

FIRMA
Con-form Group

LOKALIZACJA
Sydney, Australia

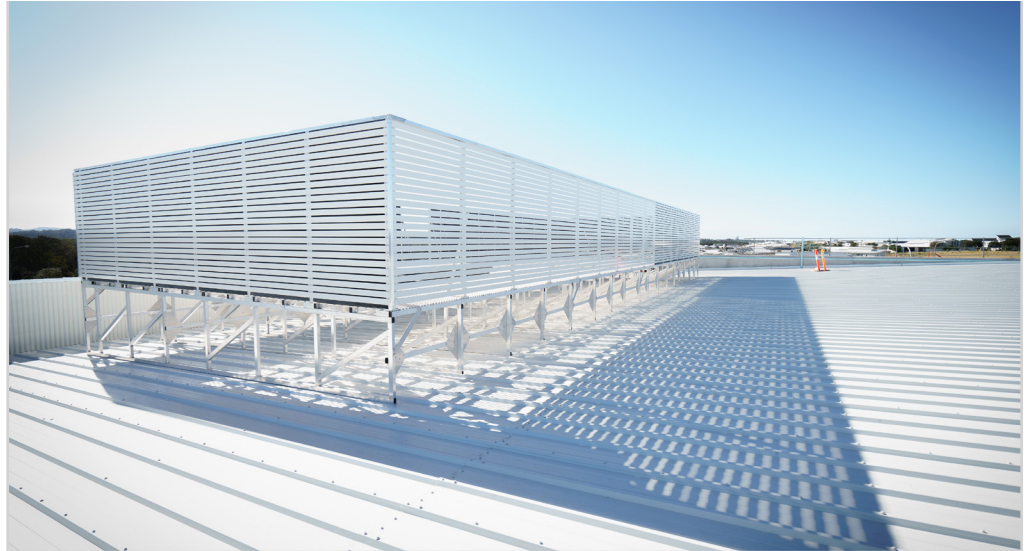
OPROGRAMOWANIE
**Autodesk Inventor®
Configurator 360™**

Cyfrowa wizualizacja oraz konfiguracja produktu online umożliwiają zrównoważony wzrost

Con-form Group bazuje na rozwiązaniach Autodesk do modelowania 3D i automatyzacji technik inżynierskich w celu utrzymania wysokiego wskaźnika wzrostu sprzedaży swoich innowacyjnych, modułowych systemów platform do montażu powierzchniowego.

Naprawdę uważam, że modele 3D są motorem naszych wszystkich procesów roboczych, począwszy od sprzedaży online poprzez aktywność w terenie a skończywszy na nowym konfiguratorze online.

– **Matt Quigley**
Kierownik ds. Marketingu i projektowania
Con-form Group



Zdjęcie dzięki Con-form Group.

Nowe podejście do dobrze znanej kwestii inżynierii

Con-form Group dostarcza na australijski rynek lekkie systemy montowanych powierzchniowo platform przeznaczone do podpierania, ochrony i maskowania dużych kondensatorów, zespołów klimatyzatorów PAC oraz innych systemów dachowych.

Firma sprzedaje własne systemy platformowe głównie za pośrednictwem architektów i inżynierów zaangażowanych w projektowanie i budowę centrów handlowych oraz innych, wielkopowierzchniowych budynków komercyjnych, które muszą posiadać szereg urządzeń mechanicznych zintegrowanych z konstrukcjami dachowymi.

Wyzwanie: możliwość szybszego zaspokojenia potrzeb klientów

W całym kraju wzrasta ilość dzielnic podmiejskich na skutek gwałtownego rozwoju branży wydobywczej w Zachodniej Australii. Centra handlowe, kompleksy biurowe, uczelnie oraz inne, duże budynki pojawiają się w rekordowych ilościach. To dobra wiadomość dla Con-form Group, która sprzedaje naprawdę unikalny produkt wpływający na tę branżę - w pozytywny sposób.

„Konstrukcje podporowe zespołów HVAC wykonuje się zazwyczaj na sam koniec projektu budowlanego,” opowiada Matt Quigley, kierownik ds. marketingu i projektowania w Con-form Group. „Często zdarza się, że inżynierowie budowlani projektują je w pośpiechu, nie doceniając ich wpływu na konstrukcję. W przypadku jednorazowych projektów często stosują ciężkie konstrukcje stalowe. Ich instalacja może trwać tygodniami; mogą one również zmienić ilość potrzebnych kolumn nośnych – przykładowo w centrum handlowym. Może to ogromnie zwiększyć czasochłonność i koszt projektu.”

Aby sprostać temu wyzwaniu, Con-form Group opracowała własny, montowany powierzchniowo system platform z lekkiego aluminium oraz przyrostowy system modułowy, który znacznie przyspiesza i ułatwia sprecyzowanie oraz instalację systemów. Na chwilę obecną grupa jest jedynym dostawcą tych innowacyjnych platform w Australii.

„W ciągu dwóch dni możemy zainstalować system o powierzchni 200 metrów kwadratowych i nośności 50 ton,” mówi Quigley. „Nasze produkty nie powodują penetracji dachu, w związku z czym znacząco zmniejszają ryzyko przecieków i przypadkowego uszkodzenia struktury. Właśnie dlatego inżynierowie i architekci wybierają nasze systemy.”

Popularność produktów firmy stała się źródłem innego problemu: stosowana przez nią „staromodna” technologia projektowania nie mogła sprostać potrzebom klientów, ani wspierać gwałtownego rozwoju firmy.

Rozwiązanie: narzędzia Autodesk skracają czas tworzenia ofert oraz poprawiają dokładność produktu

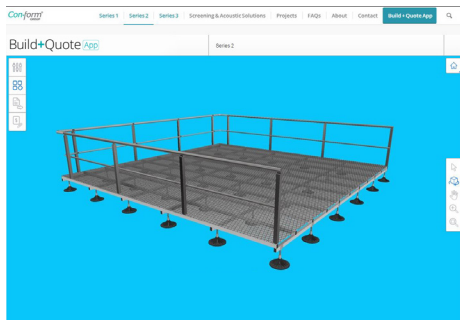
„Poprzednie modele naszych systemów nie były w pełni zdefiniowane ani sparametryzowane,” opowiada Quigley. „W rezultacie nie mogliśmy ich wykorzystywać do opracowania zestawień komponentów. Tkwiłszy w miejscu stosując do tego celu arkusze kalkulacyjne Microsoft Excel, które wykorzystują bardzo złożone formuły i makra. Gdy coś poszło nie tak, usunięcie problemu było bardzo trudne.”

Z myślą o unowocześnieniu stosowanej technologii wybór Con-form Group padł na Autodesk Inventor. Przez kilka miesięcy firma tworzyła w tym programie wszystkie swoje modele od nowa. Proces ten był względnie łatwy, a zdaniem Quigleya krok ten był kluczowy dla ogólnego rozwoju działalności firmy.

„Uważam te modele 3D za siłę napędową naszej całej działalności,” stwierdza. „Zapewniają one pełną dokładność aż do ostatniej śrubki, dzięki czemu na ich podstawie możemy generować precyzyjne zestawienia komponentów. Wykorzystujemy je również w naszym konfiguratorze online i rozwiązaniach e-commerce.”

Configurator 360™ to usługa w chmurze przeznaczona dla oprogramowania Inventor, która zapewnia klientom Con-form Group i personelowi sprzedażowemu dostęp do konfiguracji produktów 3D w niestandardowym środowisku sieciowym o nazwie „Build + Quote App.”

„Obecnie koncentrujemy się na dostosowaniu,” mówi Quigley. „Nasze produkty mają już konstrukcję modułową, lecz musimy zapewnić odpowiedni stopień personalizacji dla naszych klientów; proces ten musi przebiegać w miarę łatwo, bez konieczności angażowania wszystkich naszych inżynierów. Właśnie dlatego zdecydowaliśmy się na Configurator 360, aby zaoszczędzić czas naszych pracowników i móc pozyskać więcej zamówień.”



Zdjęcie dzięki Con-form Group.



Zdjęcie dzięki Con-form Group.

Efekt: więcej umów zawieranych przez zespół sprzedaży Con-form Group

Połączenie programów Inventor i Configurator 360 wywiera zdecydowany wpływ na działalność Con-form Group, a w szczególności na szybkość, z jaką zespół sprzedażowy reaguje na życzenia klientów.

„Gdy opracowujemy nowy system dla klienta, nasz handlowiec może szybko sporządzić makietę zespołu i w tym samym czasie zwizualizować cały system”, opowiada Quigley. „Kiedyś trwało to kilka dni i wymagało stosowania fizycznych modeli. Teraz klient może zaprezentować nam swoje oczekiwania w formie graficznej i potwierdzić je na tym samym spotkaniu. To naprawdę robi wrażenie i umożliwia nam szybsze zawieranie transakcji, co naprawdę jest bardzo korzystne.”

„Nasz konfigurator produktów online oszczędza czas potrzebny na prace inżynierskie, a w szczególności zmniejsza ilość iteracji projektu wymienianych pomiędzy klientem, handlowcami a inżynierami. Zespół sprzedażowy ma teraz większą autonomię pod względem dokładności opracowywanych ofert” mówi Rick Cro, kierownik ds. operacyjnych w Con-form Group.

Ponadto modele generowane przez handlowców są w pełni sparametryzowane, co eliminuje sytuacje, w których zespół sprzedażowy mógłby zarekomendować produkt niemożliwy do wykonania.

Wszystkie modele 3D dostępne w konfiguratorze są przechowywane w chmurze, dzięki czemu Con-form Group nie musi martwić się o aktualizacje oprogramowania lub kopie zapasowe bazy danych.

„Fakt, że konfigurator bazuje na chmurze, jest istotny dla przyszłości naszej działalności,” twierdzi Quigley. „Nasz system ERP również będzie wykorzystywał tę technologię. W rezultacie dążymy ku pełnej integracji, używając naszych modeli do tworzenia zestawień komponentów i wprowadzania ich do systemu ERP oraz na dalszych etapach procesów.”

Treści BIM na żądanie

Tworzenie modeli 3D w programie Inventor eliminuje też koszty outsourcingu tworzenia modeli BIM dla architektów i inżynierów, którzy ponoszą ostateczną odpowiedzialność za decyzje zakupowe. Obecnie, modele BIM w natywnym formacie Revit można pobierać bezpośrednio z Configurator 360.

„Dzięki Configurator 360 otrzymaliśmy już wiele zapytań o wycenę,” opowiada Quigley. „Ponad 100 w ciągu kilku ubiegłych miesięcy! Z dwóch z nich wytoniły się naprawdę duże projekty. Klienci są bardzo zadowoleni z przebiegu całego procesu. To oczywiście, że funkcjonalności 3D online staną się motorem naszej działalności.”

Więcej informacji

Aby dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób aplikacje Autodesk pomagają klientom zaoszczędzić czas i pieniądze, wejdź na stronę autodesk.pl/inventor.