autodesk, Inc. 保留所有权利 (All rights reserved)。