

常見問題 (FAQ)

現在是客戶將永久授權升級為固定期限的使用授權並可享有其權益的絕佳機會。除了可以獲得比永久授權更高的價值和彈性之外，客戶可以針對未處於維護方案 (maintenance plan) 有效期的合格永久使用授權進行以舊換新，訂購最新 Autodesk 行業軟體集或大多數非套件產品的固定期限使用授權時，可基於 SRP 有機會享受高達 8 折優惠**，這些產品包括 AutoCAD® including specialized toolsets (專業化工具集)、AutoCAD LT®、Civil 3D®、Revit®、Inventor®、3ds Max® 及更多產品。

一般資訊

1. 什麼是 Autodesk FY20 Q2-Q3 將您的授權升級為固定期限的使用授權全球區域促銷 (GFP) ?

訂購合格的單 (人) 用戶或多 (人) 用戶存取權之 1 年期或 3 年期固定期限的使用授權，並交回未在有效期的維護方案 (maintenance plan) (即任何附加的維護方案必須在 2019 年 4 月 30 日或之前到期，其永久授權才能有資格享受此優惠) 之 2014-2019 年版永久授權的合格關聯套數時，客戶有機會享受行業軟體集或大多數非套件產品之 Autodesk 建議零售價 (SRP) 高達 8 折** 優惠。必須提交要交回的對應永久授權之合格的有效序號，方可有機會享受此促銷優惠** (基於建議零售價)。

必須在以下網站提交序號：<http://www.autodesk.com/tradeinpromo>

也可以在適用的 [Autodesk.com/subscribe](http://www.autodesk.com/subscribe) 頁面上的「序號提交」對話方塊中進行。

如需完整的「以舊換新前」和「以舊換新後」有效產品清單，請參閱「[附錄](#)」。

2. 訂購程序是怎樣的？

1. 必須在購買前交回永久授權序號。最終客戶或代表客戶的合作夥伴可前往 <http://www.autodesk.com/tradeinpromo> 完成提交。
2. 在此網站上，必須在必填欄位中提供相關資訊，包括但不限於客戶名稱、交回的序號和電子郵件地址。
3. 在提交序號之後，永久授權序號及所有對應的套數將在 Autodesk 系統中標記為「不再有效」或「不得再於其他優惠交回」。
4. 如果客戶決定不訂購或取消訂購，可聯絡 Autodesk_CS@pmci.com 撤銷交回。
5. Autodesk 將會監控所有的序號交回及下單情況。如果交回的序號與訂單之間存在不符之處，我們將聯絡提交者以協助解決問題。

6. 根據第 7 條規定，客戶同意 Autodesk 得中止與所交回序號對應的授權，且客戶同意不再使用此類永久使用授權。
7. 如果客戶在適用的使用條款的歸還期限內歸還了固定期限的使用授權，則該客戶將有資格切換回永久授權。此退貨舉措應視為所有申索的全面及最終清算。

3. 促銷期間是什麼時候？

優惠** 期限為 2019 年 5 月 7 日到 10 月 25 日 (含)。

4. 哪些國家/地區享有優惠*資格？

適用本優惠** 的國家/地區包括：日本、韓國、澳大利亞、紐西蘭、東協國家/地區、臺灣、中國大陸、香港和印度。

5. 客戶能以折扣價* 訂購哪些期限長度？

客戶可以交回永久授權，並以折扣價訂購 1 年期或 3 年期固定期限的使用授權。

6. 單 (人) 用戶存取權與多 (人) 用戶存取權的固定期限的使用授權是否都適用此折扣*？

是。單 (人) 用戶存取權與多 (人) 用戶存取權的固定期限使用授權都適用此折扣*。此外，所交回授權的部署方式，不必與所訂購固定期限使用授權的部署方式相同。例如，客戶可以交回單 (人) 用戶 AutoCAD 序號並訂購多 (人) 用戶 AutoCAD 或任何其他合格* 產品 (包括軟體集在內)。

7. 固定期限的使用授權續展是否適用此折扣*？

否。本優惠適用於交回 (按本常見問題中所述步驟) 永久授權 (未處於有效期的維護方案 (maintenance plan)) 並訂購新固定期限的使用授權)。

8. 此優惠* 是否可以與其他優惠* 合併使用？

否。除非另有註明，否則此優惠* 不得與 Autodesk 提供的其他折扣*、促銷或獎勵合併使用。

9. 如果客戶在 GFP 活動期間訂購了傳媒娛樂軟體集，他們是否有資格參與傳媒娛樂軟體集與 Arnold 搭售？

是，只要客戶在 GFP 活動期間訂購傳媒娛樂軟體集，就能同時享受此搭售的促銷優惠。因此，客戶不但可以用 GFP 折扣價* 訂購傳媒娛樂軟體集，還有機會享有 5 個免費的 Arnold 固定期限使用授權。請注意，Arnold 固定期限使用授權的期限長度，必定會與傳媒娛樂軟體集的期限長度相符。

10. 客戶是否可利用此優惠購買的固定期限使用授權加購境外使用權 (ETR)？

否。透過此優惠* 訂購的固定期限使用授權不能附加 ETR。

11. 如果客戶在現有固定期限的使用授權的基礎上追加訂購，Autodesk 是否會提供完整的折扣*？

是，但適用於相同期限的固定期限使用授權。即便客戶設定共同期限以便與既有固定期限的使用授權相符，但只要它們具有相同的期限長度 (新購的 1 年期或 3 年期對應既有的 1 年期或 3 年期)，此促銷也提供完整折扣百分比**。

12. 客戶是否需要交回既有的永久序號？

是。客戶必須交回合格的永久授權序號，並且不再使用與該序號關聯的所有套數，才有機會享受折扣優惠** (基於建議零售價)。序號一旦交回，該序號就不能再次用於以舊換新或用於獲得促銷折扣*。

13. 客戶在以折扣價* 訂購年度或 3 年期固定期限使用授權後，是否可以繼續使用永久使用授權？

否。根據此優惠** 之條款與條件的規定，客戶同意交回合格的永久授權序號，並且不再使用與該序號關聯的任何套數。請注意，取消或歸還其購買項目的客戶應該聯絡 Autodesk_CS@pmci.com (如上文問題 2.4 所述)。

14. 客戶如何知道永久授權序號是否有效？

未處於有效期的維護方案 (maintenance plan) (在 2019 年 4 月 30 日或之前到期)，且從未在先前的促銷中交回的 2014-2019 合格永久產品授權之序號，都被認為是有效序號。此外，此序號並未用於永久授權升級，也不得用於以隨附維護方案 (maintenance plan) 的方式來達到取得較新永久授權之目的。授權必須是商用版且已註冊。提交網站並非用於驗證序號的唯一來源，但會指出序號是否因在先前的以舊換新優惠** 中交回而不具資格。

必須交回有效序號，才能符合優惠* 活動的條款與條件。

注意事項：客戶可以索取[授權報告](#)，此報告由 Autodesk 直接傳送給客戶，且應展示客戶的資產 (包括合格的資產)。

15. 每個序號可以折扣價購買幾個固定期限的使用授權？

針對與所交回合格序號關聯的每套授權 (總計最多 50 套)，客戶有資格訂購一個新的 1 年期或 3 年期固定期限的使用授權。

16. 如果客戶的一個序號有多件裝或多套授權，該怎麼辦？

針對與有效序號關聯的每套授權 (最多 50 套)，客戶有資格以折扣價訂購一個固定期限的使用授權，但一次只能交回一個序號。

範例：客戶擁有 AutoCAD LT® 2015 5 件裝。客戶有資格以折扣價* 訂購最多 5 個新的固定期限使用授權。提交時，他們將交回全部 5 份 AutoCAD LT® 2015 永久授權來以舊換新，而不管他們將以折扣價** 訂購多少份新的固定期限使用授權。

例外情況是客戶想要訂購較少新的固定期限使用授權，並且不願意交回與序號關聯的所有授權 (例如，在上述範例中，客戶可能想交回 3 份授權，而保留 2 份永久使用授權)。在上述特定情況下，請聯絡您的 Autodesk 經銷商以取得協助。

17. 每位客戶可交回的套數是否有限制？

是。根據此優惠* 之條款與條件的規定，客戶總共可以交回 50 套。範例：客戶可以交回 50 個序號，每個序號對應 1 套，或交回 1 個序號，此序號對應 50 套，或交回不超過總數 50 套的任意組合，惟 AutoCAD LT 系列除外。AutoCAD LT 系列產品沒有以舊換新套數限制。

18. 客戶是否必須購買與所交回之永久授權相同的產品？

否，客戶無須購買相同產品，但適用上述套數和資格限制。

請參閱附錄中的 [表 1](#)，以查看享有此優惠** 資格的產品。請參閱附錄中的 [表 2](#)，以查看有資格交回序號的產品。

亞太地區：Autodesk LT 系列產品授權有資格交回以僅換購 AutoCAD LT 系列和 AutoCAD 產品授權。

日本：Autodesk LT 系列產品授權有資格交回以僅換購 AutoCAD LT 系列和 AutoCAD 產品授權。

19. 如果客戶的一個序號有多件裝或多套授權，所有新固定期限的使用授權是否都必須為相同產品？

否。客戶可根據以舊換新授權數目上限要求，訂購附錄表格中列出的任何合格產品。

20. Q2 將您的授權升級為固定期限的使用授權 GFP 促銷與移轉至固定期限的使用授權優惠有何不同？

Q2 將您的授權升級為固定期限的使用授權 GFP 是一項限時優惠，擁有舊永久使用授權但未隨附有效維護方案 (maintenance plan) (在 2019 年 4 月 30 日或之前到期) 的客戶，可以交回序號並有機會以建議零售價的 8 折** 優惠訂購合格 Autodesk 產品的全新 1 年期或 3 年期固定期限的使用授權。

移轉至固定期限的使用授權優惠是一項持續進行的優惠，讓維護方案 (maintenance plan) 面臨續展的客戶有機會轉換至固定期限的使用授權，並在未來保有固定的特惠價格。若要取得更多資訊，請參閱 www.autodesk.com.tw/campaigns/maintenance-to-subscription。

21. Autodesk Store 是否提供此促銷優惠* ？

是，在特定 Autodesk Store。在線上透過一些 Autodesk Store 訂購精選合格產品的 1 年期和 3 年期固定期限的使用授權也可享受此優惠**。請瀏覽 [Autodesk.com](https://www.autodesk.com) 來確認您的位置。台灣地區不提供 Autodesk Store 銷售服務。

附錄

表 1：以下清單包含合格的「以舊換新後」固定期限的使用授權產品。客戶可以交回永久授權序號來訂購 1 年期或 3 年期固定期限的使用授權，並基於 SRP 有機會享受高達 8 折** 優惠。請注意，3 年期固定期限的使用授權之建議零售價 (SRP) 與年度價格乘以 3 年相比，節省了 10%。

有資格基於 SRP 享受 8 折** 優惠的固定期限的使用授權產品	
行業軟體集	工程建設軟體集
	產品設計與製造軟體集
	傳媒娛樂軟體集
一般設計	AutoCAD® including specialized toolsets (專業化工具組合)
AEC	Advance Steel
	Civil 3D®
	Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep
	Infraworks 360
	Navisworks® Manage/Autodesk® Navisworks® Simulate
	Point Layout
ANIM	3ds Max®
	Maya®
	Maya® LT
	MotionBuilder
MFG	Alias Concept
	CFD Premium, Ultimate
	EAGLE
	Fusion 360
	Inventor® Professional
	Moldflow Adviser Premium
	Moldflow Adviser Ultimate
	Moldflow Insight Standard
	Moldflow Insight Premium
	Moldflow Insight Ultimate
	Moldflow Synergy
	Vault Office
	Vault Professional
LT 系列*	AutoCAD® LT/AutoCAD® LT for Mac
	AutoCAD® LT with CALS Tools (僅限日本)
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
差集	FeatureCAM® Standard, Premium, Ultimate
	PowerInspect® Standard, Premium, Ultimate
	PowerMill® Standard, Premium, Ultimate
	PowerShape® Standard, Premium, Ultimate

表 2：以下清單包含「以舊換新前」有效永久授權。

未持有有效維護方案 (maintenance plan) (在 2019 年 4 月 30 日或之前到期) 之 「以舊換新前」2014-2019* 有效永久授權	
一般設計	AutoCAD®/AutoCAD® for Mac
	AutoCAD® Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
AEC	Advance Steel Premium/Advance Steel AutoCAD® Bundle/Advance Concrete
	AutoCAD® Architecture/Architectural Desktop
	AutoCAD® LT Civil Suite
	AutoCAD® Map3D
	AutoCAD® MEP
	AutoCAD® P&ID
	AutoCAD® Plant 3D
	Building Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads
	Civil 3D®
	Fabrication 產品
	Infrastructure Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	InfraWorks™/Infrastructure Modeler
	Navisworks® Manage
	Plant Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure
	Revit®
	Robot™ Structural Analysis Professional
	ANIM
3ds Max® Design	
3ds Max® Entertainment Creation Suite Standard	
Entertainment Creation Suite Ultimate	
Maya®	
Maya® Entertainment Creation Suite Standard	
Maya® LT*	
Maya® Unlimited/Complete	

	MotionBuilder
--	---------------

MFG	Alias Design
	AutoCAD® Electrical
	AutoCAD® Mechanical
	CFD Design Study Environment
	CFD (Basic、Advanced、Motion)
	Factory Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	HSMWorks Premium/Professional
	Inventor® HSM、Inventor HSM Professional
	Inventor®/Inventor® Engineer-to-Order/Inventor® Professional/Inventor® Publisher
	Moldflow Adviser (Standard、Premium、Ultimate)
	Moldflow Design
	Moldflow Insight (Standard、Premium、Ultimate)
	Moldflow Synergy
	Nastran
	Nastran In-CAD
	Product Design Suite (Standard、Premium 或 Ultimate)
	Showcase®
	Simulation Mechanical
	Vault Office
	Vault Professional
Vault Workgroup	
LT 系列	AutoCAD® LT/AutoCAD® LT for Mac*
	Inventor LT™
	AutoCAD Inventor LT™ Suite
	Revit LT™
	AutoCAD Revit LT™ Suite
Delcam	ArtCAM® Standard、Premium、Ultimate
	FeatureCAM® Standard、Premium、Ultimate
	PowerInspect® Standard、Premium、Ultimate
	PowerMill® Standard、Premium、Ultimate
	PowerShape® Standard、Premium、Ultimate

Autodesk 保留在不事先通知之情況下，出於任何理由隨時自行決定取消、

暫停或修改此促銷活動之部分或全部的權利。Autodesk 軟體的定價可能隨時變更，且可能依國家/地區而異。

**優惠可能隨經銷商參與情況而變動。通路合作夥伴皆為獨立經銷商，可自行設定其價格。經銷商的價格可能會有所不同。廣告折扣與優惠金額視 Autodesk 針對您所在區域之特定產品訂定的建議零售價 (不含稅) 而定。Autodesk 的建議零售價僅供參考之用，且可能不是以本地貨幣計價。實際零售價格由客戶選定的經銷商決定，且可能受幣值波動影響

Autodesk、Autodesk 標誌、AutoCAD LT、3ds Max、ArtCAM、AutoCAD、Civil 3D、FeatureCAM、Infracore、Inventor、Inventor LT、Maya、Maya LT、MotionBuilder、Navisworks、Revit、Revit LT、Robot、Showcase 是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其關聯公司在美國和/或其他國家 (地區) 的註冊商標或商標。其他所有品牌名稱、產品名稱或商標均屬於各自持有者。Autodesk 保留隨時調整產品、服務、產品規格和定價的權利，恕不另行通知，同時 Autodesk 對於此文檔中可能出現的印刷或圖形錯誤不承擔任何責任。

Autodesk, the Autodesk logo, AutoCAD LT, 3ds Max, ArtCAM, AutoCAD, Civil 3D, FeatureCAM, Infracore, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot, Showcase, are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.

© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.