

FAQ(자주 묻는 질문과 대답)

지금 바로 영구 라이선스를 멤버십으로 업그레이드하여 더 큰 혜택을 받을 적기입니다. 보상 판매 프로모션을 통해 케어 플랜에 가입되어 있지 않은 프로모션 대상 영구 라이선스를 최신 Autodesk Industry Collection 이나 AutoCAD® including specialized toolsets, AutoCAD LT®, Civil 3D®, Revit®, Inventor®, 3ds Max® 와 같은 단품 제품의 멤버십으로 전환하는 고객은 영구 라이선스보다 더 큰 가치와 유연성을 얻을 수 있을 뿐 아니라 최대 20%**의 가격 할인 혜택도 받을 수 있습니다.

일반 정보

1. Autodesk FY20 Q2~Q3 멤버십으로 라이선스 업그레이드 GFP(Global Field Promotion)는 무엇입니까?

현재 케어 플랜에 가입되어 있지 않은 출시 연도 1998 (R14)~2019 영구 라이선스의 프로모션 적용 대상 시트를 제출하고 프로모션이 적용되는 1년 또는 3년 기간의 단일 또는 복수 사용자 라이선스 멤버십을 구매하는 경우, Industry Collection 또는 대부분의 단품 제품에 대해 오토데스크 SRP(권장 소매 가격)를 기준으로 최대 20%** 할인 혜택을 받을 수 있습니다(단, 영구 라이선스와 관련하여 이 프로모션의 혜택을 받으려면 보유한 케어 플랜이 2019년 4월 30일 또는 그 이전에 만료되어야 함). 이번 프로모션이 적용되는 유효한 영구 라이선스 일련 번호를 제출한 경우에 한해 혜택을 받을 수 있습니다.

일련 번호는 반드시 <http://www.autodesk.com/autodesksubmission> 에 제출해야 합니다. 또는 해당하는 Autodesk.com/subscribe 페이지의 일련 번호 제출 라이트 박스를 통해 제출해 주십시오.

본 프로모션이 적용되는 "이전 제품" 및 "신규 제품"의 전체 목록은 "[부록](#)"을 참조하십시오.

2. 주문 절차는 어떻게 됩니까?

1. 반드시 구매 전에 영구 라이선스 일련 번호를 제출해야 합니다. 고객 또는 고객을 대리하는 파트너가 <http://www.autodesk.com/tradeinpromo> 에서 제출을 완료해야 합니다.
2. 제출 시에는 사이트에서 고객 이름, 제출할 일련 번호, 이메일 주소 등의 필수 입력란에 정보를 입력해야 합니다.
3. 제출이 완료되면 제출한 영구 라이선스 일련 번호와 그에 해당하는 모든 시트를 다른 보상 판매에 사용할 수 없다는 안내 메시지가 오토데스크 시스템에 표시됩니다.

4. 고객이 제품을 구매하지 않기로 결정하거나 구매를 취소하는 경우에는 Autodesk_CS@pmci.com 에 요청하여 제출을 취소할 수 있습니다.
5. 오토데스크에서는 일련 번호 제출 및 주문 현황을 모두 모니터링합니다. 제출한 내용과 주문 내역이 일치하지 않는 경우 문제를 해결하기 위해 제출한 당사자에게 연락을 드립니다.
6. 고객은 7 번 항목에 따라, 오토데스크는 제출된 일련 번호에 해당하는 라이선스의 사용을 중단할 수 있으며 고객은 해당 라이선스를 더 이상 사용하지 않는다는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.
7. 필요하다면, 이용 약관에 명시된 반납 기간 내에 멤버십을 반납하고 영구 라이선스로 다시 전환할 수 있습니다. 멤버십 반납은 모든 문제의 완전하고 최종적인 해결로 간주됩니다.

3. 프로모션 기간은 어떻게 됩니까?

이번 프로모션은 2019 년 5 월 7 일부터 2019 년 10 월 25 일(당일 포함)까지 진행됩니다.

4. 이번 프로모션은 어떤 국가에서 진행되나요?

이번 프로모션은 한국, 일본, 호주, 뉴질랜드, 동남아 국가 연합, 대만, 중국, 홍콩 및 인도에서 진행됩니다.

5. 할인된 가격으로 구입할 수 있는 멤버십 기간은 어떻게 됩니까?

영구 라이선스를 제출한 고객은 1 년 또는 3 년 멤버십에 대해 할인을 적용받을 수 있습니다.

6. 단일 사용자 및 복수 사용자 멤버십에 모두 할인이 적용됩니까?

예. 이번 프로모션은 단일 사용자 및 복수 사용자 멤버십에 모두 적용됩니다. 또한, 제출한 라이선스 유형이 새로 구매한 멤버십 유형과 동일하지 않아도 됩니다. 예를 들면, 단일 사용자 AutoCAD 일련 번호를 제출하고 복수 사용자 AutoCAD 내지는 Industry Collection 을 비롯한 기타 프로모션 대상 제품을 구매할 수 있습니다.

7. 멤버십 갱신 시에도 할인이 적용됩니까?

아니요. 이번 프로모션은 이 FAQ 에서 설명한 것과 같이 케어 플랜에 가입되지 않은 영구 라이선스를 제출하고 신규 멤버십을 구매할 때만 적용됩니다.

8. 본 프로모션을 다른 프로모션과 결합할 수 있습니까?

아니요. 특별히 명시된 경우 외에 본 프로모션은 오토데스크에서 제공하는 모든 할인, 프로모션 또는 다른 인센티브와 중복 적용되지 않습니다.

9. 고객이 이번 GFP 를 통해 Media & Entertainment Collection 을 구매하는 경우 Media & Entertainment Collection 과 Arnold 번들 프로모션에 참여할 수 있습니까?

예. 이번 GFP 를 통해 M&E Collection 을 구매하는 경우, Arnold 번들과 결합될 수 있습니다. 따라서, GFP 할인 가격에 Media & Entertainment Collection 을 구매하고 Arnold 멤버십 5 개도 무료로 받을 수 있습니다. 단 Arnold 멤버십 기간과 Media & Entertainment Collection 멤버십 기간이 동일해야 합니다.

10. 이번 프로모션을 통해 구매한 멤버십에 해외 사용 권한(ETR)을 적용받을 수 있습니까?

아니요. 이번 프로모션을 통해 구매한 멤버십에는 ETR 을 함께 적용받을 수 없습니다.

11. 기존 멤버십에 추가하는 경우에도 전체 할인율을 모두 적용받을 수 있습니까?

예. 기간이 동일한 멤버십의 경우 그렇습니다. 계약 기간이 동일(기존 1 년 또는 3 년 기간에 신규 1 년 또는 3 년 기간 추가)하다면 기존 멤버십에 맞춰 만료일 일치(Co-Term) 옵션을 사용하는 경우에도 전체 할인율**을 적용받을 수 있습니다.

12. 고객은 기존 영구 라이선스 일련 번호를 제출해야 합니까?

예. 할인을 적용받으려면 프로모션 대상 영구 라이선스 일련 번호를 제출하고 해당 일련 번호에 연결된 모든 시트를 더 이상 사용하지 않아야 합니다. 일련 번호를 제출한 후에는 다른 프로모션 할인을 받기 위해 해당 일련 번호를 다시 사용하거나 제출할 수 없습니다.

13. 할인 혜택을 받아 1 년 또는 3 년 멤버십을 구입한 경우 제출한 영구 라이선스를 계속 사용할 수 있습니까?

아니요. 이번 프로모션의 이용 약관 및 이용 조건에 따라, 고객은 프로모션 대상 영구 라이선스를 제출하고 해당 일련 번호에 연결된 모든 시트를 더 이상 사용하지 않는 데 동의해야 합니다. 참고로, 구매한 항목을 취소하거나 반품하려는 고객은 위의 질문 2.4 의 답변과 같이 Autodesk_CS@pmci.com 으로 연락해 주십시오.

14. 제출하려는 영구 라이선스 일련 번호가 유효한지 확인하려면 어떻게 해야 합니까?

현재 케어 플랜에 가입되어 있지 않고(2019 년 4 월 30 일 또는 그 이전에 만료됨) 이전 프로모션에서 제출되지 않은 1998 (R14)~2019 출시 제품의 영구 라이선스인 경우 유효합니다. 또한, 영구 라이선스 업그레이드에 사용한 적이 없고, 케어 플랜에 가입되지 않았으며 최신 영구 라이선스로 이전한 적이 없어야 합니다. 라이선스는 등록된 상업용 버전이어야 합니다. 제출 사이트가 일련 번호의 유효성을 확인하기 위한 목적으로 운영되는 사이트는 아니지만, 이곳을 통해 기존 보상 판매 프로모션에 제출되어 더 이상 유효하지 않은 일련 번호를 확인할 수 있습니다.

본 프로모션에 참여하려면 이용 약관 및 이용 조건에 따라 유효한 일련 번호를 제출해야 합니다.

참고: 고객은 [라이선스 보고서](#)를 요청할 수 있습니다. 요청한 경우 오토데스크에서 프로모션이 적용되는 자산을 포함하여 해당 고객의 자산 내역을 볼 수 있는 보고서를 고객에게 직접 보내 드립니다.

15. 일련 번호당 구매할 수 있는 할인 멤버십 수에 제한이 있습니까?

고객은 프로모션이 적용되는 일련 번호를 제출한 경우 제출한 일련 번호에 연결된 시트 하나당 하나의 신규 1 년 또는 3 년 멤버십을 구매할 수 있으며, 총 구매 수량은 최대 50 개 시트로 제한됩니다.

16. 고객이 하나의 일련 번호에 대해 멀티팩 또는 여러 시트를 보유한 경우에는 어떻게 됩니까?

고객은 유효한 일련 번호에 연결된 시트 하나당 한 개의 멤버십에 대해 할인을 적용받을 수 있지만 최대 50 개 시트로 제한되며 각 일련 번호는 한 번만 제출할 수 있습니다.

예: AutoCAD LT® 2015 5 개 팩을 보유한 고객은 최대 5 개의 신규 멤버십에 대해 할인받을 수 있습니다. 신규 멤버십의 할인 구매 수량에 관계없이 5 개의 AutoCAD LT® 2015 영구 라이선스를 한꺼번에 제출해야 합니다.

더 적은 수의 신규 멤버십을 구매하기를 원하며 일련 번호와 연결된 일부 라이선스는 제출하지 않으려는 경우에는 예외를 적용받을 수 있습니다(예를 들어, 위의 예에서 고객이 3 개의 라이선스를 제출하여 본 프로모션을 적용받고 2 개의 영구 라이선스는 제출하지 않으려는 경우). 이러한 경우 오토데스크 공인협력업체에 연락하여 도움을 받으시기 바랍니다.

17. 고객이 제출할 수 있는 일련 번호 수에 제한이 있습니까?

예. 고객은 이번 프로모션의 이용 약관 및 이용 조건에 따라 총 50 개의 시트를 제출할 수 있습니다. 예를 들어, 고객은 시트당 하나씩 50 개의 일련 번호를 제출하거나, 50 개 시트가 포함된 하나의 일련 번호를 제출하거나, 총 50 개 시트를 초과하지 않는 다른 조합으로 제출할 수 있습니다(AutoCAD LT 제품군 제외). AutoCAD LT 제품군 제품을 제출하는 경우에는 시트 수에 제한이 없습니다.

18. 보상 판매를 위해 제출하는 영구 라이선스와 동일한 제품을 구매해야 합니까?

아니요. 동일한 제품을 구매할 필요는 없지만 위에 설명한 시트 및 자격 제한이 적용됩니다.

본 프로모션을 적용받을 수 있는 제품은 부록의 [표 1](#)을 참조하십시오. 일련 번호를 제출할 수 있는 보상 판매 대상 제품은 부록의 [표 2](#)를 참조하십시오.

아시아 태평양 지역: Autodesk LT 제품군 라이선스를 제출한 경우에는 AutoCAD LT 제품군 및 AutoCAD 제품 라이선스만 구매할 수 있습니다.

일본: Autodesk LT 제품군 라이선스를 제출한 경우에는 AutoCAD LT 제품군 및 AutoCAD 제품 라이선스만 구매할 수 있습니다.

19. 고객이 하나의 일련 번호로 멀티팩이나 여러 개의 시트를 보유하고 있다면 신규 구매하는 멤버십이 모두 동일한 제품이어야 합니까?

아니요. 고객은 부록의 표에 나열된 모든 프로모션 대상 제품을 제출한 라이선스 수만큼 구매할 수 있습니다.

20. Q2 멤버십으로 라이선스 업그레이드 GFP 는 멤버십 전환 프로모션과 어떻게릅니까?

Q2 멤버십으로 라이선스 업그레이드 GFP 는 케어 플랜에 현재 가입되어 있지 않은(2019 년 4 월 30 일 또는 그 이전에 만료됨) 기존 영구 라이선스를 보유한 고객이 한정 기간 동안 해당 라이선스를 제출하고 오토데스크 제품의 신규 1 년 또는 3 년 멤버십을 최대 20%** 할인된 가격에 구매할 수 있는 기간 한정 프로모션입니다.

케어 플랜에서 멤버십으로 전환 프로모션은 고객이 보유한 케어 플랜의 갱신 기간에 멤버십으로 전환하여 혜택을 받을 수 있도록 하는 프로모션이며, 한정 기간 프로모션은 아닙니다. 자세한 정보는 www.autodesk.co.kr/campaigns/maintenance-to-subscription 을 참조하십시오.

21. 오토데스크 온라인 스토어에서도 이번 프로모션이 진행됩니까?

예. 지정된 오토데스크 온라인 스토어에서 진행됩니다. 이번 프로모션을 이용할 수 있는 제품의 1 년 및 3 년 멤버십을 지정된 오토데스크 온라인 스토어에서 온라인으로 구매할 수 있습니다. Autodesk.co.kr 에서 프로모션 대상 지역을 확인하십시오.

부록

표 1: 다음은 프로모션의 적용을 받아 "신규" 구매할 수 있는 멤버십 제품의 목록입니다. 라이선스를 제출하고 1년 또는 3년 멤버십을 구매하면 SRP 를 기준으로 최대 20%** 할인 혜택을 받을 수 있습니다. 참고로, 3년 기간 멤버십 SRP 에는 연간 가격을 3년 동안 지불하는 경우와 비교할 때 10% 할인 혜택이 적용되었습니다.

SRP 에서 20% 할인을 받을 수 있는 멤버십 제품	
Industry Collection	AEC Collection
	Product Design and Manufacturing Collection
	M&E Collection
일반 설계	AutoCAD® including specialized toolsets
AEC	Advance Steel
	Civil 3D®
	Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep
	Infraworks 360
	Navisworks® Manage/ Autodesk® Navisworks® Simulate
	Point Layout
	Revit®
ANIM	3ds Max®
	Maya®
	Maya® LT
	MotionBuilder
MFG	Alias Concept
	CFD Premium, Ultimate
	EAGLE
	Fusion 360
	Inventor® Professional
	Moldflow Adviser Premium
	Moldflow Adviser Ultimate
	Moldflow Insight Standard
	Moldflow Insight Premium
	Moldflow Insight Ultimate
	Moldflow Synergy
	Vault Office
	Vault Professional
LT 제품군*	AutoCAD® LT / AutoCAD® LT for Mac
	AutoCAD® LT with CALS Tools(일본만 해당)
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Subtractive	FeatureCAM® Standard, Premium, Ultimate
	PowerInspect® Standard, Premium, Ultimate
	PowerMill® Standard, Premium, Ultimate
	PowerShape® Standard, Premium, Ultimate

표 2: 다음은 프로모션이 적용되는 "이전"(보상 판매 대상) 영구 라이선스 목록입니다.

현재 유효한 케어 플랜에 가입되어 있지 않고(2019 년 4 월 30 일 또는 그 이전에 만료됨) 프로모션이 적용되는 1998 (R14)-2019* 보상 판매 대상 영구 라이선스	
일반 설계	AutoCAD®/AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite(Standard, Premium 또는 Ultimate)
AEC	Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® 번들/Advance Concrete
	AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop
	AutoCAD® LT Civil Suite
	AutoCAD® Map3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite(Standard, Premium 또는 Ultimate)
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
	Civil 3D®
	Fabrication 제품
	Infrastructure Design Suite(Standard, Premium 또는 Ultimate)
	InfraWorks™/Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite(Standard, Premium 또는 Ultimate)
	Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure
	Revit®
	Robot™ Structural Analysis Professional
ANIM	3ds Max®
	3ds Max® Design
	3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard
	Entertainment Creation Suite Ultimate
	Maya®
	Maya® Entertainment Creation Suite Standard
	Maya® LT*
	Maya® Unlimited/Complete
	MotionBuilder

MFG	Alias Design
	AutoCAD® Electrical
	AutoCAD® Mechanical
	CFD Design Study Environment
	CFD(Basic, Advanced, Motion)
	Factory Design Suite(Standard, Premium 또는 Ultimate)
	HSMWorks Premium/Professional
	Inventor® HSM, Inventor HSM Professional
	Inventor®/Inventor® Engineer-to-Order/ Inventor® Professional/Inventor® Publisher
	Moldflow Adviser(Standard, Premium, Ultimate)
	Moldflow Design
	Moldflow Insight(Standard, Premium, Ultimate)
	Moldflow Synergy
	Nastran
	Nastran In-CAD
	Product Design Suite(Standard, Premium 또는 Ultimate)
	Showcase®
	Simulation Mechanical
Vault Office	
Vault Professional	
Vault Workgroup	
LT 제품군	AutoCAD® LT/AutoCAD® LT for Mac*
	Inventor LT™
	AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Delcam	ArtCAM® Standard, Premium, Ultimate
	FeatureCAM® Standard, Premium, Ultimate
	PowerInspect® Standard, Premium, Ultimate
	PowerMill® Standard, Premium, Ultimate
	PowerShape® Standard, Premium, Ultimate

Autodesk 는 언제나라도 통지 없이 자체 판단에 의해

본 프로모션의 일부 또는 전부를 취소, 보류 또는 변경할 수 있습니다. Autodesk 소프트웨어 가격은 예고 없이 변경될 수 있으며, 국가에 따라 다를 수 있습니다.

**공인협력업체의 참여 여부에 따라 할인 제공 여부가 결정됩니다. Autodesk 공인 파트너는 독립적 파트너로서 독자적으로, 자유롭게 자체 가격을 책정할 수 있습니다. 공인협력업체 판매 가격은 서로 다를 수 있습니다. 광고에 포함된 할인율 및 절감액은 지정된 제품에 대한 오토데스크 권장 소매 가격(세금 제외)을 기준으로 합니다. 오토데스크의 권장 소매 가격은 참조 목적으로만 사용되며 현지 통화로 표시되지 않을 수도 있습니다. 실제 소매 가격은 담당하는 공인협력업체가 결정하며 환율 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

Autodesk, Autodesk 로고, AutoCAD LT, 3ds Max, ArtCAM, AutoCAD, Civil 3D, FeatureCAM, Infracworks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot, Showcase 는 미국 및/또는 기타 국가에서 Autodesk, Inc. 및/또는 그 자회사 및/또는 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다. 다른 모든 브랜드 이름, 제품 이름, 상표는 해당 소유권자의 소유입니다. Autodesk 는 언제나라도 예고 없이 제공하는 제품과 서비스 및 사양과 가격을 변경할 권한이 있으며, 이 문서에서 발견될 수 있는 오기 또는 그래픽 오류에 대해 책임지지 않습니다.

Autodesk, the Autodesk logo, AutoCAD LT, 3ds Max, ArtCAM, AutoCAD, Civil 3D, FeatureCAM, Infracworks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot, Showcase, are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document. © 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.