

オートデスク公式オンラインストア限定 移行 プログラム

オートデスクのお客様向け

よくある質問(FAQ)

2018年8月8日現在

お客様は対象製品の保守プランが契約されていない永久ライセンスのシリアル番号を提出し使用を停止することで、最新のオートデスク業界別コレクション、または AutoCAD® including specialized toolsets、AutoCAD LT®、Civil 3D®、Revit®、Inventor® Professional、3ds Max® などの製品を最大 25% 割引でお求めいただけます。

1. オートデスクの移行プログラムとはどのような内容ですか。

保守プランが契約されていない、R14(1998年リリース)から2019バージョンの永久ライセンス商用版をお持ちのお客様が、プログラム対象のサブスクリプション製品をご購入いただく際に旧バージョンのシリアル番号を提出することで割引が適用されます。業界別コレクション、または一部の単体製品(1年間または3年間のシングルユーザーアクセスまたはマルチユーザーアクセス**)に最大25%の割引が適用されます。割引の適用を受けるには、旧バージョンのシリアル番号を提出いただくことが条件です。

※マルチユーザーアクセスの製品はお電話でのみご購入いただけます。

お電話での購入窓口(オートデスク)

0800-080-4245 (フリーダイヤル) 営業時間: 9:00 - 17:30 土日祝日を除く

プログラム対象となるお客様	有効な保守プラン契約を持たない 対象製品(一覧表2)の R14 (1998年リリース) から 2019 バージョンの商用永久ライセンスをお持ちのお客様
プログラム割引価格が適用される条件	プログラム対象(一覧表1)のサブスクリプション製品をご購入いただく際に旧バージョンのシリアル番号を提出し使用を停止すること
割引率	最大 25% の割引
割引対象となる契約期間	プログラム対象(一覧表1)の1年契約または3年契約
割引対象となるサブスクリプション製品	プログラム対象(一覧表1)に記載されている製品のシングル ユーザー アクセスまたはマルチユーザー アクセス** 注: LT シリーズ製品をお持ちのお客様は業界別コレクションのマルチユーザーを本プログラムの割引価格では入手できません。シングルユーザーのみです。その他の製品をお持ちのお客様は、業界別コレクションのシングルユーザー、マルチユーザーのいずれも対象です。

**製品によってはシングル ユーザー アクセスのみ、またはマルチユーザー アクセスのみの製品もございます。

2. どのように注文すればいいのですか。

1. 購入前に永久ライセンスのシリアル番号の提出が必要となります。
2. シリアル番号を提出すると、それに紐付けられたすべてのライセンスがオートデスクのシステムに記録され、今後同様の永久ライセンスを対象としたプログラムを実施する際に対象外となります。またそのライセンスは有効ではなくなります。
3. オートデスクは、提出されるシリアル番号と注文内容を常にモニタリングしています。提出されたシリアル番号と注文内容に齟齬があった場合確認させていただく場合がございます。

- お客様は、提出したシリアル番号に紐付けられたライセンスをオートデスクが停止し、お客様は当該ライセンスを使用しないことに同意するものとします。
- お客様が、該当するソフトウェア使用許諾契約に従い、購入日から最初の 30 日の返品期間内に購入したサブスクリプションを返品する場合、旧バージョンの永久ライセンスへ製品を戻すことができます。その場合は、提出された永久ライセンスのシリアル番号をお知らせいただく必要がございます。返品される場合は下記のページよりご連絡いただけます。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>

3. 適用される契約期間と割引率を教えてください。

本プログラムが適用されるのは、**1 年間契約**、または **3 年間契約**のみです。、**1 年間契約**は最大 20% 割引で、**3 年間契約**は最大 25% 割引となります。

4. この割引はシングルユーザーとマルチユーザーの両方のサブスクリプションに適用されますか。

はい。本プログラムはシングルユーザーとマルチユーザーの両方のサブスクリプションに適用されます。

永久ライセンスのシングルユーザーおよびマルチユーザーライセンスのいずれも、本プログラムの対象製品・バージョンであれば、シリアル番号を提出頂き、本プログラムにご参加頂けます。元の製品がシングルユーザーのお客様がマルチユーザーのサブスクリプションを購入することも可能です。

例えば、AutoCAD2016 のシングルユーザー(スタンドアロン)を持っている方は、AutoCAD 2019 のマルチユーザーをこのプログラムを適用して購入可能です。

下記の例外を除いて、永久ライセンスシングルユーザー版のシリアル番号を提出して、マルチユーザーサブスクリプションを購入することが可能です。

例外 1: 本プログラムでは、Autodesk LT® シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出し、業界別コレクションのマルチユーザーサブスクリプションを購入することはできませんのでご注意ください。

5. この割引はサブスクリプションの契約更新にも適用されますか。

いいえ。本プログラムはサブスクリプションの契約更新には適用されません。

6. 本プログラムを他のキャンペーンプログラムと組み合わせることはできますか。

いいえ。別途記載されていない限り、オートデスクが別途提示する特別価格のプログラムやキャンペーンと組み合わせることはできません。

7. お客様は既存の永久ライセンスのシリアル番号を提出する必要がありますか。

はい。割引を受けるには、お客様は対象となる永久ライセンスのシリアル番号を提出し、そのシリアル番号に紐付けられたすべてのライセンスは 120 日以内に使用を中止する必要があります。提出したシリアル番号は、別のキャンペーンの割引を受けるために再使用したり再提出することはできません。

8. 割引が適用された 1 年間または 3 年間のサブスクリプションを契約した後、お客様は永久ライセンスを継続して使用することができますか。

いいえ。本プログラムの使用条件に記載されているとおり、お客様は対象となる永久ライセンス製品のシリアル番号を提出し、そのシリアル番号に紐付けられたすべてのライセンスは 120 日以内に使用を中止する必要があります。

9. キャンペーンが適用される条件を教えてください。

有効な保守プラン契約を持たない R14 ~ 2019 の永久ライセンスのシリアル番号はプログラム対象です。以前に別のキャンペーンに使われていないことも条件となります。ただし、提出される永久ライセンスのシリアル番号は、商用版の正規ユーザー登録済みライセンスであることが前提となります。**本プログラムの使用条件に準拠するには、有効なシリアル番号の提出が必要です。**また、プログラム対象外製品のシリアル番号を提出されても本プログラムは適用されません。

お客様は資産レポートを AKN のサポートへの問い合わせ <https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/websupport/license-reports> からリクエストすることができます。このレポートはオートデスクから直接提供され、レポートにはお客様のライセンスがすべて掲載されます。

10. 1つのシリアル番号で割引を受けられるサブスクリプションの数はいくつですか。

お客様は、提出したシリアル番号に紐付けられた **1 ライセンスごとに 1 本の**、1 年または 3 年のサブスクリプションを新規契約することができます。

11. 「マルチパック」や、1つのシリアル番号に複数のライセンスが含まれた製品をお持ちのお客様はどうなりますか。

お客様は、提出する有効なシリアル番号に紐付けられた **1 ライセンスごとに 1 本の**サブスクリプションを割引価格で新規購入できます。ただし、購入できるサブスクリプションは 50 本までで、1 つのシリアル番号を提出できるのは 1 回のみとなります。

適用例: AutoCAD LT® 2008 の 5 パックライセンスを所有するお客様は、**最大 5 本**の新規サブスクリプションに割引が適用されます。提出の際は、割引価格で購入する新規サブスクリプションの数に関係なく、AutoCAD LT® 2008 の永久ライセンス 5 本のシリアル番号をすべて提出していただきます。

シリアル番号に紐付けられているライセンス数の一部だけ提出して、新規サブスクリプションを購入したいお客様には、別の方法が用意されています(上の例で言えば、3 ライセンス分を提出して 2 ライセンス分を残したい場合など)。この場合は、ご注文の前に 下記ページよりお問い合わせいただきシリアル番号を分割してください。元のシリアル番号を、本プログラム提出用のシリアル番号にする必要があります。

サポートへの問い合わせページ <https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>

12. 1 人のお客様が提出できるライセンスの数に制限はありますか。

はい。本プログラムの使用条件に基づき、1 人のお客様が提出できるライセンスは合計で 50 本までです。例: お客様 1 人につき、50 個のシリアル番号を提出できます。シリアル番号 1 つに 1 ライセンスが紐付いている場合や、シリアル番号 1 つに 50 ライセンスが紐付いている場合を含め、ライセンスの数が合計で 50 を超えなければなりません。ただし AutoCAD LT シリーズは例外で、提出するライセンス数に制限はありません。

13. お客様は提出する永久ライセンスと同じ製品を購入する必要がありますか。

いいえ。同じ製品を購入する必要はありません。

本プログラム価格で購入できる対象製品については、「付録」の [一覧表 1](#) をご覧ください。本プログラムのシリアル番号提出対象製品については、「付録」の [一覧表 2](#) をご覧ください。

注: 本プログラムでは、Autodesk LT シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出し、業界別コレクションのマルチユーザー サブスクリプションを購入することはできませんのでご注意ください。

14. お客様が「マルチパック」または 1 つのシリアル番号に複数のライセンスが含まれた製品をお持ちの場合、すべての新規サブスクリプションが同一の製品である必要がありますか。

いいえ。お客様は「付録」の [一覧表 1](#) に記載されているすべての対象製品を購入できます。ただし前述の、提出ライセンス数の上限の要件に従う必要があります。

15. 移行プログラムは、保守プランからサブスクリプションへの切り替えオプションとどのように異なりますか。

移行プログラムは、現在有効な保守プランが追加されていない永久ライセンスをお持ちのお客様がライセンスを提出することで、対象のオートデスク製品の 1 年間または 3 年間のサブスクリプションを購入する際に最大 25% の割引を受けることができるプログラムです。

一方、保守プランからサブスクリプションへの切り替えオプションは、現在有効な保守プラン契約をお持ちで、保守プラン契約の更新時期が迫っているお客様がサブスクリプションに切り替えることで、それ以降も特別価格を維持しながらサブスクリプションを利用できる、継続的に提供しているオプションです。詳細は、www.autodesk.co.jp/m2s を参照してください。

付録

一覧表 1: 次の表に、本プログラムで購入できるサブスクリプション製品を示します。

対象となるサブスクリプション製品		シリアル番号の提出によって1年の新規サブスクリプションに適用される割引率**	シリアル番号の提出によって3年の新規サブスクリプションに適用される割引率**
業界別コレクション	Architecture, Engineering & Construction Collection* (建築、土木・インフラ業界向けコレクション)	最大 20%	最大 25%
	Product Design & Manufacturing Collection* (製造業界向けコレクション)	最大 20%	最大 25%
	Media & Entertainment Collection* (メディア & エンターテインメント業界向けコレクション)	最大 20%	最大 25%
汎用設計	Autodesk® AutoCAD® including specialized toolsets*	最大 20%	最大 25%
建築・土木・設計	Civil 3D®	最大 20%	最大 25%
	Revit®	最大 20%	最大 25%
メディア & エンターテインメント	3ds Max® *	最大 20%	最大 25%
	Maya®**	最大 20%	最大 25%
	Maya® LT*	最大 20%	最大 25%
製造	Inventor® Professional	最大 20%	最大 25%
LT 製品シリーズ ***	AutoCAD® LT / AutoCAD® LT for Mac (英語版)	最大 20%	最大 25%
	AutoCAD® LT with CALS Tools	最大 20%	最大 25%
	Revit LT™	最大 20%	最大 25%
	AutoCAD Revit LT™ Suite	最大 20%	最大 25%

注記 1: 製品によってはシングル ユーザー アクセスのみ、またはマルチユーザー アクセスのみの製品もございます。上記リストに*マークされている製品はお電話窓口でマルチユーザーアクセス製品をご購入いただけます。

注記 2: **割引率はオートデスクの希望小売価格からの割引率です。

注記 3: ***本プログラムの対象となる Autodesk LT シリーズ製品の永久ライセンス提出では、対象の単体製品すべてのサブスクリプション(シングルユーザーまたはマルチユーザー)および業界別コレクションのシングルユーザー サブスクリプションに割引が適用されます。業界別コレクションのマルチユーザー サブスクリプションには割引が適用されません。

※マルチユーザー アクセスの製品はお電話でのみご購入いただけます。

お電話での購入窓口(オートデスク)

0800-080-4245 (フリーダイヤル) 営業時間: 9:00 - 17:30 土日祝日を除く

一覧表 2: 次の表に、永久ライセンス シリアル番号提出対象製品を示します。

有効な保守プラン契約を追加していない場合に 「シリアル番号提出」が可能となる R14 ~ 2019* バージョンの永久ライセンス (比較的新しい製品の名称が記載されています。 R14 ~ 2019 バージョンのすべての同等製品が対象となります。)		
汎用設計	Autodesk® AutoCAD®/Autodesk® AutoCAD® for Mac	
	Autodesk® AutoCAD® Design Suite (Standard, Premium, Ultimate)	
建築・土木・ 建設	Autodesk® AutoCAD® Architecture / Architectural Desktop	
	Autodesk® Architectural/ Architectural Professional/ Architectural Designer	
	Autodesk® AutoCAD® Civil/ Civil 3D®	
	Autodesk® AutoCAD® Civil シリーズ	
	Autodesk® AutoCAD® LT Civil Suite	
	Autodesk® Fabrication 製品	
	Autodesk® AutoCAD® Land Development Dsktp (LDDT)/Land Dsktp (LDT)	
	Autodesk® AutoCAD® Map3D	
	Autodesk® AutoCAD® Map3D Enterprise	
	Autodesk® AutoCAD® MEP	
	Autodesk® AutoCAD® P&ID	
	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	
	Autodesk® Plant Design Suite (Standard, Premium, Ultimate)	
	Autodesk® Infrastructure Design Suite (Standard, Premium, Ultimate)	
	Autodesk® AutoCAD® Visualization Suite	
	Autodesk® Building Design Suite (Standard, Premium, Ultimate)	
	Autodesk® Building Services	
	Autodesk® InfraWorks™/ Infrastructure Modeler	
	Autodesk® Navisworks® Manage	
	Autodesk® Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure & Revit® Suites	
	Autodesk® Revit®	
	Autodesk® Revit® Building	
	Autodesk® Revit® シリーズ /Building	
	Autodesk® Revit® シリーズ – AutoCAD®, Structure, Systems Plus	
	Autodesk® Robot™ Structural Analysis/Professional	
	Autodesk® Survey	
	Autodesk® Advance Steel Premium/ Advance Steel AutoCAD® Bundle	
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads	
	メディア & エンター テインメント	Autodesk® 3ds Max®
		Autodesk® 3ds Max® Design
Autodesk® 3ds Max® Real-Time Animation		
Autodesk® 3ds VIZ®		
Autodesk® Maya®		
Autodesk® Maya® LT*		
Autodesk® Maya® Unlimited/Complete		
Autodesk® MotionBuilder		
Autodesk® Maya® Entertainment Creation Suite Standard		
Autodesk® 3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard		

	Autodesk® Entertainment Creation Suite Ultimate
--	---

製造	Autodesk® Alias Design	
	Autodesk® AutoCAD® Electrical	
	Autodesk® AutoCAD® Mechanical	
	Autodesk® Building Electrical	
	Autodesk® CFD Design Study Environment	
	Autodesk® CFD (Basic, Advanced, Motion)	
	Autodesk® Factory Design Suite (Standard, Premium, Ultimate)	
	Autodesk® HSMWorks Premium/Professional	
	Autodesk® Intent Professional	
	Autodesk® Inventor® HSM, Inventor HSM Professional	
	Autodesk® Inventor®/ Inventor® Engineer-to-Order/ Inventor® Professional/ Inventor® Publisher	
	Autodesk® Inventor® シリーズ (AIS)、Inventor Suite	
	Autodesk® Inventor® Suites – Professional, Routed, Simulation	
	Autodesk® Moldflow Adviser (Standard, Premium, Ultimate)	
	Autodesk® Moldflow Design	
	Autodesk® Moldflow Insight (Standard, Premium, Ultimate)	
	Autodesk® Moldflow Synergy	
	Autodesk® Nastran	
	Autodesk® Nastran In-CAD	
	Autodesk® Product Design Suite (Standard, Premium, Ultimate)	
	Autodesk® Showcase®	
	Autodesk® Simulation Mechanical	
	Autodesk® Vault Office	
	Autodesk® Vault Professional	
	Autodesk® Vault Workgroup	
	Mechanical Desktop (MDT)	
	LT 製品 シリーズ	Autodesk® AutoCAD® LT/Autodesk® AutoCAD® LT for Mac
		Autodesk® Inventor LT™
Autodesk® AutoCAD Inventor LT™ Suite		
Autodesk® Revit LT™		
Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite		

オートデスクは理由を問わず単独の裁量で、通知を行うことなくいつでも、このプロモーションの一部または全体をキャンセル、停止、または変更する権利を留保します。オートデスク ソフトウェアの価格は変更されることがあり、国によって異なる場合があります。割引率はオートデスクの希望小売価格からの割引率です。

Autodesk、オートデスクのロゴ、AutoCAD LT、3ds Max、AutoCAD、Civil 3D、Infraworks、Inventor、Inventor LT、Maya、Maya LT、MotionBuilder、Navisworks、Revit、Revit LT、Robot、Showcase は、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2018 Autodesk, Inc. All rights reserved.