

# オートデスク公式オンラインストア限定 移行 プログラム

## オートデスクのお客様向け よくある質問(FAQ)

2019年12月1日現在

お客様は対象製品の保守プランが契約されていない永久ライセンスのシリアル番号を提出し使用を停止することで、最新のオートデスク業界別コレクション、または AutoCAD® including specialized toolsets、AutoCAD LT®、Civil 3D®、Revit®、Inventor® Professional、3ds Max® などの製品を最大 20% 割引でお求めいただけます。

### 1. オートデスクの移行プログラムとはどのような内容ですか。

保守プランが契約されていない、R14(1998年リリース)から2019バージョンの永久ライセンス商用版をお持ちのお客様が、プログラム対象のサブスクリプション製品をご購入いただく際に旧バージョンのシリアル番号を提出することで割引が適用されます。業界別コレクション、または一部の単体製品(3年間のシングルユーザー アクセス)に最大**20%の割引**が適用されます。割引の適用を受けるには、旧バージョンのシリアル番号を提出いただくことが条件です。

お電話での購入窓口(オートデスク)

0800-080-4245 (フリーダイヤル) 営業時間: 9:00 - 17:30 土日祝日を除く

プログラム対象となるお客様	有効な保守プラン契約を持たない 対象製品(一覧表 2)の R14 (1998 年リリース) から 2019 バージョンの商用永久ライセンスをお持ちのお客様
プログラム期間	2019 年 12 月 3 日から 2020 年 1 月 31 日まで
プログラム割引価格が適用される条件	プログラム対象 (一覧表 1) のサブスクリプション製品をご購入いただく際に旧バージョンのシリアル番号を提出し使用を停止すること
割引率	最大 <b>20%</b> の割引
割引対象となる契約期間	プログラム対象 (一覧表 1) の 3 年契約
割引対象となるサブスクリプション製品	プログラム対象 (一覧表 1) に記載されている製品のシングル ユーザー アクセス

### 2. どのように注文すればいいのですか。

1. **購入前に永久ライセンスのシリアル番号の提出が必要となります。**
2. シリアル番号を提出すると、それに紐付けられたすべてのライセンスがオートデスクのシステムに記録され、今後同様の永久ライセンスを対象としたプログラムを実施する際に対象外となります。またそのライセンスは有効ではなくなります。
3. オートデスクは、提出されるシリアル番号と注文内容を常にモニタリングしています。提出されたシリアル番号と注文内容に齟齬があった場合確認させていただく場合がございます。
4. お客様は、提出したシリアル番号に紐付けられたライセンスをオートデスクが停止し、お客様は当該ライセンスを使用しないことに同意するものとします。

5. お客様が、該当するソフトウェア使用許諾契約に従い、購入日から最初の 30 日の返品期間内に購入したサブスクリプションを返品する場合、旧バージョンの永久ライセンスへ製品を戻すことができます。その場合は、提出された永久ライセンスのシリアル番号をお知らせいただく必要がございます。返品される場合は下記のページよりご連絡いただけます。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>

6. 誤った永久ライセンスのシリアル番号を提出された場合は、正しい返品期間内に購入したサブスクリプションを一度返品いただき、正しい永久ライセンスのシリアル番号を改めてご提出、再度ご購入することが可能です。その場合は、下記のページよりご連絡をいただけます。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>

### 3. 適用される契約期間と割引率を教えてください。

本プログラムが適用されるのは、**3 年間契約**のみで、最大 20% 割引となります。

### 4. この割引はサブスクリプションの契約更新にも適用されますか。

いいえ。本プログラムはサブスクリプションの契約更新には適用されません。

### 5. 本プログラムを他のキャンペーンやプログラムと組み合わせることはできますか。

いいえ。別途記載されていない限り、オートデスクが別途提示する特別価格のプログラムやキャンペーンと組み合わせることはできません。

### 6. お客様は既存の永久ライセンスのシリアル番号を提出する必要がありますか。

はい。割引を受けるには、お客様は対象となる永久ライセンスのシリアル番号を提出し、そのシリアル番号に紐付けられたすべてのライセンスは 120 日以内に使用を中止する必要があります。提出したシリアル番号は、別のキャンペーンの割引を受けるために再使用したり再提出することはできません。

### 7. 割引が適用された 3 年間のサブスクリプションを契約した後、お客様は永久ライセンスを継続して使用することができますか。

いいえ。本プログラムの使用条件に記載されているとおり、お客様は対象となる永久ライセンス製品のシリアル番号を提出し、そのシリアル番号に紐付けられたすべてのライセンスは 120 日以内に使用を中止する必要があります。

### 8. 本プログラムが適用される条件を教えてください。

有効な保守プラン契約を持たない R14 ~ 2019 の永久ライセンスのシリアル番号はプログラム対象です。以前に別のキャンペーンに使われていないことも条件となります。ただし、提出される永久ライセンスのシリアル番号は、商用版の正規ユーザー登録済みライセンスであることが前提となります。**本プログラムの使用条件に準拠するには、有効なシリアル番号の提出が必要です。**また、プログラム対象外製品のシリアル番号を提出されても本プログラムは適用されません。

お客様は資産レポートを AKN のサポートへの問い合わせ <https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/websupport/license-reports> からリクエストすることができます。このレポートはオートデスクから直接提供され、レポートにはお客様のライセンスがすべて掲載されます。

### 9. 1 つのシリアル番号で割引を受けられるサブスクリプションの数はいくつですか。

お客様は、提出したシリアル番号に紐付けられた **1 ライセンスごとに 1 本の 3 年のサブスクリプション**を新規契約することができます。

### 10. 「マルチパック」や、1 つのシリアル番号に複数のライセンスが含まれた製品をお持ちのお客様はどうなりますか。

お客様は、提出する有効なシリアル番号に紐付けられた **1 ライセンスごとに 1 本のサブスクリプション**を割引価格で新規購入できます。ただし、購入できるサブスクリプションは 50 本までで、1 つのシリアル番号を提出できるのは 1 回のみとなります。

**適用例:** AutoCAD LT® 2008 の 5 パック ライセンスを所有するお客様は、**最大 5 本**の新規サブスクリプションに割引が適用されます。提出の際は、割引価格で購入する新規サブスクリプションの数に関係なく、AutoCAD LT® 2008 の永久ライセンス 5 本のシリアル番号をすべて提出していただきます。

シリアル番号に紐付けられているライセンス数の一部だけ提出して、新規サブスクリプションを購入したいお客様には、別の方法が用意されています(上の例で言えば、3 ライセンス分を提出して 2 ライセンス分を残したい場合など)。この場合は、ご注文の前に 下記ページよりお問い合わせいただきシリアル番号を分割してください。元のシリアル番号を、本プログラム提出用のシリアル番号にする必要があります。

サポートへの問い合わせページ <https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/purchases-returns>

**11. 1 人のお客様が提出できるライセンスの数の制限はありますか。**

はい。本プログラムの使用条件に基づき、1 人のお客様が提出できるライセンスは合計で 50 本までです。例: お客様 1 人につき、50 個のシリアル番号を提出できます。シリアル番号 1 つに 1 ライセンスが紐付いている場合や、シリアル番号 1 つに 50 ライセンスが紐付いている場合を含め、ライセンスの数が合計で 50 を超えなければ構いません。ただし AutoCAD LT シリーズは例外で、提出するライセンス数に制限はありません。

**12. お客様は提出する永久ライセンスと同じ製品を購入する必要がありますか。**

いいえ。同じ製品を購入する必要はありません。

本プログラム価格で購入できる対象製品については、「付録」の [一覧表 1](#) をご覧ください。本プログラムのシリアル番号提出対象製品については、「付録」の [一覧表 2](#) をご覧ください。

**ご注意:** LT シリーズ製品ライセンスのシリアル番号を提出した場合の対象製品は、LT シリーズ製品 (Maya LT を含まない) および AutoCAD 製品のライセンスのみとなりますのでご注意ください。

**13. お客様が「マルチパック」または 1 つのシリアル番号に複数のライセンスが含まれた製品をお持ちの場合、すべての新規サブスクリプションが同一の製品である必要がありますか。**

いいえ。お客様は「付録」の [一覧表 1](#) に記載されているすべての対象製品を購入できます。ただし前述の、提出ライセンス数の上限の要件に従う必要があります。

## 付録

一覧表 1: 次の表に、本プログラムで購入できるサブスクリプション製品を示します。

対象となるサブスクリプション製品		シリアル番号の提出によって 3年の新規サブスクリプションに適用される 割引率**
業界別 コレクション	Architecture, Engineering & Construction Collection (建築、土木・インフラ業界向けコレクション)	最大 20%
	Product Design & Manufacturing Collection (製造業界向けコレクション)	最大 20%
	Media & Entertainment Collection (メディア & エンターテインメント業界向けコレクション)	最大 20%
汎用設計	Autodesk® AutoCAD® including specialized toolsets	最大 20%
建築・土木・設計	Civil 3D®	最大 20%
	Revit®	最大 20%
	Infraworks 360	最大 20%
	Navisworks® Manage	最大 20%
メディア & エンター テインメント	3ds Max®	
	Maya®	最大 20%
	Maya® LT	最大 20%
	MotionBuilder	最大 20%
製造	Alias Concept	最大 20%
	EAGLE	最大 20%
	Fusion 360	最大 20%
	Inventor® Professional	最大 20%
LT 製品 シリーズ	AutoCAD® LT / AutoCAD® LT for Mac	最大 20%
	AutoCAD® LT with CALS Tools	最大 20%
	Revit LT™	最大 20%
	AutoCAD Revit LT™ Suite	最大 20%

注記 1: 割引率はオートデスクの希望小売価格からの割引率です。

一覧表 2: 次の表に、永久ライセンス シリアル番号提出対象製品を示します。

保守プランを未契約、あるいは契約期限切れ (2019 年 10 月 31 日時点で保守プランが満了している) 場合に「シリアル番号提出」が可能となる 2014 から 2019 バージョンの永久ライセンス	
汎用設計	AutoCAD® / AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite (Standard、Premium、Ultimate)
建築・土木・設計	AutoCAD® Architecture / Architectural Desktop
	AutoCAD® Map3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite (Standard、Premium、Ultimate)
	CAiCE Visual Construction / Roads / Survey / Survey and Roads
	Civil 3D®
	Fabrication 製品
	Infrastructure Design Suite (Standard、Premium、Ultimate)
	InfraWorks™ / Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite (Standard、Premium、Ultimate)
	Revit® Architecture / Revit® MEP / Revit® Structure
	Revit®
Robot™ Structural Analysis Professional	
メディア & エンターテイメント	3ds Max®
	3ds Max® Design
	3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard
	Entertainment Creation Suite Ultimate
	Maya®
	Maya® Entertainment Creation Suite Standard
	Maya® LT
	Maya® Unlimited / Complete
	MotionBuilder

製造	Alias Design
	AutoCAD® Electrical
	AutoCAD® Mechanical
	CFD Design Study Environment
	CFD (Basic, Advanced, Motion)
	Factory Design Suite (Standard, Premium, Ultimate)
	HSMWorks Premium / Professional
	Inventor® HSM, Inventor HSM Professional
	Inventor® / Inventor® Engineer-to-Order / Inventor® Professional / Inventor® Publisher
	Moldflow Adviser (Standard, Premium, Ultimate)
	Moldflow Design
	Moldflow Insight (Standard, Premium, Ultimate)
	Moldflow Synergy
	Nastran
	Nastran In-CAD
	Product Design Suite (Standard, Premium, Ultimate)
	Showcase®
	Simulation Mechanical
	Vault Office
	Vault Professional
Vault Workgroup	
LT 製品 シリーズ	AutoCAD® LT / AutoCAD® LT for Mac
	AutoCAD® LT Civil Suite
	Inventor LT™
	AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Delcam 製品	ArtCAM® (Standard, Premium, Ultimate)
	FeatureCAM® (Standard, Premium, Ultimate)
	PowerInspect® (Standard, Premium, Ultimate)
	PowerMill® (Standard, Premium, Ultimate)
	PowerShape® (Standard, Premium, Ultimate)

オートデスクは理由を問わず単独の裁量で、通知を行うことなくいつでも、このプロモーションの一部または全体をキャンセル、中断、または変更する権利を有します。オートデスクソフトウェアの希望小売価格は変更されることがあり、国によって異なる場合があります。

Autodesk、オートデスクのロゴ、AutoCAD LT、3ds Max、ArtCAM、AutoCAD、Civil 3D、FeatureCAM、Infraworks、Inventor、Inventor LT、Maya、Maya LT、MotionBuilder、Navisworks、Revit、Revit LT、Robot、Showcase は、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

Autodesk, the Autodesk logo, AutoCAD LT, 3ds Max, ArtCAM, AutoCAD, Civil 3D, FeatureCAM, Infraworks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot, Showcase, are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.

©2019 Autodesk, Inc. All Rights Reserved.