

ABONELİĞE GEÇİŞ

Sıkça Sorulan Sorular – Müşteriler

Bu belgede bakım anlaşmasındaki değişiklikler ve Aboneliğe Geçiş teklifiyle ilgili sıkça sorulan sorular cevaplanmaktadır.

Güncelleme tarihi: Ekim 2018 ([yeniliklere göz atın](#))

İçindekiler

Genel Bakış.....	4
1.1 Bakım anlaşması olan müşteriler için ne değişiyor?	4
1.2 Mevcut bakım anlaşmamın yenileme zamanı geldiğinde ne gibi seçeneklerim olacak?	4
1.3 Bu değişiklikler tüm Autodesk müşterilerini etkileyecek mi?	4
1.4 Bakım anlaşmamı yenilemeye devam edebilecek miyim?	5
1.5 Bakım anlaşmam yenilemeden sona ererse veya aboneliğe geçmezsem ne olacak?.5	
1.6 Bakım anlaşması değişiklikleri genel mi?	5
Bakım Anlaşmasından Aboneliğe Geçiş	5
2.1 Bakım anlaşması müşterileri aboneliğe geçişten nasıl yararlanacak?	5
2.2 Bakım anlaşmasındaki ürünleri aboneliğe geçirmek istersem seçeneklerim nelerdir?	5
2.3 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yapılırken neler değiştirilemez?	6
2.4 Bakım anlaşmasındaki ürünleri ne zaman aboneliğe geçirebileceğim?	6
2.5 Bakım anlaşmasındaki ürünlerimi nasıl aboneliğe geçirebilirim?.....	6
2.6 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirdikten sonra, uygun bir ürün ve yeni abonelikte var olan bir sürüm ise yüklü kalıcı lisans yazılımımı kullanmaya devam edebilir miyim?	6
2.7 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra bakım anlaşmasındaki ürünümü kullanarak oluşturduğum dosya ve verilerime ne olur?	7
2.8 Aboneliğe geçiş yaparsam bu, uygulama ve verilerimin bulutta saklanacağı anlamına gelir mi?	7

2.9 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirirsem ve aboneliğim sona ererse ne olur?	7
2.10 Bakım anlaşmamdan aboneliğe geçiş yaparsam daha sonra aynı abonelik kapsamında başka bir ürüne abone olabilir miyim?	7
2.11 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, aboneliğimin kullanım süresini değiştirebilir miyim?	8
Geçiş Fiyatı	8
3.1 Bakım kapsamındaki ürünleri aboneliğe geçirmenin maliyeti nedir?	8
3.2 Aboneliğe Geçiş teklifinden bahsedilirken "garanti altına alınmış fiyatlandırma" ve "devam eden özel indirimli fiyatlandırma" arasındaki fark nedir?	8
3.3 Garanti altına alınmış fiyatlandırmadan faydalanmak için çok yıllık bir aboneliğe geçmem gerekir mi?	9
3.4 Aboneliğe Geçiş teklifi fiyatlandırmasından lisans başına birden fazla kez yararlanabilir miyim?	9
Yenileme Fiyatlandırması	9
4.1 Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe geçirilen lisansların fiyatlandırmasına yönelik beklentim ne olmalı?	9
4.2 Bakım anlaşması yenileme fiyatlandırması için beklentim ne olmalı?	12
Sözleşme Yönetimi	12
5.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda yeni bir sözleşme yapmam gerekecek mi?	12
5.2 Bakım anlaşmasındaki lisanslarımın sadece bir kısmını aboneliğe geçirebilir miyim?	12
5.3 Aboneliğe geçiş yaptığımda bulut kredilerime ne olur?	12
Yazılım Yönetimi ve Kullanımı	13
6.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda daha önceki hangi sürümleri kullanabileceğim?	13
6.2 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, bakım anlaşmamda kullanmakta olduğum yazılım sürümünün aynısını kullanmaya devam edebilir miyim?	13
6.3 İnternet bağlantım yoksa abonelik seçeneklerim nelerdir?	14

6.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda, her yeni çıkan sürümde sürümümü yükseltmem gerekir mi?	14
6.5 Yeni aboneliğimi kullanmaya başlamam için ne kurulumu gerekiyor?.....	14
6.6 Kullanıcıların yeni abonelikleriyle yeni ürün ve/veya hizmetlere erişmesini sağlamak için yapılması gerekenler nelerdir?.....	14
6.7 Adlandırılmış Kullanıcılar, geçişten sonra yeni aboneliğe otomatik olarak atanacaklar mı?.....	14
6.8 Bakım anlaşmamın aboneliğe geçirildiğini nasıl anlayacağım?.....	15
6.9 Artık kalıcı bir lisansım bulunmuyorsa veya aboneliğimi iptal etmeyi seçersem Autodesk dosyalarımı görüntüleyebilir veya düzenleyebilir miyim?	15
6.10 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparsam destek avantajlarım değişecek mi?.....	15
6.11 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra yardıma veya daha fazla bilgiye ihtiyacım olursa nereye başvurabilirim?	15
Ek	16
7.1 Bakım anlaşması kapsamındaki Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold yazılımlarına sahip müşteriler için ne değişti?.....	16
7.2 Bakım anlaşması yenileme fiyatlandırması için beklentim ne olmalı?.....	16
7.3 Bu teklife bağlı herhangi bir ek promosyon var mı?.....	16

Ekim 2018 itibarıyla bu SSS'de neler yeni?

Bu SSS, bir Ek ile güncellenmiştir. Buna, sadece belirtilen ürünlere özel sorular dahildir: Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold. Genel olarak teklifin standart şartları, bu ürünler için geçerlidir. Ancak, [Ek](#) kısmında özetlenen bazı istisnalar vardır.

Genel Bakış

1.1 Bakım anlaşması olan müşteriler için ne değişiyor?

Müşterilerimizin araç ve teknolojilerimizden en iyi şekilde yararlanmaları için aboneliğin en iyi seçenek olduğunu düşünüyoruz ve temel olarak bağlı hizmetlerle genişletilmiş özellikler ve yeni işlevler sunma yöntemimizi değiştireceğiz.

Bakım anlaşmasındaki uygun ürünlere sahip müşteriler artık yenileme zamanında indirimli bir fiyata kolayca aboneliğe geçiş yapabilecekler. Müşteriler her bakım ürünü lisansı başına bir kez bu tekliften yararlanabilecek. Geçiş fiyatları 2019*'da %5 artacağından müşteriler aboneliğe ne kadar erken geçerse o kadar az ödeyecek. Buna ek olarak, geçiş yapan müşteriler aboneliklerini bakım anlaşması yenileme fiyatından ve yeni abonelik maliyetinden daha düşük olan indirimli özel fiyattan yararlanarak yenilemeye devam edebilecek. Bu teklifle ilgili daha fazla bilgi için bkz. [Bakım Anlaşmasından Aboneliğe Geçiş](#).

Müşterilerimize bakım anlaşmalarını her yıl yenileme seçeneği sunmaya devam edeceğiz ancak çok yıllık bakım anlaşmalarını yenileme olanağı sunmayacağız. Buna ek olarak, bakım anlaşması yenileme fiyatları 2019 yılında %20 oranında artacak fakat 2020* için aynı kalacaktır.

* Mayıs 2018'de programa eklenen belirli ürünler için [Ek](#) kısmına bakın. Bunlara Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCam ve Arnold dahildir.

1.2 Mevcut bakım anlaşmamın yenileme zamanı geldiğinde ne gibi seçeneklerim olacak?

Bakım anlaşmanızın yenileme zamanı geldiğinde 3 seçeneğiniz olacak:

- Bakım anlaşmasındaki uygun bir tekil üründen aynı ürünün veya uygun bir alternatifin aboneliğine geçiş yapma
- Bakım anlaşmasındaki uygun bir ürünü veya paketi sektörel çözüm paketi aboneliğine geçirme
- Bakım anlaşmanızı bir yıllığına yenileme

1.3 Bu değişiklikler tüm Autodesk müşterilerini etkileyecek mi?

Bu değişiklikler, bakım anlaşmasında Autodesk ürünleri olan müşterileri etkiler ancak Autodesk ürün aboneliklerini etkilemez.

1.4 Bakım anlaşmamı yenilemeye devam edebilecek miyim?

Bakım anlaşmasında kalmayı tercih ederseniz bakım anlaşmanızı /anlaşmalarınızı her yıl yenileyebilirsiniz.

1.5 Bakım anlaşmam yenilemeden sona ererse veya aboneliğe geçmezsem ne olacak?

Bakım anlaşmanız sona erdiğinde bakım anlaşmanızın size sunduklarından yararlanamazsınız. Buna yazılım güncellemelerine erişim, önceki sürüm hakları, evde kullanım hakları, küresel seyahat hakları, destek, bulut kredileri ve bulut hizmetleri dahildir. Ayrıca bakım anlaşmanız sona erdikten sonra indirimli fiyattan aboneliğe geçemezsiniz.

1.6 Bakım anlaşması değişiklikleri genel mi?

Evet, değişiklikler geneldir.

Bakım Anlaşmasından Aboneliğe Geçiş

2.1 Bakım anlaşması müşterileri aboneliğe geçişten nasıl yararlanacak?

Autodesk aşağıdaki avantajlarla müşterilerine daha büyük değerler sunmak için ağırlıklı olarak abonelik tekliflerine yatırım yapmaya devam edecek.

- **Daha geniş erişim:** İhtiyaçlarınıza uygun araçlara, teknolojilere ve hizmetlere şimdi ve gelecekte kapsamlı erişim elde edin.
- **Esnek kontrol:** Doğru ürün ve güncellemelere ekibiniz ihtiyaç duyduğu anda erişim sağlayarak kullanıcıları ve maliyetleri daha iyi şekilde yönetin.
- **Değerli bakış açıları:** Ürün kullanımı, harcama, üretkenlik ve gelecek ihtiyaçları hem değerlendirmeye hem de analiz etmeye yönelik, kullanımı kolay raporlama araçları.

Bu avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinin: [Autodesk.com.tr/subscription](https://autodesk.com.tr/subscription)

2.2 Bakım anlaşmasındaki ürünleri aboneliğe geçirmek istersem seçeneklerim nelerdir?

Yenileme zamanı geldiğinde bakım anlaşmalarındaki birçok ürün aboneliğe geçişe uygun olacaktır. Geçiş yapmayı tercih ettiğinizde geçiş yaptığınız her lisans için kalıcı lisansınızdan vazgeçmeniz gerekir. Aşağıdaki kurallara bakın ve hangi ürünlerin geçişe uygun olduğunu öğrenmek için Autodesk İş Ortağı veya Autodesk Satış Temsilcisi ile görüşün.

ŞUNUN İÇİN BAKIM ANLAŞMASINDAN:	ŞU ABONELİĞE GEÇİŞ:
Tekil bir ürün veya uygun bir alternatif	Aynı veya daha yüksek seviyedeki (yani Standard, Premium veya Ultimate) aynı tekil ürün
LT ürünü	Aynı LT ürünü veya LT paketi
Design & Creation Suite	Sektörel çözüm paketi
LT paketi	LT paketi

Mevcut bakım anlaşmanızın kullanım süresinden bağımsız olarak yıllık veya çok yıllık bir aboneliğe geçiş yapabileceksiniz.

2.3 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yapılırken neler değiştirilemez?

Şu anda, bakım anlaşmasındaki ürünlerinizi aboneliğe geçirirken şunları yapamazsınız:

- Faturalama türünü değiştirme (ör. yenilenebilir den otomatik yenilemeye)
- Erişim türünü değiştirme (ör. tek kullanıcıdan çok kullanıcıya)
- Aylık veya üç aylık kullanım sürelerine geçiş yapma

2.4 Bakım anlaşmasındaki ürünleri ne zaman aboneliğe geçirebileceğim?

Bakım anlaşmasındaki uygun ürünleri, yenileme zamanı geldiğinde (bakım anlaşmanızın sona erme tarihinden 90 takvim günü öncesine kadar) aboneliğe geçirebilirsiniz. Bakım anlaşmanız orijinal sona erme tarihine kadar aktif kalacak ve yeni aboneliğiniz bakım anlaşmanızın sona ermesinden bir gün sonra başlayacaktır. Bu özel tekliften yararlanabilmek için talimatınızı bakım anlaşmasının sona erme tarihinden önce vermiş olmanız gerekir.

2.5 Bakım anlaşmasındaki ürünlerimi nasıl aboneliğe geçirebilirim?

Autodesk İş Ortağınız veya Autodesk Temsilcinizle görüşerek şu an bakım anlaşmasında olan uygun Autodesk ürünlerini, yenileme zamanında aboneliğe geçirebilirsiniz.

2.6 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirdikten sonra, uygun bir ürün ve yeni abonelikte var olan bir sürüm ise yüklü kalıcı lisans yazılımımı kullanmaya devam edebilir miyim?

Önemli bir indirimle sahip bu fiyat üzerinden aboneliğe geçme seçeneğiniz, bakım anlaşmasındaki kalıcı lisansınızın sonlandırılarak yeni abonelikte değiştirilmesini kabul etmeniz koşuluna bağlıdır. Bu, normal şartlarda, eski kalıcı lisanslı yazılımınızı kaldırmanız ve yeni aboneliğinizle ilişkili yazılımları yüklemeniz gerekeceği anlamına gelir. Uygun bir ürünün ve sürümün zaten yüklü olması durumunda, bu işlemin iş akışınızı sekteye uğratabileceğinin farkındayız.

Bu nedenle adlandırılmış kullanıcılar atayarak (tekil kullanıcı) veya lisans dosyalarını güncelleyerek (çoklu kullanıcı) yeni aboneliğinizi kurmak dahil olmak üzere belirli koşullara ve sınırlamalara tabi olarak yeni aboneliğinizi kurmaya veya kullanmaya hazır

olana kadar eski kurulu kalıcı lisansınızı kullanmanıza izin verilebilir*. Bununla birlikte, bu yazılımı kullanmanız ve bu yazılıma erişmeniz artık kalıcı olmayacak ve kalıcı lisans sözleşmeniz üzerinden düzenlenmeyecektir. Bunun yerine yazılımınız süreye dayalı ve geçerli abonelik hüküm ve koşullarına tabi olacaktır. Bir diğer deyişle yeni abonelik yazılımı yerine eski kalıcı lisanslı yazılımınızı kullanmaya devam etmeyi seçerseniz, yine de yeni abonelik sözleşmeniz hüküm ve koşullarına uymanız gerekecektir.

Ürün güncellemeleri gibi devam eden abonelik avantajlarından yararlanmak için yeni abonelik yazılımınızı mümkün olan en kısa sürede yüklemeniz kesinlikle önerilir. Bazı durumlarda, yazılım paketlerinden sektörel çözüm paketlerine geçiş de dahil olmak üzere bu işlem, eski kalıcı lisans yazılımının kaldırılmasını ve yeni abonelik yazılımının yüklenmesini gerektirecektir.

Geçiş sonrası yükleme gereksinimleri ve diğer kurulum talimatlarıyla ilgili daha fazla bilgi için Aboneliğe Geçiş Kılavuzundaki [Geçiş Sürecini Tamamlama](#) bölümüne bakın.

* Kaldırma gereksiniminin istisnası, [Aboneliğe Geçiş Hükümleri ve Koşulları](#)'nda açıklanan sınırlama ve koşullara tabidir.

2.7 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra bakım anlaşmasındaki ürünümü kullanarak oluşturduğum dosya ve verilerime ne olur?

Bakım anlaşmasındaki ürünler kullanılarak oluşturulmuş olan tüm dosya ve veriler aboneliğe geçiş yaptıktan sonra da kullanılabilir olmaya devam eder.

2.8 Aboneliğe geçiş yaparsam bu, uygulama ve verilerimin bulutta saklanacağı anlamına gelir mi?

Abonelik kapsamındaki masaüstü yazılım uygulamaları ve ilgili kullanıcı verileri yerel makinenizde depolanmaya devam eder. Bulut hizmeti uygulamaları bulutta çalıştırılır; verilerinizin bulutta mı yoksa yerel makinenizde mi depolanacağına siz karar verirsiniz.

2.9 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirirsem ve aboneliğim sona ererse ne olur?

Tüm aboneliklerde olduğu gibi abonelik sona erdikten sonra yazılıma erişemezsiniz. Verileriniz size aittir ve veri dosyalarınız sizde kalır (bkz. Soru 6.9). Daha sonra yeni bir Autodesk aboneliği başlatmak isterseniz indirim alamazsınız.

2.10 Bakım anlaşmamdan aboneliğe geçiş yaparsam daha sonra aynı abonelik kapsamında başka bir ürüne abone olabilir miyim?

Bir bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda, indirimli fiyatla sunulan yeni aboneliğiniz kapsamında farklı bir ürüne abone olamazsınız. Bu nedenle, geçiş aşamasında doğru ürünü seçmeniz son derece önemlidir.

2.11 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, aboneliğimin kullanım süresini değiştirebilir miyim?

Hayır, aboneliğinizin kullanım süresi geçiş yaptıktan sonraki bir tarihte değiştirilemez.

Bakım anlaşmanızı bir sonraki yenileyişinizde, kullanım süresi orijinal aboneliğinizle aynı sürede olacaktır. Örneğın yıllık bir aboneliğe geçiş yapmayı seçerseniz, bakım anlaşmanızı bir sonraki yenileyişinizde aboneliğiniz 1 yıllık ek kullanım süresi için yenilenir. Geçiş yaptıktan sonra kullanım sürenizi değiştirmeyi seçerseniz (ör. çok yıllığa), tam abonelik fiyatıyla yeni bir abonelik başlatmanız gerekir. Yeni aboneliğinizin kullanım süresine karar verirken lütfen bunu da göz önünde bulundurun.

Geçiş Fiyatı

3.1 Bakım kapsamındaki ürünleri aboneliğe geçirmenin maliyeti nedir?

Bakımdan aboneliğe geçme maliyeti, ürünlere ve ne zaman geçmek istediğimize göre değişir. Genel olarak aşağıdaki gibi bir geçiş maliyeti bekleyebilirsiniz*:

Geçiş Yaparsanız:	Maliyet	Garanti Altına Alınmış Fiyatlandırma
řU TARİHTEN ÖNCE: 7 Mayıs 2019	Mevcut bakım anlaşması yenileme maliyetinden yaklaşık olarak %5 daha az.	3 yıl boyunca
řU TARİHTEN SONRA: 7 Mayıs 2019	Geçiş maliyetinde %5 artış	Mevcut deęil

şunu unutmayın: 7 Mayıs 2019 tarihinden önce geçiş yaparsanız fiyatlandırmayı 3 yıl boyunca garanti altına alabilirsiniz. Buna ek olarak, garanti altına alınmış fiyatlandırma süresi bittikten sonra aboneliklerinizi bakım anlaşması yenileme fiyatından daha düşük ve yeni abonelik satın alma maliyetinin çok daha altında olacak indirimli özel fiyattan yararlanarak yenilemeye devam edebilirsiniz.

Ödeyeceğiniz tutarla ilgili daha detaylı bilgi almak için lütfen Autodesk İş Ortağınız veya Autodesk Temsilciniz ile iletişime geçin.

* Mayıs 2018'de programa eklenen belirli ürünler için [Ek](#) kısmına bakın. Bunlara Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCam ve Arnold dahildir.

3.2 Aboneliğe Geçiş teklifinden bahsedilirken "garanti altına alınmış fiyatlandırma" ve "devam eden özel indirimli fiyatlandırma" arasındaki fark nedir?

Garanti Altına Alınmış Fiyatlandırma	Devam Eden Özel İndirimli Fiyatlandırma
Tavsiye edilen perakende satış fiyatının, belirtilen garanti altına alınmış fiyatlandırma süresi boyunca aynı kalacağına dair taahhüdümüz. *	Garanti altına alınmış fiyatlandırma süresi bittikten sonra indirimli fiyatlandırmadan faydalanmaya devam edeceğinize dair taahhüdümüz. Bu fiyatlandırma, bakım anlaşması yenileme fiyatlandırmasından daha düşük ve yeni bir abonelik maliyetinin daima çok altında olacaktır.

* Döviz kurundaki dalgalanmalardan etkilenir.

3.3 Garanti altına alınmış fiyatlandırmadan faydalanmak için çok yıllık bir aboneliğe geçmem gerekir mi?

Hayır, 7 Mayıs 2019 tarihinden önce aboneliğe geçerseniz yılda bir kere ödeme yapacağınız yıllık sözleşme ile garanti altına alınmış fiyatlandırmadan faydalanabilir ve aynı fiyat üzerinden iki kere yenileme yapabilirsiniz. *

Yenileme yaptığınızda aldığınız abonelik süresi, bakımdan aboneliğe ilk geçtiğinizde seçtiğiniz süreyle aynı olacaktır. Abonelik sürenize karar verirken bunu göz önünde bulundurmanız önemlidir. Bakımdan aboneliğe geçtikten sonra süreyi değiştirmeniz mümkün olmaz. Daha fazla bilgi için soru 2.11'e bakın.

* Döviz kurundaki dalgalanmalardan etkilenir.

3.4 Aboneliğe Geçiş teklifi fiyatlandırmasından lisans başına birden fazla kez yararlanabilir miyim?

Hayır, bu tekliften bakım anlaşmasından aboneliğe geçirilen her lisans için sadece bir kez yararlanabilirsiniz.

Yenileme Fiyatlandırması

4.1 Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe geçirilen lisansların fiyatlandırmasına yönelik beklentim ne olmalı?

Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe geçirilen lisansları yenilediğinizde üç yıla kadar garanti altına alınmış fiyatlandırmadan, daha sonraysa devam eden indirimli yenileme fiyatlandırmasından faydalanırsınız.

Buna ek olarak gelecekteki abonelik maliyetleri için bütçenize daha iyi destek olmak amacıyla Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe geçtikten sonra yenilemeye devam eden müşteriler için yenileme fiyatlandırma kılavuzumuzu 2028 yılına kadar uzatıyoruz.

Tavsiye Edilen özel Aboneliğe Geçiş perakende satış fiyatına uygulanacak artış 2021, 2023, 2025 ve 2027 yıllarında %5'ten fazla olmayacaktır. 2022, 2024, 2026 ve 2028 yıllarında tavsiye edilen yenileme perakende satış fiyatında değişiklik olmayacaktır. *

Bu ek kılavuz sadece yenileme fiyatlandırmasına özeldir; Aboneliğe Geçiş teklifinden yararlananlar için önceden duyurulan fiyatlandırma değişmeyecektir.

Gerçek yenileme fiyatınız, ürününüze ve Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe geçtiğiniz zamana göre değişir. Aşağıda geçiş yaptığınız tarihe göre bazı örnekler verilmiştir.

ÖNEMLİ: Aşağıdaki örnekler Kuzey Amerika için Tavsiye Edilen Perakende Satış Fiyatıdır ve yalnızca örnek vermek amacıyla kullanılmıştır. Lütfen gerçek fiyatlandırma için Autodesk İş Ortağınıza veya Autodesk Temsilcinize başvurun.

* Gerçek fiyatlandırma dövizdeki dalgalanmalardan dolayı değişebilir. Fiyatlandırma taahhütleri yalnızca Aboneliğe Geçiş teklifiyle bakımdan aboneliğe geçirilen lisanslar için geçerlidir. Bu fiyatlandırma taahhüdü, ürünün bulunabilirlik durumuna bağlıdır ve şunlar için geçerli değildir: (i) müşterinin satın aldığı yeni abonelikler; (ii) geçiş yapılan abonelikler (yani bir ürünün aboneliğinden başka bir ürünün aboneliğine yapılan izinli geçişler) ya da (iii) yedek veya ardıl abonelik ürünleri.

Aboneliğe Geçiş Yenileme Tavsiye Edilen Perakende Satış Fiyatı Kuzey Amerika'daki Yıllık Inventor Aboneliği

Örnek 1: 15 Haziran 2017 - 6 Mayıs 2018 tarihleri arasında yapılan geçişler



Örnek 2: 7 Mayıs 2018 - 6 Mayıs 2019 tarihleri arasında yapılan geçişler



Örnek 3: 7 Mayıs 2019 - 6 Mayıs 2020 tarihleri arasında yapılan geçişler



* Mayıs 2020'deki yenileme fiyatı, 2019 yılındaki geçiş fiyatıyla aynı olacaktır: Örnek 3'e bakın.

** Bu artış 2020 yılındaki yeni Tavsiye Edilen Perakende Satış Fiyatına uygulanacaktır (870 \$).

4.2 Bakım anlaşması yenileme fiyatlandırması için beklentim ne olmalı?

Bakım anlaşması yenileme fiyatlandırmasıyla ilgili kılavuz için aşağıdaki tabloya bakın*. Lütfen gerçek fiyatlandırma için Autodesk İş Ortağınıza veya Autodesk Temsilcinize başvurun.

Yıl	Bakım anlaşması yenilemeleri (tavsiye edilen perakende satış fiyatı)
2019	%20 fiyat artışları
2020	Fiyat artışı yok
2020 ve sonrası	Mümkün olan en kısa zamanda duyurulacaktır

* Mayıs 2018'de programa eklenen belirli ürünler için [Ek](#) kısmına bakın. Bunlara Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCam ve Arnold dahildir.

Sözleşme Yönetimi

5.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda yeni bir sözleşme yapmam gerekecek mi?

Hayır, bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparken yeni bir sözleşme yapılması gerekmez. Abonelik sözleşmesinin süresi, bakım anlaşmasının sona erme tarihinden önce dolmadığı takdirde bakım anlaşmasından geçiş yaptığınız abonelikleri yeni bir abonelik sözleşmesine veya mevcut bir abonelik sözleşmesine ekletebilirsiniz.

Not: Yeni aboneliklerinizin bitiş tarihi seçiminize bağlı olarak değişiklik gösterir. Size en uygun seçeneğin hangisi olduğuna karar vermek için lütfen aşağıdaki tabloya bakın.

	Yeni aboneliklerinizin bitiş tarihi şunlarla uyumlu hale getirilecektir:
Yeni Bir Abonelik Sözleşmesi	Orijinal bakım anlaşmanızın bitiş tarihi
Mevcut Bir Sözleşme	Mevcut sözleşmenin bitiş tarihi (gerekli olduğu durumlarda bölüştürme yapılabilir).

5.2 Bakım anlaşmasındaki lisanslarımın sadece bir kısmını aboneliğe geçirebilir miyim?

Evet, bakım anlaşmasındaki lisanslarınızın bir kısmını veya tamamını aboneliğe geçirmeniz mümkün olacak.

5.3 Aboneliğe geçiş yaptığımda bulut kredilerime ne olur?

Bulut kredileri yeni abonelik sözleşmenize transfer edilemez. Satın alınan bulut kredileri bakım sözleşmenizle sona erecektir. Bu nedenle, bakım sözleşmesindeki tüm lisansları aboneliğe geçiriyorsanız, bakım sözleşmeniz süresi dolmadan önce bulut kredilerinizi kullanmanız önerilir.

Yazılım Yönetimi ve Kullanımı

6.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda daha önceki hangi sürümleri kullanabileceğim?

Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda ve bakım anlaşmanızın süresi dolduğunda, yeni aboneliğinizi kullanmaya bir sonraki gün başlayabilirsiniz. Yeni aboneliğiniz kapsamında, [Abonelik Önceki Sürüm Uygunluk Listesi](#)'ne göre önceki tüm sürümlere erişebileceksiniz.

Ayrıca yeni aboneliğinizde bulunması halinde, bakım anlaşmanız süresince indirmiş ve etkinleştirmiş olduğunuz ürünleri ve sürümleri kullanmaya* devam edebilirsiniz. Aboneliğe geçerken, aboneliğiniz sona erene kadar bunları istediğiniz zaman kullanmaya devam edebilirsiniz. Yeni abonelik yazılımınızı kurduktan ve etkinleştirdikten sonra ihtiyacınız olmayan eski kalıcı lisansları kaldırmanızı rica ediyoruz.

Örnek 1: Bakım anlaşmanızın eski sürüm kullanım hakları kapsamında AutoCAD 2012 kullanıyorsanız ve bakım anlaşması kapsamındaki AutoCAD'den Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi aboneliğine geçtiyseniz AutoCAD Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi'ne dahil olduğundan aboneliği yenilediğiniz sürece AutoCAD 2012'yi kullanmaya devam edebilirsiniz. AutoCAD 2012 [Abonelik Önceki Sürüm Uygunluk Listesi](#)'nde yer almasa da bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda bu avantajdan yararlanabilirsiniz.

Örnek 2: AutoCAD 2012'yi Building Design Suite Premium bakım anlaşmanız kapsamında kullanırken Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi aboneliğine geçiş yaparsanız AutoCAD, Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi'ne dahil olduğundan AutoCAD 2012'yi yukarıdaki örnekte belirtildiği şekilde kullanmaya devam edebilirsiniz.

Ancak, Inventor'ı bakım anlaşmanıza dahil olan Building Design Suite Ultimate kapsamında kullanırken bir Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi aboneliğine geçiş yaparsanız Inventor, Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi'ne dahil olmadığından bakım anlaşmasının süresi dolduğunda Inventor'ın tüm güncel ve eski sürümlerini kullanmayı bırakmalısınız.

* Belirli koşul ve sınırlamalara bağlıdır ve bazı ülkelerde kullanılamaz.

6.2 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, bakım anlaşmamda kullanmakta olduğum yazılım sürümünün aynıısını kullanmaya devam edebilir miyim?

Evet, çoğu durumda bakım anlaşmanız dahilinde indirilen ve etkinleştirilen yazılım sürümlerini kullanmaya* devam edebilirsiniz. Bu sürümler abonelik haklarınıza dahil olacaktır. Ayrıca [Abonelik Önceki Sürüm Uygunluk Listesi](#) uyarınca abonelik eski sürümlerine erişebilirsiniz.

* Belirli koşul ve sınırlamalara tabidir ve bazı ülkelerde kullanılamaz.

6.3 İnternet bağlantım yoksa abonelik seçeneklerim nelerdir?

İnternet bağlantınız yoksa, bakım anlaşmasındaki çoklu kullanıcı erişimli kalıcı lisanslarınızı, yazılımı internete bağlı olmadan kullanmanıza imkan veren çoklu kullanıcı erişimli aboneliğe geçirmeyi düşünmenizi öneririz. Halen bakım anlaşmasında bulunan tek kullanıcı erişimli kalıcı bir lisansa sahipseniz, çoklu kullanıcı erişimli yeni bir abonelik satın almanız gerekecektir.

6.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda, her yeni çıkan sürümde sürümümü yükseltmem gerekir mi?

Hayır, sürümünüzü yükseltip yükseltmeyeceğinizi ve ne zaman yükselteceğinizi seçebilirsiniz.

6.5 Yeni aboneliğimi kullanmaya başlamam için ne kurulumu gerekiyor?

Aboneliğe Geçiş Kılavuzundaki [Geçiş Sürecini Tamamlama](#) bölümünde, yeni aboneliğinizin kurulumu için ayrıntılı talimatlar ve önceki yazılımınızı ne zaman kaldırmanız gerektiğiyle ilgili öneriler yer almaktadır.

6.6 Kullanıcıların yeni abonelikleriyle yeni ürün ve/veya hizmetlere erişmesini sağlamak için yapılması gerekenler nelerdir?

Tek kullanıcı erişimli aboneliklerde, adlandırılmış kullanıcıların ürünlere erişimi için bir sistem yöneticisi tarafından eklenmeleri ve atanmaları gereklidir. Sonrasında, ürün başlatılırken son kullanıcılardan oturum açmaları istenecektir; kullanıcılar yazılımı kullanma iznini doğrulamak için aynı kullanıcı kimliğini kullanmalıdır.

Çoklu kullanıcı erişimli aboneliklerde, mevcut bakım anlaşması lisans dosyasının veya bilgisinin bir sistem yöneticisi tarafından, yeni abonelik lisanslarını içeren yeni bir lisans dosyasıyla değiştirilmesi gereklidir. Sonrasında, kullanıcılar yeni lisansı kullanarak yazılımı başlatabilmelidir.

Ayrıca her durumda, kullanıcıların bulut hizmetlerine ve destek gibi diğer abonelik avantajlarına erişebilmeleri için, Autodesk Account'taki adlandırılmış kullanıcıların bir sistem yöneticisi tarafından eklenmesi ve atanması gereklidir. Daha fazla bilgi için [Kullanıcıları ve İzinleri Yönetme](#).

6.7 Adlandırılmış kullanıcılar, geçişten sonra yeni aboneliğe otomatik olarak atanacaklar mı?

Hayır, bakım anlaşması lisanslarındaki kullanıcılar otomatik olarak yeni aboneliğe atanmayacaklar. Sistem yöneticinizin yeni abonelik için kullanıcılar oluşturması ve/veya kullanıcıları masaüstü yazılımına, bulut hizmetlerine ve desteğe ataması gerekecektir. Daha fazla bilgi için [Kullanıcıları ve İzinleri Yönetme](#) bölümüne bakın.

6.8 Bakım anlaşmamın aboneliğe geçirildiğini nasıl anlayacağım?

Bakım anlaşmanız sona erip yeni aboneliğiniz başladığında, geçişi tamamlayabilmeleri için sistem yöneticilerine bilgilerinizi içeren bir e-posta gönderilecektir. Aboneliğe geçirilen lisanslar kaldırılmadan önce, Autodesk Account'taki durumları kısa bir süreliğine "Geçiş Yapıldı" olarak görünecektir. Yeni aboneliğiniz bakım anlaşmanızın sona ermesinden bir gün sonra başlar.

6.9 Artık kalıcı bir lisansım bulunmuyorsa veya aboneliğimi iptal etmeyi seçersem Autodesk dosyalarımı görüntüleyebilir veya düzenleyebilir miyim?

Evet, dosyalarınızı görüntülemenize izin veren ücretsiz görüntüleyicilere ek olarak çoğu Autodesk ürünü, veri dosyalarınızı herhangi bir satıcıya bağlı olmayan dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar. Kullanılabildiği durumlarda, bu dosya biçimleri yazılım satıcıları arasında dijital bilgi alışverişine izin verebilir veya derseniz Autodesk standart dosya biçimlerini tercih ettiğiniz sistem tarafından düzenlenebilecek şekilde dönüştürmek için üçüncü taraf bir veri dönüştürücüsü kullanabilirsiniz.

6.10 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparsam destek avantajlarım değişecek mi?

Autodesk, en çok ihtiyaç duydukları anda yardım almaları için daha kolay ve daha basit yollar sunarak tüm abonelerin destek deneyimini iyileştiriyor. Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda, herhangi ek bir ücret ödmeden yeni aboneliğinizi kurmanıza ve tüm sorunlarınızı çözenize yardımcı olması için bir Autodesk teknik destek uzmanıyla doğrudan bir telefon görüşmesi planlama seçeneğine sahip olacaksınız.

6.11 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra yardıma veya daha fazla bilgiye ihtiyacım olursa nereye başvurabilirim?

Yeni aboneliğinizi kurma ve yönetme gibi konularda daha fazla bilgi için iş ortağınıza başvurun veya [Autodesk Knowledge Network](#)'te yer alan Aboneliğe Geçiş yardım merkezini ziyaret edin.

Ek

7 Mayıs 2018'de, Aboneliğe Geçiş teklifine uygun ürünler listesine Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold eklendi. Genel olarak teklifin standart şartları, bu ürünler için geçerlidir. Ancak, aşağıdaki sorularda özetlenen bazı istisnalar vardır.

7.1 Bakım anlaşması kapsamındaki Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold yazılımlarına sahip müşteriler için ne değişti?

7 Mayıs 2018'den başlayarak bu müşteriler artık yenileme zamanında indirimli bir fiyata kolayca aboneliğe geçiş yapabilirler. Müşteriler her bakım ürünü lisansı başına bir kez bu tekliften yararlanabilecek. Eğer bir müşteri 6 Mayıs 2019'dan önce aboneliğe geçiş yaparsa yeni abonelik fiyatı, bakım yenileme fiyatına eşit olur.

Müşteri beklemeyi ve aboneliğe 6 Mayıs 2019'dan sonra geçmeyi seçerse geçiş fiyatı, 7 Mayıs 2019'da %5 ve 7 Mayıs 2020'de bir %5 daha artacaktır. O nedenle müşteriler ne kadar erken geçiş yaparsa, geçiş o kadar düşük fiyata mal olacaktır. Buna ek olarak, geçiş yapan müşteriler aboneliklerini bakım anlaşması yenileme fiyatından daha düşük ve yeni abonelik maliyetinin çok altında olan indirimli özel fiyattan yararlanarak yenilemeye devam edebilecek.

Lütfen gerçek fiyatlandırma için Autodesk İş Ortağımıza veya Autodesk Temsilcinize başvurun.

7.2 Bakım anlaşması yenileme fiyatlandırması için beklentim ne olmalı?

Müşterilerimize bakım anlaşmalarını her yıl yenileme seçeneği sunmaya devam edeceğiz, ancak bakım anlaşması yenileme fiyatları aşağıdaki tablo uyarınca artacaktır.

Tarihler	Bakım anlaşması yenilemeleri (tavsiye edilen perakende satış fiyatı)
7 Mayıs 2018 - 6 Mayıs 2019	%5 fiyat artışı
7 Mayıs 2019 - 6 Mayıs 2020	%10 fiyat artışı
7 Mayıs 2020 - 6 Mayıs 2021	%20 fiyat artışı
7 Mayıs 2021 ve sonrası	Belli olduğunda duyurulacaktır

7.3 Bu teklife bağlı herhangi bir ek promosyon var mı?

Aboneliğe Geçiş teklifi ile birlikte, geçiş yapan müşterilerimize, belirtilen ürünler için yeni yıllık veya 3 yıllık aboneliklerinde %25 indirim sunuyoruz: PowerMill, PowerShape, PowerInspect ve FeatureCAM. Bu indirimli abonelikler, müşteri başına maksimum 10 abonelik lisansı ile sınırlandırılacak ve sadece abonelik geçişi ile aynı zamanda verilen siparişler için indirim uygulanacaktır.

Not: %25 indirim ile satın alınan ürünler için yenileme fiyatı, standart yenileme fiyatı olacaktır.

Bu promosyon, yenilenen bir bakım anlaşmasına sahip olup 7 Mayıs 2019'dan önce geçiş yapmış tüm müşterilerin bu tekliften yararlanma fırsatı olması adına 7 Mayıs 2018 - 6 Mayıs 2019 tarihleri arasında uygulanacaktır.