

CAMBIO A SUSCRIPCIÓN

Preguntas frecuentes - Clientes

En este documento, se responden preguntas frecuentes sobre los cambios en los planes de mantenimiento y la oferta de cambio a suscripción.

Actualización: mayo de 2019 ([mira las novedades](#))

Tabla de contenidos

Descripción general	5
1.1 ¿Qué es la oferta de cambio a suscripción?.....	5
1.2 ¿Hay algún límite de tiempo para la oferta de cambio a suscripción?	5
1.3 ¿Qué opciones tendré en el momento de renovar mi plan de mantenimiento actual?	5
1.4 ¿Podré seguir renovando mi plan de mantenimiento?	5
1.5 ¿Qué sucede si dejo vencer el plan de mantenimiento, en lugar de renovarlo o cambiarlo por una suscripción?	5
Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones	6
2.1 ¿Qué beneficios tendrán los clientes con planes de mantenimiento al cambiar a la suscripción?	6
2.2 ¿Qué opciones tengo si quiero cambiar productos con planes de mantenimiento por productos con suscripciones?.....	6
2.3 ¿Qué no puede cambiarse al pasar del plan de mantenimiento a la suscripción?	6
2.4 ¿Cuándo podré cambiar los productos con plan de mantenimiento por una suscripción?	6
2.5 ¿Cómo puedo cambiar mis productos de un plan de mantenimiento a una suscripción? 6	
2.6 ¿Puedo seguir usando el software con licencia perpetua que tengo instalado después de cambiar el plan de mantenimiento por una suscripción si es una versión y un producto admisible para la nueva suscripción?	7
2.7 ¿Después de cambiar por la suscripción, qué sucede con mis archivos y datos creados utilizando el producto con el plan de mantenimiento?	7
2.8 Si cambio por una suscripción, ¿mis aplicaciones y datos se almacenarán en la nube? 7	
2.9 ¿Qué ocurre si cambio el plan de mantenimiento por una suscripción y, después, dejo que la suscripción se venza?	7
2.10 Si cambio el plan de mantenimiento a una suscripción, ¿podré cambiar esa suscripción a otro producto más adelante?	7
2.11 Después de cambiar, ¿puedo modificar el plazo de la suscripción?	7

Precio del cambio.....	8
3.1 ¿Cuánto costará el cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción?	8
3.2 ¿Puedo obtener un descuento especial si elijo una suscripción por tres años?	8
3.3 Si aprovecho la oportunidad de obtener un ahorro adicional con una suscripción de tres años, ¿puedo cambiar más tarde a una suscripción con un plazo más corto?	8
3.4 ¿Puedo aprovechar el precio de la oferta de cambio a suscripción más de una vez por puesto?	8
Precio de la renovación.....	8
4.1 ¿Cuál será el precio de renovar los puestos que se cambiaron a suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción?	8
4.2 ¿Puedo cambiar los plazos al renovar los puestos que cambié a suscripción?.....	9
Administración de contratos	9
5.1 ¿El cambio de un plan de mantenimiento por la suscripción requerirá de un nuevo contrato?	9
5.2 Si elijo cambiar el plazo de una suscripción que ya recibí a través de esta oferta, ¿puedo agregarla a un contrato existente?	10
5.3 ¿Puedo simplemente cambiar algunos de los puestos del plan de mantenimiento por la suscripción?	10
5.4 ¿Qué sucederá con mis créditos para la nube después de cambiar a la suscripción?..	10
Gestión y uso de software.....	10
6.1 ¿Qué versiones anteriores podré usar cuando cambie el plan de mantenimiento por la suscripción?	10
6.2 Después de cambiar por la suscripción, ¿puedo seguir usando la misma versión del software que usaba con el plan de mantenimiento?.....	11
6.3 ¿Qué opción de suscripción es adecuada si no tengo conexión a Internet?	11
6.4 Cuando cambie a la suscripción, ¿tendré que hacer una actualización cada vez que se introduzca una versión nueva?	11
6.5 ¿Qué configuración se necesita para comenzar con la nueva suscripción?.....	11
6.6 ¿Qué hay que hacer para brindar a los usuarios acceso a productos o servicios nuevos con la nueva suscripción?.....	11
6.7 ¿Qué pasos se deben seguir para recibir acceso de usuario a los productos o servicios después de que se cambia el plazo de una suscripción que ya se recibió a través de esta oferta?	12
6.8 ¿Se asignará automáticamente mi usuario designado a la nueva suscripción después de realizado el cambio?	12
6.9 ¿Cómo sabré cuando mi plan de mantenimiento haya cambiado por la suscripción?...	12

6.10 ¿Puedo ver o editar mis archivos de Autodesk si ya no tengo una licencia perpetua o si elijo cancelar la suscripción?	12
6.11 ¿Mis beneficios de soporte técnico cambiarán si paso del plan de mantenimiento a la suscripción?	12
6.12 ¿A dónde puedo ir si necesito ayuda o información adicional después de cambiar por la suscripción?	12
Anexo	13
7.1 ¿Qué cambió para los clientes con Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold con plan de mantenimiento?	13
7.2 ¿Cuánto deberé pagar si quiero renovar mi plan de mantenimiento de Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold?	13
7.3 ¿Cómo se calcula el precio del cambio de mantenimiento a suscripción para Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM y Arnold?	13

Novedades de estas preguntas frecuentes a partir de mayo de 2019.

Estas preguntas frecuentes se actualizaron para incluir el tercer y último año de la oferta de cambio a suscripción. Las siguientes preguntas y respuestas de este documento son nuevas o contienen actualizaciones importantes. Si ya has leído estas preguntas frecuentes, debes centrar tu atención en las preguntas a continuación.

1.1 ¿Qué es la oferta de cambio a suscripción?

1.2 ¿Hay algún límite de tiempo para la oferta de cambio a suscripción?

2.11 Después de cambiar, ¿puedo modificar el plazo de la suscripción?

3.2 ¿Puedo obtener un descuento especial si elijo una suscripción de tres años?

3.3 Si aprovecho la oportunidad de obtener un ahorro adicional con una suscripción de tres años, ¿puedo cambiar más tarde a una suscripción con un plazo más corto?

4.2 ¿Puedo cambiar los plazos al renovar los puestos que cambié a suscripción?

Descripción general

1.1 ¿Qué es la oferta de cambio a suscripción?

La oferta de cambio a suscripción brinda a los clientes que tienen productos admisibles con planes de mantenimiento la posibilidad de cambiar con facilidad a una suscripción al momento de la renovación, abonando un precio con descuento. Los clientes pueden aprovechar esta oferta una vez por cada puesto de un producto con plan de mantenimiento.

Quienes hagan el cambio antes de que venza la oferta el 6 de mayo de 2020 seguirán renovando a un precio especial con descuento, que será menor que el precio de renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva. Además, los clientes que cambien de mantenimiento a suscripción con un plazo de tres años podrán recibir un ahorro adicional del 10 % (ver pregunta 3.2). Para obtener más información sobre esta oferta, consulta [Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones](#).

Nota: Para determinados productos que se agregaron al programa en mayo de 2018, la oferta vencerá el 6 de mayo de 2021. Estos incluyen PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCam y Arnold. El precio para el cambio de estos productos aumentará un 5 % el 7 de mayo de 2020, por lo que cuanto antes los clientes cambien por una suscripción, menor será el costo. Para obtener más detalles, consulta el [Anexo](#).

1.2 ¿Hay algún límite de tiempo para la oferta de cambio a suscripción?

La oferta de cambio a suscripción finalizará el 6 de mayo de 2020 para todos los productos, excepto para aquellos que se agregaron al programa en mayo de 2018. Estos incluyen Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCam y Arnold. Para obtener más información sobre estos productos, consulta el [Anexo](#).

1.3 ¿Qué opciones tendré en el momento de renovar mi plan de mantenimiento actual?

Cuando llegue el momento de renovar el plan de mantenimiento, tendrás tres opciones:

- Cambiar un producto individual admisible con plan de mantenimiento por una suscripción del mismo producto o por una alternativa admisible
- Cambiar un producto individual o una suite con plan de mantenimiento admisibles por la suscripción de una colección por industria
- Renueva tu plan de mantenimiento

1.4 ¿Podré seguir renovando mi plan de mantenimiento?

Sí. Si eliges continuar con el plan de mantenimiento, podrás seguir renovándolo de forma anual. El costo de renovar tus planes de mantenimiento en 2020 será el mismo que en 2019.

1.5 ¿Qué sucede si dejas vencer el plan de mantenimiento, en lugar de renovarlo o cambiarlo por una suscripción?

Si dejas vencer el plan de mantenimiento, ya no recibirás los beneficios correspondientes. Esto incluye el acceso a actualizaciones de software, derechos de versiones anteriores, derechos de uso doméstico, derechos de viaje internacional, soporte técnico, créditos y servicios en la nube. Además, una vez vencido el plan de mantenimiento, ya no podrás cambiarlo por una suscripción al precio con descuento.

Cambiar planes de mantenimiento por suscripciones

2.1 ¿Qué beneficios tendrán los clientes con planes de mantenimiento al cambiar a la suscripción?

Autodesk seguirá invirtiendo fuertemente en las ofertas de suscripción para proporcionarles a los clientes mayores beneficios de la siguiente manera:

- **Mayor acceso:** Amplio acceso a las últimas innovaciones en herramientas, tecnologías y servicios que se adaptan a tus necesidades presentes y futuras.
- **Control flexible:** Administra de una mejor manera los usuarios y los costos brindando acceso a las actualizaciones y los productos correctos cuando tu equipo los necesite.
- **Conocimientos valiosos:** Herramientas de generación de informes fáciles de usar para evaluar y analizar el uso de productos, el gasto, la productividad y las necesidades futuras.

Más información sobre estos beneficios en Autodesk.mx/subscription
Latinoamerica.Autodesk/subscription

2.2 ¿Qué opciones tengo si quiero cambiar productos con planes de mantenimiento por productos con suscripciones?

Tendrás la posibilidad de cambiar a una suscripción por uno o tres años sin importar cuál sea el plazo de tu plan de mantenimiento actual.

2.3 ¿Qué no puede cambiarse al pasar del plan de mantenimiento a la suscripción?

En la actualidad, cuando cambias productos con un plan de mantenimiento por una suscripción, no puedes realizar lo siguiente:

- Cambiar el tipo de facturación (por ejemplo, de renovable a renovación automática)
- Cambiar el tipo de acceso (por ejemplo, de usuario único a multiusuario)
- Cambiar por plazos mensuales o de dos años

2.4 ¿Cuándo podré cambiar los productos con plan de mantenimiento por una suscripción?

Puedes cambiar los productos admisibles con plan de mantenimiento por una suscripción en el momento de la renovación (hasta tres meses antes de la fecha de vencimiento de dicho plan). Tu plan de mantenimiento permanecerá activo hasta la fecha de vencimiento original, y la nueva suscripción comenzará a regir el día posterior al vencimiento de dicho plan. Para poder recibir esta oferta especial, tu pedido deberá realizarse antes de la fecha de vencimiento del plan de mantenimiento.

2.5 ¿Cómo puedo cambiar mis productos de un plan de mantenimiento a una suscripción?

Para pasar a una suscripción los productos de Autodesk admisibles que actualmente tienen un plan de mantenimiento, en el momento de la renovación, comunícate con un representante de ventas o tu distribuidor de Autodesk.

2.6 ¿Puedo seguir usando el software con licencia perpetua que tengo instalado después de cambiar el plan de mantenimiento por una suscripción si es una versión y un producto admisible para la nueva suscripción?

La opción de cambiar por la suscripción con este importante descuento depende de que aceptes dar por terminada la licencia perpetua con plan de mantenimiento y que la reemplaces por la nueva suscripción. Generalmente, esto significa que debes desinstalar el software con licencia perpetua anterior e instalar el que está asociado con la nueva suscripción. Comprendemos que esto puede afectar al flujo de trabajo si ya tienes una versión o un producto admisible instalado.

Por lo tanto, dentro de ciertas condiciones y limitaciones, se te permitirá dejar instalado el software anterior con licencia perpetua hasta que estés listo para instalar o implementar la nueva suscripción.

Para obtener más información sobre los requisitos de instalación posterior al cambio y otras instrucciones de configuración, visita la sección [Completar el cambio](#) en la Guía para el cambio de mantenimiento a suscripción.

2.7 ¿Después de cambiar por la suscripción, qué sucede con mis archivos y datos creados utilizando el producto con el plan de mantenimiento?

Todos los archivos y datos creados con productos con plan de mantenimiento seguirán estando disponibles después del cambio a una suscripción.

2.8 Si cambio por una suscripción, ¿mis aplicaciones y datos se almacenarán en la nube?

Las aplicaciones de software de escritorio de una suscripción, así como los datos de usuario asociados, continúan almacenándose en el equipo local. Las aplicaciones de servicios de nube se ejecutan en la nube; tú decides si tus datos se almacenan allí o en el equipo local.

2.9 ¿Qué ocurre si cambio el plan de mantenimiento por una suscripción y, después, dejo que la suscripción se venza?

Al igual que pasa con cualquier suscripción, una vez que la dejas vencer, pierdes el acceso al software. Tus datos te pertenecen, y puedes conservar los archivos de datos (consulta la pregunta 6.10). Si deseas iniciar una nueva suscripción de Autodesk más adelante, deberás pagar el precio total.

2.10 Si cambio el plan de mantenimiento a una suscripción, ¿podré cambiar esa suscripción a otro producto más adelante?

No, en este momento no se admiten los cambios de productos. Por lo tanto, es muy importante que elijas el producto adecuado en el momento de hacer el cambio.

2.11 Después de cambiar, ¿puedo modificar el plazo de la suscripción?

Sí. Ahora, en el momento de la renovación, puedes cambiar a una suscripción de tres años para aprovechar el ahorro del 10 % además del precio especial de cambio a suscripción (ver pregunta 3.2 para más información).

Precio del cambio

3.1 ¿Cuánto costará el cambio de un plan de mantenimiento a una suscripción?

El costo para cambiar de mantenimiento a suscripción variará según los productos. Comunícate con tu representante o distribuidor de Autodesk para conocer los precios.

3.2 ¿Puedo obtener un descuento especial si elijo una suscripción por tres años?

Sí. Si eliges una suscripción de tres años, recibirás un 10 % de ahorro adicional. Para quienes cambiaron a una suscripción por un año y después a una suscripción por tres años en el momento de la renovación, el precio por tres años se basará en el precio garantizado anteriormente, multiplicado por 3, menos el 10 %.

Nota: El ahorro para las suscripciones de tres años se compara con el precio de venta sugerido de Autodesk (PVS) para tres suscripciones anuales consecutivas. Las suscripciones obtenidas a través de la oferta de cambio a suscripción se limitan a 250 puestos por grupo de clientes (lo que incluye filiales) en Europa, Medio Oriente, África, Australia, Nueva Zelanda, Corea y Japón; y a 100 puestos en los demás lugares.

3.3 Si aprovecho la oportunidad de obtener un ahorro adicional con una suscripción de tres años, ¿puedo cambiar más tarde a una suscripción con un plazo más corto?

Sí. En el futuro, al momento de la renovación, podrás cambiar de una suscripción de tres años a una de un año y seguir disfrutando del precio especial de cambio a suscripción al precio de un año. Nos comunicaremos contigo cuando esta opción esté disponible.

3.4 ¿Puedo aprovechar el precio de la oferta de cambio a suscripción más de una vez por puesto?

No, solo puedes aprovechar esta oferta una vez por cada puesto de un producto con un plan de mantenimiento que cambies por una suscripción.

Precio de la renovación

4.1 ¿Cuál será el precio de renovar los puestos que se cambiaron a suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción?

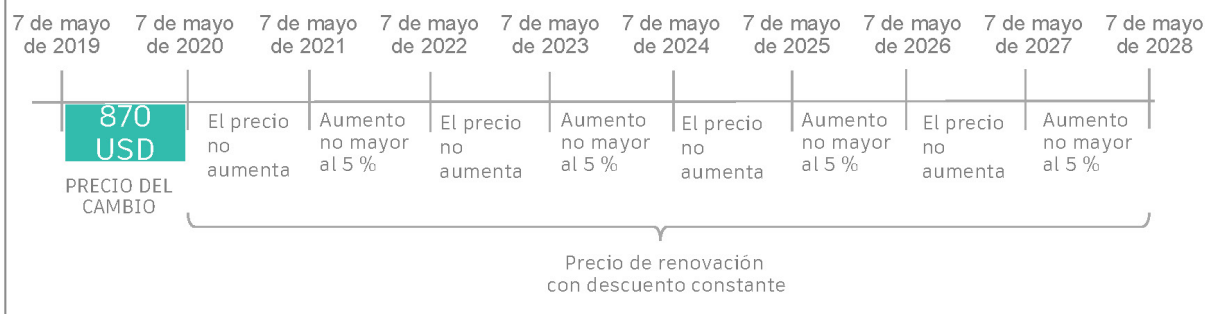
Recibes un precio de renovación con descuento continuo para todas las suscripciones obtenidas a través de la oferta de cambio a suscripción. Asimismo, para ayudarte a presupuestar mejor los precios de suscripción futuros, también extendimos la guía de precios de renovación hasta 2028 para los clientes que continúen renovando después de cambiarse a una suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción.

El precio de venta sugerido de renovación especial de cambio a suscripción no aumentará más del 5 % en 2021, 2023, 2025 y 2027. El precio de venta sugerido de renovación no se modificará en 2022, 2024, 2026 y 2028.*

Tu precio de renovación variará según el producto que tengas y el momento en que decidiste realizar el cambio a la suscripción a través de la oferta de cambio a suscripción. El ejemplo siguiente es para clientes que se pasen a suscripción entre el 7 de mayo de 2019 y el 6 de mayo de 2020 cuando finaliza la oferta. El ejemplo indica el precio de venta sugerido para América del Norte y es solo con fines ilustrativos. Comunícate con un representante o tu distribuidor de Autodesk para conocer los precios específicos para ti.

Precio de venta sugerido de renovación de cambio a suscripción Suscripción anual a Inventor en América del Norte

Cambio realizado entre el 7 de mayo de 2019 y el 6 de mayo de 2020



* El precio real puede variar debido a los impactos causados por las fluctuaciones del tipo de cambio. Los compromisos con los precios solo se aplican a los puestos que se cambian a suscripción desde mantenimiento a través de la oferta de cambio a suscripción. El compromiso de precios está sujeto a la disponibilidad de los productos y las ofertas, y no se aplica a: suscripciones nuevas que el cliente haya comprado, cambios de suscripciones (p. ej., cambios permitidos de la suscripción de un producto a la suscripción de otro producto) ni productos de suscripción sustitutos o sucesores.

4.2 ¿Puedo cambiar los plazos al renovar los puestos que cambié a suscripción?

Sí, en el momento de la renovación puedes cambiar de un plazo de uno o dos años a una suscripción con un plazo de tres años y recibir un 10 % de ahorro adicional.

Nota: El ahorro para las suscripciones de tres años se compara con el PVS para tres suscripciones anuales consecutivas. Las suscripciones obtenidas a través de la oferta de cambio a suscripción se limitan a 250 puestos por grupo de clientes (lo que incluye filiales) en Europa, Medio Oriente, África, Australia, Nueva Zelanda, Corea y Japón; y a 100 puestos en los demás lugares.

Administración de contratos

5.1 ¿El cambio de un plan de mantenimiento por la suscripción requerirá de un nuevo contrato?

No, el cambio de un plan de mantenimiento a suscripción no requiere un nuevo contrato.

Puedes elegir que las suscripciones cambiadas desde un plan de mantenimiento se agreguen a un nuevo contrato de suscripción o a uno vigente, siempre que el contrato de suscripción tenga el mismo plazo y tipo de facturación, y no venza antes de que finalice el plan de mantenimiento.

Nota La fecha final de tus nuevas suscripciones variarán según lo que elijas. Consulta la tabla siguiente para determinar cuál es la mejor opción para ti.

	La fecha de finalización de las nuevas suscripciones se alinearán con:
Un nuevo contrato de suscripción	La fecha de finalización del plan de mantenimiento original
Un contrato vigente	La fecha de finalización de un contrato vigente (se aplica prorrateo si corresponde).

5.2 Si elijo cambiar el plazo de una suscripción que ya recibí a través de esta oferta, ¿puedo agregarla a un contrato existente?

No, no puedes tener plazos compartidos entre esa suscripción y una suscripción vigente en este momento.

5.3 ¿Puedo simplemente cambiar algunos de los puestos del plan de mantenimiento por la suscripción?

Sí. Tendrás la posibilidad de cambiar algunos o todos tus puestos del plan de mantenimiento por la suscripción.

5.4 ¿Qué sucederá con mis créditos para la nube después de cambiar a la suscripción?

Los créditos para la nube no pueden transferirse al contrato de suscripción nuevo. Los créditos para la nube comprados caducarán con el contrato de mantenimiento, por lo que se recomienda que los uses antes de que dicho contrato venza, si planeas cambiar todos los puestos del contrato de mantenimiento a la suscripción.

Gestión y uso de software

6.1 ¿Qué versiones anteriores podré usar cuando cambie el plan de mantenimiento por la suscripción?

Al cambiar de un plan de mantenimiento a una suscripción, cuando el plan de mantenimiento llega a su fin, tu nueva suscripción comienza al día siguiente. En ese momento y en conformidad con la nueva suscripción, tendrás acceso a todas las versiones anteriores de acuerdo con la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#).

Además, puedes seguir usando* los productos y las versiones que descargaste y activaste durante el plan de mantenimiento, siempre que esos productos estén incluidos en la nueva suscripción. Podrás continuar usándolos durante el tiempo que necesites mientras realizas la transición a la suscripción o hasta que la suscripción se venza. Una vez que hayas instalado y activado el software de la nueva suscripción, te pedimos que desinstales las licencias perpetuas anteriores que ya no necesitas.

Ejemplo 1: si utilizas AutoCAD 2012 con los derechos de versiones anteriores del plan de mantenimiento y cambiaste de AutoCAD con plan de mantenimiento por una suscripción de la Colección para AEC, puedes seguir usando AutoCAD 2012 con la suscripción dado que AutoCAD está incluido en la colección para AEC, durante el tiempo que continúes renovando la suscripción. Aunque AutoCAD 2012 no figura en la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#), se trata de un beneficio que se incluye en el paso de mantenimiento a suscripción.

Ejemplo 2: si utilizas AutoCAD 2012 como parte del plan de mantenimiento Building Design Suite Premium y cambias a una suscripción de la colección para AEC, también puedes seguir usando AutoCAD 2012 (como en el ejemplo anterior), ya que AutoCAD está incluido en la colección para AEC.

No obstante, si utilizas Inventor como parte de Building Design Suite Ultimate en tu plan de mantenimiento, e hiciste el cambio por una suscripción de la colección para AEC, debes dejar

de utilizar todas las versiones actuales y anteriores de Inventor cuando caduque el plan de mantenimiento, ya que Inventor no está incluido en la colección para AEC.

* Siempre que se cumpla con ciertas condiciones y limitaciones. No es posible en algunos países.

6.2 Después de cambiar por la suscripción, ¿puedo seguir usando la misma versión del software que usaba con el plan de mantenimiento?

Sí. En la mayoría de los casos, podrás seguir usando* las versiones del software que descargaste y activaste con el plan de mantenimiento. Estas versiones se volverán parte de los derechos de la suscripción. Además, tendrás acceso a versiones anteriores del producto de suscripción, según lo indicado en la [Lista de versiones anteriores admisibles para la suscripción](#).

* Siempre que se cumpla con ciertas condiciones y limitaciones. No es posible en algunos países.

6.3 ¿Qué opción de suscripción es adecuada si no tengo conexión a Internet?

Si no cuentas con conexión a Internet, te recomendamos que consideres cambiar las licencias perpetuas con acceso multiusuario con plan de mantenimiento por una suscripción con acceso multiusuario, lo que te permite usar el software sin estar conectado a Internet. Si actualmente tienes una licencia perpetua con acceso de usuario único con plan de mantenimiento, tendrás que comprar una suscripción nueva con acceso multiusuario.

6.4 Cuando cambie a la suscripción, ¿tendré que hacer una actualización cada vez que se introduzca una versión nueva?

No. Puedes elegir si deseas actualizar la versión de tu software y cuándo quieres hacerlo.

6.5 ¿Qué configuración se necesita para comenzar con la nueva suscripción?

Encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo configurar la nueva suscripción e información sobre cuándo podría ser necesario desinstalar tu software anterior en la sección [Completar el cambio](#) de la Guía sobre el cambio de mantenimiento a suscripción.

6.6 ¿Qué hay que hacer para brindar a los usuarios acceso a productos o servicios nuevos con la nueva suscripción?

Para las suscripciones con acceso de usuario único, un administrador debe agregar y asignar usuarios designados para el acceso al producto. Se les pedirá luego a los usuarios finales que inicien sesión al iniciar el producto y que usen el ID de usuario a fin de corroborar el permiso de uso del software.

Para las suscripciones con acceso multiusuario, un administrador debe reemplazar el fragmento de código o archivo de licencia del plan de mantenimiento vigente con un nuevo archivo de licencia que incluya las nuevas licencias de suscripción. Después, los usuarios deben iniciar el software usando la licencia nueva.

Además, en todos los casos, un administrador debe agregar y asignar usuarios designados en Autodesk Account para que puedan acceder a los servicios de nube y otros beneficios de la suscripción, como el soporte técnico. Consulte [Administrar usuarios y permisos](#) para obtener más información.

6.7 ¿Qué pasos se deben seguir para recibir acceso de usuario a los productos o servicios después de que se cambia el plazo de una suscripción que ya se recibió a través de esta oferta?

Excepto en el caso de las suscripciones con acceso multiusuario (que requieren una actualización al archivo de licencia del servidor), no se requiere ninguna otra acción para recibir acceso a los productos o servicios.

6.8 ¿Se asignará automáticamente mi usuario designado a la nueva suscripción después de realizado el cambio?

No. Los usuarios de los puestos del plan de mantenimiento no serán asignados automáticamente a la nueva suscripción. El administrador deberá crear o asignar usuarios al software de escritorio, los servicios en la nube y el soporte para la nueva suscripción. Consulta [Administrar usuarios y permisos](#) para obtener más información.

6.9 ¿Cómo sabré cuando mi plan de mantenimiento haya cambiado por la suscripción?

Cuando venza el plan de mantenimiento y entre en vigencia la suscripción nueva, los administradores recibirán un mensaje de correo electrónico con información para poder completar el cambio. Durante un breve lapso de tiempo, los puestos que se hayan cambiado se marcarán con el estado "Cambiado" en Autodesk Account antes de quitarse. La nueva suscripción entrará en vigencia el día posterior a la fecha de vencimiento del plan de mantenimiento.

6.10 ¿Puedo ver o editar mis archivos de Autodesk si ya no tengo una licencia perpetua o si elijo cancelar la suscripción?

Sí. Además de brindar visores gratuitos que te permiten ver los archivos, con la mayoría de los productos de Autodesk puedes guardar los archivos de datos en formatos de archivo independientes del proveedor. En los casos en que están disponibles, estos formatos de archivo podrán permitir el intercambio digital de información entre los proveedores de software, y podrás elegir usar un traductor de datos de terceros para convertir los formatos de archivo estándar de Autodesk para que se editen en el sistema que prefieras.

6.11 ¿Mis beneficios de soporte técnico cambiarán si paso del plan de mantenimiento a la suscripción?

Autodesk está mejorando la experiencia de soporte técnico para todos los suscriptores con maneras más rápidas, simples y fáciles de obtener ayuda cuando más la necesitan. Cuando cambies un plan de mantenimiento por una suscripción, tendrás la opción de programar una llamada directamente con un especialista de soporte técnico de Autodesk para que te ayude a configurar la nueva suscripción y a resolver cualquier inconveniente, todo esto sin costo adicional.

6.12 ¿A dónde puedo ir si necesito ayuda o información adicional después de cambiar por la suscripción?

Para obtener información adicional, que incluye cómo configurar y administrar tu nueva suscripción, comunícate con un distribuidor o visita el centro de ayuda para el cambio de mantenimiento a suscripción en [Autodesk Knowledge Network](#).

Anexo

El 7 de mayo de 2018, se agregaron Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM y Arnold a la lista de productos admitidos para la oferta de cambio a suscripción. En general, los términos estándar de la oferta se aplican a estos productos. Sin embargo, hay algunas excepciones que se describen en las siguientes preguntas.

7.1 ¿Qué cambió para los clientes con Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold con plan de mantenimiento?

A partir del 7 de mayo de 2018, estos clientes pueden cambiar con facilidad a la suscripción en el momento de la renovación y abonar un precio con descuento. Los clientes pueden aprovechar esta oferta una vez por cada puesto de un producto con plan de mantenimiento. El precio para el cambio aumentará un 5 % el 7 de mayo de 2020, por lo que cuanto antes los clientes cambien por una suscripción, menor será el costo. Asimismo, los clientes que hagan el cambio seguirán renovando por un precio especial, que será menor que el precio de renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva.

Comunícate con un representante o tu distribuidor de Autodesk para conocer los precios específicos para ti.

7.2 ¿Cuánto deberé pagar si quiero renovar mi plan de mantenimiento de Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold?

Si bien seguiremos ofreciendo a los clientes la posibilidad de renovar sus planes de mantenimiento en forma anual, los precios de la renovación del plan aumentarán según lo indicado en la siguiente tabla.

Fechas	Renovaciones del plan de mantenimiento (PVS)
Del 7 de mayo de 2018 al 6 de mayo de 2019	5 % de aumento de precio
Del 7 de mayo de 2019 al 6 de mayo de 2020	10 % de aumento de precio
Del 7 de mayo de 2020 al 6 de mayo de 2021	20 % de aumento de precio
Del 7 de mayo de 2021 en adelante	Se anunciará cuando esté disponible

7.3 ¿Cómo se calcula el precio del cambio de mantenimiento a suscripción para Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM y Arnold?

Según cuándo el cliente realice el cambio, el precio se calcula de la siguiente manera:

Precio del cambio de los planes de mantenimiento por las suscripciones	
Del 7 de mayo de 2018 al 6 de mayo de 2019	= Precio de renovación de plan de mantenimiento de 2018
Del 7 de mayo de 2019 al 6 de mayo de 2020	= Precio de cambio de plan de mantenimiento a suscripción de 2018 + 5 %
Del 7 de mayo de 2020 al 6 de mayo de 2021	= Precio de cambio de plan de mantenimiento a suscripción de 2019 + 5 %

Los clientes deben saber que cuanto antes cambien, más ahorrarán, dado que el precio del cambio aumentará un 5 % el 7 de mayo de 2020.

Importante:

- Consulta siempre las listas de precios oficiales y las de productos admisibles en la biblioteca de listas de precios (en Partner Center).
- El precio del cambio se basa en el producto al que se va a cambiar, y no en el producto original con plan de mantenimiento.
- Utiliza la [calculadora del cambio a suscripción](#) para estimar las situaciones de cambio de mantenimiento a suscripción de los distintos clientes.

Siempre que los clientes continúen renovando, seguirán obteniendo el precio especial con descuento, que será menor que la renovación del plan de mantenimiento y muy inferior al costo de una suscripción nueva.

Los programas y beneficios de la suscripción pueden variar y están sujetos a los términos y condiciones o los términos de servicio vigentes. Los precios y cálculos se basan en los precios de venta sugeridos (PVS) regionales y actuales de Autodesk. El PVS de Autodesk es solo con fines de referencia y podría no estar en moneda local. El distribuidor es quien determina el precio de venta real, que está sujeto a las fluctuaciones del tipo de cambio. Autodesk no tiene la obligación de proporcionar descuentos retroactivos debido al riesgo del tipo de cambio, ni para compras realizadas a través de distribuidores. Los precios están sujetos a la disponibilidad de los productos o la oferta, y no se aplican a: nuevas suscripciones adquiridas por el cliente, suscripciones cambiadas (se permite cambiar una suscripción a un producto por una suscripción a otro producto), ni productos u ofertas de suscripción sustitutos o sucesores. El ahorro para las suscripciones de tres años se compara con el PVS para tres suscripciones anuales consecutivas. Las suscripciones obtenidas a través de la oferta de cambio a suscripción se limitan a 250 puestos por grupo de clientes (lo que incluye filiales) en Europa, Medio Oriente, África, Australia, Nueva Zelanda, Corea y Japón; y a 100 puestos en los demás lugares.

Autodesk y el logotipo de Autodesk son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Autodesk, Inc. y/o de sus subsidiarias y/o filiales en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales, los nombres de producto o las marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Autodesk se reserva el derecho a modificar ofertas de productos y servicios, especificaciones y precios en cualquier momento y sin previo aviso. Además, no se hace responsable de los errores tipográficos o gráficos que pudiera contener este documento.

© 2019 Autodesk, Inc. Todos los derechos reservados.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.

© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.