

FIRMA

Aclara Technologies, LLC

LOKALIZACJA

Hazelwood, Missouri

OPROGRAMOWANIE

**Autodesk® Vault
Autodesk® Fusion Lifecycle**

Udoskonalona współpraca i lepsze efekty projektowania

Odkryj, jak firma Aclara usprawnia wprowadzanie nowych produktów dzięki zintegrowanym systemom PDM i PLM

WYZWANIE

- Koszt rozwiązania zainstalowanego lokalnie
- Przeszarżony interfejs użytkownika w posiadanym rozwiązaniu PLM
- Wiele skomplikowanych ścieżek zatwierdzania (workflows)
- Niskiej jakości integracja

KORZYŚCI BIZNESOWE

- Lepsza współpraca z rozproszonym globalnie zespołem
- Wyeliminowanie niezdefiniowanych zmiennych
- Uprozczone ścieżki zatwierdzania
- Zwiększona przejrzystość procesu zlecenia zmian
- Chronione dane dzięki integracji PDM z PLM

ZWROT Z INWESTYCJI

- Eliminacja kosztów stałych aktualizacji lokalnego rozwiązania w wysokości 150 000 USD



Zdjęcie dzięki uprzejmości Aclara Technologies.

Wprowadzenie

Założona w 1972 r. w Hazelwood, Missouri, firma Aclara Technologies jest światowej klasy, globalnym dostawcą inteligentnych rozwiązań infrastrukturalnych do ponad 780 partnerów obsługujących media wodne, gazowe i elektryczne. Firma tworzy inteligentne liczniki, zaawansowaną infrastrukturę pomiarową i oprogramowanie, umożliwiając firmom obsługującym media przewidywanie i szybkie reagowanie na zmieniające się warunki.

W ostatnim dziesięcioleciu, dzięki otwartym zakładom w Hiszpanii i Wielkiej Brytanii, dynamicznie rozwijający się biznes Aclary wyszedł daleko poza Missouri i USA. Wraz z rozwojem firmy i powiększeniem się portfela nowych produktów, wyzwania związane z zarządzaniem procesami wprowadzania nowych produktów stały się bardziej skomplikowane, w związku z koniecznością zarządzania codziennie zmieniającym się ryzykiem.

„Od 10 lat Aclara rozwija się przejmując inne firmy i linie produktowe”, powiedział Doug Frey, kierownik ds. zapewnienia jakości w firmie Aclara. „To stawia przed firmą wiele wyzwań związanych z integracją, a w szczególności tych związanych z opracowywaniem i wprowadzaniem na rynek nowych produktów.”

Wyzwanie

Oparcie się na zainstalowanym lokalnie systemie PLM stało się szkodliwe dla globalnego rozwoju firmy Aclara. Całkowity koszt posiadania takiego posiadania okazał się pułapką finansową, zarówno pod względem wymaganego wsparcia sprzętowego, jak i czasu pracy inżynierów potrzebnych do zarządzania ciągłymi aktualizacjami oprogramowania i zagwarantowaniem bezpieczeństwa dostępu.

„Nasza firma posiada wiele biur na całym świecie. Do produkcji naszych wyrobów korzystamy też z usług producentów kontraktowych” - wyjaśnia Frey. „Dlatego musimy umożliwić bezpośredni dostęp w czasie rzeczywistym do najnowszych danych produkcyjnych.” Główny Kierownik ds. jakości wiedział, że firma rozpaczliwie potrzebuje solidnego sposobu na wydajne i bezpieczne zarządzanie informacjami o produkcie, aby umożliwić synchronizację w obrębie globalnego, rozproszonego łańcucha dostaw.

Integracja systemów PDM i PLM zapewnia globalną widoczność w skali całego przedsiębiorstwa

Rozwiązanie

Pan Frey uznał, że najlepszym sposobem na utrzymanie zgodności danych we wszystkich obszarach i zapobieganie zagrożeniom w obszarze jakości, potencjalnym błędom i zastojom było proaktywne, całościowe podejście, które pozwala zainteresowanym stronom nadzorować i zarządzać całym cyklem życia produktu.

Chcąc zapewnić bezpieczeństwo i wydajność operacyjną zespołów wewnętrznych i zewnętrznych (włączając inżynierów, partnerów operacyjnych i dostawców zewnętrznych oraz podwykonawców) firma Aclara zdecydowała się na zakup rozwiązania Autodesk® łączącego w sobie oparty na chmurze PLM Autodesk® Fusion Lifecycle z oprogramowaniem Autodesk® Vault do zarządzania danymi o produkcie. „Dzięki zintegrowanemu rozwiązaniu Autodesk jesteśmy w stanie powiadomić podwykonawców o zmianach wprowadzonych przez naszych inżynierów i uzyskać potwierdzenie, że informacja o zmianie została przez nich otrzymana”, powiedział Frey.

Integracja systemów PDM i PLM zapewniła firmie Aclara globalny wgląd w dane, w skali całego przedsiębiorstwa, oraz nowoczesne funkcje zarządzania listami materiałowymi (BOM) potrzebne do przyspieszenia cyklu projektowych, obniżenia kosztów i zatrzymania kosztownych braków, które prześlizgiwały się wcześniej przez kontrolę jakości i trafiały na rynek. Powiadomienie i koordynacja zmian w projekcie produktu jest kluczem do skutecznego kontrolowania naszego łańcucha dostaw zwłaszcza, gdy nie każdy z nich jest wewnętrzny. Jesteśmy w stanie monitorować kiedy dostawcy potwierdzają odbiór zmian, co pozwala naszemu działowi operacyjnemu kierować nimi i koordynować realizację wdrożenia.”

Jedną z głównych zalet integracji oprogramowania Vault i Fusion Lifecycle jest dwukierunkowy przepływ danych, takich jak wprowadzenie nowego produktu, zestawienie materiałów i zarządzanie zmianami. Dodatkowo, działania prowadzone w środowisku CAD mogą być przeniesione do PLM i użytkownicy CAD mogą na bieżąco wysyłać zapytania do PLM, aby uzyskać istotne informacje. Integracja daje też inżynierom mechanikom i elektrykom możliwość podejmowania w pełni świadomych decyzji projektowych, bazujących na wszystkich istotnych danych technicznych i korporacyjnych.



Zdjęcie dzięki uprzejmości Aclara Technologies.

„Integracja Fusion Lifecycle z Vault zapewnia łatwiejszy wgląd w status ścieżek zatwierdzania, pozwalając śledzić postęp zmian” - powiedział Frey. „Teraz mamy lepszą kontrolę nad naszymi plikami CAD dostępnymi we wszystkich lokalizacjach, co pozwala na lepsze wykorzystanie naszych zasobów inżynierskich”.

Innym ważnym powodem, dla którego pan Frey wybrał Autodesk zamiast ofert konkurencyjnych, była integracja PLM z PDM, która zapewniała lepszą ochronę danych w porównaniu z samodzielnym systemem PLM. „Chcieliśmy chronić nasze dane CAD, jednocześnie będąc w stanie publikować rysunki w naszym systemie CMS. Integracja z Vault pozwoliła nam to osiągnąć”- wyjaśnił Frey. „Jesteśmy w stanie zsynchronizować dane z Vault z elementami w Fusion Lifecycle, aby mieć pewność, że najnowsze informacje są kontrolowane i zostaną równocześnie udostępnione”.

Wynik

Firma Aclara uzyskała efekt prawie natychmiastowego zwrotu z inwestycji wynikającego z poprawy współpracy i nieograniczonego dostępu do niezbędnych danych w całym łańcuchu dostaw, poprawy bezpieczeństwa procesów projektowych oraz mniejszego ryzyka i niższego całkowitego kosztu użytkowania (TCO), które w sposób naturalny oferują rozwiązania oparte na serwerach chmurowych.

„Chcieliśmy rozwiązania opartego na chmurze, aby wyeliminować konieczność konserwacji lokalnego sprzętu serwerowego i zmniejszyć koszty oraz czasy związane z wdrażaniem aktualizacji systemu” - powiedział Frey. „To rozwiązanie zmniejszyło nasze ogólne koszty, a jednocześnie pozwoliło nam skorzystać z najnowszych ulepszeń bez ponoszenia kosztów upgradów i straty czasu na ich wdrożenie”.

Fusion Lifecycle usprawnia współpracę w zakresie łańcucha dostaw i wymiany informacji, podczas gdy Vault zapewnia nam szybszą i dokładniejszą analizę danych. Autodesk oferuje to, co najlepsze z obu tych światów, co naprawdę pomaga nam zoptymalizować nasze globalne procesy wprowadzania produktów na rynek.

– **Doug Frey**
Kierownik ds. zapewnienia jakości
Aclara Technologies

Integracja Vault i Fusion Lifecycle umożliwia dwukierunkowy przepływ danych między PDM i PLM.

Ponadto rozwiązanie Autodesk było szybkie we wdrożeniu, bowiem pełną wydajność pracy uzyskano w ciągu kilku tygodni co, w porównaniu z wieloma miesiącami standardowo potrzebnymi do konfiguracji konkurencyjnych rozwiązań instalowanych lokalnie, jest doskonałym rezultatem. Aclara współpracowała z zespołem konsultantów Autodesk, aby opracować wstępne wdrożenie systemu. „Gdy wymagania zostały jasno określone, szybko je zaimplementowano” - powiedział Frey.

Dzięki łatwości obsługi rozwiązania natychmiast osiągnęliśmy oczekiwaną produktywność globalnego zespołu projektantów produktów Aclary. „Interfejs użytkownika Fusion Lifecycle jest znacznie bardziej intuicyjny niż nasze poprzednie rozwiązanie, a możliwość konfigurowania i dostosowywania ścieżek zatwierdzania (workflow) i obszarów roboczych do naszych potrzeb pozwoli nam korzystać z tego rozwiązania także wtedy, gdy nasze potrzeby biznesowe zmienią się w przyszłości” - powiedział Frey. „Uznaliśmy to za znaczące usprawnienie”.

Integracja Fusion Lifecycle z Vault łączy wszystkie zmienne związane z rozwojem produktu w jeden zintegrowany dashboard, który jednocześnie obejmuje takie zagadnienia jak zgodność z przepisami, globalne powiązania, zapewnienie jakości, zarządzanie ryzykiem i niezgodność części. Komunikacja obejmująca działania podejmowane przez liderów zespołu ds. produktów Aclary zapobiega tworzeniu projektów w oderwaniu od kompletnej koncepcji i powielaniu pracy. Według pana Freya wartość biznesowa tak potężnego rozwiązania jest niemierzalna.

„Rozszerzamy teraz dostęp do tego rozwiązania w całej organizacji, ale aby uzyskać wymierne korzyści z włączenia nowych użytkowników musimy tworzyć nowe przestrzenie zadaniowe i standaryzować procesy w całej organizacji” - stwierdził Frey. „Dodaliśmy, na przykład, przestrzenie zadaniowe do działań korygujących, badania niezgodności i audytów. Integracja wywołała potrzebę wspólnego podejścia do opracowywania i kontrolowania dokumentacji projektowej w całej firmie, w wielu lokalizacjach.”

„Fusion Lifecycle usprawnia współpracę w zakresie łańcucha dostaw i wymiany informacji, podczas gdy Vault zapewnia nam szybszą i dokładniejszą analizę danych. Autodesk oferuje to, co najlepsze z obu tych światów, co naprawdę pomaga nam zoptymalizować nasze globalne procesy wprowadzania produktów.”

Integracja Fusion Lifecycle z Vault zapewnia przejrzysty obraz statusu obiegu dokumentacji i ścieżki zatwierdzania (workflow), co pozwala na śledzenie postępu zmian.”

– **Doug Frey**
Kierownik ds. zapewnienia jakości
Aclara Technologies