

AZIENDA

Vent-A-Hood® Co., Ltd.

SEDE

Richardson, Texas

SOFTWARE

Autodesk® Inventor®

Autodesk® Configurator 360™

Autodesk® Vault

Una configurazione convincente del prodotto promuove l'efficienza e attira potenziali clienti

Vent-A-Hood semplifica la progettazione e l'ingegnerizzazione di cappe da cucina personalizzate con le soluzioni Autodesk per la modellazione 3D, l'automazione dell'ingegnerizzazione e la gestione dei dati.

Senza Autodesk, non saremmo in grado di tradurre i desideri del cliente in un progetto così facilmente realizzabile. Ora i nostri preventivi e disegni sono molto più precisi.

– Mike Sy

Responsabile Tecnologia e Acquisti
Vent-A-Hood



Immagine per gentile concessione di Vent-A-Hood.

Colmare il divario tra ciò che è realizzabile e ciò che è funzionale

Fondata nel 1933, Vent-A-Hood® Limited è il primo produttore di cappe di ventilazione e cappe da cucina per uso domestico. L'azienda deve la sua fama al sistema di ventilazione Magic Lung®, un'idea ineguagliabile che rimane all'avanguardia nella tecnologia di ventilazione delle cucine.

Oggi, Vent-A-Hood è leader nel mercato della ventilazione residenziale di qualità. La sua forza lavoro altamente qualificata raggiunge una qualità artigianale per i prodotti venduti direttamente ai consumatori e tramite un'ampia rete di concessionari-distributori.

La sfida

"Possiamo realizzare quasi tutto ciò che il cliente desidera entro i limiti fisici del sistema di ventilazione", afferma Mike Sy, Responsabile Tecnologia e Acquisti. "Ma quello di cui avevamo davvero bisogno era un modo per aiutare i clienti a personalizzare la cappa senza superare i limiti di ciò che possiamo produrre puntualmente rispettando i tempi di consegna."

Prima di utilizzare i prodotti Autodesk, Vent-A-Hood doveva affidarsi a processi noiosi, come disegnare a mano gli schizzi, e i distributori dovevano stabilire le esigenze dei clienti e i prezzi. "Tutto ciò implicava molte chiamate, appunti scritti a mano, e-mail e scansioni di documenti", afferma Sy. "Era un processo complesso."

Di conseguenza, ogni sfumatura del progetto poteva dare inizio ad un giro di feedback dal cliente al distributore a Vent-A-Hood e viceversa. Questo non solo comprometteva l'efficienza dell'azienda, ma creava anche conflitti tra le necessità del team delle vendite per soddisfare le aspettative del cliente e le necessità del team di ingegneri per progettare un prodotto di alta qualità.

"Disegni e preventivi precisi sono fondamentali per il nostro business personalizzato," afferma Sy. "I clienti hanno fretta, ma hanno anche esigenze molto particolari per pezzi decorativi, bande verticali, trattamenti dei bordi, rivestimenti per cappe e molto altro. Devono poter visualizzare il prodotto finale con precisione."

Autodesk Inventor consente a Vent-a-Hood di progettare prodotti configurabili e aggiudicarsi più offerte

La soluzione

"I nostri prodotti non sono solo una parte della cucina", afferma Sy. "Spesso sono il punto focale della stanza e l'ornamento decorativo più grande che il cliente intende acquistare. In precedenza, non potevamo fornire rapidamente ai nostri clienti una rappresentazione veramente precisa per assicurarci che fosse ciò che avevano in mente. Inventor è fondamentale a questo proposito."

Il team di Vent-A-Hood utilizza Autodesk® Inventor® per progettare e realizzare prodotti, utilizzando le funzionalità di progettazione basate su regole del software per acquisire e riutilizzare le caratteristiche delle cappe esistenti anziché progettare ogni prodotto personalizzato da zero.

"Autodesk Inventor ci consente di creare progetti e vedere come sarà il prodotto finito", afferma Sy. "Senza Inventor, non saremmo in grado di tradurre i desideri del cliente in un progetto realizzabile così facilmente e rapidamente. Ora i nostri preventivi e disegni sono molto più precisi."

Lo strumento di configurazione online offre un'esperienza cliente superiore

L'azienda utilizza Configurator 360™, un servizio cloud che consente ad ingegneri e clienti di accedere alle configurazioni dei prodotti 3D in un ambiente Web o mobile personalizzato per il marchio.

Il portale "Build-A-Hood" semplifica la personalizzazione consentendo ai clienti di eseguire i passaggi necessari per progettare la loro cappa ideale, sempre rispettando i parametri stabiliti dai modelli progettuali in Inventor. Il risultato è un rendering visivo 3D che include tutte le caratteristiche fisiche e le informazioni sui prezzi. Dal portale è possibile utilizzare praticamente l'intero portafoglio di Vent-A-Hood per la personalizzazione.

"Il team di Autodesk è stato fondamentale per rendere Build-A-Hood una realtà", afferma Sy. "E Configurator 360 è basato su cloud, quindi non mi devo preoccupare della manutenzione."

Per gestire i dati di progettazione e CAD, Vent-A-Hood utilizza Autodesk® Vault. Il software consente agli ingegneri dell'azienda di organizzare i dati di progettazione, gestire la documentazione e tenere traccia delle revisioni sia per le cappe standard sia per quelle personalizzate, il che è utile quando i clienti cambiano idea.

Autodesk, Autodesk Inventor e Autodesk Configurator 360 sono marchi registrati o marchi di Autodesk, Inc. e/o delle sue società controllate e/o collegate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri marchi, nomi di prodotti o marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari. Autodesk si riserva il diritto di modificare le funzionalità, le specifiche e i prezzi dei prodotti e dei servizi in qualsiasi momento, senza preavviso, e declina ogni responsabilità per eventuali errori tipografici o grafici contenuti nel presente documento.
©2019 Autodesk, Inc. Tutti i diritti riservati.

Autodesk, Autodesk Inventor, and Autodesk Configurator 360 are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document. © 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.

Aumentare l'efficienza ingegneristica e la soddisfazione dei clienti

Il tempo necessario per creare un modello completo per una cappa personalizzata è sceso da un mese ad un paio d'ore in molti casi. La chiave è stata la capacità di fornire un sistema di creazione di preventivi standardizzato in base alla tecnologia di Configurator 360.

"Il nostro team è sommerso da preventivi personalizzati ogni giorno", afferma Sy. "Semplificando questo processo, abbiamo liberato più tempo di progettazione per lo sviluppo del prodotto. Il risparmio di tempo è stato notevole."

Anche i clienti se ne stanno accorgendo. Le sessioni sul sito Build-A-Hood sono aumentate del 28% rispetto al precedente strumento di personalizzazione online dell'azienda, che aveva un ambito relativamente limitato. Il numero di utenti è aumentato del 24% e si prevede un'ulteriore crescita grazie alla pubblicità per Build-A-Hood iniziata nel 2017. Le visualizzazioni delle pagine sono diminuite del 15% perché i clienti non devono visitare una pagina separata per ogni funzionalità selezionata. Cosa più importante, le nuove sessioni sono aumentate del 10% e le richieste di preventivo sono in aumento.

"Aumentare il numero di richieste di preventivo è importante per noi", afferma Blake Woodall, vicepresidente senior del settore Marketing. "Dopo che i clienti richiedono un preventivo, inviamo loro il collegamento ad una pagina in cui possono esaminare il modello che hanno configurato e scaricare una scheda tecnica completa. Questo ha notevolmente migliorato la precisione dei preventivi e ha ridotto la complessità del processo."

Le richieste di preventivo di Vent-A-Hood tramite Build-A-Hood sono aumentate mentre quelle inviate manualmente sono notevolmente diminuite.

Guardando al futuro, Vent-A-Hood collabora con Autodesk per fornire dati di Building Information Modeling (BIM) direttamente dai modelli di produzione sviluppati in Inventor. Il 14% dei modelli di Configurator 360 di Vent-A-Hood è stato reso conforme al BIM con l'intenzione di rendere tale funzionalità disponibile per il pubblico.

"Il contenuto BIM su richiesta sarà enorme", afferma Sy. "Ogni mese riceviamo almeno dieci chiamate di architetti e progettisti che ci chiedono dati BIM. Fornendo i modelli BIM direttamente dal nostro strumento di configurazione dei prodotti online, ci aspettiamo di incrementare le nostre attività."

Con Configurator 360 abbiamo visto un miglioramento immediato. La personalizzazione bidimensionale non era adatta. Ora possiamo offrire ai clienti un'esperienza molto più realistica.

– Mike Sy
Responsabile Tecnologia e Acquisti di Vent-A-Hood

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su come le applicazioni Autodesk consentono alle aziende di risparmiare tempo e denaro, visitare il sito [autodesk.com/inventor](https://www.autodesk.com/inventor).

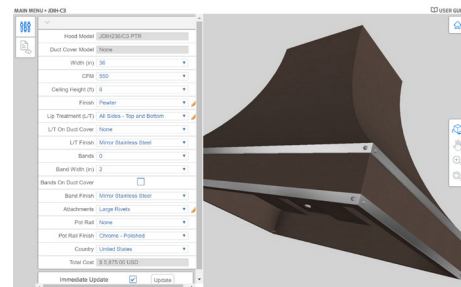


Immagine per gentile concessione di Vent-A-Hood.