

# CAMBIO A SUSCRIPCIÓN

## Preguntas frecuentes - Clientes

En este documento, se responden preguntas frecuentes sobre los cambios en los planes de mantenimiento y la oferta de cambio a suscripción.

Actualizado en octubre de 2018 ([mire las novedades](#))

### Tabla de contenidos

Descripción general.....	5
1.1 ¿Cuáles son los cambios que experimentarán los clientes con planes de mantenimiento?.....	5
1.2 ¿Qué opciones tendré en el momento de renovar mi plan de mantenimiento actual? .....	5
1.3 ¿Afectarán estos cambios a todos los clientes de Autodesk? .....	5
1.4 ¿Podré seguir renovando mi plan de mantenimiento?.....	6
1.5 ¿Qué sucede si dejo vencer el plan de mantenimiento, en lugar de renovarlo o cambiarlo por una suscripción?.....	6
1.6 ¿Los cambios en los planes de mantenimiento son globales?.....	6
Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones.....	6
2.1 ¿Qué beneficios tendrán los clientes con planes de mantenimiento al cambiar a la suscripción? .....	6
2.2 ¿Qué opciones tengo si quiero cambiar productos con planes de mantenimiento por productos con suscripciones?.....	7
2.3 ¿Qué no puede cambiarse al pasar del plan de mantenimiento a la suscripción?.....	7
2.4 ¿Cuándo podré cambiar los productos con plan de mantenimiento por una suscripción? .....	7
2.5 ¿Cómo puedo cambiar mis productos de un plan de mantenimiento a una suscripción? .....	7

2.6 ¿Puedo seguir usando el software con licencia perpetua que tengo instalado después de cambiar el plan de mantenimiento por una suscripción si es una versión y un producto admisible para la nueva suscripción? .....	8
2.7 ¿Después de cambiar por la suscripción, qué sucede con mis archivos y datos creados utilizando el producto con el plan de mantenimiento?.....	8
2.8 Si cambio por una suscripción, ¿mis aplicaciones y datos se almacenarán en la nube? .....	9
2.9 ¿Qué ocurre si cambio el plan de mantenimiento por una suscripción y, después, dejo que la suscripción se venza? .....	9
2.10 Si cambio del plan de mantenimiento a una suscripción, ¿podré cambiar esa suscripción a otro producto de suscripción más adelante? .....	9
2.11 Después de hacer el cambio, ¿puedo modificar el plazo de la suscripción? .....	9
Precio del cambio .....	9
3.1 ¿Cuánto costará el cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción? .....	9
3.2 ¿Cuál es la diferencia entre “precio garantizado” y “precio especial con descuento continuo” al hablar de la oferta de cambio a suscripción? .....	10
3.3 ¿Tendré que cambiar a una suscripción multianual para obtener un precio garantizado? .....	10
3.4 ¿Puedo aprovechar el precio de la oferta de cambio a suscripción más de una vez por puesto? .....	11
Precio de la renovación.....	11
4.1 ¿Cuál será el precio de renovar los puestos que se cambiaron a suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción?.....	11
4.2 ¿Cuánto deberé pagar por la renovación del plan de mantenimiento? .....	13
Administración de contratos .....	13
5.1 ¿El cambio de un plan de mantenimiento por la suscripción requerirá de un nuevo contrato?.....	13
5.2 ¿Puedo simplemente cambiar algunos de los puestos del plan de mantenimiento por la suscripción? .....	13
5.3 ¿Qué sucederá con mis créditos para la nube después de cambiar a la suscripción? .....	14

Gestión y uso de software.....	14
6.1 ¿Qué versiones anteriores podré usar cuando cambie el plan de mantenimiento por la suscripción?.....	14
6.2 Después de cambiar por la suscripción, ¿puedo seguir usando la misma versión del software que usaba con el plan de mantenimiento?.....	15
6.3 ¿Qué opción de suscripción es adecuada si no tengo conexión a Internet?.....	15
6.4 Cuando cambie a la suscripción, ¿tendré que hacer una actualización cada vez que se introduzca una versión nueva?.....	15
6.5 ¿Qué configuración se necesita para comenzar con la nueva suscripción? .....	15
6.6 ¿Qué hay que hacer para brindar a los usuarios acceso a productos o servicios nuevos con la nueva suscripción?.....	15
6.7 ¿Se asignará automáticamente mi usuario designado a la nueva suscripción después de realizado el cambio?.....	16
6.8 ¿Cómo sabré cuando mi plan de mantenimiento haya cambiado por la suscripción? .....	16
6.9 ¿Puedo ver o editar mis archivos de Autodesk si ya no tengo una licencia perpetua o si elijo cancelar la suscripción?.....	16
6.10 ¿Mis beneficios de soporte técnico cambiarán si paso del plan de mantenimiento a la suscripción? .....	16
6.11 ¿A dónde puedo ir si necesito ayuda o información adicional después de cambiar por la suscripción? .....	17
Anexo.....	18
7.1 ¿Qué cambió para los clientes con Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold con plan de mantenimiento? .....	18
7.2 ¿Cuánto deberé pagar por la renovación del plan de mantenimiento?.....	18
7.3 ¿Hay alguna promoción adicional relacionada con esta oferta?.....	19

**Novedades de estas preguntas frecuentes a partir de octubre de 2018**

Estas preguntas frecuentes se actualizaron con un anexo. Este incluye preguntas específicas de los siguientes productos solamente: Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM y Arnold. En general, los términos estándar de la oferta se aplican a estos productos. Sin embargo, hay algunas excepciones que se describen en el [anexo](#).

## Descripción general

### 1.1 ¿Cuáles son los cambios que experimentarán los clientes con planes de mantenimiento?

Creemos que la suscripción es la mejor forma de que nuestros clientes obtengan el mayor beneficio de nuestras herramientas y tecnologías. Por eso esencialmente cambiaremos el modo en que brindamos funcionalidades nuevas y extendidas a través de servicios conectados.

Los clientes que tienen productos admisibles con planes de mantenimiento ahora pueden cambiar con facilidad por una suscripción en el momento de la renovación y abonar un precio con descuento. Los clientes pueden aprovechar esta oferta una vez por cada puesto de un producto con plan de mantenimiento. El precio para el cambio aumentará un 5 % en 2019\*, por lo que cuanto antes los clientes cambien por una suscripción, menor será el costo. Asimismo, los clientes que hagan el cambio seguirán renovando a un precio especial, que será menor que el precio de renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva. Para obtener más información sobre esta oferta, consulta **Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones**.

Si bien seguiremos ofreciendo a los clientes la posibilidad de renovar sus planes de mantenimiento en forma anual, ya no ofrecemos la posibilidad de renovar los planes de mantenimiento multianuales. Asimismo, los precios para las renovaciones de los planes de mantenimiento aumentarán un 20 % en 2019 y se mantendrán iguales en 2020\*.

\* Para los productos agregados al programa en mayo de 2018, consulta el [anexo](#). Estos incluyen Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCam y Arnold.

### 1.2 ¿Qué opciones tendré en el momento de renovar mi plan de mantenimiento actual?

Cuando llegue el momento de renovar el plan de mantenimiento, tendrás tres opciones:

- Cambiar un producto individual admisible con plan de mantenimiento por una suscripción del mismo producto o por una alternativa admisible
- Cambiar un producto individual o una suite con plan de mantenimiento admisibles por la suscripción de una colección por industria
- Renovar el plan de mantenimiento por un año

### 1.3 ¿Afectarán estos cambios a todos los clientes de Autodesk?

Estos cambios afectarán a los clientes que tengan productos de Autodesk con planes de mantenimiento admisibles, pero no afectarán a las suscripciones a productos de Autodesk.

#### 1.4 ¿Podré seguir renovando mi plan de mantenimiento?

Sí. Si eliges continuar con el plan de mantenimiento, podrás seguir renovándolo de forma anual.

#### 1.5 ¿Qué sucede si dejas vencer el plan de mantenimiento, en lugar de renovarlo o cambiarlo por una suscripción?

Si dejas vencer el plan de mantenimiento, ya no recibirás los beneficios correspondientes. Esto incluye el acceso a actualizaciones de software, derechos de versiones anteriores, derechos de uso doméstico, derechos de viaje internacional, soporte técnico, créditos y servicios en la nube. Además, una vez vencido el plan de mantenimiento, ya no podrás cambiarlo por una suscripción al precio con descuento.

#### 1.6 ¿Los cambios en los planes de mantenimiento son globales?

Sí. Los cambios son globales.

## Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones

#### 2.1 ¿Qué beneficios tendrán los clientes con planes de mantenimiento al cambiar a la suscripción?

Autodesk seguirá invirtiendo fuertemente en las ofertas de suscripción para proporcionarles a los clientes mayores beneficios de la siguiente manera:

- **Mayor acceso:** Amplio acceso a las últimas innovaciones en herramientas, tecnologías y servicios que se adaptan a tus necesidades presentes y futuras.
- **Control flexible:** Administra de una mejor manera los usuarios y los costos brindando acceso a las actualizaciones y los productos correctos cuando tu equipo los necesite.
- **Conocimientos valiosos:** Herramientas de generación de informes fáciles de usar para evaluar y analizar el uso de productos, el gasto, la productividad y las necesidades futuras.

Más información sobre estos beneficios en [Autodesk.mx/subscription](https://Autodesk.mx/subscription)

[Latinoamerica.Autodesk/subscription](https://Latinoamerica.Autodesk/subscription)

## 2.2 ¿Qué opciones tengo si quiero cambiar productos con planes de mantenimiento por productos con suscripciones?

Muchos planes de mantenimiento podrán cambiarse por la suscripción al momento de la renovación. Al elegir realizar el cambio, deberás renunciar a la licencia perpetua para todos los puestos que cambies. Mira las siguientes directrices y consulta a tu representante de ventas o socio de Autodesk para obtener información sobre qué productos cumplen con los requisitos para el cambio.

### DE UN PLAN DE MANTENIMIENTO DE:

Un producto individual o una alternativa admisible

Un producto LT individual

Una suite de diseño y creación

Una suite LT

### A UNA SUSCRIPCIÓN DE:

El mismo producto individual en el mismo nivel o uno más alto (Standard, Premium o Ultimate)

El mismo producto LT individual o una suite LT

Una colección por industria

Una suite LT

Tendrás la posibilidad de cambiar a una suscripción anual o multianual sin importar cuál sea el plazo de tu plan de mantenimiento actual.

## 2.3 ¿Qué no puede cambiarse al pasar del plan de mantenimiento a la suscripción?

En la actualidad, cuando cambias productos con un plan de mantenimiento por una suscripción, no puedes realizar lo siguiente:

- Cambiar el tipo de facturación (por ejemplo, de renovable a renovación automática)
- Cambiar el tipo de acceso (por ejemplo, de usuario único a multiusuario)
- Cambiar por plazos mensuales o trimestrales

## 2.4 ¿Cuándo podré cambiar los productos con plan de mantenimiento por una suscripción?

Puedes cambiar los productos admisibles con plan de mantenimiento por una suscripción en el momento de la renovación (hasta tres meses antes de la fecha de vencimiento de dicho plan). Tu plan de mantenimiento permanecerá activo hasta la fecha de vencimiento original, y la nueva suscripción comenzará a regir el día posterior al vencimiento de dicho plan. Para poder recibir esta oferta especial, tu pedido deberá realizarse antes de la fecha de vencimiento del plan de mantenimiento.

## 2.5 ¿Cómo puedo cambiar mis productos de un plan de mantenimiento a una suscripción?

Para pasar a una suscripción los productos de Autodesk admisibles que actualmente tienen un plan de mantenimiento, en el momento de la renovación, comunícate con un representante de ventas o tu distribuidor de Autodesk.

## **2.6 ¿Puedo seguir usando el software con licencia perpetua que tengo instalado después de cambiar el plan de mantenimiento por una suscripción si es una versión y un producto admisible para la nueva suscripción?**

La opción de cambiar por la suscripción con este importante descuento depende de que aceptes dar por terminada la licencia perpetua con plan de mantenimiento y que la reemplaces por la nueva suscripción. Generalmente, esto significa que debes desinstalar el software con licencia perpetua anterior e instalar el que está asociado con la nueva suscripción. Comprendemos que esto puede afectar al flujo de trabajo si ya tienes una versión o un producto admisible instalado.

Por lo tanto, dentro de ciertas condiciones y limitaciones, incluida la configuración de la nueva suscripción mediante la asignación de usuarios designados (usuario único) o la actualización de los archivos de licencia (multiusuario), se te permitirá dejar instalado el software anterior con licencia perpetua hasta que estés listo para instalar o implementar la nueva suscripción\*. No obstante, el uso y acceso a ese software ya no será perpetuo ni estará regido por el acuerdo de licencia perpetua. En cambio, tendrás un plazo y estarás sujeto a los términos y condiciones de suscripción que correspondan. En otras palabras, si eliges conservar el software con licencia perpetua anterior en lugar de instalar el software de la nueva suscripción, aún tendrás que cumplir con los términos y condiciones del contrato de suscripción nuevo.

Se recomienda que instales el software de la nueva suscripción tan pronto como puedas para recibir los beneficios constantes que ofrece la suscripción, como las actualizaciones de productos. En algunos casos, incluso al cambiar de suites a colecciones, se tendrá que desinstalar el software con licencia perpetua original e instalar el software de la nueva suscripción.

Para obtener más información sobre los requisitos de instalación posterior al cambio y otras instrucciones de configuración, visita la sección [Completar el cambio](#) en la Guía para el cambio de mantenimiento a suscripción.

\* La excepción al requisito de desinstalación está sujeta a ciertas limitaciones y condiciones que se describen en los [Términos y condiciones del cambio de mantenimiento a suscripción](#).

## **2.7 ¿Después de cambiar por la suscripción, qué sucede con mis archivos y datos creados utilizando el producto con el plan de mantenimiento?**

Todos los archivos y datos creados con productos con plan de mantenimiento seguirán estando disponibles después del cambio a una suscripción.



## 2.8 Si cambio por una suscripción, ¿mis aplicaciones y datos se almacenarán en la nube?

Las aplicaciones de software de escritorio de una suscripción, así como los datos de usuario asociados, continúan almacenándose en el equipo local. Las aplicaciones de servicios de nube se ejecutan en la nube; tú decides si tus datos se almacenan allí o en el equipo local.

## 2.9 ¿Qué ocurre si cambio el plan de mantenimiento por una suscripción y, después, dejo que la suscripción se venza?

Al igual que pasa con cualquier suscripción, una vez que la dejas vencer, pierdes el acceso al software. Tus datos te pertenecen, y puedes conservar los archivos de datos (consulta la pregunta 6.9). Si deseas iniciar una nueva suscripción de Autodesk más adelante, deberás pagar el precio total.

## 2.10 Si cambio del plan de mantenimiento a una suscripción, ¿podré cambiar esa suscripción a otro producto de suscripción más adelante?

Después de cambiar de un plan de mantenimiento a una suscripción, no podrás cambiar esa suscripción con descuento por otro producto de suscripción. Por lo tanto, es muy importante que elijas el producto adecuado en el momento de hacer el cambio.

## 2.11 Después de hacer el cambio, ¿puedo modificar el plazo de la suscripción?

No, el plazo de la suscripción no puede cambiarse más adelante. La próxima vez que renueves, será por la misma extensión de tiempo que la suscripción original. Por ejemplo, si eliges cambiar a una suscripción anual, la próxima vez que renueves, tu suscripción se prorrogará por otro plazo de un año. Si eliges cambiar los plazos más adelante (por ejemplo, a multianual), tendrás que iniciar una nueva suscripción al precio total. Ten esto en cuenta al tomar una decisión sobre el plazo de la nueva suscripción.

## Precio del cambio

### 3.1 ¿Cuánto costará el cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción?

El costo para pasar de mantenimiento a suscripción variará según los productos que tengas y el momento en que decidas realizar el cambio. En general, puedes esperar que el costo sea el siguiente\*:

Si cambias desde:	Costo	Precio garantizado
ANTES DEL 7 de mayo de 2019	Aproximadamente un 5 % menos que el costo actual de renovación de un plan de mantenimiento.	Por tres años
DESPUÉS DEL 7 de mayo de 2019	Aumento del 5 % en el costo del cambio	No disponible

Es importante tener en cuenta que, si cambias antes del 7 de mayo de 2019, obtendrás un precio garantizado por tres años. Asimismo, una vez que finaliza el período de precio garantizado, puedes seguir renovando con un precio especial con descuento continuo, que será menor que el precio de renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva.

Para obtener más información sobre cuál será el precio en tu caso específico, comunícate con un representante de ventas o tu distribuidor de Autodesk.

\* Para los productos agregados al programa en mayo de 2018, consulta el [anexo](#). Estos incluyen Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCam y Arnold.

### 3.2 ¿Cuál es la diferencia entre “precio garantizado” y “precio especial con descuento continuo” al hablar de la oferta de cambio a suscripción?

Precio garantizado	Precio especial con descuento continuo
Nos comprometemos a que el precio de venta sugerido permanezca igual durante el período de precio garantizado. *	Nos comprometemos a que, después de finalizado el período de precio garantizado, sigas obteniendo un precio con descuento continuo.  Este precio será menor que el precio de renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva.

\* Sujeto a los efectos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

### 3.3 ¿Tendré que cambiar a una suscripción multianual para obtener un precio garantizado?

No, si cambias a una suscripción antes del 7 de mayo de 2019, puedes obtener un precio garantizado con un contrato anual (pagando de un año a la vez) y renovar por el mismo precio durante dos períodos de renovación. \*

Al renovar, el plazo de suscripción será el mismo que elegiste cuando cambiaste de mantenimiento a suscripción. Es importante que tengas esto en cuenta al elegir el plazo. Una vez que cambies de mantenimiento a suscripción, no podrás modificar el plazo. Para obtener más información, lee la pregunta 2.11.

\* Sujeto a los efectos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

### 3.4 ¿Puedo aprovechar el precio de la oferta de cambio a suscripción más de una vez por puesto?

No, solo puedes aprovechar esta oferta una vez por cada puesto de un producto con un plan de mantenimiento que cambies por una suscripción.

## Precio de la renovación

### 4.1 ¿Cuál será el precio de renovar los puestos que se cambiaron a suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción?

Al renovar puestos que se cambiaron de mantenimiento a suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción, accederás a un precio garantizado por hasta tres años, seguido de un precio de renovación con descuento continuo.

Asimismo, para ayudarte a presupuestar mejor los precios de suscripción futuros, extendemos la guía de precios de renovación hasta 2028 para los clientes que continúen renovando después de cambiarse a suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción.

El precio de venta sugerido especial para renovación del cambio a suscripción aumentará un 5 % como máximo en 2021, 2023, 2025 y 2027. No habrá cambios en el precio de venta sugerido en 2022, 2024, 2026 y 2028. \*

Esta guía adicional es específicamente para los precios de renovación; los precios anunciados anteriormente para quienes aprovechan la oferta de cambio a suscripción no sufren modificaciones.

Tu precio de renovación variará según el producto que tengas y el momento en que decidiste realizar el cambio a la suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción. Debajo puedes encontrar ejemplos en función de la fecha en que realizaste el cambio.

**IMPORTANTE:** Los ejemplos siguientes contienen precios de venta sugeridos en Norteamérica y se proporcionan solo con fines ilustrativos. Comunícate con un representante o tu distribuidor de Autodesk para conocer los precios específicos para ti.

\* Los precios reales pueden variar debido a las fluctuaciones en el tipo de cambio. Los compromisos con los precios solo se aplican a los puestos que se cambian a suscripción desde mantenimiento a través de la oferta de cambio a suscripción. Estos compromisos están sujetos a la disponibilidad de los productos y no se aplican a: (i) nuevas suscripciones adquiridas por el cliente, (ii) suscripciones cambiadas (se permite cambiar una suscripción a un producto por una suscripción a otro producto), ni (iii) productos de suscripción sustitutos o sucesores.

## Precio de venta sugerido para renovación del cambio a suscripción

### Suscripción anual a Inventor en Norteamérica

#### Ejemplo 1: cambio entre el 15 junio de 2017 y el 6 de mayo de 2018



#### Ejemplo 2: cambio entre el 7 de mayo de 2018 y el 8 de mayo de 2019



#### Ejemplo 3: cambio entre el 7 de mayo de 2019 y el 6 de mayo de 2020



\* El precio de renovación de mayo de 2020 será el mismo que el precio de cambio de 2019; mira el ejemplo 3

\*\* Este incremento es sobre el precio de venta sugerido para renovación en 2020 (\$870).

#### 4.2 ¿Cuánto deberé pagar por la renovación del plan de mantenimiento?

Consulta el gráfico siguiente para ver una guía de los precios de renovación del plan de mantenimiento\*. Comunícate con un representante o tu distribuidor de Autodesk para conocer los precios específicos para ti.

Año	Renovaciones del plan de mantenimiento (PVS)
2019	Incrementos de precio del 20 %
2020	Sin aumento de precio
De 2020 en adelante	Se anunciará apenas esté disponible

\* Para los productos agregados al programa en mayo de 2018, consulta el [anexo](#). Estos incluyen Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCam y Arnold.

### Administración de contratos

#### 5.1 ¿El cambio de un plan de mantenimiento por la suscripción requerirá de un nuevo contrato?

No, el cambio de un plan de mantenimiento a suscripción no requiere un nuevo contrato. Puedes elegir que las suscripciones cambiadas desde un plan de mantenimiento se agreguen a un nuevo contrato de suscripción o a uno vigente, siempre que el contrato de suscripción no venza antes de que finalice del plan de mantenimiento.

Nota La fecha final de tus nuevas suscripciones variarán según lo que elijas. Consulta la tabla siguiente para determinar cuál es la mejor opción para ti.

	La fecha de finalización de las nuevas suscripciones se alinearán con:
Un nuevo contrato de suscripción	La fecha de finalización del plan de mantenimiento original
Un contrato vigente	La fecha de finalización de un contrato vigente (se aplica prorrateo si corresponde).

#### 5.2 ¿Puedo simplemente cambiar algunos de los puestos del plan de mantenimiento por la suscripción?

Sí. Tendrás la posibilidad de cambiar algunos o todos tus puestos del plan de mantenimiento por la suscripción.

### 5.3 ¿Qué sucederá con mis créditos para la nube después de cambiar a la suscripción?

Los créditos para la nube no pueden transferirse al contrato de suscripción nuevo. Los créditos para la nube comprados caducarán con el contrato de mantenimiento, por lo que se recomienda que los uses antes de que dicho contrato venza, si planeas cambiar todos los puestos del contrato de mantenimiento a la suscripción.

## Gestión y uso de software

### 6.1 ¿Qué versiones anteriores podré usar cuando cambie el plan de mantenimiento por la suscripción?

Al cambiar de un plan de mantenimiento a una suscripción, cuando el plan de mantenimiento llega a su fin, tu nueva suscripción comienza al día siguiente. En ese momento y en conformidad con la nueva suscripción, tendrás acceso a todas las versiones anteriores de acuerdo con la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#).

Además, puedes seguir usando\* los productos y las versiones que descargaste y activaste durante el plan de mantenimiento, siempre que esos productos estén incluidos en la nueva suscripción. Podrás continuar usándolos durante el tiempo que necesites mientras realizas la transición a la suscripción o hasta que la suscripción se venza. Una vez que hayas instalado y activado el software de la nueva suscripción, te pedimos que desinstales las licencias perpetuas anteriores que ya no necesitas.

**Ejemplo 1:** si utilizas AutoCAD 2012 con los derechos de versiones anteriores del plan de mantenimiento y cambiaste de AutoCAD con plan de mantenimiento por una suscripción de la Colección para AEC, puedes seguir usando AutoCAD 2012 con la suscripción dado que AutoCAD está incluido en la colección para AEC, durante el tiempo que continúes renovando la suscripción. Aunque AutoCAD 2012 no figura en la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#), se trata de un beneficio que se incluye en el paso de mantenimiento a suscripción.

**Ejemplo 2:** si utilizas AutoCAD 2012 como parte del plan de mantenimiento Building Design Suite Premium y cambias a una suscripción de la colección para AEC, también puedes seguir usando AutoCAD 2012 (como en el ejemplo anterior), ya que AutoCAD está incluido en la colección para AEC.

No obstante, si utilizas Inventor como parte de Building Design Suite Ultimate en tu plan de mantenimiento, e hiciste el cambio por una suscripción de la colección para AEC, debes dejar de utilizar todas las versiones actuales y anteriores de Inventor cuando caduque el plan de mantenimiento, ya que Inventor no está incluido en la colección para AEC.

\* Siempre que se cumpla con ciertas condiciones y limitaciones. No es posible en algunos países.

## **6.2 Después de cambiar por la suscripción, ¿puedo seguir usando la misma versión del software que usaba con el plan de mantenimiento?**

Sí. En la mayoría de los casos, podrás seguir usando\* las versiones del software que descargaste y activaste con el plan de mantenimiento. Estas versiones se volverán parte de los derechos de la suscripción. Además, tendrás acceso a versiones anteriores del producto de suscripción, según lo indicado en la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#).

\* Siempre que se cumpla con ciertas condiciones y limitaciones. No es posible en algunos países.

## **6.3 ¿Qué opción de suscripción es adecuada si no tengo conexión a Internet?**

Si no cuentas con conexión a Internet, te recomendamos que consideres cambiar las licencias perpetuas con acceso multiusuario con plan de mantenimiento por una suscripción con acceso multiusuario, lo que te permite usar el software sin estar conectado a Internet. Si actualmente tienes una licencia perpetua con acceso de usuario único con plan de mantenimiento, tendrás que comprar una suscripción nueva con acceso multiusuario.

## **6.4 Cuando cambie a la suscripción, ¿tendré que hacer una actualización cada vez que se introduzca una versión nueva?**

No. Puedes elegir si deseas actualizar la versión de tu software y cuándo quieres hacerlo.

## **6.5 ¿Qué configuración se necesita para comenzar con la nueva suscripción?**

Encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo configurar la nueva suscripción e información sobre cuándo podría ser necesario desinstalar tu software anterior en la sección [Completar el cambio](#) de la Guía sobre el cambio de mantenimiento a suscripción.

## **6.6 ¿Qué hay que hacer para brindar a los usuarios acceso a productos o servicios nuevos con la nueva suscripción?**

Para las suscripciones con acceso de usuario único, un administrador debe agregar y asignar usuarios designados para el acceso al producto. Se les pedirá luego a los usuarios finales que inicien sesión al iniciar el producto y que usen el ID de usuario a fin de corroborar el permiso de uso del software.

Para las suscripciones con acceso multiusuario, un administrador debe reemplazar el fragmento de código o archivo de licencia del plan de mantenimiento vigente con un nuevo archivo de licencia que incluya las nuevas licencias de suscripción. Después, los usuarios deben iniciar el software usando la licencia nueva.

Además, en todos los casos, un administrador debe agregar y asignar usuarios designados en Autodesk Account para que puedan acceder a los servicios de nube y otros beneficios de la suscripción, como el soporte técnico. Consulte [Administrar usuarios y permisos](#) para obtener más información.

#### **6.7 ¿Se asignará automáticamente mi usuario designado a la nueva suscripción después de realizado el cambio?**

No. Los usuarios de los puestos del plan de mantenimiento no serán asignados automáticamente a la nueva suscripción. El administrador deberá crear o asignar usuarios al software de escritorio, los servicios en la nube y el soporte para la nueva suscripción. Consulta [Administrar usuarios y permisos](#) para obtener más información.

#### **6.8 ¿Cómo sabré cuando mi plan de mantenimiento haya cambiado por la suscripción?**

Cuando venza el plan de mantenimiento y entre en vigencia la suscripción nueva, los administradores recibirán un mensaje de correo electrónico con información para poder completar el cambio. Durante un breve lapso de tiempo, los puestos que se hayan cambiado se marcarán con el estado "Cambiado" en Autodesk Account antes de quitarse. La nueva suscripción entrará en vigencia el día posterior a la fecha de vencimiento del plan de mantenimiento.

#### **6.9 ¿Puedo ver o editar mis archivos de Autodesk si ya no tengo una licencia perpetua o si elijo cancelar la suscripción?**

Sí. Además de brindar visores gratuitos que te permiten ver los archivos, con la mayoría de los productos de Autodesk puedes guardar los archivos de datos en formatos de archivo independientes del proveedor. En los casos en que están disponibles, estos formatos de archivo podrán permitir el intercambio digital de información entre los proveedores de software, y podrás elegir usar un traductor de datos de terceros para convertir los formatos de archivo estándar de Autodesk para que se editen en el sistema que prefieras.

#### **6.10 ¿Mis beneficios de soporte técnico cambiarán si paso del plan de mantenimiento a la suscripción?**

Autodesk está mejorando la experiencia de soporte técnico para todos los suscriptores con maneras más rápidas, simples y fáciles de obtener ayuda cuando más la necesitan. Cuando cambies un plan de mantenimiento por una suscripción, tendrás la opción de programar una llamada directamente con un especialista de soporte técnico de Autodesk para que te ayude a configurar la nueva suscripción y a resolver cualquier inconveniente, todo esto sin costo adicional.



### **6.11 ¿A dónde puedo ir si necesito ayuda o información adicional después de cambiar por la suscripción?**

Para obtener información adicional, que incluye cómo configurar y administrar tu nueva suscripción, comunícate con un distribuidor o visita el centro de ayuda para el cambio de mantenimiento a suscripción en [Autodesk Knowledge Network](#).

## Anexo

El 7 de mayo de 2018, se agregaron Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM y Arnold a la lista de productos admitidos para la oferta de cambio a suscripción. En general, los términos estándar de la oferta se aplican a estos productos. Sin embargo, hay algunas excepciones que se describen en las siguientes preguntas.

### 7.1 ¿Qué cambió para los clientes con Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold con plan de mantenimiento?

A partir del 7 de mayo de 2018, estos clientes pueden cambiar con facilidad a la suscripción en el momento de la renovación y abonar un precio con descuento. Los clientes pueden aprovechar esta oferta una vez por cada puesto de un producto con plan de mantenimiento. Si un cliente cambia a suscripción antes del 6 de mayo de 2019, el precio de la nueva suscripción será el mismo que el precio de renovación del plan de mantenimiento.

Si un cliente elige esperar y pasarse a suscripción después del 6 de mayo de 2019, el precio del cambio aumentará un 5 % el 7 de mayo de 2019 y otro 5 % el 7 de mayo de 2020, de modo que cuanto más temprano se cambien a la suscripción, menor será el costo. Asimismo, los clientes que hagan el cambio seguirán renovando a un precio especial, que será menor que el precio de renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva.

Comunícate con un representante o tu distribuidor de Autodesk para conocer los precios específicos para ti.

### 7.2 ¿Cuánto deberé pagar por la renovación del plan de mantenimiento?

Si bien seguiremos ofreciendo a los clientes la posibilidad de renovar sus planes de mantenimiento en forma anual, los precios de la renovación del plan aumentarán según lo indicado en la siguiente tabla.

Fechas	Renovaciones del plan de mantenimiento (PVS)
Del 7 de mayo de 2018 al 6 de mayo de 2019	5 % de aumento de precio
Del 7 de mayo de 2019 al 6 de mayo de 2020	10 % de aumento de precio
Del 7 de mayo de 2020 al 6 de mayo de 2021	20 % de aumento de precio
Del 7 de mayo de 2021 en adelante	Se anunciará cuando esté disponible

### **7.3 ¿Hay alguna promoción adicional relacionada con esta oferta?**

Junto con la oferta de cambio a suscripción, también ofrecemos a los clientes que se cambian un 25 % de descuento en una nueva suscripción por un año o tres años para los siguientes productos: PowerMill, PowerShape, PowerInspect y FeatureCAM. Estas suscripciones con descuento tendrán un límite máximo de 10 puestos de suscripción por cliente y solo los pedidos hechos en el mismo momento del cambio a suscripción podrán acceder al descuento.

Nota El precio de renovación de los productos adquiridos con un 25 % de descuento será el precio de renovación estándar.

Esta promoción tendrá validez desde el 7 de mayo de 2018 hasta el 6 de mayo de 2019 para garantizar que todos los clientes con un plan de mantenimiento con renovación que cambien antes del 7 de mayo de 2019 tengan la oportunidad de aprovechar esta oferta.