

# Autodesk FY21 Q3 交回永久授權以舊換新優惠\*

## 常見問題 (FAQ)

現在是客戶升級永久授權以享有固定期限使用授權之權益的好時機。若交回未持有有效維護方案 (maintenance plan) 的有效永久授權，並訂購最新 Autodesk 行業軟體集或有效非套件產品 (包括 AutoCAD® including specialized toolsets (專業化工具集)、AutoCAD LT®、Civil 3D®、Revit®、Inventor®、3ds Max® 等) 的單 (人) 用戶固定期限使用授權，客戶除了可以獲得比永久授權更高的價值和彈性外，還有機會基於建議零售價\* (SRP) 享受高達 75 折優惠\*\*。

### 一般資訊

#### 1. 什麼是 Autodesk FY21 Q3 交回永久授權以舊換新優惠\*？

對於行業軟體集或有效非套件產品，若訂購單 (人) 用戶的合格 3 年期固定期限使用授權，客戶即有機會基於 Autodesk 建議零售價\* (SRP) 享受高達 75 折優惠\*\*；若訂購單 (人) 用戶的合格 1 年期固定期限使用授權，客戶即有機會基於建議零售價\* (SRP) 享受高達 8 折優惠\*。

必須交回合格的有效序號和對應永久授權，方有機會享受此優惠\*。合格序號和關聯套數必須是未持有有效維護方案 (maintenance plan) 之 1998-2021 年版的永久授權。

#### 2. 客戶是否必須購買與所交回之永久授權相同的產品？

否，客戶無需訂購與所交回之永久授權相同的產品。

請參閱附錄中的表 1，以查看享有此優惠\* 資格的產品。請參閱附錄中的表 2，以查看有資格交回以享有此優惠\* 的產品。此外：

**亞太地區：**Autodesk LT 系列產品授權有資格交回以僅換購 AutoCAD LT 系列和 AutoCAD 產品授權。

必須在以下網站交回序號：<https://autodesk.tradeinperpetual.com/>

也可以透過適用的 Autodesk.com/subscribe 頁面上的「序號交回」對話方塊進行。

如需與此優惠\* 相關的「以舊換新前」和「以舊換新後」的完整有效產品清單，請參閱「附錄」。

### 3. 訂購程序是怎樣的？

1. 必須在購買固定期限使用授權前交回永久授權序號。最終客戶或代表客戶的 Autodesk 合作夥伴可前往 <https://autodesk.tradeinperpetual.com/> 完成交回。
2. 在此網站上，必須在必填欄位中提供相關資訊，包括但不限於客戶名稱、交回的序號和電子郵件地址。
3. 在交回序號之後，永久授權序號及所有對應的套數將隨後在 Autodesk 以舊換新網站和系統中標記為「不再有效」或「不得再於其他優惠\* 交回」。
4. 如果客戶在適用的使用條款的歸還期限內決定不訂購固定期限使用授權或取消訂購，可傳送電子郵件至 Autodesk\_CS@pmci.com 來撤銷交回。
5. Autodesk 將會監控所有的序號交回及下單情況。如果交回的序號與訂單之間存在不符之處，我們將聯絡提交者以協助解決問題。
6. 根據第 7 條規定，客戶同意 Autodesk 將中止與所交回序號對應的授權，且客戶同意不再使用此類授權。
7. 如果客戶在適用的使用條款的歸還期限內歸還了固定期限使用授權，則該客戶將有資格切換回永久授權。此退貨舉措應視為對所有索賠主張的全面及最終的解決方案。

### 4. 促銷期間是什麼時候？

此優惠\* 自 2020 年 8 月 7 日起生效至 2020 年 10 月 20 日止 (起迄日期均包括在內)。

### 5. 哪些國家/地區享有優惠\* 資格？

**亞太地區：**此優惠\* 適用日本、韓國、澳洲、紐西蘭、東協國家/地區、中國大陸、台灣地區、香港地區和印度。

Autodesk 可出於任何理由隨時自行決定變更符合資格的國家/地區，恕不另行通知

### 6. 客戶可以根據交回永久授權以舊換新優惠\* 訂購哪些期限長度？

客戶可以交回永久授權，並以折扣\*價訂購 1 年期或 3 年期固定期限的使用授權。

### 7. 單 (人) 用戶與多 (人) 用戶的固定期限的使用授權是否都適用此折扣\*？

否。此優惠\* 只適用於單 (人) 用戶的固定期限使用授權。

但是，所交回授權的部署方式，不必與所訂購固定期限使用授權的部署方式相同。所交回的授權可以是網路/多 (人) 用戶授權或獨立/單 (人) 用戶授權。

**8. 固定期限的使用授權續展是否適用此折扣？**

否。此優惠\* 適用於向交回 (按本常見問題中所述步驟) 合格永久授權 (未持有有效維護方案 (maintenance plan)) 的客戶提供的新固定期限使用授權。

**9. 此優惠\* 是否可以與其他優惠\* 合併使用？**

否。除非另有註明，否則此優惠\* 不得與 Autodesk 提供的其他優惠\*、折扣、促銷或獎勵合併使用。

**10. 客戶是否可利用此優惠購買的固定期限使用授權加購境外使用權 (ETR)？**

否。透過此優惠\* 訂購的固定期限使用授權不能附加 ETR。

**11. 如果客戶在現有固定期限的使用授權的基礎上追加訂購，Autodesk 是否會提供完整的折扣\*？**

是，但適用於相同期限的固定期限使用授權。即便客戶設定共同期限以便與既有固定期限使用授權相符，但只要期限長度相同 (新購的 1 年期或 3 年期的期限長度對應既有的 1 年期或 3 年期)，此促銷也提供完整折扣百分比\*\*。

**12. 客戶是否需要交回既有的永久序號？**

是。客戶或合作夥伴必須交回合格的永久授權序號，並且不再使用與該序號關聯的所有套數，才有機會享受此優惠\* 所提供的折扣。序號一旦交回並完成訂購，該序號就不能再次用於以舊換新或用於獲得促銷折扣。

**13. 客戶在以折扣價\* 訂購年度或 3 年期固定期限使用授權後，是否可以繼續使用永久使用授權？**

否。根據此優惠之條款與條件的規定，客戶同意交回合格的永久授權，並且在 120 天內不再使用與該序號關聯的任何套數。請注意，取消或歸還其訂購項目的客戶應該傳送電子郵件至 Autodesk\_CS@pmci.com (如上文問題 3.4 所述)。

**14. 客戶如何知道永久授權序號是否有效？**

未持有有效維護方案 (maintenance plan)，且從未在先前的促銷中交回的 1998 –2021 合格永久產品授權之序號，都被認為是有效序號。此外，此序號並未用於永久授權升級，也不得用於以隨附維護方案 (maintenance plan) 的方式來達到取得較新永久授權之目的。授權必須是商用版且資產狀態為「已註冊」。交回網站應用作驗證序號的主要來源。

**注意事項：**客戶可以索取[授權報告](#)，此報告由 Autodesk 直接傳送給客戶，並將展示客戶的資產 (包括有資格享受此優惠\* 的資產)。

### 15. 每個序號可以折扣價購買幾個固定期限使用授權？

針對與所交回合格序號關聯的每套授權 (最多 50 套) , 客戶有資格訂購一個新的 1 年期或 3 年期固定期限使用授權。

### 16. 如果客戶的一個序號有多件裝或多套授權，該怎麼辦？

針對與有效序號關聯的每套授權 (最多 50 套) , 客戶有資格以折扣價訂購一個固定期限使用授權。

若客戶想要訂購的新固定期限使用授權少於與序號關聯的授權 (例如，在以下範例中，客戶可能想交回 3 份授權，而保留 2 份永久授權)。在上述特定情況下，客戶應聯絡 Autodesk 經銷商或 Autodesk 客戶服務人員，以將授權分割為兩個具有適當數量的序號。

範例：客戶擁有 AutoCAD LT® 2015 5 個套件。客戶有資格以此優惠\* 提供的折扣價\* 訂購最多 5 個新的固定期限使用授權。提交時，他們將交回全部 5 份 AutoCAD LT® 2015 永久授權來以舊換新，而不管他們將以折扣價\* 訂購多少份新的固定期限使用授權。

### 17. 每位客戶可交回的套數是否有限制？

是。根據此優惠\* 之條款與條件的規定，客戶最多可以交回 50 套授權。範例：客戶可以交回 50 個序號，每個序號對應 1 套授權，或交回 1 個序號，此序號對應 50 套授權，或交回不超過最多 50 套的任意組合。

### 18. Q3 交回永久授權以舊換新優惠\* 與維護方案 (maintenance plan) 以舊換新優惠\* 有何不同？

**Q3 交回永久授權以舊換新優惠\*** 是一項限時優惠\*，擁有永久授權但未持有有效維護方案 (maintenance plan) 的客戶，有機會以建議零售價的高達 75 折\*\* 優惠，以舊換新訂購合格 Autodesk 產品的 3 年期有效固定期限使用授權，並以建議零售價的高達 8 折\*\* 優惠訂購 1 年期有效固定期限使用授權。

**維護方案 (maintenance plan) 以舊換新優惠\*** 是一項讓維護方案 (maintenance plan) 面臨續展的客戶有機會轉換至固定期限使用授權，並在未來保有固定的特惠價格\* 的優惠\* 措施。如需有關維護方案 (maintenance plan) 以舊換新優惠\* 的詳細資訊，請參閱

<https://www.autodesk.com.tw/transition-to-named-user>

## 19. Autodesk Store 是否提供此優惠\*？

Autodesk 尚未於台灣地區提供官方 eStore，僅部分產品在某些 Autodesk 授權經銷商運營的在線商店上提供。

### 附錄

表 1：以下清單包含合格的「以舊換新後」固定期限的使用授權產品。客戶交回永久授權序號，訂購 3 年期固定期限使用授權，即有機會基於建議零售價\* (SRP) 享受高達 75 折優惠\*，或訂購 1 年期固定期限使用授權，即有機會基於建議零售價\* (SRP) 享受高達 8 折優惠\*。注意事項：1) 並非在所有區域都提供全部產品。請洽詢您當地的經銷商或 Autodesk Store 以瞭解可用情況。2) 3 年期固定期限使用授權之建議零售價\* (SRP) 與 1 年期價格\* 乘以 3 年相比，節省了 10%\*。

有資格基於建議零售價* (SRP) 享受高達 75 折優惠*的固定期限使用授權產品	
行業軟體集	<a href="#">工程建設軟體集</a>
	<a href="#">產品設計與製造軟體集</a>
	<a href="#">傳媒娛樂軟體集</a>
一般設計	<a href="#">AutoCAD® including specialized toolsets (專業化工具組合)</a>
AEC	<a href="#">Advance Steel</a>
	<a href="#">Civil 3D®</a>
	<a href="#">Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep</a>
	<a href="#">Infraworks 360</a>
	<a href="#">Navisworks® Manage/Autodesk® Navisworks® Simulate</a>
	<a href="#">Point Layout</a>
	<a href="#">Revit®</a>
ANIM	<a href="#">3ds Max®</a>
	<a href="#">Maya®</a>
	<a href="#">Maya® LT</a>
	<a href="#">MotionBuilder</a>
MFG	<a href="#">Alias Concept</a>
	CFD Premium、Ultimate
	<a href="#">Fusion 360</a>
	含 FeatureCAM 的 Fusion 360
	含 PowerInspect 的 Fusion 360
	含 PowerMill Standard 的 Fusion 360
	含 PowerMill Ultimate 的 Fusion 360
	含 PowerShape 的 Fusion 360
	<a href="#">Inventor® Professional</a>
Moldflow Advisor Premium、Ultimate	

	Moldflow Insight Standard、Premium、Ultimate
	Moldflow Synergy
	Vault Office
	<a href="#">Vault Professional</a>
	<a href="#">VRED Render Node/Design/Presenter/Professional</a>
LT 系列*	<a href="#">AutoCAD® LT</a> (包括 Mac)
	<a href="#">AutoCAD® LT with CALS Tools</a> (僅限日本)
	<a href="#">Revit LT™</a>
	<a href="#">AutoCAD Revit LT™ Suite</a>

表 2：以下清單包含「以舊換新前」有效永久授權。注意事項：並未列出所有舊版授權。請與以舊換新網站確認資格。

不持有有效維護方案 (maintenance plan) 的「以舊換新前」有效 1998-2021 永久授權	
一般設計	AutoCAD®/AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
AEC	Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle/Advance Concrete
	AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop/Land Desktop
	AutoCAD® LT Civil Suite
	AutoCAD® Map3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
	Civil 3D®
	Fabrication 產品
	Infrastructure Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	InfraWorks™/Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure
	Revit®
Robot™ Structural Analysis Professional	

ANIM	3ds Max®
	3ds Max® Design
	3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard
	Entertainment Creation Suite Ultimate
	Maya®
	Maya® Entertainment Creation Suite Standard
	Maya® LT*
	Maya® Unlimited/Complete
	MotionBuilder

MFG	Alias Design
	AutoCAD® Electrical
	AutoCAD® Mechanical
	CFD Design Study Environment
	CFD (Basic、Advanced、Motion)
	Factory Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	HSMWorks Premium/Professional
	Inventor® HSM、Inventor HSM Professional/Inventor Series/Inventor Simulation Suite
	Inventor®/Inventor® Engineer-to-Order/Inventor® Professional/Inventor® Publisher
	Moldflow Adviser (Standard、Premium、Ultimate)
	Moldflow Design
	Moldflow Insight (Standard、Premium、Ultimate)
	Moldflow Synergy
	Nastran
	Nastran In-CAD
	Product Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	Showcase®
	Simulation Mechanical
	Vault Office
Vault Professional	
Vault Workgroup	
LT 系列	AutoCAD® LT/AutoCAD® LT for Mac*
	Inventor LT™
	AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Delcam	ArtCAM® Standard、Premium、Ultimate
	FeatureCAM® Standard、Premium、Ultimate
	PowerInspect® Standard、Premium、Ultimate
	<b>PowerMill®</b> Standard、Premium、Ultimate
	PowerShape® Standard、Premium、Ultimate

Autodesk FY21 Q3 交回永久授權以善換新優惠\*

\*\* 合格的 3 年期固定期限使用授權基於建議零售價 (SRP) 享受 75 折折扣。合格的 1 年期固定期限的使用授權基於建議零售價 (SRP) 享受 8 折折扣。3 年期固定期限使用授權之建議零售價\* (SRP) 與 1 年期價格\* 乘以 3 年相比，節省了 10%。

優惠可能隨經銷商參與情況而變動。經銷商皆為獨立經銷商，可自行設定其銷售價格。經銷商的價格可能會有所不同。所宣傳的「折扣」與「優惠」金額視 Autodesk 針對您所在區域之特定產品訂定的建議零售價\* (不含稅、運費和手續費) 而定。Autodesk 的建議零售價僅供參考，可能並非為當地貨幣。實際零售價由客戶選定的經銷商決定，並受匯率波動影響。Autodesk 保留隨時修改 SRP、產品提供內容、產品與服務的規格的權利，恕不另行通知。

Autodesk 保留在不事先通知之情況下，出於任何理由隨時自行決定取消、暫停或修改此促銷活動之部分或全部的權利。Autodesk 軟體的定價可能隨時變更，且可能依國家/地區而異。此優惠\* 僅自 2020 年 8 月 7 日起生效至 2020 年 10 月 20 日止，不得與其他折扣或促銷合併使用，若受到法律禁止或限制，則此優惠\* 無效。此優惠\* 不得與 Autodesk 提供給大型客戶的任何條件或折扣合併使用，包括但不限於：持有 Enterprise Business Agreement、大量購買合約的客戶和購買境外使用權的客戶。



Autodesk 在授權或固定期限使用授權基礎上提供軟體與服務。安裝、存取或以其他方式使用 Autodesk 軟體與服務 (包括免費軟體或服務) 的權限僅限 Autodesk 在適用的授權或服務合約中明確授予的授權權限和服務權利，並且必須接受和遵循該合約所有的條款與條件。當您訂購固定期限的方案使用授權時，可能會每月或每年以固定費用自動續約，並受到方案可用性的限制。可能不會為所有語言及/或地區的所有產品或服務提供所有權益和購買選項。存取雲端服務需要網際網路連線，且須受服務條款中載明之任何地理限制的規範。

Autodesk、Autodesk 標誌、AutodCAD、AutoCAD LT、3ds Max、ArtCAM、Civil 3D、FeatureCAM、Fusion、Fusion 360、Infraworks、Inventor、Inventor LT、Maya、Maya LT、MotionBuilder、Navisworks、PowerInspect、PowerMill、PowerShape、Revit、Revit LT、Robot、Showcase 是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其關聯公司在美國和/或其他國家 (地區) 的註冊商標或商標。其他所有品牌名稱、產品名稱或商標均屬於各自持有者。Autodesk 保留隨時調整產品、服務、產品規格和定價的權利，恕不另行通知，同時 Autodesk 對於此文檔中可能出現的印刷或圖形錯誤不承擔任何責任。

© 2020 Autodesk, Inc. All rights reserved.