

Autodesk 2020 财年第 2-3 季度全球促销 (GFP)

客户常见问题解答 (FAQ)

现在是客户将永久使用许可升级为固定期限的使用许可，获得固定期限的使用许可权益的好时机。除了获得比永久使用许可更高的价值和灵活性以外，客户还可以将拥有的符合条件且未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的永久使用许可交回，并订购最新 Autodesk 行业软件集或大部分单一产品（包括 AutoCAD® including specialized toolsets（专业化工具组合）、Civil 3D®、Revit®、Inventor®、3ds Max® 等）的年度或 3 年期固定期限的使用许可，基于 SRP* 有机会享受高达 20%* 的优惠。

常规信息

1. Autodesk 2020 财年第 2-3 季度“将永久使用许可升级为固定期限的使用许可全球促销 (GFP)”具体内容是什么？

将未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的 1998 (R14) 到 2019 版永久使用许可符合条件的行业软件集或大多数单一产品的关联座席交回并订购符合条件的年度或 3 年期单（人）用户或多（人）用户固定期限使用许可，基于 Autodesk 建议零售价 (SRP)*，客户有机会享受高达 20%** 的折扣（要使永久使用许可有资格参与此优惠*，其任何加购的维护服务合约 (maintenance plan) 必须在 2019 年 4 月 30 日或之前到期）。对于交回的每个对应永久使用许可，必须提交符合条件的有效关联序列号才能参与本次促销*活动。

序列号必须提交至：<http://www.autodesk.com/tradeinpromo>

或者在适用的 [Autodesk.com/subscribe](http://www.autodesk.com/subscribe) 页面上的“序列号提交”框中提交。

*请参考“附录”，查看符合条件的“旧版”和“新购”产品的完整列表。

2. 订购流程是怎样的？

1. 必须先提交永久使用许可序列号，然后才能订购。最终客户或代表最终客户的合作伙伴需访问 <http://www.autodesk.com/tradeinpromo> 完成提交。
2. 在该网站必须提供的必填字段信息包括但不限于客户名称、提交的序列号和电子邮件地址。
3. 提交后，永久使用许可序列号以及所有关联座席将在 Autodesk 系统中被标记为不再有效且不再有资格参与其他优惠*活动。
4. 在受本条第 7 款规定约束的条件下，如果客户决定不订购或取消订购，可联系 Autodesk_CS@pmci.com 撤消提交。
5. Autodesk 将核查所有提交的序列号以及所下的订单。如果提交的信息和订单之间有出入，将联系提交人以协助解决问题。
6. 根据第 7 款规定，客户同意 Autodesk 可暂停与提交的序列号相对应的永久使用许可，并且客户同意不再使用此类永久使用许可。
7. 如果客户在适用的使用条款下退还处于有效退还期的固定期限的使用许可，客户将有资格转换回永久使用许可。退还表示完全和最终放弃相关的所有主张。

3. 促销期是什么时候？

促销期是 2019 年 5 月 7 日至 2019 年 10 月 25 日（含起迄日期）。

4. 哪些国家/地区有资格参加？

此优惠*面向日本、韩国、澳大利亚、新西兰、东南亚国家联盟、中国大陆地区、中国台湾地区、中国香港特别行政区和印度提供。

5. 客户能以折扣价*订购哪些期限长度的固定期限的使用许可？

客户有资格提交符合条件的永久使用许可，并有机会以折扣价*订购年度或 3 年期固定期限的使用许可。

6. 单（人）用户和多（人）用户固定期限使用许可都能享受此折扣*吗？

是的。此优惠*活动对单（人）用户和多（人）用户固定期限使用许可都适用。此外，换购的固定期限的使用许可的部署不必与提交的永久使用许可的部署相同。例如，客户可以提交单（人）用户 AutoCAD 永久使用许可序列号，换购多（人）用户 AutoCAD 或任何其他符合条件的产品（包括软件集）的固定期限的使用许可。

7. 此折扣*适用于固定期限的使用许可续展吗？

不适用。此优惠*活动适用于根据本常见问题解答所述提交永久使用许可（未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期）并换购新固定期限的使用许可。

8. 此优惠*活动可以与其他优惠*活动同享吗？

不可以。除非另有说明，否则此优惠*活动不能与 Autodesk 提供的任何其他折扣*、促销或奖励措施同享。

9. 如果客户在该全球促销 (GFP) 活动中订购传媒和娱乐软件集，是否有资格参加传媒和娱乐软件集与 Arnold 套装促销？

是的，如果客户在该全球促销 (GFP) 活动中订购传媒和娱乐软件集，则可同时享受该促销与此套装优惠*。因此，客户将有机会以该全球促销 (GFP) 活动折扣价*获得传媒和娱乐软件集，并有机会免费获得 Arnold 的 5 个固定期限的使用许可。请注意，Arnold 固定期限的使用许可的期限长度必须与传媒和娱乐软件集的期限长度一致。

10. 客户可以申请在此优惠*活动中订购的固定期限的使用许可上加购跨地域使用授权 (ETR) 吗？

不可以。通过此优惠*活动订购的固定期限的使用许可无法附加 ETR。

11. 如果客户在现有固定期限的使用许可基础上追加订购，Autodesk 会提供全部折扣*吗？

是的，追加订购期限相同的使用许可时可享受全部折扣*。即使客户希望新购的固定期限的使用许可与现有的固定期限的使用许可切齐，也有机会享受此优惠*活动的全部折扣*，但前提是它们的期限长度相同（新的 1 年期对现有 1 年期，新的 3 年期对现有 3 年期）。

12. 客户是否必须提交现有的永久使用许可序列号？

是的。要享受该折扣*，客户必须提交符合条件的永久使用许可序列号，且不再使用该序列号关联的任何座席。一旦完成提交，序列号将不能再次用于以旧换新或者用来获得促销折扣*。

13. 客户以折扣价*订购年度或 3 年期固定期限的使用许可后，还可以继续使用永久使用许可吗？

不能。根据本次优惠*的条款和条件，客户同意提交符合条件的永久使用许可，并且不再使用相应序列号关联的任何座席。请注意，取消或退还此订购的客户应该联系 Autodesk_CS@pmci.com，如问题 2.4 中所述。

14. 客户如何知道永久使用许可的序列号是否有效？

许可按序列号标识，如果它是未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的 1998 (R14) - 2019 版符合条件的产品永久使用许可（在 2019 年 4 月 30 日或之前到期）并且未在先前促销* 中交回，则它是有效许可。此外，它不能已用于永久使用许可升级或处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期，也不能已升级为更高版本的永久使用许可。永久使用许可必须是商业版本并已注册。提交网站不会验证序列号，但会指示序列号是否因在先前的提交活动中使用过而不符合条件。

您必须提交有效的序列号才能符合优惠*活动的条款和条件。

注意：客户可以申请[许可报告](#)，Autodesk 会将报告直接发送给客户，其中会显示客户的所有资产，包括合格资产。

15. 每个序列号能够以折扣价*订购多少个固定期限的使用许可？

针对与提交的符合条件的序列号关联的每个座席（总共最多 50 个座席），客户可以订购 1 个新的年度或 3 年期固定期限的使用许可。

16. 如果客户的某个序列号拥有多件装或多个座席，如何计算？

针对与有效序列号关联的每个座席，客户能以折扣价*订购 1 个固定期限的使用许可；最多可以关联 50 个座席，且每个序列号只能提交一次。

示例：客户拥有 AutoCAD LT® 2015 5 件装。他们能以折扣价*订购不超过 5 个新的固定期限的使用许可。无论他们将以折扣价*新购多少个固定期限的使用许可，都需将这 5 个 AutoCAD LT® 2015 永久使用许可全部提交以进行以旧换新。

可以有例外 - 客户只想新购少量固定期限的使用许可，不想提交与序列号关联的所有许可（例如，在本示例中，他们可能只想提交 3 个永久使用许可，希望保留 2 个永久使用许可）。在这些特定情况下，请联系您的 Autodesk 经销商寻求帮助。

17. 对每个客户可以提交的座席数量有限制吗？

有。根据本次优惠*活动的条款和条件，客户有资格提交总共 50 个座席。例如：除 AutoCAD LT 系列外，客户可以提交 50 个序列号，每个序列号含 1 个座席；或者提交 1 个序列号，含 50 个座席；或者提交任何其他组合，只要座席总数不超过 50 即可。对以旧换新的 AutoCAD LT 系列产品的座席数量没有限制。

18. 客户是否必须订购与提交的永久使用许可相同的产品？

不是，客户不必订购相同的产品，但上述座席和资格限制仍适用。

请参考“附录”中的[表 1](#)，查看有资格享受本次优惠*的产品。请参考“附录”中的[表 2](#)，查看可以提交的产品。

中国大陆地区、中国台湾地区、中国香港特别行政区：Autodesk LT 系列产品许可只能换购 AutoCAD 产品许可。

19. 如果客户拥有某个序列号的多件装或多个座席，是只能新购同一产品的固定期限的使用许可吗？

不是。客户可以订购附录表中所列的任何符合条件的产品，但按照要求，新购固定期限的使用许可的总数不得超过以旧换新的永久使用许可允许的数量。

20. “第 2 季度将永久使用许可升级为固定期限的使用许可全球促销 (GFP)”与“转换至固定期限的使用许可优惠”有何不同？

第 2 季度将永久使用许可升级为固定期限的使用许可全球促销 (GFP) 是针对拥有不在维护服务合约 (maintenance plan) 有效期（在 2019 年 4 月 30 日或之前到期）的旧版永久使用许可的客户的限时优惠*，他们提交旧版永久使用许可并新购符合条件的 Autodesk 产品的年度或 3 年期固定期限的使用许可时，基于 SRP* 有机会享受高达 20%** 的优惠。

转换至固定期限的使用许可优惠是针对将要续展其维护服务合约 (maintenance plan) 的客户的持续优惠*，他们可以转换为固定期限的使用许可并在未来确保享受特惠价格*。有关更多信息，请访问 <http://www.autodesk.com.cn/campaigns/maintenance-to-subscription>。

21. 本次促销在 Autodesk 中国网站上的 Autodesk 授权经销商运营的在线商店上有提供吗？

有，在某些国家/地区的 Autodesk 授权经销商运营的在线商店 上有提供。这些国家/地区的 Autodesk 授权经销商运营的在线商店提供此优惠*活动中符合条件的特定产品的年度和 3 年期固定期限的使用许可。请访问 Autodesk.com.cn 以了解详细信息。

附录

表 1: 下表列出了符合条件的“新购”固定期限的使用许可产品。客户可以提交符合条件的永久使用许可并新购年度或 3 年期固定期限的使用许可，基于 SRP* 有机会享受高达 20%* 的优惠。

请注意：

1. 并非所有产品适用于全部地区地区。请向您本地经销商或 Autodesk 授权经销商运营的在线商店查询。
2. 与 3 倍的年度固定期限的使用许可价格*相比，3 年期固定期限的使用许可的 SRP* 可节省 10%*。

有资格基于 SRP* 享受高达 20%* 优惠的固定期限的使用许可产品	
行业软件集	工程建设软件集
	产品设计与制造软件集
	传媒和娱乐软件集
常规设计	AutoCAD® including specialized toolsets (专业化工具组合)
工程建设	Advance Steel
	Civil 3D®
	Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep
	Infraworks 360
	Navisworks® Manage/Navisworks® Simulate
	Point Layout
	Revit®
ANIM	3ds Max®
	Maya®
	MotionBuilder
制造业	Alias Concept
	Autodesk CFD Premium/Ultimate
	EAGLE
	Fusion 360
	Inventor® Professional
	Moldflow Adviser Premium
	Moldflow Adviser Ultimate
	Moldflow Insight Standard
	Moldflow Insight Premium
	Moldflow Insight Ultimate
	Moldflow Synergy
	Vault Office
	Vault Professional
	减材制造
PowerInspect® Standard/Premium/Ultimate	
PowerMill® Standard/Premium/Ultimate	
PowerShape® Standard/Premium/Ultimate	

表 2: 下表列出了符合条件的“旧版”永久使用许可信息。

未处于维护服务合约 (maintenance plan) 有效期的符合条件的“旧版”1998(R14) -2019* 永久使用许可 (维护服务合约 (maintenance plan)须在 2019 年 4 月 30 日或之前到期)	
常规设计	AutoCAD®/AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite Standard/Premium/Ultimate (AutoCAD 设计套件标准版/高级版/旗舰版)
工程建设	Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle/Advance Concrete
	AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop
	AutoCAD® LT Civil Suite
	AutoCAD® Map 3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite Standard/Premium/Ultimate (建筑设计套件标准版/高级版/旗舰版)
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
	Civil 3D®
	Fabrication 产品
	Infrastructure Design Suite Standard/Premium/Ultimate (基础设施设计套件标准版/高级版/旗舰版)
	InfraWorks™/Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite Standard/Premium/Ultimate (流程工厂设计套件标准版/高级版/旗舰版)
	Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure
	Revit®
	Robot™ Structural Analysis Professional
动画	3ds Max®
	3ds Max® Design
	3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard (3ds Max 娱乐创作套件标准版)
	Entertainment Creation Suite Ultimate (娱乐创作套件旗舰版)
	Maya®
	Maya® Entertainment Creation Suite Standard (Maya 娱乐创作套件标准版)
	Maya® LT*
	Maya® Unlimited/Complete
	MotionBuilder

制造业	Alias Design
	AutoCAD® Electrical
	AutoCAD® Mechanical
	CFD Design Study Environment
	Autodesk CFD (Basic、Advanced、Motion)
	Factory Design Suite Standard/Premium/Ultimate (工厂设计套件标准版/高级版/旗舰版)
	HSMWorks Premium/Professional
	Inventor® HSM、Inventor HSM Professional
	Inventor®/Inventor® Engineer-to-Order/Inventor® Professional/Inventor® Publisher
	Moldflow Adviser Standard/Premium/Ultimate
	Moldflow Design
	Moldflow Insight Standard/Premium/Ultimate
	Moldflow Synergy
	Nastran
	Autodesk Nastran In-CAD
	Product Design Suite Standard/Premium/Ultimate (产品设计套件标准版/高级版/旗舰版)
	Showcase®
	Simulation Mechanical
	Vault Office
	Vault Professional
Vault Workgroup	
LT 系列	AutoCAD® LT/AutoCAD® LT for Mac*
	Inventor LT™
	AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Delcam	ArtCAM® Standard/Premium/Ultimate
	FeatureCAM® Standard/Premium/Ultimate
	PowerInspect® Standard/Premium/Ultimate
	PowerMill® Standard/Premium/Ultimate
	PowerShape® Standard/Premium/Ultimate

Autodesk 保留在不事先通知的情况下以任何理由自行决定随时取消、暂停或修改此次促销活动的部分或全部内容的权利。对 Autodesk 软件的定价可能会随时更改,也可能因国家/地区而异。

**优惠以经销商的参与为准。渠道合作伙伴皆为独立合作伙伴,可自行设定其价格。经销商的价格可能会有所不同。所宣传的折扣和节省金额全部基于 Autodesk 针对特定产品的建议零售价(不含税)。建议零售价是 Autodesk 对您所在地区某一特定产品的建议零售价(不含运费、手续费和税费)。Autodesk 的建议零售价仅供参考,可能并非为当地货币。实际零售价由客户选择的经销商决定,并受货币波动影响。

Autodesk、Autodesk 标识、AutoCAD LT、3ds Max、ArtCAM、AutoCAD、Civil 3D、FeatureCAM、Infraworks、Inventor、Inventor LT、Maya、Maya LT、MotionBuilder、Navisworks、Revit、Revit LT、Robot 和 Showcase 是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其关联公司在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。所有其他品牌名称、产品名称或者商标均属于其各自的所有者。Autodesk 保留随时调整产品和服务、产品规格以及定价的权利,恕不另行通知,同时 Autodesk 对于此文档中可能出现的文字印刷或图形错误不承担任何责任。

© 2019 Autodesk, Inc. 保留所有权利 (All rights reserved)。

Autodesk, the Autodesk logo, AutoCAD LT, 3ds Max, ArtCAM, AutoCAD, Civil 3D, FeatureCAM, Infraworks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot, Showcase, are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.
© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.