

Приложения по подписке – Вопросы и Ответы

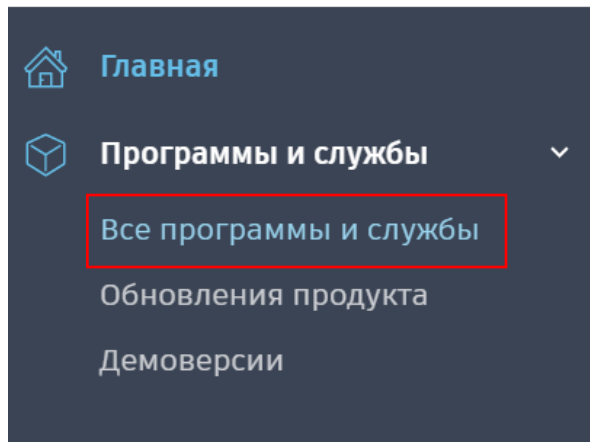
• Почему вы не можете загрузить приложение по подписке

Приложения по подписке доступны только пользователям с приобретенной подпиской Autodesk.

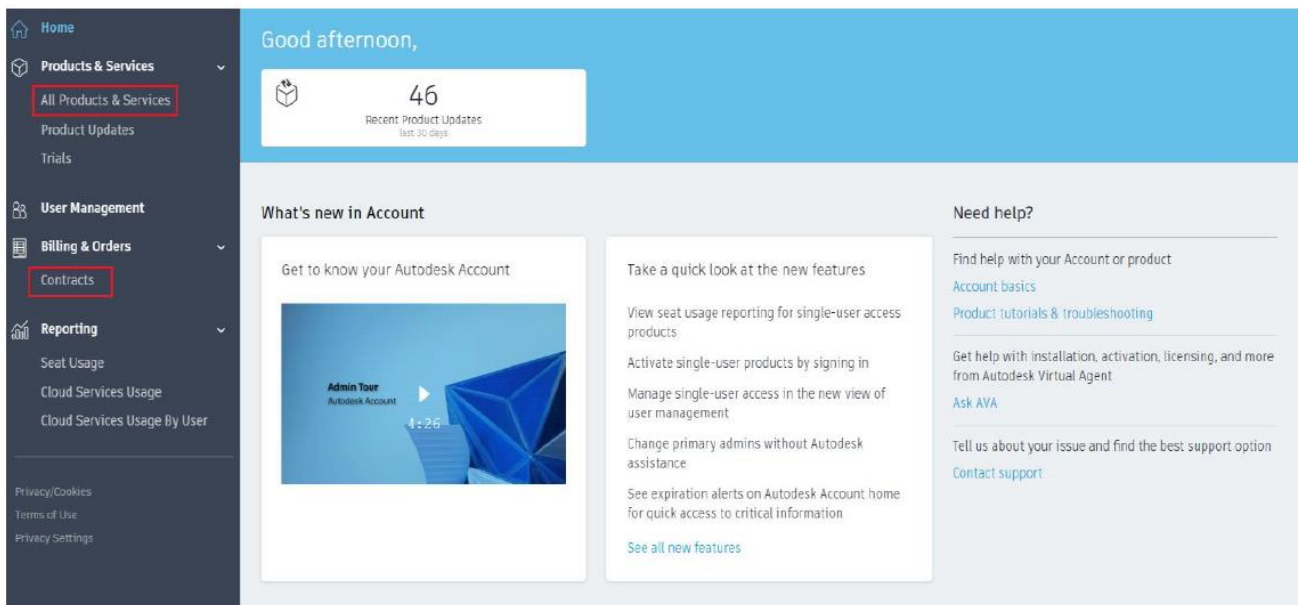
Если у вас есть действующее соглашение о подписке Autodesk и ваш адрес электронной почты привязан к этому соглашению, то после входа в Autodesk App Store вы увидите кнопку «Загрузить» и сможете скачать нужное приложение.

• Как проверить, есть ли у вас активная подписка

Войдите в учетную запись Autodesk со страницы manage.autodesk.com и выберите «Программы и службы» > «Все программы и службы».



Вы найдете все доступные продукты в разделе «Все программы и службы». У сотрудника, указанного в контракте, будет опция «Контракты» для просмотра номера контракта.



- **Как вы можете узнать, кто является контактным лицом в контракте**

Покупатель является менеджером контракта. Пожалуйста, перейдите по ссылке ниже, чтобы узнать подробности.

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **Как вы можете приобрести подписку**

Вы должны подписаться на программное обеспечение Autodesk для активации подписки. Пожалуйста, перейдите по ссылке ниже, чтобы узнать больше.

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription#options>

- **Контактная информация, если у вас остались вопросы**

Если у вас есть действующая подписка, но у вас все еще есть проблемы с загрузкой приложения, отправьте электронное письмо по адресу appsubmissions@autodesk.com, указав номер действующего соглашения о подписке и свое имя пользователя в Autodesk App Store.