

# ABONELİĞE GEÇİŞ

## Sıkça Sorulan Sorular – Müşteriler

Bu belgede bakım anlaşmasındaki değişiklikler ve Aboneliğe Geçiş teklifiyle ilgili sıkça sorulan sorular cevaplanmaktadır.

Güncelleme tarihi: Mayıs 2019 ([yeniliklere göz atın](#))

### İçindekiler

Genel Bakış.....	5
1.1 Aboneliğe Geçiş teklifi nedir?.....	5
1.2 Aboneliğe Geçiş teklifinin bir zaman sınırı var mıdır?.....	5
1.3 Mevcut bakım anlaşmamın yenileme zamanı geldiğinde ne gibi seçeneklerim olacak? ..	5
1.4 Bakım anlaşmamı yenilemeye devam edebilecek miyim?.....	5
1.5 Bakım anlaşmam yenilemeden sona ererse veya aboneliğe geçmezsem ne olacak?.....	5
Bakım Anlaşmasından Aboneliğe Geçiş .....	6
2.1 Bakım anlaşması müşterileri aboneliğe geçişten nasıl yararlanacak?.....	6
2.2 Bakım anlaşmasındaki ürünleri aboneliğe geçirmek istersem seçeneklerim nelerdir?.....	6
2.3 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yapılırken neler değiştirilemez?.....	6
2.4 Bakım anlaşmasındaki ürünleri ne zaman aboneliğe geçirebileceğim? .....	6
2.5 Bakım anlaşmasındaki ürünlerimi nasıl aboneliğe geçirebilirim?.....	7
2.6 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirdikten sonra, uygun bir ürün ve yeni abonelikte var olan bir sürüm ise yüklü kalıcı lisans yazılımımı kullanmaya devam edebilir miyim? .....	7
2.7 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra bakım anlaşmasındaki ürünümü kullanarak oluşturduğum dosya ve verilerime ne olur? .....	7
2.8 Aboneliğe geçiş yaparsam bu, uygulama ve verilerimin bulutta saklanacağı anlamına gelir mi? .....	7
2.9 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirirsem ve ardından aboneliğim sona ererse ne olur? ..	7
2.10 Bakım anlaşmamdan aboneliğe geçiş yaparsam, daha sonra o abonelikten başka bir ürüne geçebilir miyim? .....	7
2.11 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, aboneliğimin dönem süresini değiştirebilir miyim?.....	7
Geçiş Fiyatı .....	8
3.1 Bakım kapsamındaki ürünleri aboneliğe geçirmenin maliyeti nedir? .....	8
3.2 Eğer 3 yıllık abonelik seçersem ek tasarruf sağlayabilir miyim?.....	8
3.3 Eğer 3 yıllık abonelikle ek tasarruf sağlama fırsatından yararlanırsam, dönem süresi daha kısa olan bir aboneliğe sonradan geçebilir miyim? .....	8

3.4 Aboneliğe Geçiş teklifi fiyatlandırmasından lisans başına birden fazla kez yararlanabilir miyim?.....	8
Yenileme Fiyatlandırması.....	8
4.1 Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe geçirilen lisansların fiyatlandırmasına yönelik beklentim ne olmalı? .....	8
4.2 Aboneliğe geçirilmiş lisanslarımı yenilediğimde dönem sürelerini değiştirebilir miyim?....	9
Sözleşme Yönetimi .....	9
5.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda yeni bir sözleşme yapmam gerekecek mi?.....	9
5.2 Halihazırda bu teklifle alınmış bir aboneliğin dönem süresini değiştirmeyi seçersem, bu aboneliği mevcut sözleşmeye ekleyebilir miyim?.....	10
5.3 Bakım anlaşmasındaki lisanslarımın sadece bir kısmını aboneliğe geçirebilir miyim? ...	10
5.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda bulut kredilerime ne olur? .....	10
Yazılım Yönetimi ve Kullanımı .....	10
6.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda daha önceki hangi sürümleri kullanabileceğim? .....	10
6.2 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, bakım anlaşmamda kullanmakta olduğum yazılım sürümünün aynısını kullanmaya devam edebilir miyim? .....	11
6.3 İnternet bağlantım yoksa abonelik seçeneklerim nelerdir? .....	11
6.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda, her yeni çıkan sürümde sürümümü yükseltmem gerekir mi? .....	11
6.5 Yeni aboneliğimi kullanmaya başlamam için ne kurulumu gerekiyor?.....	11
6.6 Kullanıcıların yeni abonelikleriyle yeni ürün ve/veya hizmetlere erişmesini sağlamak için yapılması gerekenler nelerdir?.....	11
6.7 Halihazırda bu teklifle alınmış bir aboneliğin dönem süresini değiştirdikten sonra kullanıcılara kendi ürün veya hizmetlerine erişim sağlamak için hangi işlemlerin yapılması gerekir?.....	11
6.8 Adlandırılmış Kullanıcılar, geçişten sonra yeni aboneliğe otomatik olarak atanacaklar mı? .....	12
6.9 Bakım anlaşmamın aboneliğe geçirildiğini nasıl anlayacağım?.....	12
6.10 Artık kalıcı bir lisansım bulunmuyorsa veya aboneliğimi iptal etmeyi seçersem Autodesk dosyalarımı görüntüleyebilir veya düzenleyebilir miyim? .....	12
6.11 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparsam destek avantajlarım değişecek mi? 12	
6.12 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra yardıma veya daha fazla bilgiye ihtiyacım olursa nereye başvurabilirim? .....	12
Ek .....	12

- 7.1 Bakım anlaşması kapsamındaki Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold yazılımlarına sahip müşteriler için ne değişti? ..... 12
- 7.2 Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM veya Arnold için bakım anlaşması yenileme fiyatlandırmasına yönelik beklentim ne olmalı? ..... 13
- 7.3 Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold için bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş fiyatı nasıl hesaplanıyor? ..... 13

## **Mayıs 2019 itibarıyla bu SSS'de neler yeni?**

Bu SSS, Aboneliğe Geçiş teklifinin üçüncü ve son yılını yansıtacak şekilde güncellendi. Bu belgede yer alan aşağıdaki sorular ve yanıtlar yenidir ya da önemli ölçüde güncellenmiştir. Bu SSS bölümünü daha önce incelediyse, dikkatinizi aşağıdaki sorulara yoğunlaştırmanız önerilir.

1.1 Aboneliğe Geçiş teklifi nedir?

1.2 Aboneliğe Geçiş teklifinin bir zaman sınırı var mıdır?

2.11 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, aboneliğimin dönem süresini değiştirebilir miyim?

3.2 Eğer 3 yıllık abonelik seçersem ek tasarruf sağlayabilir miyim?

3.3 Eğer 3 yıllık abonelikte ek tasarruf sağlama fırsatından yararlanırsam, dönem süresi daha kısa olan bir aboneliğe sonradan geçebilir miyim?

4.2 Aboneliğe geçirilmiş lisanslarımı yenilediğimde dönem sürelerini değiştirebilir miyim?

## Genel Bakış

### 1.1 Aboneliğe Geçiş teklifi nedir?

Aboneliğe Geçiş teklifi sayesinde, bakım anlaşması kapsamındaki uygun ürünlere sahip müşteriler yenileme zamanında indirimli bir fiyata kolayca aboneliğe geçiş yapabilirler. Müşteriler, bakım anlaşması kapsamındaki her ürün lisansı başına bir kez bu tekliften yararlanabilir.

Teklifin sona erdiği 6 Mayıs 2020'den önce geçiş yapanlar, aboneliklerini bakım anlaşması yenileme fiyatından daha düşük ve yeni abonelik maliyetinin çok altında olan indirimli özel fiyattan yararlanarak yenilemeye devam edebilecek. Buna ek olarak, bakım anlaşmasından 3 yıllık bir aboneliğe geçiş yapan müşteriler %10 ek tasarruf elde edecek (bkz. soru 3.2). Bu teklifle ilgili daha fazla bilgi için [Bakım Anlaşmasından Aboneliğe Geçiş](#) başlıklı bölüme bakın.

Not: Mayıs 2018'de programa eklenen seçili ürünler için, teklif 6 Mayıs 2021'de sona erecek. Bu ürünlere PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold dahildir. Bu ürünlerden geçiş yapma fiyatı 7 Mayıs 2020'de %5 artacaktır. O nedenle müşteriler ne kadar erken geçiş yaparsa, geçiş o kadar düşük fiyata mal olacaktır. Daha fazla ayrıntı için [Ek](#) bölümüne bakın.

### 1.2 Aboneliğe Geçiş teklifinin bir zaman sınırı var mıdır?

Aboneliğe Geçiş teklifi, Mayıs 2018'de programa eklenenler dışındaki tüm ürünler için 6 Mayıs 2020'de sona erecektir. Bu ürünlere Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold dahildir. Bu ürünler hakkında daha fazla bilgi için [Ek](#) bölümüne bakın.

### 1.3 Mevcut bakım anlaşmamın yenileme zamanı geldiğinde ne gibi seçeneklerim olacak?

Bakım anlaşmanızın yenileme zamanı geldiğinde 3 seçeneğiniz olacak:

- Bakım anlaşmasındaki uygun bir tekil üründen aynı ürünün veya uygun bir alternatifin aboneliğine geçiş yapma
- Bakım anlaşmasındaki uygun bir ürünü veya paketi sektörel çözüm paketi aboneliğine geçirme
- Bakım anlaşmanızı yenileme

### 1.4 Bakım anlaşmamı yenilemeye devam edebilecek miyim?

Bakım anlaşmasında kalmayı tercih ederseniz bakım anlaşmanızı /anlaşmalarınızı her yıl yenileyebilirsiniz. 2020 yılındaki bakım anlaşmanızı yenileme maliyeti, 2019 yılındaki yenileme maliyetiyle aynı olacaktır.

### 1.5 Bakım anlaşmam yenilemeden sona ererse veya aboneliğe geçmezsem ne olacak?

Bakım anlaşmanız sona erdiğinde bakım anlaşmanızın size sunduklarından yararlanamazsınız. Buna yazılım güncellemelerine erişim, önceki sürüm hakları, evde kullanım hakları, küresel seyahat hakları, destek, bulut kredileri ve bulut hizmetleri dahildir. Ayrıca bakım anlaşmanız sona erdikten sonra indirimli fiyattan aboneliğe geçemezsiniz.

## Bakım Anlaşmasından Aboneliğe Geçiş

### 2.1 Bakım anlaşması müşterileri aboneliğe geçiştten nasıl yararlanacak?

Autodesk aşağıdaki avantajlarla müşterilerine daha büyük değerler sunmak için ağırlıklı olarak abonelik tekliflerine yatırım yapmaya devam edecek.

- **Daha geniş erişim:** İhtiyaçlarınıza uygun araçlara, teknolojilere ve hizmetlere şimdi ve gelecekte kapsamlı erişim elde edin.
- **Esnek kontrol:** Doğru ürün ve güncellemelere ekibiniz ihtiyaç duyduğu anda erişim sağlayarak kullanıcıları ve maliyetleri daha iyi şekilde yönetin.
- **Değerli bakış açıları:** Ürün kullanımı, harcama, üretkenlik ve gelecek ihtiyaçları hem değerlendirmeye hem de analiz etmeye yönelik, kullanımı kolay raporlama araçları.

Bu avantajlar hakkında daha fazla bilgi edinin: [Autodesk.com.tr/subscription](https://autodesk.com.tr/subscription)

### 2.2 Bakım anlaşmasındaki ürünleri aboneliğe geçirmek istersem seçeneklerim nelerdir?

Yenileme zamanı geldiğinde bakım anlaşmalarındaki birçok ürün aboneliğe geçişe uygun olacaktır. Geçiş yapmayı tercih ettiğinizde geçiş yaptığınız her lisans için kalıcı lisansınızdan vazgeçmeniz gerekir. Aşağıdaki kurallara bakın ve hangi ürünlerin geçişe uygun olduğunu öğrenmek için Autodesk İş Ortağı veya Autodesk Satış Temsilcisi ile görüşün.

<b>ŞUNUN İÇİN BAKIM ANLAŞMASINDAN:</b>	<b>ŞU ABONELİĞE GEÇİŞ:</b>
Tekil bir ürün veya uygun bir alternatif	Aynı veya daha yüksek seviyedeki (yani Standard, Premium veya Ultimate) aynı tekil ürün
LT ürünü	Aynı LT ürünü veya LT paketi
Design & Creation Suite	Sektörel çözüm paketi
LT paketi	LT paketi

Mevcut bakım anlaşmanızın dönem süresinden bağımsız olarak 1 yıllık veya 3 yıllık bir aboneliğe geçiş yapabileceksiniz.

### 2.3 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yapılırken neler değiştirilemez?

Şu anda, bakım anlaşmasındaki ürünlerinizi aboneliğe geçirirken şunları yapamazsınız:

- Faturalama türünü değiştirme (ör. yenilenebilirden otomatik yenilemeye)
- Erişim türünü değiştirme (ör. tek kullanıcıdan çok kullanıcıya)
- Aylık veya iki yıllık dönemlere geçiş yapma

### 2.4 Bakım anlaşmasındaki ürünleri ne zaman aboneliğe geçirebileceğim?

Bakım anlaşmasındaki uygun ürünleri, yenileme zamanı geldiğinde (bakım anlaşmanızın sona erme tarihinden 90 takvim günü öncesine kadar) aboneliğe geçirebilirsiniz. Bakım anlaşmanız orijinal sona erme tarihine kadar aktif kalacak ve yeni aboneliğiniz bakım anlaşmanızın sona

ermesinden bir gün sonra başlayacaktır. Bu özel tekliften yararlanabilmek için talimatınızı bakım anlaşmasının sona erme tarihinden önce vermiş olmanız gerekir.

### **2.5 Bakım anlaşmasındaki ürünlerimi nasıl aboneliğe geçirebilirim?**

Autodesk İş Ortağınız veya Autodesk Temsilcinizle görüşerek şu an bakım anlaşmasında olan uygun Autodesk ürünlerini, yenileme zamanında aboneliğe geçirebilirsiniz.

### **2.6 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirdikten sonra, uygun bir ürün ve yeni abonelikte var olan bir sürüm ise yüklü kalıcı lisans yazılımımı kullanmaya devam edebilir miyim?**

Önemli bir indirimle sahip bu fiyat üzerinden aboneliğe geçme seçeneğiniz, bakım anlaşmasındaki kalıcı lisansınızın sonlandırılarak yeni abonelikte değiştirilmesini kabul etmeniz koşuluna bağlıdır. Bu, normal şartlarda, eski kalıcı lisanslı yazılımınızı kaldırmanız ve yeni aboneliğinizle ilişkili yazılımları yüklemeniz gerekeceği anlamına gelir. Uygun bir ürünün ve sürümün zaten yüklü olması durumunda, bu işlemin iş akışınızı sekteye uğratabileceğinin farkındayız.

Bu nedenle, belirli koşullara ve sınırlamalara tabi olarak yeni aboneliğinizi kurmaya veya kullanmaya hazır olana kadar eski kurulu kalıcı lisansınızı kullanmanıza izin verilebilir. Geçiş sonrası yükleme gereksinimleri ve diğer kurulum talimatlarıyla ilgili daha fazla bilgi için Aboneliğe Geçiş Kılavuzundaki [Geçiş Sürecini Tamamlama](#) bölümüne bakın.

### **2.7 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra bakım anlaşmasındaki ürünümü kullanarak oluşturduğum dosya ve verilerime ne olur?**

Bakım anlaşmasındaki ürünler kullanılarak oluşturulmuş olan tüm dosya ve veriler aboneliğe geçiş yaptıktan sonra da kullanılabilir olmaya devam eder.

### **2.8 Aboneliğe geçiş yaparsam bu, uygulama ve verilerimin bulutta saklanacağı anlamına gelir mi?**

Abonelik kapsamındaki masaüstü yazılım uygulamaları ve ilgili kullanıcı verileri yerel makinenizde depolanmaya devam eder. Bulut hizmeti uygulamaları bulutta çalıştırılır; verilerinizin bulutta mı yoksa yerel makinenizde mi depolanacağına siz karar verirsiniz.

### **2.9 Bakım anlaşmamı aboneliğe geçirirsem ve ardından aboneliğim sona ererse ne olur?**

Tüm aboneliklerde olduğu gibi abonelik sona erdikten sonra yazılıma erişemezsiniz. Verileriniz size aittir ve veri dosyalarınız sizde kalır (bkz. Soru 6.10). Daha sonra yeni bir Autodesk aboneliği başlatmak isterseniz indirim alamazsınız.

### **2.10 Bakım anlaşmamdan aboneliğe geçiş yaparsam, daha sonra o abonelikten başka bir ürüne geçebilir miyim?**

Hayır, ürün değişiklikleri şu anda desteklenmemektedir; bu nedenle, geçiş aşamasında doğru ürünü seçmeniz önemlidir.

### **2.11 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, aboneliğimin dönem süresini değiştirebilir miyim?**

Evet, yenileme aşamasında 3 yıllık aboneliğe geçerek özel aboneliğe geçiş fiyatının üzerine %10 indirimden faydalanabilirsiniz (ayrıntılar için bkz. soru 3.2).

## Geçiş Fiyatı

### 3.1 Bakım kapsamındaki ürünleri aboneliğe geçirmenin maliyeti nedir?

Bakım anlaşmasından aboneliğe geçme maliyeti, ürüne göre değişiklik gösterir. Fiyatlandırma için lütfen Autodesk İş Ortağınızla veya Autodesk Temsilcinizle irtibat kurun.

### 3.2 Eğer 3 yıllık abonelik seçerseniz ek tasarruf sağlayabilir miyim?

Evet, 3 yıllık abonelik seçerseniz ek %10 tasarruf elde edersiniz. Halihazırda 1 yıllık aboneliğe geçmiş olan kullanıcılar, yenileme aşamasında 3 yıllık aboneliğe geçerse 3 yıllık fiyat, daha önce garanti altına aldıkları fiyatın 3 katının %10 eksiği olur.

Not: 3 yıllık abonelik tasarrufları, peş peşe 3 adet yıllık abonelik için Autodesk Tavsiye Edilen Perakende Satış Fiyatı (SRP) ile karşılaştırma yapılarak hesaplanır. Aboneliğe Geçiş teklifi aracılığıyla elde edilen çok yıllık abonelikler; Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Kore ve Japonya'da her müşteri grubu (bağlı kuruluşlar dahil) için 250 lisansla, diğer tüm ülkelerde 100 lisansla sınırlıdır.

### 3.3 Eğer 3 yıllık abonelikte ek tasarruf sağlama fırsatından yararlanırsam, dönem süresi daha kısa olan bir aboneliğe sonradan geçebilir miyim?

Evet, yenileme aşamasında 3 yıllık abonelikten 1 yıllık aboneliğe geçmeniz ve Aboneliğe Geçiş özel fiyatınızdan 1 yıllık kullanım süresi için yararlanmaya devam etmeniz gelecekte mümkün olacak. Bu seçenek kullanıma sunulduğunda sizinle irtibat kuracağız.

### 3.4 Aboneliğe Geçiş teklifi fiyatlandırmasından lisans başına birden fazla kez yararlanabilir miyim?

Hayır, bu tekliften bakım anlaşmasından aboneliğe geçirilen her lisans için sadece bir kez yararlanabilirsiniz.

## Yenileme Fiyatlandırması

### 4.1 Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe geçirilen lisansların fiyatlandırmasına yönelik beklentim ne olmalı?

Aboneliğe Geçiş teklifiyle elde edilen tüm abonelikler için, devam eden indirimli yenileme fiyatı teklifi alırsınız. Buna ek olarak gelecekteki abonelik maliyetleri için bütçenize daha iyi destek olmak amacıyla, Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe geçtikten sonra yenilemeye devam eden müşteriler için yenileme fiyatlandırma kılavuzumuzu 2028 yılına kadar uzattık.

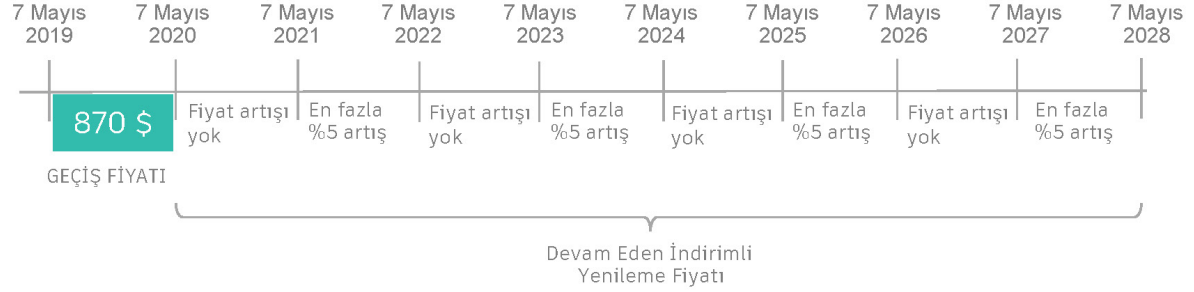
2021, 2023, 2025 ve 2027'de özel Aboneliğe Geçiş yenileme tavsiye edilen perakende satış fiyatı en fazla %5 artacaktır. 2022, 2024, 2026 ve 2028 yıllarında tavsiye edilen yenileme perakende satış fiyatında değişiklik olmayacaktır.\*

Gerçek yenileme fiyatınız, ürününüze ve Aboneliğe Geçiş teklifiyle aboneliğe ne zaman geçtiğinize göre değişiklik gösterir. Aşağıdaki örnek, 7 Mayıs 2019 ile teklifin sona ereceği tarih olan 6 Mayıs 2020 arasında aboneliğe geçen müşterilere yöneliktir. Bu örnek, Kuzey Amerika için Tavsiye Edilen Perakende Satış Fiyatını içermektedir ve yalnızca gösterim amacıyla kullanılmaktadır. Lütfen gerçek fiyatlandırma için Autodesk İş Ortağınıza veya Autodesk Temsilcinize başvurun.



## Aboneliğe Geçiş Kapsamında Yenileme İçin Tavsiye Edilen Perakende Satış Fiyatı Kuzey Amerika'da Inventor Yıllık Aboneliği

### 7 Mayıs 2019 – 6 Mayıs 2020 arasında geçiş yapıldığında



\* Gerçek fiyatlandırma, döviz kurundaki dalgalanmalara bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Fiyatlandırma taahhütleri yalnızca Aboneliğe Geçiş teklifiyle bakımdan aboneliğe geçirilen lisanslar için geçerlidir. Bu fiyat taahhüdü, ürünün ve/veya teklifin bulunabilirlik durumuna tabidir ve müşteri tarafından satın alınan yeni abonelikler, geçirilen abonelikler (yani, bir ürün aboneliğinden başka bir ürün aboneliğine izin verilen geçişler) veya ikame veya ardıl abonelik ürünleri için geçerli değildir.

## 4.2 Aboneliğe geçirilmiş lisanslarımı yenilediğimde dönem sürelerini değiştirebilir miyim?

Evet, yenileme aşamasında 1 veya 2 yıllık dönem sürelerinden, 3 yıllık bir aboneliğe geçebilir ve %10 oranında ek tasarruf elde edebilirsiniz.

Not: 3 yıllık abonelik tasarrufları, peş peşe 3 adet yıllık abonelik için SRP ile karşılaştırma yapılarak hesaplanır. Aboneliğe Geçiş teklifi aracılığıyla elde edilen çok yıllık abonelikler; Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Kore ve Japonya'da her müşteri grubu (bağlı kuruluşlar dahil) için 250 lisansla, diğer tüm ülkelerde 100 lisansla sınırlıdır.

## Sözleşme Yönetimi

### 5.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda yeni bir sözleşme yapmam gerekecek mi?

Hayır, bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparken yeni bir sözleşme yapılması gerekmez.

Abonelik sözleşmesinin dönem süresi ve faturalandırma türü bakım anlaşması ile aynı olduğu, sona erme tarihi ise bakım anlaşmasının son tarihinden daha önce olmadığı takdirde, bakım anlaşmasından geçiş yaptığınız abonelikleri yeni bir abonelik sözleşmesine veya mevcut bir abonelik sözleşmesine ekletebilirsiniz.

Not: Yeni aboneliklerinizin bitiş tarihi seçiminize bağlı olarak değişiklik gösterir. Size en uygun seçeneğin hangisi olduğuna karar vermek için lütfen aşağıdaki tabloya bakın.

	Yeni aboneliklerinizin bitiş tarihi şunlarla uyumlu hale getirilecektir:
Yeni Bir Abonelik Sözleşmesi	Orijinal bakım anlaşmanızın bitiş tarihi
Mevcut Bir Sözleşme	Mevcut sözleşmenin bitiş tarihi (gerekli olduğu durumlarda bölüştürme yapılabilir).

## 5.2 Halihazırda bu teklifle alınmış bir aboneliğin dönem süresini değiştirmeyi seçersem, bu aboneliği mevcut sözleşmeye ekleyebilir miyim?

Hayır, şu an için bu abonelik ile mevcut bir aboneliğin dönem süreleri birleştirilemez.

## 5.3 Bakım anlaşmasındaki lisanslarımın sadece bir kısmını aboneliğe geçirebilir miyim?

Evet, bakım anlaşmasındaki lisanslarınızın bir kısmını veya tamamını aboneliğe geçirmeniz mümkün olacak.

## 5.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda bulut kredilerime ne olur?

Bulut kredileri yeni abonelik sözleşmenize transfer edilemez. Satın alınan bulut kredileri bakım sözleşmenizle sona erecektir. Bu nedenle, bakım sözleşmesindeki tüm lisansları aboneliğe geçiriyorsanız, bakım sözleşmeniz süresi dolmadan önce bulut kredilerinizi kullanmanız önerilir.

## Yazılım Yönetimi ve Kullanımı

### 6.1 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığımda daha önceki hangi sürümleri kullanabileceğim?

Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda ve bakım anlaşmanızın süresi dolduğunda, yeni aboneliğinizi kullanmaya bir sonraki gün başlayabilirsiniz. Yeni aboneliğiniz kapsamında, [Abonelik Önceki Sürüm Uygunluk Listesi](#)'ne göre önceki tüm sürümlere erişebileceksiniz.

Ayrıca yeni aboneliğinizde bulunması halinde, bakım anlaşmanız süresince indirmiş ve etkinleştirmiş olduğunuz ürünleri ve sürümleri kullanmaya\* devam edebilirsiniz. Aboneliğe geçerken, aboneliğiniz sona erene kadar bunları istediğiniz zaman kullanmaya devam edebilirsiniz. Yeni abonelik yazılımınızı kurduktan ve etkinleştirdikten sonra ihtiyacınız olmayan eski kalıcı lisansları kaldırmanızı rica ediyoruz.

**Örnek 1:** Bakım anlaşmanızın eski sürüm kullanım hakları kapsamında AutoCAD 2012 kullanıyorsanız ve bakım anlaşması kapsamındaki AutoCAD'den Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi aboneliğine geçtiyseniz AutoCAD Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi'ne dahil olduğundan aboneliği yenilediğiniz sürece AutoCAD 2012'yi kullanmaya devam edebilirsiniz. AutoCAD 2012 [Abonelik Önceki Sürüm Uygunluk Listesi](#)'nde yer almasa da bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda bu avantajdan yararlanabilirsiniz.

**Örnek 2:** AutoCAD 2012'yi [Building Design Suite Premium](#) bakım anlaşmanız kapsamında kullanırken Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi aboneliğine geçiş yaparsanız AutoCAD, Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi'ne dahil olduğundan AutoCAD 2012'yi yukarıdaki örnekte belirtildiği şekilde kullanmaya devam edebilirsiniz.

Ancak, Inventor'ı bakım anlaşmanıza dahil olan Building Design Suite Ultimate kapsamında kullanırken bir Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi aboneliğine geçiş yaparsanız Inventor, Mimarlık, Mühendislik ve İnşaat Çözüm Paketi'ne dahil olmadığından bakım anlaşmasının süresi dolduğunda Inventor'ın tüm güncel ve eski sürümlerini kullanmayı bırakmalısınız.

\* Belirli koşul ve sınırlamalara bağlıdır ve bazı ülkelerde kullanılamaz.

### **6.2 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra, bakım anlaşmamda kullanmakta olduğum yazılım sürümünün aynısını kullanmaya devam edebilir miyim?**

Evet, çoğu durumda bakım anlaşmanız dahilinde indirilen ve etkinleştirilen yazılım sürümlerini kullanmaya\* devam edebilirsiniz. Bu sürümler abonelik haklarınıza dahil olacaktır. Ayrıca [Abonelik Önceki Sürüm Uygunluk Listesi](#) uyarınca abonelik eski sürümlerine erişebilirsiniz.

\* Belirli koşul ve sınırlamalara tabidir ve bazı ülkelerde kullanılamaz.

### **6.3 İnternet bağlantım yoksa abonelik seçeneklerim nelerdir?**

İnternet bağlantınız yoksa, bakım anlaşmasındaki çoklu kullanıcı erişimli kalıcı lisanslarınızı, yazılımı internete bağlı olmadan kullanmanıza imkan veren çoklu kullanıcı erişimli aboneliğe geçirmeyi düşünmenizi öneririz. Halen bakım anlaşmasında bulunan tek kullanıcı erişimli kalıcı bir lisansa sahipseniz, çoklu kullanıcı erişimli yeni bir abonelik satın almanız gerekecektir.

### **6.4 Aboneliğe geçiş yaptığımda, her yeni çıkan sürümde sürümümü yükseltmem gerekir mi?**

Hayır, sürümünüzü yükseltip yükseltmeyeceğinizi ve ne zaman yükselteceğinizi seçebilirsiniz.

### **6.5 Yeni aboneliğimi kullanmaya başlamam için ne kurulumu gerekiyor?**

Aboneliğe Geçiş Kılavuzundaki [Geçiş Sürecini Tamamlama](#) bölümünde, yeni aboneliğinizin kurulumu için ayrıntılı talimatlar ve önceki yazılımınızı ne zaman kaldırmanız gerektiğiyle ilgili öneriler yer almaktadır.

### **6.6 Kullanıcıların yeni abonelikleriyle yeni ürün ve/veya hizmetlere erişmesini sağlamak için yapılması gerekenler nelerdir?**

Tek kullanıcı erişimli aboneliklerde, adlandırılmış kullanıcıların ürünlere erişimi için bir sistem yöneticisi tarafından eklenmeleri ve atanmaları gereklidir. Sonrasında, ürün başlatılırken son kullanıcılardan oturum açmaları istenecektir; kullanıcılar yazılımı kullanma iznini doğrulamak için aynı kullanıcı kimliğini kullanmalıdır.

Çoklu kullanıcı erişimli aboneliklerde, mevcut bakım anlaşması lisans dosyasının veya bilgisinin bir sistem yöneticisi tarafından, yeni abonelik lisanslarını içeren yeni bir lisans dosyasıyla değiştirilmesi gereklidir. Sonrasında, kullanıcılar yeni lisansı kullanarak yazılımı başlatabilmelidir.

Ayrıca her durumda, kullanıcıların bulut hizmetlerine ve destek gibi diğer abonelik avantajlarına erişebilmeleri için, Autodesk Account'taki adlandırılmış kullanıcıların bir sistem yöneticisi tarafından eklenmesi ve atanması gereklidir. Daha fazla bilgi için [Kullanıcıları ve](#) Kullanıcıları ve İzinleri Yönetme.

### **6.7 Halihazırda bu teklifle alınmış bir aboneliğin dönem süresini değiştirdikten sonra kullanıcılara kendi ürün veya hizmetlerine erişim sağlamak için hangi işlemlerin yapılması gerekir?**

Çoklu kullanıcı erişimi olan abonelikler (şunucudaki lisans dosyasının güncellemesi gereken) hariç, ürün veya hizmetlere erişebilmek için başka bir işlem yapılması gerekmez.

## **6.8 Adlandırılmış Kullanıcılar, geçişten sonra yeni aboneliğe otomatik olarak atanacaklar mı?**

Hayır, bakım anlaşması lisanslarındaki kullanıcılar otomatik olarak yeni aboneliğe atanmayacaklar. Sistem yöneticinizin yeni abonelik için kullanıcılar oluşturması ve/veya kullanıcıları masaüstü yazılımına, bulut hizmetlerine ve desteğe atması gerekecektir. Daha fazla bilgi için [Kullanıcıları ve İzinleri Yönetme](#) bölümüne bakın.

## **6.9 Bakım anlaşmamın aboneliğe geçirildiğini nasıl anlayacağım?**

Bakım anlaşmanız sona erip yeni aboneliğiniz başladığında, geçişi tamamlayabilmeleri için sistem yöneticilerinize bilgilerinizi içeren bir e-posta gönderilecektir. Aboneliğe geçirilen lisanslar kaldırılmadan önce, Autodesk Account'taki durumları kısa bir süreliğine "Geçiş Yapıldı" olarak görünecektir. Yeni aboneliğiniz bakım anlaşmanızın sona ermesinden bir gün sonra başlar.

## **6.10 Artık kalıcı bir lisansım bulunmuyorsa veya aboneliğimi iptal etmeyi seçersen Autodesk dosyalarımı görüntüleyebilir veya düzenleyebilir miyim?**

Evet, dosyalarınızı görüntülemenize izin veren ücretsiz görüntüleyicilere ek olarak çoğu Autodesk ürünü, veri dosyalarınızı herhangi bir satıcıya bağlı olmayan dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar. Kullanılabildiği durumlarda, bu dosya biçimleri yazılım satıcıları arasında dijital bilgi alışverişine izin verebilir veya derseniz Autodesk standart dosya biçimlerini tercih ettiğiniz sistem tarafından düzenlenebilecek şekilde dönüştürmek için üçüncü taraf bir veri dönüştürücüsü kullanabilirsiniz.

## **6.11 Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaparsam destek avantajlarım değişecek mi?**

Autodesk, en çok ihtiyaç duydukları anda yardım almaları için daha kolay ve daha basit yollar sunarak tüm abonelerin destek deneyimini iyileştiriyor. Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş yaptığınızda, herhangi ek bir ücret ödemeden yeni aboneliğinizi kurmanıza ve tüm sorunlarınızı çözmeye yardımcı olması için bir Autodesk teknik destek uzmanıyla doğrudan bir telefon görüşmesi planlama seçeneğine sahip olacaksınız.

## **6.12 Aboneliğe geçiş yaptıktan sonra yardıma veya daha fazla bilgiye ihtiyacım olursa nereye başvurabilirim?**

Yeni aboneliğinizi kurma ve yönetme gibi konularda daha fazla bilgi için iş ortağınıza başvurun veya [Autodesk Knowledge Network](#)'te yer alan Aboneliğe Geçiş yardım merkezini ziyaret edin.

## **Ek**

7 Mayıs 2018'de, Aboneliğe Geçiş teklifine uygun ürünler listesine Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold eklendi. Genel olarak teklifin standart şartları, bu ürünler için geçerlidir. Ancak, aşağıdaki sorularda özetlenen bazı istisnalar vardır.

### **7.1 Bakım anlaşması kapsamındaki Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold yazılımlarına sahip müşteriler için ne değişti?**

7 Mayıs 2018'den başlayarak bu müşteriler artık yenileme zamanında indirimli bir fiyata kolayca aboneliğe geçiş yapabilirler. Müşteriler, bakım anlaşması kapsamındaki her ürün lisansı başına bir kez bu tekliften yararlanabilir. Geçiş fiyatı 7 Mayıs 2020'de %5 artacaktır. O nedenle müşteriler ne kadar erken geçiş yaparsa, geçiş o kadar düşük fiyata mal olacaktır. Buna ek olarak, geçiş yapan müşteriler, aboneliklerini bakım anlaşması yenileme fiyatından daha düşük ve yeni abonelik maliyetinin çok altında olan indirimli özel fiyattan yararlanarak yenilemeye devam edebilecektir.

Lütfen gerçek fiyatlandırma için Autodesk İş Ortağınıza veya Autodesk Temsilcinize başvurun.

## 7.2 Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM veya Arnold için bakım anlaşması yenileme fiyatlandırmasına yönelik beklentim ne olmalı?

Müşterilerimize bakım anlaşmalarını her yıl yenileme seçeneği sunmaya devam edeceğiz, ancak bakım anlaşması yenileme fiyatları aşağıdaki tablo uyarınca artacaktır.

Tarihler	Bakım anlaşması yenilemeleri (tavsiye edilen perakende satış fiyatı)
7 Mayıs 2018 - 6 Mayıs 2019	%5 fiyat artışı
7 Mayıs 2019 - 6 Mayıs 2020	%10 fiyat artışı
7 Mayıs 2020 - 6 Mayıs 2021	%20 fiyat artışı
7 Mayıs 2021 ve sonrası	Belli olduğunda duyurulacaktır

## 7.3 Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ve Arnold için bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş fiyatı nasıl hesaplanıyor?

Fiyat, müşterinin geçiş yapma tarihine bağlı olarak aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş fiyatı	
7 Mayıs 2018 - 6 Mayıs 2019	= 2018 bakım anlaşması yenileme fiyatı
7 Mayıs 2019 - 6 Mayıs 2020	= 2018 bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş fiyatı + %5
7 Mayıs 2020 - 6 Mayıs 2021	= 2019 bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş fiyatı + %5

Geçiş fiyatı 7 Mayıs 2020'de %5 artacağı için müşteriler, aboneliğe ne kadar erken geçiş yaparlarsa o kadar daha fazla tasarruf edeceklerini unutmamalıdır.

Önemli not:

- Her zaman Fiyat Listesi kütüphanenizdeki (İş Ortağı Merkezi'nde bulunur) resmi fiyat listelerinize ve uygunluk listelerine başvurun.
- Geçiş fiyatı, bakım anlaşması kapsamındaki orijinal üründen ziyade geçilen ürüne göre belirlenir.
- Bakım anlaşmasından aboneliğe geçiş aşamasındaki farklı müşteri senaryolarını hesaplamak için [Aboneliğe Geçiş hesaplayıcısını](#) kullanın

Müşteriler lisanslarını yenilemeye devam ettikleri sürece, bakım anlaşması yenileme fiyatından daha düşük ve yeni bir abonelik maliyetinin çok altında olacak özel indirimli fiyattan yararlanacaktır.

Abonelik program ve avantajları, geçerli hükümler ve koşullara ve/veya hizmet şartlarına göre değişebilir ve bunlara tabidir. Fiyatlandırma ve hesaplamalar Autodesk'in mevcut bölgesel Tavsiye Edilen Perakende Satış Fiyatlarına (SRP) dayalıdır. SRP yalnızca referans amacına kullanılmaktadır ve yerel para biriminde olamaz. Gerçek perakende satış fiyatı, iş ortağınız tarafından belirlenir ve döviz kurundaki dalgalanmalara tabidir. Döviz kuru riski nedeniyle geriye dönük indirim sağlamak veya iş ortakları üzerinden yapılan alışverişler Autodesk'in yükümlülüğünde değildir. Fiyatlandırma, ürünün/teklifin bulunabilirlik durumuna bağlıdır ve şunlar için geçerli değildir: müşterinin satın aldığı yeni abonelikler, geçiş yapılan abonelikler (yani bir ürünün aboneliğinden başka bir ürünün aboneliğine yapılan izinli geçişler) ya da ikame veya ardıl abonelik ürünleri veya teklifleri. 3 yıllık abonelik tasarrufları, peş peşe 3 adet yıllık abonelik için SRP ile karşılaştırma yapılarak hesaplanır. Aboneliğe Geçiş teklifi aracılığıyla elde edilen çok yıllık

abonelikler; Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Avustralya, Yeni Zelanda, Kore ve Japonya'da her müşteri grubu (bağlı kuruluşlar dahil) için 250 lisansla, diğer tüm ülkelerde 100 lisansla sınırlıdır.

Autodesk ve Autodesk logosu Autodesk, Inc. şirketinin ve/veya yan kuruluşlarının ve/veya iştiraklerinin ABD ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır. Diğer marka adları, ürün adları veya ticari markalar, sahiplerine aittir. Autodesk, haber vermeksizin herhangi bir zamanda ürün ve hizmet tekliflerini ve özelliklerini değiştirme hakkını saklı tutar ve bu belgede ortaya çıkabilecek baskı veya grafik hatalarından sorumlu değildir. © 2019 Autodesk, Inc. Tüm hakları saklıdır.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.  
© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.