



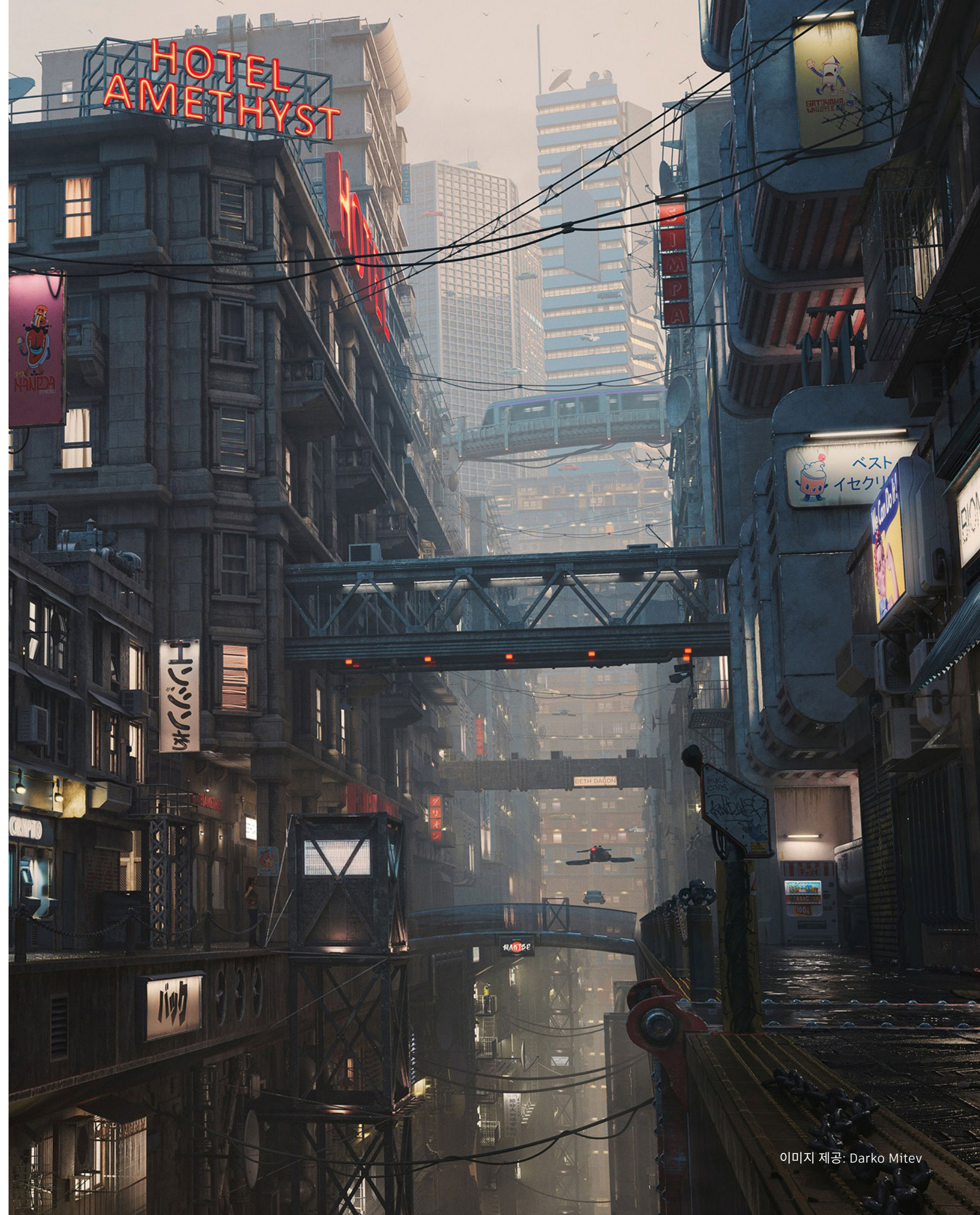
성공적인 클라우드 기반 워크플로우의 6가지 비밀

소개

팬데믹 이후 세계에 대한 전망에 관심이 집중되는 가운데 분명한 사실 한 가지는, 작업 방식이 근본적으로 달라졌다는 점입니다. 특히 크리에이티브 프로덕션에 대한 가상화된 접근 방식에 적응해야 했던 영화, TV, 게임 전문가의 입장에서는 더욱 그렇습니다.

원격 작업이 새로운 표준이 되면서 스튜디오는 워크플로우를 최적화하고 일정을 준수하면서 요구사항을 충족하는 데 필요한 조정을 발빠르게 진행해야 했습니다. 암울한 시기 중에 수많은 사용자에게 한 줄기 빛이 되어준 것은 수상 경력에 빛나는 프로덕션 트래킹 및 크리에이티브 리뷰 소프트웨어 ShotGrid였습니다. 단시간 내에 전 세계의 스튜디오는 워크플로우 최적화를 위해 클라우드 기반 툴셋에 의존하게 되었고 이는 새로운 세계 또는 원격 작업의 중심이 되었습니다.

이어지는 내용은 클라우드 기반 워크플로우를 최적화하고 향후 보다 효율적이고 비용 효과적으로 운영하는 방법을 소개하는 내부용 가이드입니다.

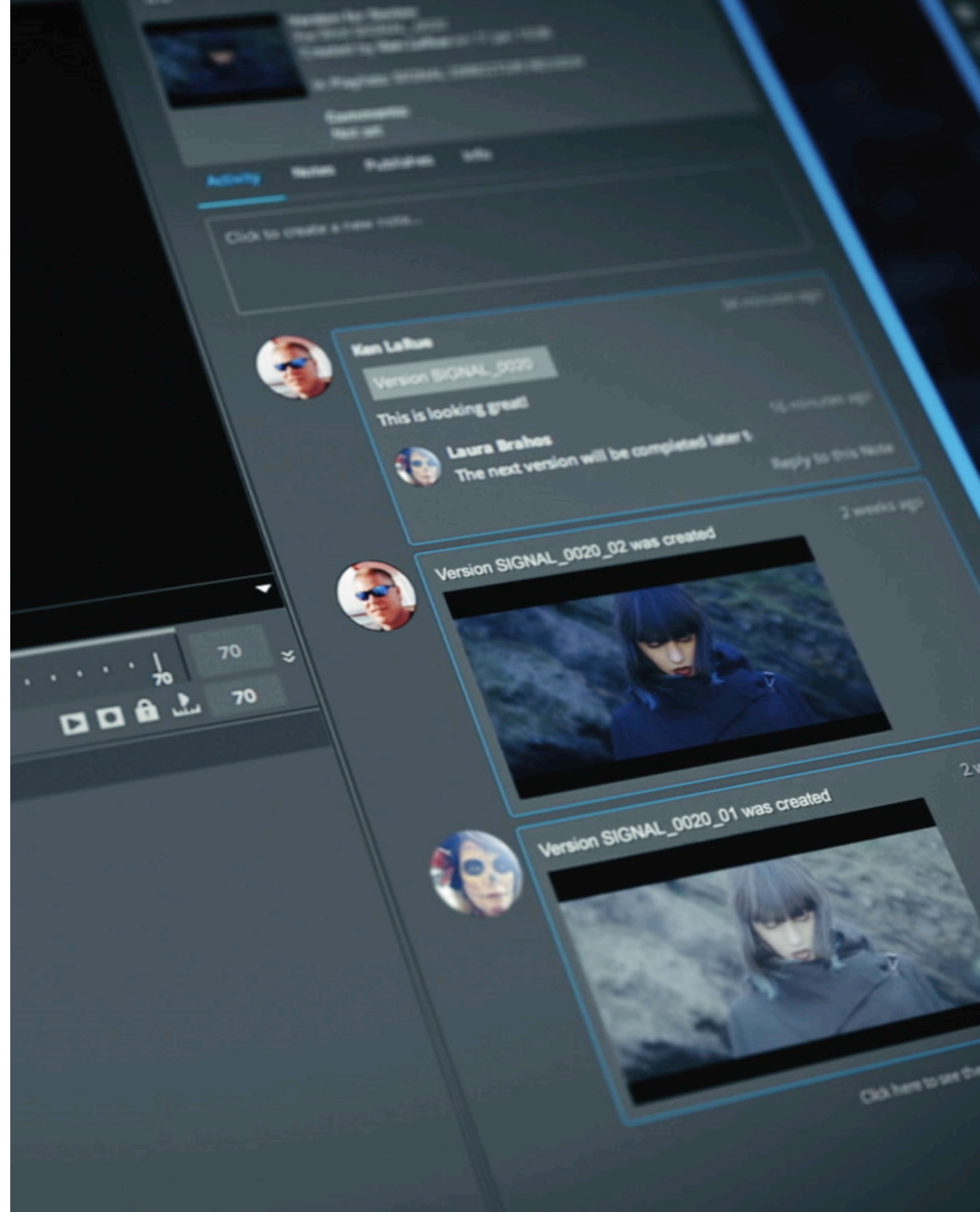


1. '모든 것'을 갖춘 클라우드에서 작업하기

조정 노력을 지원하고 파이프라인을 통합하기 위해 전체 공급망이 클라우드로 전환하고 있는 가운데, 가상 작업공간은 물리적 작업공간의 부족을 손쉽게 보충할 수 있습니다.

한때는 클라우드 컴퓨팅이 사치로 여겨졌지만 이제는 필수 요소입니다. 크리에이티브 팀 간의 작업을 조정하는 것은 모든 아티스트가 동일한 물리적 위치에 있을 경우에도 어려운 일이지만 아티스트들이 여러 국가, 대륙, 시간대에 분산되어 있을 경우 그 복잡성은 기하급수적으로 커집니다.

클라우드 저장소 비용이 낮아지고 다양한 원격 위치 전반의 워크플로우 조정에 대한 요구가 증가함에 따라 영화, TV, 게임 산업에서는 클라우드 기반 컴퓨팅의 역할이 더욱 확장될 것으로 예상됩니다.



고객의 의견:

"클라우드 기반의 프로젝트 관리 시스템, 클라우드 이메일 시스템, 클라우드 저장소, 클라우드 렌더링 등 모든 클라우드 상호작용을 통해 무엇보다 중요한 데이터 보안을 유지하면서 훨씬 더 수월하게 데이터와 크리에이티브 아이디어를 이동시킬 수 있습니다. 사회적 거리두기가 적용되고 있는 새로운 현실에서 필수적으로 요구되는 보다 빠른 확장성과 즉각적인 연결성과 더불어, 클라우드는 고품질 작업을 유지하는 데 필요한 속도 및 도구로 아티스트와 글로벌 프로덕션의 역량을 강화해 줍니다."

빅토리아 오구레카자(Viktorija Ogureckaja), Pixomondo 시각 효과 프로듀서:

ShotGrid의 이점

업무 역량 증대

프로젝트가 확장되고 복잡성이 가중되는 상황에서 프로덕션의 모든 단계를 트래킹하고 리소스를 최적화하고 파이프라인을 빠르게 확장할 수 있는 스튜디오만이 크리에이티브 결정을 더 신속하게 내리고 프로젝트를 일정과 예산에 맞게 진행할 수 있을 것입니다. 신속한 결정을 내린 스튜디오는 자신감을 갖고 더 많은 작업을 수주할 수 있습니다.

공동 작업 개선

크리에이티브 프로젝트에는 수많은 사람들이 참여합니다. 다양한 부서와 사무실의 크리에이티브 책임자, 프로듀서, 아티스트가 구상 단계에서부터 모델링, 리깅, 애니메이션에 이르는 다양한 단계까지 의견을 나누어야 합니다. 완성된 결과물의 품질을 위해서는 모든 부서가 언제 어디서든 원활하게 협업할 수 있는 역량이 대단히 중요합니다.

2. 커뮤니케이션을 최우선으로



팀 공동 작업을 중요시하는 경우 원격 작업 중에 도움을 받을 수 있습니다. 성공적인 스튜디오는 기술 도구와 인적 상호작용의 적절한 조합을 통해 불필요한 반복과 스트레스를 줄이고 직업 만족도와 혁신을 향상할 수 있다는 것을 알고 있습니다.

커뮤니케이션은 원격 작업의 출현에 의해 대두된 과제 중 하나입니다. 더 이상 얼굴을 맞대고 대화를 나눌 수 없고 복도를 지나가다가 다른 팀의 구성원과 잡담을 하거나 고객을 스튜디오에 초대해 작업물을 선보일 수도 없습니다.

다양한 시각이 연관되어 있고 크리에이티브 작업의 컨셉과 구현 사이에 지속적인 조정이 이루어져야 하므로 커뮤니케이션의 결핍은 큰 문제가 될 수 있습니다.

다행스럽게도 바로 이러한 문제를 해결하기 위해 ShotGrid가 설계되었습니다.

고객의 의견:

"같은 스튜디오에 있다면 서버에서 자료를 가져와 회의실에 모여 의견을 나누고 검토하면 됩니다. 하지만 코로나19로 인해 그렇게 할 수 없게 되면서 함께 작업을 검토할 수 있는 방법이 필요해졌습니다. 그런 점에서 ShotGrid가 정말 뛰어나다고 생각합니다. 작업을 빠르게 배분할 수 있고 모두가 이를 볼 수 있으니까요. 굉장히 빨라서 댓글로 토론할 수도 있을 정도입니다."

게오르크-세바스티안 드레슬러(Georg-Sebastian Dressler), Axis Studios CG
감독



ShotGrid의 이점

공동 작업 개선

ShotGrid는 팀원과 고객 간의 신속한 커뮤니케이션을 위한 플랫폼을 제공합니다. 이제는 회의 시간을 기다릴 필요가 없습니다. 모든 작업이 클라우드에서 진행됩니다.

크리에이티브 리뷰 가속화

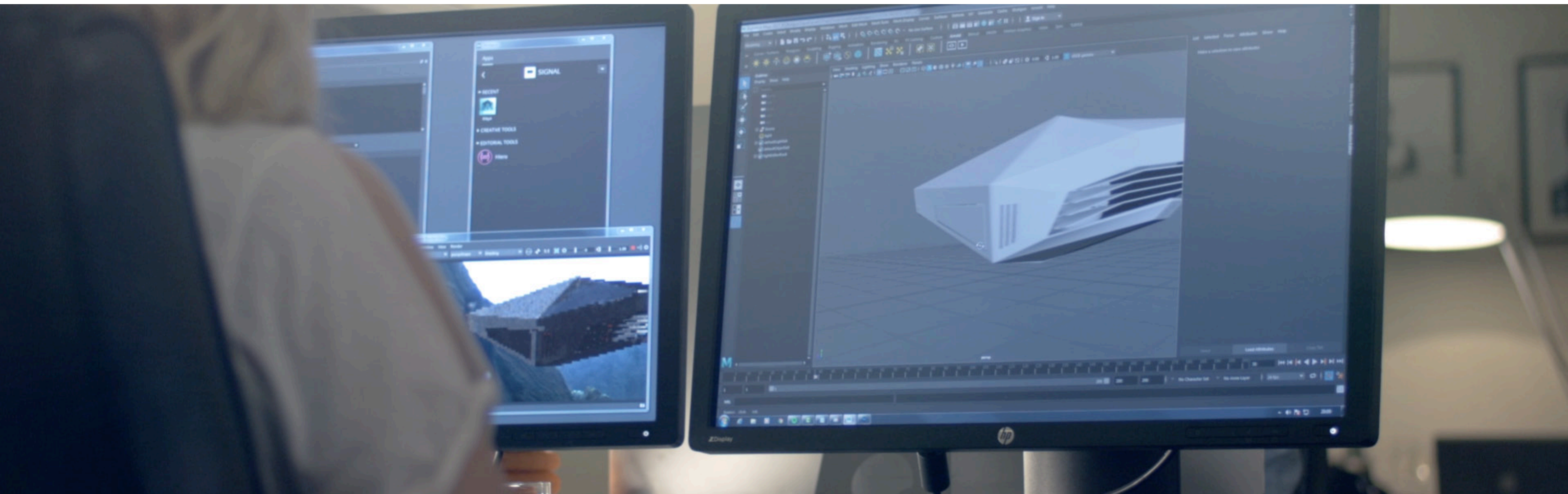
크리에이티브 프로세스는 반복적인 과정을 통해 수행됩니다. 리뷰와 승인 주기를 가속화하면 크리에이티브 의사 결정 속도를 높일 수 있고 스튜디오의 효율성이 높아집니다. 최고 품질의 작업을 제공하기 위해 아티스트는 불필요한 방해 요소에 시달리지 않고 혁신에 집중할 수 있어야 하며 감독은 피드백과 크리에이티브 방향을 빠르고 명확하게 제공할 수 있어야 합니다.



3. 보안 산업 표준에 투자

과도하게 복잡한 위험 평가 및 보안 허가를 필요로 하는 세계에서는 새로운 스튜디오가 진입해 경쟁하기가 쉽지 않습니다. 보안 규정 준수와 산업 표준에 대한 확신을 중심으로 균형을 유지할 수 있어야 프로덕션 산업의 미래가 열립니다.

지난 몇 년 사이에 제기된 주요한 문제 한 가지는 보안 위험이 커졌다는 것입니다. 영화, TV, 게임 스튜디오는 중요한 지적 재산으로 작업하는 경우가 많기 때문에 해커나 이러한 에셋을 훔치려는 강력한 재정적 동기를 가진 악의적인 사람들이 존재합니다. 그럼에도 불구하고 많은 스튜디오는 적절한 예방책을 마련하면 원격 작업도 클라우드 이전의 세계만큼 안전할 수 있다는 것을 깨닫고 있습니다.



고객의 의견:

"단일 프로젝트 내에서 지적 재산에 대한 작업을 진행할 때 윤리적, 법적인 이유로 업체들이 서로를 보지 못하게 하면서 함께 작업할 수 있도록 프로덕션 관리 플랫폼 내에 가시성 보호 계층을 추가했습니다. 또한 권한을 적절히 관리함으로써 어디서 일하든지 EA 팀의 일부라고 느낄 수 있도록 업체들과의 관계를 강화하고 신뢰를 쌓을 수 있었습니다."

스티븐 쉬크(Stephen Schick), Electronic Arts 기술 아트 디렉터

고객의 의견:

"이제 프로세스와 데이터를 클라우드로 전환하려는 움직임이 가속화될 것입니다. 보안성이 입증된 원격 워크플로우는 보장될 수 있습니다. 이제 스튜디오는 현장에 그렇게 많은 리소스를 제공할 필요가 없으므로 비용을 절감할 수 있습니다."

크리스찬 데이스(Christian Deiss), Magnopus 파이프라인 책임자



ShotGrid의 이점

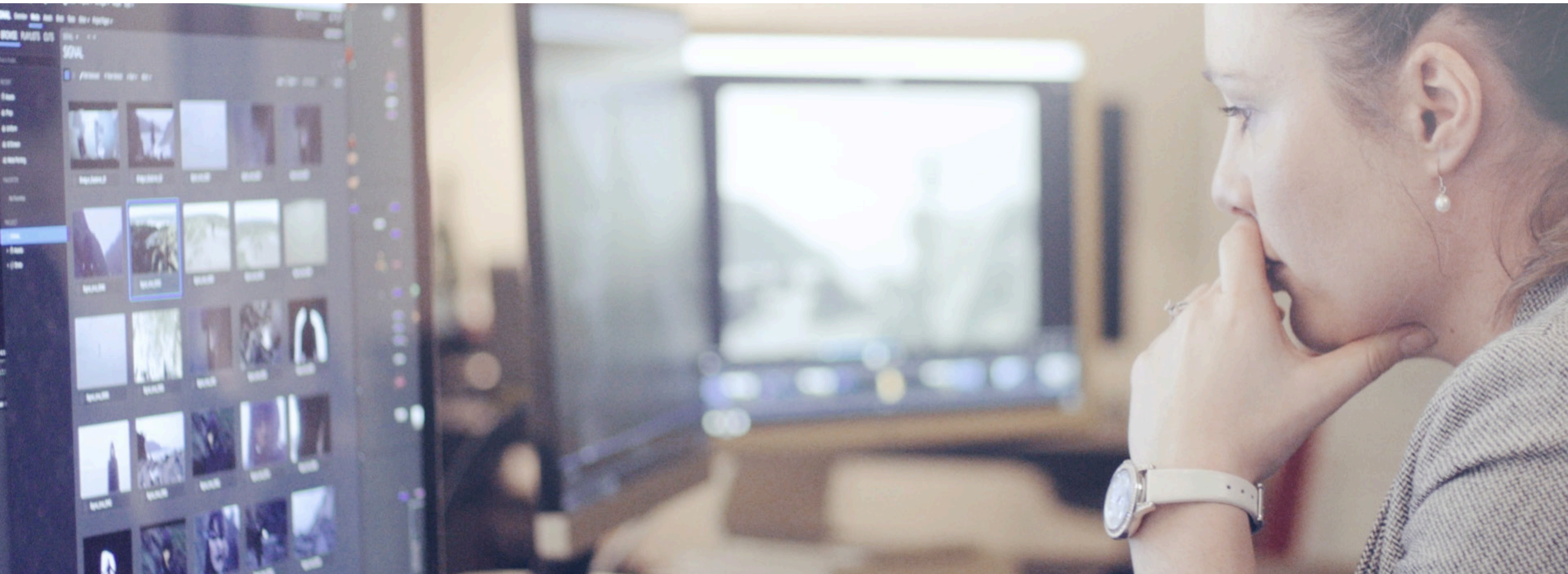
보안 향상

콘텐츠의 기밀성, 무결성, 가용성은 대단히 중요합니다. ShotGrid는 플랫폼 보안과 성능에 전념하는 엔지니어로 구성된 팀을 운영하고 있습니다. 또한 광범위한 산업 및 고객의 보안에 막대한 투자를 하고 있는 오토데스크의 보안 팀이 제품을 지원합니다. 끊임없이 변화하는 보안 환경에 맞춰 ShotGrid는 위험 관리 프로그램을 지속적으로 재평가, 개발 및 개선하고 있습니다.

4. 전 세계의 인력 활용

**모든 시간대에 일하는 팀원을 확보함으로써
업무가 쉽없이 돌아가는 것보다 좋은 것은
없습니다. 또한 웹사이트에 "전 세계의
사무실"을 나열하는 것도 나름 멋진 일입니다.
세상은 넓고도 좁으니깐요.**

탈중심화된 사무실 공간에서 얻을 수 있었던 이점 중 한 가지는 글로벌
팀을 꾸릴 수 있다는 것입니다. 이러한 이점 덕분에 인재 풀의 크기가
기하급수적으로 확장될 뿐 아니라 24시간 내내 작업을 진행할 수 있어
생산성이 대폭 향상되어 마감 준수율도 높아집니다.



고객의 의견:

"새로운 인재를 위한 온보딩 프로세스를 간소화했습니다. 새로운 스튜디오가 EA에 합류하거나 신규 업체를 맞이할 때마다 기본 사항에 대한 문서와 자동화 기능을 공유해 즉시 자체적인 ShotGrid 사이트를 설정하거나 당사에서 운영하는 EA 전체 사이트에서 설정할 수 있도록 지원하고 있습니다. 온보딩하는 수많은 개인과 팀은 이미 ShotGrid를 사용해 봤거나 이에 익숙하며, 해당 분야에서 폭넓게 사용되고 있는 도구를 채택하는 수월한 학습 경로를 따르게 됩니다. 또한 간단한 온보딩 프로세스 덕분에 오프라인에서 작업하거나 재택 근무 중인 공급업체의 전환이 원활해졌습니다."

스티븐 쉬크(Stephen Schick), Electronic Arts 기술 아트 디렉터



ShotGrid의 이점

업무 처리량 증대

스튜디오는 클라우드 기반의 확장성을 통해 역량의 한계를 극복하여 새로운 기회에 전념하고 성장할 수 있습니다. 스튜디오는 확장되는 고객의 요구와 늘어난 기술적 과제에 대응할 수 있어야 합니다.

공동 작업 개선

크리에이티브 프로세스를 통해 다양한 부서에서 의견을 개진하는 과정이 매끄러워지면서 더욱 우수한 품질의 제품을 생산할 수 있습니다. 커뮤니케이션 장벽이 제거되어 리뷰 프로세스가 간소화됩니다.



5. 리뷰 프로세스 간소화



**분산된 작업 인력을 운영하는 경우의 단점
중 하나는 고객과 그들의 비전을 실현하는
아티스트 간의 중요한 연결이 끊길 수
있다는 점입니다.**

모든 프로젝트는 고유합니다. 공급업체와 대상 고객은 모두 자신이 좋아하는 캐릭터와 크리처를 디지털 생명체로 구현했을 때의 모습에 대한 나름의 기대치를 갖고 있습니다. 간소화된 리뷰 프로세스는 '모두들 제발 그만'이라고 말하고 싶은 상황을 최소화해 줍니다.

고객의 의견:

"[...] 물리적인 만남에 대한 장벽을 극복하는 과정에서 운영 혁신을 모색하는 것은 중요합니다. 예를 들어 그리피스 천문대에서는 리뷰 및 플레이백 프로세스에서 VR 기술을 추진하는 데 매우 관심이 많았습니다."

던 피드릭(Dawn Fidrick), 그리피스 천문대 프로듀서:

"우리는 진행 중인 작업에 대해 즉각적인 피드백을 받을 수 있습니다. 지난 번 프로젝트에서는 정기적으로 고객과 긴밀한 연락을 하는 것이 프로세스에 큰 도움이 되었고 그렇지 않았을 때에 비해 일이 훨씬 더 순조롭게 진행되었습니다."

윌 프라이어(Will Pryor), Axis Studios:



ShotGrid의 이점

크리에이티브 리뷰 가속화

ShotGrid를 도입하면 프로덕션 과정에서 반복 과정이 향상되면서 상상할 수조차 없었던 우수한 품질의 결과물을 만들어 낼 수 있습니다.

만족도 향상

일정과 예산에 맞게 고객의 크리에이티브 비전을 실현하기 위해서는 탁월한 커뮤니케이션이 필요합니다. 이를 통해 프로젝트의 크리에이티브 및 예산 제한 내에서 미학적인 실험을 반복하고 중요 일정을 준수할 수 있습니다.

6. 팀원들의 사기 진작

**글로벌 팬데믹이 전 세계에서 이동을 제한하여
작업자들이 같은 공간에 머무를 수 없게 된
상황에서 낙관적인 태도를 유지하는 것은
쉽지 않습니다. 협력을 통해 촉박한 마감을
준수해야 하는 영화, TV, 게임 작업의
경우에는 특히 그렇습니다.**

영화, TV, 게임 산업에는 긴 작업 시간과 촉박한 마감 등으로 인해 엄청난 스트레스가 수반된다는 것은 익히 알려진 사실입니다. 전에는 함께 일하는 사람들이 공동의 목표를 향해 긴밀하게 협력하는 과정에서 자연스럽게 발생하는 동지애와 팀 정신을 통해 이러한 스트레스를 상당히 완화할 수 있었습니다. ShotGrid는 커뮤니케이션 장벽을 없애고 고품질 제품의 제작을 지원함으로써 이러한 팀워크를 재확립할 수 있게 해줍니다.



고객의 의견:

"업무를 성공적으로 완수하려면 팀 스피릿이 매우 중요합니다. 팀과 견고한 관계를 구축해야 하며 이러한 관계는 차별화 요소가 됩니다. 동료라기보다는 가족과 같은 느낌을 가지게 된다면 사기 진작에 아주 좋을 것입니다."

게오르크-세바스티안 드레슬러(Georg-Sebastian Dressler), Axis Studios

"ShotGrid는 우리를 뭉치게 하는 데 정말 도움이 되었습니다. 프로젝트 종료 4주쯤 전에 그 일이 벌어졌습니다. 우리는 한창 마지막 애니메이션을 납품할 준비를 하고 있었죠. 사무실을 비워야 했던 그 날로부터 불과 하루 안에 전체 팀이 준비를 마치고 작업을 진행할 수 있게 만들어준 IT 팀에 큰 감사를 드립니다."

윌 프라이어(Will Pryor), CFX and Axis Studios 리깅 책임자



ShotGrid의 이점

사기 진작 및 기업 문화 고취

경로를 설정하는 것만으로는 불가능할 수 있습니다. 가상 공간에서 가지는 팀 회식이나 모임은 일반적인 사무실 사담에 대한 훌륭한 대안이 되며 진정한 그룹 결속 기회를 제공합니다. 어떤 접근 방식을 사용하든 ShotGrid는 원격 커뮤니케이션에 대한 장벽을 제거하여 궁극적인 성공을 위해 팀의 사기를 진작시킬 수 있도록 도와줍니다.

Autodesk ShotGrid 와 우리의 창의성이라면 무엇이든 가능합니다.

수상 경력에 빛나는 크리에이티브
프로젝트 관리 소프트웨어인 Autodesk
ShotGrid는 여러 단품 도구와
기술을 대체할 수 있도록 모든 기능을
결합함으로써 자신 있게 더 많은
프로젝트를 수행하고 리소스 활용률을
극대화하고 공동 작업을 개선하고
크리에이티브 리뷰와 승인을 가속화하고
작업 및 프로세스 자동화를 향상할 수 있게
해줍니다. 정말로 강력한 솔루션입니다.



**원격 위치 또는 공동으로
수행하는 작업은 오늘날의
영화, TV, 게임 산업에 다음과
같은 이점을 제공합니다.**

- + 사기 진작 및 문화 고취**
- + 업무 역량 증대**
- + 크리에이티브 리뷰 가속화**
- + 향상된 공동 작업**

