

PŘECHOD NA PŘEDPLATNÉ

Nejčastější dotazy pro zákazníky

Tento dokument odpovídá na nejčastější dotazy ohledně změn v plánu údržby a nabídky přechodu na předplatné.

Aktualizace: květen 2019 ([novinky](#))

Obsah

Přehled	5
1.1 Co je nabídka přechodu na předplatné?	5
1.2 Je nějaký časový limit u nabídky přechodu na předplatné?	5
1.3 Jaké mám možnosti, pokud se blíží obnovení mého stávajícího plánu údržby?	5
1.4 Budu moci nadále obnovovat svůj plán údržby?	5
1.5 Co se stane, pokud nechám svůj plán údržby vypršet, neobnovím ho ani nepřejdu na předplatné?	5
Přechod z údržby na předplatné	6
2.1 Jaké výhody zákazníci využívající plán údržby z přechodu na předplatné získají?	6
2.2 Jaké mám možnosti, pokud chci přejít z údržby na předplatné?	6
2.3 Co nelze změnit při přechodu z plánu údržby na předplatné?	6
2.4 Kdy budu moci převést produkty s plánem údržby na předplatné?	6
2.5 Jak mohu převést produkty z plánu údržby na předplatné?	6
2.6 Mohu nadále používat nainstalovaný software s trvalou licencí i po převedení plánu údržby na předplatné, pokud se jedná o odpovídající produkt a verzi v novém předplatném?	7
2.7 Co se po přechodu na předplatné stane s mými soubory a daty, které byly vytvořeny v mém produktu s plánem údržby?	7
2.8 Pokud přejdu na předplatné, znamená to, že budou moje aplikace a data uložené v cloudu?	7

2.9 Co se stane, když přejdu z plánu údržby na předplatné a poté nechám své předplatné vypršet?	7
2.10 Pokud převedu svůj plán údržby na předplatné, mohu později toto předplatné změnit na jiný produkt?.....	7
2.11 Mohu si po přechodu na předplatné později zvolit jiné období předplatného?	7
Cena za přechod	7
3.1 Kolik bude převod produktů z plánu údržby na předplatné stát?	7
3.2 Mohu získat další slevu, když zvolím tříleté předplatné?.....	8
3.3 Pokud si zvolím výhodu dalších slev s tříletým předplatným, mohu později přejít na předplatné s kratším obdobím?	8
3.4 Můžu nabídku přechodu na předplatné využít více než jednou na licenci?	8
Cena za obnovení	8
4.1 Jakou cenu mám očekávat za obnovení licencí převedených na předplatné v rámci nabídky přechodu na předplatné?	8
4.2 Mohu přejít na jiné období, když obnovím moje licence, které již byly použité pro předplatné?	9
Správa smlouvy	9
5.1 Bude přechod z plánu údržby na předplatné vyžadovat novou smlouvu?.....	9
5.2 Pokud se rozhodnu změnit délku období předplatného, které jsem již získal v rámci této nabídky, může jej přidat do stávající smlouvy?.....	10
5.3 Mohu přenést některé licence v plánu údržby do předplatného?	10
5.4 Co se po přechodu na předplatné stane s mými kredity pro cloud?	10
Správa a používání softwaru	10
6.1 Které předchozí verze mohu po přechodu na předplatné z údržby používat?.....	10
6.2 Až přejdu na předplatné, budu moci dále používat stejnou verzi softwaru, kterou používám v plánu údržby?	10

6.3	Jaké možnosti předplatného mám k dispozici, pokud nemám připojení k internetu?	11
6.4	Jakmile přejdu na předplatné, budu muset provádět upgrade na každou novou verzi?.	11
6.5	Co potřebuji, abych mohl/a získat nové předplatné?	11
6.6	Co je potřeba udělat, aby se uživatelům zajistil přístup k novým produktům a službám v rámci nového předplatného?.....	11
6.7	Jaké kroky je nutné učinit, aby uživatelé získali přístup ke svým produktům nebo službám, poté co změnili délku období předplatného, které již získali v rámci této nabídky?	11
6.8	Budou pojmenování uživatelé automaticky přiřazeni po přechodu na nové předplatné?11	
6.9	Jak poznám, že se můj plán údržby změnil na předplatné?	12
6.10	Mohu prohlížet nebo upravovat soubory produktů Autodesk, pokud už nemám stálou licenci nebo předplatné zruším?	12
6.11	Změní se moje výhody podpory, pokud přejdu z plánu údržby na předplatné?.....	12
6.12	Kam se mohu obrátit, pokud potřebuji pomoc nebo dodatečné informace poté, co jsem přešel na předplatné?	12
	Dodatek.....	12
7.1	Co se mění pro zákazníky s plánem údržby pro produkty Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM nebo Arnold?.....	12
7.2	S jakými cenami za obnovení plánu údržby u produktů Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM nebo Arnold mám počítat?	13
7.3	Jaká je cena při přechodu z plánu údržby na předplatné u produktů Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM a Arnold?	13

Co je nového v těchto nejčastějších dotazech za květen 2019?

Tyto nejčastější dotazy byly aktualizovány, aby obsahovaly informace o třetím a posledním roce nabídky přechodu na předplatné. Následující dotazy a odpovědi v tomto dokumentu jsou nové nebo obsahují podstatné aktualizované informace. Pokud jste tyto nejčastější dotazy již četli, zaměřte svou pozornost na následující dotazy:

1.1 Co je nabídka přechodu na předplatné?

1.2 Je nějaký časový limit u nabídky přechodu na předplatné?

2.11 Mohu si po přechodu na předplatné později zvolit jiné období předplatného?

3.2 Mohu získat další slevu, když zvolím tříleté předplatné?

3.3 Pokud si zvolím výhodu dalších slev s tříletým předplatným, mohu později přejít na předplatné s kratším obdobím?

4.2 Mohu přejít na jiné období, když obnovím moje licence, které již byly použité pro předplatné?

Přehled

1.1 Co je nabídka přechodu na předplatné?

Nabídka přechodu na předplatné umožňuje zákazníkům, kteří mají produkty zařazené do promo akce s plánem údržby, přejít velmi jednoduše na předplatné v době obnovení, a to za sníženou cenu. Zákazníci mohou tuto nabídku použít jen jednou na každou licenci k produktu s plánem údržby.

Dokud budou zákazníci, kteří přešli na předplatné, dříve než je ukončena nabídka 6. května 2020, pokračovat v obnovování, budou moci využívat sníženou cenu, která nebude tak vysoká jako cena za obnovení plánu údržby, ale daleko nižší než cena nového předplatného. Zákazníci, kteří přejdou z plánu údržby na tříleté předplatné, mohou získat další 10% slevu (viz dotaz 3.2). Další informace o této nabídce najdete v části [Přechod z plánu údržby na předplatné](#).

Poznámka: U vybraných produktů přidávaných do programu v květnu 2018 bude nabídka ukončena 6. května 2021. Mezi tyto produkty patří PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM a Arnold. Cena za přechod na tyto produkty se 7. května 2020 zvýší o 5 %. Čím dříve zákazníci na předplatné přejdou, tím méně zaplatí. Podrobnější informace naleznete v [dodatku](#).

1.2 Je nějaký časový limit u nabídky přechodu na předplatné?

Nabídka přechodu na předplatné skončí 6. května 2020 u všech produktů kromě těch přidávaných do programu v květnu 2018. Mezi tyto produkty patří Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM a Arnold. Více informací o těchto produktech naleznete v [dodatku](#).

1.3 Jaké mám možnosti, pokud se blíží obnovení mého stávajícího plánu údržby?

Pokud nastane doba obnovení plánu údržby, máte 3 možnosti:

- Přechod z jednotlivého produktu s plánem údržby zařazeného do promo akce na předplatné stejného produktu nebo alternativní produkt zařazený do promo akce
- Přejít z jednotlivého produktu nebo sady s plánem údržby zařazených do promo akce na předplatné k sadě pro odvětví
- Obnovení plánu údržby

1.4 Budu moci nadále obnovovat svůj plán údržby?

Ano. Pokud se rozhodnete nadále využívat plán údržby, budete jej moci nadále každý rok obnovovat. Obnova vašeho plánu údržby na rok 2020 bude stát stejně jako v roce 2019.

1.5 Co se stane, pokud nechám svůj plán údržby vypršet, neobnovím ho ani nepřejdu na předplatné?

Pokud necháte plán údržby vypršet, nebudete již dostávat výhody vyplývající z plánu údržby. Mezi tyto výhody patří aktualizace softwaru, práva na použití předchozích verzí, práva na domácí použití, globální cestovní práva, podporu, cloudové kredity a cloudové služby. Kromě toho po ukončení platnosti plánu údržby nebudete moci přejít na předplatné za nižší cenu.

Přechod z údržby na předplatné

2.1 Jaké výhody zákazníci využívající plán údržby z přechodu na předplatné získají?

Společnost Autodesk bude nadále investovat do nabídky našeho předplatného, aby svým zákazníkům mohla nabízet větší hodnotu díky následujícím výhodám:

- **Lepší přístup** – nyní i v budoucnu budete mít neomezený přístup k nejnovějším inovacím v nástrojích, technologiích a službách, které odpovídají vašim potřebám.
- **Flexibilní kontrola** – poskytnutím přístupu ke správným produktům a aktualizacím získáte lepší správu uživatelů i nákladů.
- **Cenné poznatky** – snadno použitelné nástroje pro vyhodnocení a analýzu využití produktů, výdajů, produktivity a budoucích potřeb.

Více informací o těchto výhodách najdete na stránce [Autodesk.cz/subscription](https://www.autodesk.cz/subscription).

2.2 Jaké mám možnosti, pokud chci přejít z údržby na předplatné?

Řada produktů využívajících plán údržby získá v době obnovení nárok na přechod na předplatné. Pokud se rozhodnete pro přechod, budete se muset vzdát trvalé licence pro všechny produkty a služby, které chcete změnit. Projděte si níže uvedené pokyny a požádejte o radu svého partnera společnosti Autodesk nebo obchodního zástupce společnosti Autodesk, pokud chcete zjistit, které produkty je možné převést.

Z PLÁNU ÚDRŽBY PRO:	NA PŘEDPLATNÉ PRO:
Jednotlivý produkt nebo alternativa zařazená do promo akce	Stejný samostatný produkt stejné nebo vyšší úrovně (tj. Standard, Premium nebo Ultimate)
Samostatný produkt LT	Stejný samostatný produkt LT nebo sada LT
Sada Design a Creation Suite	Sada pro odvětví
Sada LT	Sada LT

Máte nárok na přechod na roční nebo tříleté předplatné, bez ohledu na délku vašeho současného plánu údržby.

2.3 Co nelze změnit při přechodu z plánu údržby na předplatné?

Pokud v současnosti přejdete z produktů s plánem údržby na předplatné, nebudete moci:

- Měnit druh fakturace (např. z obnovitelné na automatickou obnovu)
- Měnit druh přístupu (např. z jednoho uživatele na více uživatelů)
- Změna délky období na měsíční nebo dva roky

2.4 Kdy budu moci převést produkty s plánem údržby na předplatné?

U produktů s plánem údržby zařazených do promo akce můžete v době obnovení (až 90 kalendářních dní před datem ukončení platnosti plánu údržby) přejít na předplatné. Váš plán údržby zůstane aktivní do původního data ukončení a vaše nová předplatná začnou platit následující den po vypršení plánu údržby. Abyste měli nárok na tuto speciální nabídku, musí být vaše objednávka odeslána před datem vypršení plánu údržby.

2.5 Jak mohu převést produkty z plánu údržby na předplatné?

Chcete-li produkty od společnosti Autodesk s plánem údržby, jež jsou zařazeny do promo akce, převést na předplatné, obraťte se ve chvíli obnovení na prodejce nebo obchodního zástupce společnosti Autodesk.

2.6 Mohu nadále používat nainstalovaný software s trvalou licencí i po převedení plánu údržby na předplatné, pokud se jedná o odpovídající produkt a verzi v novém předplatném?

Přechod na předplatné s touto výraznou slevou je podmíněn tím, že budete souhlasit s ukončením vaší trvalé licence s plánem údržby a jejím nahrazením novým předplatným. Zpravidla to znamená, že budete muset odinstalovat svůj starý software s trvalou licencí a nainstalovat software spojený s novým předplatným. Chápeme, že tím může dojít k narušení vašeho pracovního toku, pokud už máte odpovídající verzi produktu nainstalovanou.

Proto budete mít za určitých podmínek a v určitém rozsahu povoleno ponechat si nainstalovaný software se starou trvalou licencí, dokud nebudete připraveni nainstalovat nebo nasadit nové předplatné.

Více informací o požadavcích na instalaci po přechodu a ostatních pokynech k nastavení najdete v části [Dokončení přechodu](#) v příručce k přechodu na předplatné.

2.7 Co se po přechodu na předplatné stane s mými soubory a daty, které byly vytvořeny v mém produktu s plánem údržby?

Všechny soubory a data vytvořené v rámci produktů s plánem údržby zůstávají i po přechodu stále přístupné.

2.8 Pokud přejdu na předplatné, znamená to, že budou moje aplikace a data uložené v cloudu?

Softwarové aplikace pro stolní počítače i související uživatelská data se budou i nadále ukládat v místním počítači. Aplikace cloudových služeb jsou spouštěny v cloudu. Umístění pro ukládání dat (v cloudu nebo místním počítači) je jen na vaší volbě.

2.9 Co se stane, když přejdu z plánu údržby na předplatné a poté nechám své předplatné vypršet?

Stejně jako u každého jiného předplatného platí, že jakmile necháte předplatné vypršet, nebudete již moci software používat. Vaše data jsou vaše a nadále si uchováte datové soubory (viz otázka 6.10). Pokud chcete aktivovat nové předplatné později, zaplatíte plnou cenu.

2.10 Pokud převedu svůj plán údržby na předplatné, mohu později toto předplatné změnit na jiný produkt?

Ne, v současnosti není podporována změna produktu. Proto je zcela zásadní vybrat si správný produkt v okamžiku přechodu.

2.11 Mohu si po přechodu na předplatné později zvolit jiné období předplatného?

Ano, nyní v době obnovení můžete přejít na tříleté předplatné a využít výhody 10% slevy navíc mimo speciální ceny za přechod na předplatné (viz dotaz 3.2).

Cena za přechod

3.1 Kolik bude převod produktů z plánu údržby na předplatné stát?

Cena přechodu z plánu údržby na předplatné se bude lišit v závislosti na produktu. Informace o cenách vám poskytne váš prodejce nebo obchodní zástupce společnosti Autodesk.

3.2 Mohu získat další slevu, když zvolím tříleté předplatné?

Ano, pokud zvolíte tříleté předplatné, získáte další 10% slevu. Pro zákazníky, kteří již přešli na roční předplatné a chtějí přejít na tříleté předplatné v době obnovení, bude cena za tříleté období vycházet z dříve zajištěné ceny vynásobené třemi minus 10 procent.

Poznámka: Slevy tříletého předplatného jsou porovnány s navrhovanými koncovými cenami společnosti Autodesk tří po sobě jdoucích ročních předplatných. Víceleté předplatné získané prostřednictvím nabídky přechodu na předplatné je omezeno na 250 licencí na jednu skupinu zákazníků (včetně dceřiných společností) v Evropě, na Středním východě, v Africe, Austrálii, na Novém Zélandu, v Koreji a Japonsku; a 100 licencí na dalších místech.

3.3 Pokud si zvolím výhodu dalších slev s tříletým předplatným, mohu později přejít na předplatné s kratším obdobím?

Ano, v budoucnosti v době obnovení budete mít možnost přejít z tříletého předplatného na roční a stále využít speciální cenu přechodu na předplatné každý rok. Jakmile bude tato možnost k dispozici, ozveme se.

3.4 Můžu nabídku přechodu na předplatné využít více než jednou na licenci?

Ne, této nabídky lze využít pouze jednou na každou licenci k produktu s plánem údržby, který převedete na předplatné.

Cena za obnovení

4.1 Jakou cenu mám očekávat za obnovení licencí převedených na předplatné v rámci nabídky přechodu na předplatné?

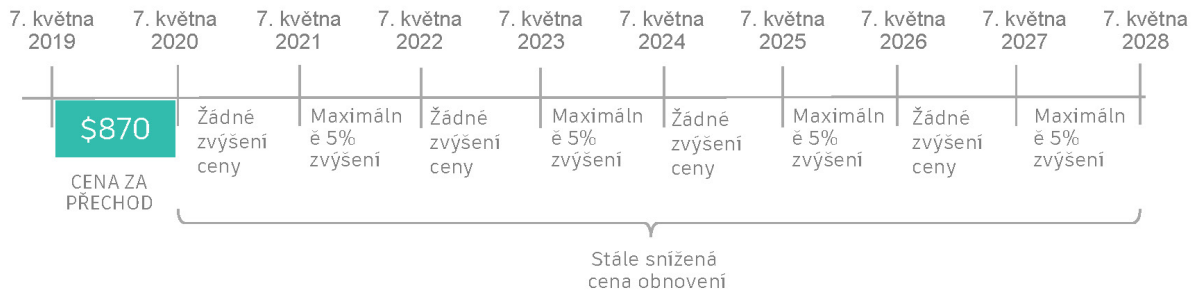
Budete mít stálou zlevněnou cenu za obnovení u všech předplatných získaných v rámci nabídky přechodu na předplatné. Abychom vám pomohli si spočítat náklady na obnovení těchto předplatných, zákazníkům, kteří budou pokračovat v obnovování po přechodu na předplatné v rámci nabídky, poskytujeme také vodítka k prodlouženým cenám až do roku 2028.

Speciální navrhovaná koncová cena obnovení přechodu na předplatné se zvýší maximálně o 5 % v letech 2021, 2023, 2025 a 2027. Navrhovaná koncová cena za obnovení v letech 2022, 2024, 2026 a 2028 se nezmění.*

Skutečná cena za obnovení se bude lišit v závislosti na produktu a na tom, kdy v rámci nabídky přejdete na předplatné. Níže uvedený příklad je určen pro zákazníky, kteří přejdou na předplatné mezi 7. květnem 2019 a 6. květnem 2020, kdy tato nabídka končí. Příklad ukazuje navrhovanou koncovou cenu pro Severní Ameriku a slouží pouze k ilustračním účelům. Skutečné ceny vám sdělí prodejce nebo obchodní zástupce společnosti Autodesk.

Navrhovaná koncová cena obnovení přechodu na předplatné Roční předplatní aplikace Inventor v Severní Americe

Přechod od 7. května 2019 do 6. května 2020



* Skutečné ceny se mohou lišit v důsledku měnových pohybů. Garance cen platí pouze pro licence převedené na předplatné z plánu údržby v rámci nabídky přechodu na předplatné. Tato záruka ceny je podmíněna dostupností produktu nebo nabídky a nevztahuje se na nová předplatná zakoupená zákazníkem; změněná předplatná (tj. povolené přechody z předplatného jednoho produktu na předplatné jiného produktu) a náhradní nebo nástupnické produkty předplatného.

4.2 Mohu přejít na jiné období, když obnovím moje licence, které již byly použité pro předplatné?

Ano, v době obnovení můžete přejít z ročního nebo dvouletého období na tříleté předplatné a získat další 10% slevu.

Poznámka: Slevy tříletého předplatného jsou porovnány s navrhovanými koncovými cenami tří po sobě jdoucích ročních předplatných. Víceleté předplatné získané prostřednictvím nabídky přechodu na předplatné je omezeno na 250 licencí na jednu skupinu zákazníků (včetně dceřiných společností) v Evropě, na Středním východě, v Africe, Austrálii, na Novém Zélandu, v Koreji a Japonsku; a 100 licencí na dalších místech.

Správa smlouvy

5.1 Bude přechod z plánu údržby na předplatné vyžadovat novou smlouvu?

Ne, při přechodu z plánu údržby na předplatné nebude nutné uzavírat novou smlouvu.

Předplatná, na něž přejdete z plánu údržby, se podle vašeho rozhodnutí mohou zahrnout do nové smlouvy o předplatném nebo do smlouvy o předplatném, kterou už máte – za předpokladu, že má smlouva o předplatném stejné období a typ platby a platnost této smlouvy o předplatném nevyprší před skončením platnosti plánu údržby.

Poznámka: Konec platnosti nových předplatných se bude různit podle toho, pro jakou variantu se rozhodnete. Výběr optimální varianty vám usnadní následující tabulka.

	Konec platnosti nových předplatných se bude řídit podle:
Nová smlouva o předplatném	Data konce platnosti vašeho původního plánu údržby
Stávající smlouva	Data konce platnosti stávající smlouvy (v případě nutnosti se bude účtovat poměrná část)

5.2 Pokud se rozhodnu změnit délku období předplatného, které jsem již získal v rámci této nabídky, může jej přidat do stávající smlouvy?

Ne, v současnosti nelze změnit poměrně délku období předplatného podle již jiného stávajícího předplatného.

5.3 Mohu přenést některé licence v plánu údržby do předplatného?

Ano, některé nebo všechny licence v plánu údržby můžete přesunout do předplatného.

5.4 Co se po přechodu na předplatné stane s mými kredity pro cloud?

Kredity pro cloud nelze přenést do nové smlouvy o předplatném. Nakoupené kredity pro cloud propadnou s vaší smlouvou o údržbě, a proto doporučujeme, abyste své kredity pro cloud využili předtím, než smlouva o údržbě vyprší, pokud hodláte přesunout všechny licence ze smlouvy o údržbě do předplatného.

Správa a používání softwaru

6.1 Které předchozí verze mohou po přechodu na předplatné z údržby používat?

Pokud přejdete z plánu údržby na předplatné a váš plán údržby končí, vaše nové předplatné začne platit od následujícího dne. V danou chvíli budete mít v rámci vašeho nového předplatného přístup ke všem předchozím verzím na základě [seznamu předchozích verzí zařazených do promo akce v rámci předplatného](#).

Kromě toho můžete nadále používat* produkty a verze, které byly staženy a aktivovány během plánu údržby, pouze když jsou tyto produkty zahrnuty v novém předplatném. Můžete je nadále používat tak dlouho, jak budete potřebovat při přechodu na předplatné, nebo dokud platnost předplatného nevyprší. Po instalaci a aktivaci softwaru s novým předplatným vás můžeme vyzvat k odinstalaci jakýchkoli starších trvalých licencí, které již nebudou potřeba.

Příklad 1: Například pokud používáte verzi AutoCAD 2012 v rámci práv na předchozí verze v plánu údržby a přešli jste z údržby produktu AutoCAD na předplatné sady AEC, můžete nadále používat verzi AutoCAD 2012 v rámci předplatného, protože aplikace AutoCAD je součástí sady AEC, dokud budete předplatné obnovovat. Ačkoli aplikace AutoCAD 2012 není uvedena v [seznamu předchozích verzí zařazených do promo akce v rámci předplatného](#), je to výhoda vyplývající z přechodu z plánu údržby na předplatné.

Příklad 2: Pokud používáte aplikaci AutoCAD 2012 v rámci plánu údržby sady Building Design Suite Premium a přecházíte na předplatné sady AEC, můžete také nadále používat aplikaci AutoCAD 2012 jako v příkladu výše, protože aplikace AutoCAD je součástí sady AEC.

Pokud však používáte aplikaci Inventor jako součást sady Building Design Suite Ultimate v rámci plánu údržby a přecházíte na předplatné sady AEC, musíte přestat používat všechny aktuální i předchozí verze aplikace Inventor, jakmile platnost plánu údržby vyprší, protože aplikace Inventor není součástí sady AEC.

* Pokud jsou dodrženy určité podmínky a omezení, které nemusí být k dispozici ve všech zemích.

6.2 Až přejdu na předplatné, budu moci dál používat stejnou verzi softwaru, kterou používám v plánu údržby?

Ano, ve většině případů budete moci nadále používat* verze softwaru, které byly staženy a aktivovány v rámci plánu údržby. Tyto verze budou nyní součástí vašeho nároku na předplatné. Kromě toho budete mít přístup k předchozím verzím předplatného dle [seznamu nároků na předchozí verze předplatného](#).

* Pokud jsou dodrženy určité podmínky a omezení, které nemusí být k dispozici ve všech zemích.

6.3 Jaké možnosti předplatného mám k dispozici, pokud nemám připojení k internetu?

Pokud nemáte připojení k internetu, doporučujeme zvážit změnu trvalých licencí s plánem údržby s přístupem pro více uživatelů na předplatné s přístupem pro více uživatelů, které umožňuje používání softwaru bez připojení k internetu. Jestliže používáte licenci s přístupem pro jednoho uživatele s plánem údržby, budete potřebovat zakoupit nové předplatné s přístupem pro více uživatelů.

6.4 Jakmile přejdu na předplatné, budu muset provádět upgrade na každou novou verzi?

Ne, sami se můžete rozhodnout, zda a kdy chcete provést upgrade verze softwaru.

6.5 Co potřebuji, abych mohl/a získat nové předplatné?

Podrobné pokyny k nastavení nového předplatného a pokyny, kdy může být nutné odinstalovat váš předchozí software, najdete v části [Dokončení přechodu](#) v příručce k přechodu na předplatné.

6.6 Co je potřeba udělat, aby se uživatelům zajistil přístup k novým produktům a službám v rámci nového předplatného?

Pro předplatné s přístupem pro jednoho uživatele musí správce přidat jednotlivé uživatele a přiřadit jim přístup na základě jména. Koncoví uživatelé budou po spuštění produktu požádáni o přihlášení a měli by použít stejné uživatelské ID k ověření oprávnění k používání softwaru.

Pro předplatné s přístupem pro více uživatelů bude váš správce muset nahradit stávající soubor nebo fragment licence k plánu údržby pomocí nového licenčního souboru, ve kterém jsou vaše nové licence k předplatnému. Uživatelé by pak měli být schopní spustit software pomocí nové licence.

Ve všech případech navíc musí správce přidat a přiřadit jednotlivé uživatele na portálu Autodesk Account, aby měli přístup ke cloudovým službám a dalším výhodám předplatného, jako je například podpora. Nahlédněte do části [Správa uživatelů a oprávnění](#), kde najdete podrobnosti.

6.7 Jaké kroky je nutné učinit, aby uživatelé získali přístup ke svým produktům nebo službám, poté co změnili délku období předplatného, které již získali v rámci této nabídky?

S výjimkou předplatných s přístupem pro více uživatelů (u kterých je potřeba provést aktualizaci licenčního souboru na serveru) není nutné nic provádět pro to, aby uživatelé získali přístup k produktům nebo službám.

6.8 Budou pojmenování uživatelé automaticky přiřazeni po přechodu na nové předplatné?

Ne, uživatelé z plánu předplatného nebudou v rámci nového předplatného automaticky přiřazeni. Správce bude muset v rámci předplatného vytvořit a přiřadit uživatele k softwaru v počítači, cloudovým službám a podpoře. Další informace najdete v části [Správa uživatelů a oprávnění](#).

6.9 Jak poznám, že se můj plán údržby změnil na předplatné?

Až bude váš plán údržby ukončen a začne vaše nové předplatné, správci obdrží e-mail s informacemi o novém předplatném, aby bylo možné přechod dokončit. Než se přenášené licence odeberou, budou mít po krátkou dobu na portálu Autodesk Account vyznačený stav „Přeneseno“. Vaše nové předplatné začne dalším dnem po ukončení platnosti plánu údržby.

6.10 Mohu prohlížet nebo upravovat soubory produktů Autodesk, pokud už nemám stálou licenci nebo předplatné zruším?

Ano, kromě poskytování bezplatných prohlížečů, které vám umožňují prohlížet soubory, umožňuje většina produktů společnosti Autodesk ukládat datové soubory ve formátech souborů, které nejsou vázány na jednoho výrobce. V odpovídajících případech mohou tyto formáty souborů umožnit digitální výměnu informací mezi výrobcí softwaru anebo můžete použít převodník dat od jiného výrobce k převedení standardních formátů souborů Autodesk, abyste je mohli upravovat v preferovaných systémech.

6.11 Změní se moje výhody podpory, pokud přejdu z plánu údržby na předplatné?

Společnost Autodesk zlepšuje podporu pro všechny předplatitele a poskytuje jim rychlejší, snadnější a jednodušší možnosti, jak jim pomoci, když to nejvíce potřebují. Když přejdete z plánu údržby na předplatné, budete mít možnost naplánovat hovor přímo s odborníkem technické podpory společnosti Autodesk, aby vám pomohl nastavit vaše nové předplatné a vyřešit případné problémy bez dalšího poplatku.

6.12 Kam se mohu obrátit, pokud potřebuji pomoc nebo dodatečné informace poté, co jsem přešel na předplatné?

Další informace, včetně informací o nastavení a správě nového předplatného, vám poskytne váš prodejce nebo je najdete v centru nápovědy k přechodu na předplatné (Move to Subscription) v databázi [Autodesk Knowledge Network](#).

Dodatek

Dne 7. května 2018 byly do seznamu produktů zařazených do nabídky přechodu na předplatné přidány produkty Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM a Arnold. Obecně pro tyto produkty platí standardní podmínky nabídky. Existuje však několik výjimek, které jsou popsány v otázkách níže.

7.1 Co se mění pro zákazníky s plánem údržby pro produkty Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM nebo Arnold?

Od 7. května 2018 mohou tito zákazníci jednoduše přejít na předplatné v době obnovení za sníženou cenu. Zákazníci mohou tuto nabídku použít jen jednou na každou licenci k produktu s plánem údržby. Cena za přechod se 7. května 2020 zvýší o 5 %. Čím dříve zákazníci na předplatné přejdou, tím méně zaplatí. Kromě toho dokud budou zákazníci pokračovat v obnovování, budou moci využívat sníženou cenu, která nebude tak vysoká jako cena za obnovení plánu údržby, ale daleko nižší než cena nového předplatného.

Skutečné ceny vám sdělí prodejce nebo obchodní zástupce společnosti Autodesk.

7.2 S jakými cenami za obnovení plánu údržby u produktů Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM nebo Arnold mám počítat?

I když budeme nadále nabízet zákazníkům možnost každoročního obnovení plánu údržby, ceny za obnovení plánu údržby se budou zvyšovat podle následující tabulky.

Data	Obnovení plánu údržby (doporučené ceny)
7. května 2018 – 6. května 2019	5% zvýšení ceny
7. května 2019 – 6. května 2020	10% zvýšení ceny
7. května 2020 – 6. května 2021	20% zvýšení ceny
7. května 2021 a dále	Bude oznámeno, jakmile bude k dispozici.

7.3 Jaká je cena při přechodu z plánu údržby na předplatné u produktů Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM a Arnold?

Cena se vypočítá podle toho, kdy se zákazník přechod rozhodne provést, a to následovně:

Cena za přechod z údržby na předplatné	
7. května 2018 – 6. května 2019	= cena při obnovení plánu údržby v roce 2018
7. května 2019 – 6. května 2020	= cena přechodu z údržby na předplatné v roce 2018 + 5 %
7. května 2020 – 6. května 2021	= cena přechodu z údržby na předplatné v roce 2019 + 5 %

Zákazníci by měli mít na paměti, že čím dříve na předplatné přejdou, tím více ušetří. Cena přechodu se 7. května 2020 zvýší o 5 %.

Důležitá poznámka:

- Vždy se řiďte oficiálními ceníky a seznamy produktů zařazených do promo akce, které najdete v příslušné knihovně ceníků (v Centru pro partnery).
- Cena za přechod vychází především z produktu, na který přecházíte. Nevychází z původního produktu s plánem údržby.
- Použijte [kalkulačku pro přechod na předplatné](#) k odhadu různých situací zákazníků, kteří přechází z plánu údržby na předplatné.

Dokud budou zákazníci pokračovat v obnovování, budou moci využívat zvláštní zvýhodněnou cenu, která nebude tak vysoká jako cena za obnovení plánu údržby a bude podstatně nižší než cena nového předplatného.

Program a výhody předplatného se mohou lišit a podléhají platným podmínkám a podmínkám služby. Ceny a výpočty jsou založeny na aktuálních regionálních navrhovaných koncových cenách společnosti Autodesk. Navrhované koncové ceny jsou zde použity pouze pro referenci a nemusí být v místní měně. Skutečnou koncovou cenu určuje prodejce. Do koncové ceny se promítá kolísání měnového kurzu. Společnost Autodesk nenes odpovědnost za žádné retroaktivní slevy kvůli riziku směnného kurzu ani za nákupy učiněné prostřednictvím prodejce. Ceny jsou podmíněny dostupností a nabídkou produktů a nevztahují se na nová předplatná zakoupená zákazníkem, vyměněná předplatná (tj. povolené změny předplatného z jednoho produktu na jiný produkt) nebo náhradní či následné produkty nebo nabídky předplatného. Slevy tříletého předplatného jsou porovnány s navrhovanými koncovými cenami tří po sobě jdoucích ročních předplatných. Víceleté předplatné získané prostřednictvím nabídky přechodu na předplatné je omezeno na 250 licencí na jednu skupinu zákazníků (včetně dceřiných společností) v Evropě, na Středním východě, v Africe, Austrálii, na Novém Zélandu, v Koreji a Japonsku; a 100 licencí na dalších místech.

Autodesk a logo společnosti Autodesk jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Autodesk, Inc., nebo jejích dceřiných či přidružených společností v USA nebo dalších zemích. Všechny ostatní obchodní značky, názvy výrobků nebo ochranné známky patří jejich příslušným držitelům. Společnost Autodesk si vyhrazuje právo kdykoli bez upozornění pozměnit nabídku, specifikace a ceny svých produktů a služeb a nezodpovídá za typografické nebo grafické chyby, které se mohou v tomto dokumentu vyskytnout. © 2019 Autodesk, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.
© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.