

MUDANÇA PARA ASSINATURA

Perguntas frequentes: clientes

Este documento responde a perguntas frequentes sobre mudanças no plano de manutenção e a oferta de mudança para assinatura.

Data de atualização: maio de 2019 ([veja as novidades](#))

Índice

| | |
|---|---|
| Visão geral..... | 5 |
| 1.1 O que é a oferta de mudança para assinatura? | 5 |
| 1.2 A oferta de mudança para assinatura expirará? | 5 |
| 1.3 Quais serão minhas opções quando meu plano de manutenção atual tiver que ser renovado?..... | 5 |
| 1.4 Poderei continuar renovando meu plano de manutenção? | 6 |
| 1.5 O que acontecerá se eu deixar meu plano de manutenção expirar em vez de renovar ou mudar para a assinatura?..... | 6 |
| Mudança do plano de manutenção para assinatura | 6 |
| 2.1 Qual a vantagem da mudança para assinatura no caso dos clientes do plano de manutenção? | 6 |
| 2.2 Que opções eu terei se quiser mudar produtos no plano de manutenção para assinatura?..... | 6 |
| 2.3 O que não pode ser alterado na mudança do plano de manutenção para assinatura? | 7 |
| 2.4 Quando eu poderei mudar os produtos no plano de manutenção para assinatura? . | 7 |
| 2.5 Como eu faço para mudar meus produtos de plano de manutenção para assinatura? | 7 |
| 2.6 Posso continuar usando meu software com licença permanente instalado após mudar o plano de manutenção para assinatura, se o produto e a versão forem elegíveis na nova assinatura?..... | 7 |

| | |
|--|----|
| 2.7 O que acontece aos arquivos e dados criados com meu produto no plano de manutenção após eu mudar para assinatura? | 8 |
| 2.8 A mudança para assinatura significa que meus aplicativos e dados serão armazenados na nuvem? | 8 |
| 2.9 E se eu mudar meu plano de manutenção para uma assinatura e deixar essa assinatura expirar? | 8 |
| 2.10 Se eu mudar meu plano de manutenção para uma assinatura, poderei mais tarde mudar essa assinatura para outro produto? | 8 |
| 2.11 Após a mudança, poderei optar por modificar o período da minha assinatura? | 8 |
| Preços da mudança | 9 |
| 3.1 Quanto custará a mudança de produtos do plano de manutenção para assinatura? | 9 |
| 3.2 Poderei obter descontos adicionais se escolher uma assinatura de 3 anos? | 9 |
| 3.3 Se eu aproveitar a oportunidade de obter economias adicionais com uma assinatura de 3 anos, poderei mais tarde mudar para uma assinatura de período mais curto?..... | 9 |
| 3.4 Posso aproveitar os preços da oferta de Mudança para assinatura mais de uma vez por assento? | 9 |
| Preço de renovação..... | 9 |
| 4.1 Qual é a expectativa de custo para a renovação de assentos que mudaram para assinatura usando a oferta de mudança para assinatura?..... | 9 |
| 4.2 Poderei mudar o período da assinatura quando renovar meus assentos que foram migrados para assinatura?..... | 10 |
| Gerenciamento de contratos | 11 |
| 5.1 A mudança do plano de manutenção para assinatura exigirá um novo contrato? ... | 11 |
| 5.2 Se eu optar por mudar o período de uma assinatura já adquirida por meio dessa oferta, poderei adicioná-la a um contrato existente?..... | 11 |
| 5.3 Posso mudar apenas parte de minhas licenças no plano de manutenção para assinatura?..... | 11 |
| 5.4 O que acontecerá com meus créditos de nuvem quando eu mudar para assinatura? | 11 |
| Gerenciamento e uso de softwares | 12 |

| | | |
|------|---|----|
| 6.1 | Quais versões anteriores eu poderei usar quando mudar do plano de manutenção para assinatura? | 12 |
| 6.2 | Após eu mudar para assinatura, posso continuar usando a mesma versão do software usada no plano de manutenção? | 12 |
| 6.3 | Qual é a opção de assinatura disponível se eu não tiver conexão com a Internet? 13 | |
| 6.4 | Após eu mudar para assinatura, deverei atualizar sempre que for lançada uma nova versão? | 13 |
| 6.5 | Qual é a configuração necessária para eu começar a usar minha nova assinatura?13 | |
| 6.6 | O que precisa ser feito para conceder aos usuários acesso a novos produtos e/ou serviços com a nova assinatura?..... | 13 |
| 6.7 | Que medidas precisam ser tomadas para que os usuários tenham acesso a seus produtos ou serviços depois que eles mudarem o período de uma assinatura já adquirida por meio dessa oferta? | 13 |
| 6.8 | Os Usuários nomeados serão atribuídos automaticamente à nova assinatura após a mudança? | 14 |
| 6.9 | Como saberei se realmente mudei meu plano de manutenção para assinatura?..... | 14 |
| 6.10 | Posso visualizar ou editar meus arquivos da Autodesk se eu não tiver mais a licença permanente ou optar por cancelar minha assinatura?..... | 14 |
| 6.11 | Os benefícios do meu suporte mudarão se eu mudar do plano de manutenção para assinatura?..... | 14 |
| 6.12 | Que recursos poderei consultar se precisar de ajuda ou informações adicionais depois de mudar para uma assinatura?..... | 14 |
| | Adendo..... | 15 |
| 7.1 | O que mudou para os clientes que possuem plano de manutenção dos produtos Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold? | 15 |
| 7.2 | O que devo esperar pagar se quiser renovar meu plano de manutenção para o Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ou Arnold?..... | 15 |
| 7.3 | Como o preço para mudar de um plano de manutenção para uma assinatura é calculado para o Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold? | 15 |

Quais são as novidades destas perguntas frequentes desde maio de 2019?

Estas perguntas frequentes foram atualizadas para refletir o terceiro e último ano da oferta de mudança para assinatura. As perguntas e respostas que você vê aqui são novas ou foram significativamente atualizadas. Se você já conhece as perguntas desta seção, preste especial atenção a estas:

1.1 O que é a oferta de mudança para assinatura?

1.2 A oferta de mudança para assinatura expirará?

2.11 Após a mudança, poderei optar por modificar o período da minha assinatura?

3.2 Poderei obter descontos adicionais se escolher uma assinatura de 3 anos?

3.3 Se eu aproveitar a oportunidade de obter economias adicionais com uma assinatura de 3 anos, mais tarde poderei mudar para um período de assinatura mais curto?

4.2 Poderei mudar o período da assinatura quando renovar meus assentos que foram migrados para assinatura?

Visão geral

1.1 O que é a oferta de mudança para assinatura?

A oferta de mudança para assinatura oferece aos clientes que possuem produtos elegíveis com plano de manutenção a capacidade de mudar facilmente para uma assinatura no momento da renovação, por um preço com desconto. Os clientes só podem aproveitar as vantagens desta oferta uma vez por assento de um produto no plano de manutenção.

Os clientes que mudarem antes do encerramento da oferta, em 6 de maio de 2020, continuarão a renovar a preços especiais com desconto, que serão inferiores aos de renovação do plano de manutenção e muito abaixo do custo de uma nova assinatura. Além disso, os clientes que mudarem de um plano de manutenção para uma assinatura com duração de 3 anos receberão um desconto adicional de 10% (veja a pergunta 3.2). Para obter mais informações sobre essa oferta, consulte [Mudança de um plano de manutenção para uma assinatura](#).

Observação: Para produtos selecionados adicionados ao programa em maio de 2018, a oferta expirará em 6 de maio de 2021. São eles: PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold. O preço da mudança desses produtos aumentará 5% em 7 de maio de 2020. Por isso, quanto antes os clientes mudarem para o modelo de assinatura menor será o custo. Para obter mais detalhes, consulte o [Adendo](#).

1.2 A oferta de mudança para assinatura expirará?

A oferta de mudança para assinatura terminará em 6 de maio de 2020 para todos os produtos, exceto aqueles adicionados ao programa em maio de 2018. São eles: Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold. Para obter mais informações sobre esses produtos, consulte o [Adendo](#).

1.3 Quais serão minhas opções quando meu plano de manutenção atual tiver que ser renovado?

Quando seu plano de manutenção atual tiver que ser renovado, você terá três opções:

- Mudar um produto individual elegível e com plano de manutenção para uma assinatura do mesmo produto ou de um produto elegível
- Mudar um produto individual ou suíte elegível no plano de manutenção para uma assinatura de industry collection.
- Renove seu plano de manutenção

1.4 Poderei continuar renovando meu plano de manutenção?

Sim; se você decidir permanecer nos planos de manutenção, poderá continuar renovando-os anualmente. O preço para renovar seus planos de manutenção em 2020 será o mesmo praticado em 2019.

1.5 O que acontecerá se eu deixar meu plano de manutenção expirar em vez de renovar ou mudar para a assinatura?

Se você deixar que seu plano de manutenção expire, não poderá mais receber os benefícios concedidos por meio do plano de manutenção. Isso inclui o acesso a atualizações de software, direitos de uso de versão anterior, direitos de uso doméstico, direitos de uso global em viagem, suporte, créditos de nuvem e serviços em nuvem. Além disso, depois que seu plano de manutenção tiver expirado, você não poderá mudar para a assinatura pelo preço com desconto.

Mudança do plano de manutenção para assinatura

2.1 Qual a vantagem da mudança para assinatura no caso dos clientes do plano de manutenção?

A Autodesk continuará investindo pesado em nossas ofertas de assinatura, para aumentar o valor oferecido aos nossos clientes com as seguintes vantagens:

- **Maior acesso** – Amplo acesso às mais recentes inovações em ferramentas, tecnologias e serviços para atender às suas necessidades, agora e no futuro.
- **Controle flexível** – Maior capacidade de gerenciamento de usuários e custos, com acesso aos produtos e atualizações certos, quando sua equipe precisar.
- **Informações valiosas** – Ferramentas de relatório fáceis de usar para avaliação e análise do uso de produtos, gastos, produtividade e necessidades futuras.

Saiba mais sobre esses benefícios em autodesk.com.br/subscription.

2.2 Que opções eu terei se quiser mudar produtos no plano de manutenção para assinatura?

Muitos produtos em planos de manutenção serão elegíveis à mudança para assinatura no momento da renovação. Ao optar pela mudança, você deverá abrir mão da licença permanente em todos os assentos a ela relacionados. Consulte as diretrizes abaixo e verifique com seu parceiro ou representante de vendas da Autodesk os produtos elegíveis para mudança.

| DO PLANO DE MANUTENÇÃO DE: | PARA ASSINATURA DE: |
|---|---|
| Um produto individual ou uma alternativa elegível | O mesmo produto individual no mesmo nível, ou mais elevado (ou seja, Standard, Premium ou Ultimate) |
| Um produto LT individual | O mesmo produto LT individual ou a mesma suíte LT |
| Uma suíte de projeto e criação | Uma industry collection |
| Uma suíte LT | Uma suíte LT |

Você poderá mudar para assinatura de 1 ou 3 anos, seja qual for a período do seu plano de manutenção atual.

2.3 O que não pode ser alterado na mudança do plano de manutenção para assinatura?

No momento, ao mudar seus produtos do plano de manutenção para assinatura, você não poderá:

- mudar o tipo de cobrança (por exemplo, de renovável para renovação automática),
- mudar o tipo de acesso (por exemplo, de usuário único para multiusuário),
- Mude para períodos de assinatura mensais ou de 2 anos

2.4 Quando eu poderei mudar os produtos no plano de manutenção para assinatura?

Você pode mudar produtos elegíveis com plano de manutenção para assinatura no momento da renovação (até 90 dias corridos antes da data de vencimento do seu plano de manutenção). Seu plano de manutenção permanecerá ativo até a data de vencimento original, e a nova assinatura entrará em vigor no dia seguinte ao vencimento do plano de manutenção. Para ser elegível a essa oferta especial, seu pedido deve ser feito antes da data de vencimento do plano de manutenção.

2.5 Como eu faço para mudar meus produtos de plano de manutenção para assinatura?

Você poderá mudar os produtos Autodesk elegíveis que estiverem no plano de manutenção para o modelo de assinatura no momento da renovação. Para isso, entre em contato com seu revendedor ou representante de vendas Autodesk.

2.6 Posso continuar usando meu software com licença permanente instalado após mudar o plano de manutenção para assinatura, se o produto e a versão forem elegíveis na nova assinatura?

A opção de mudança para assinatura aproveitando esse superdesconto está condicionada à aceitação do término da atual licença permanente em um plano de manutenção e de sua substituição pela nova assinatura. Normalmente, isso significa que você terá de desinstalar seu software com licença permanente antigo e instalar aquele associado à nova assinatura. Entendemos que, se você já tiver um produto com versão elegível instalado, esse procedimento pode afetar seu fluxo de trabalho.

Dessa forma, sujeito a determinadas condições e limitações, você poderá ter permissão para deixar seu antigo software de licença permanente instalado até estar pronto para instalar ou implantar a nova assinatura.

Para obter mais informações sobre requisitos de instalação pós-mudança e outras instruções de configuração, visite a seção [Concluir a mudança](#) do guia de mudança para assinatura.

2.7 O que acontece aos arquivos e dados criados com meu produto no plano de manutenção após eu mudar para assinatura?

Todos os arquivos e dados criados com produtos no plano de manutenção continuarão disponíveis após a mudança.

2.8 A mudança para assinatura significa que meus aplicativos e dados serão armazenados na nuvem?

Os aplicativos de software para desktop assinados, bem como os dados de usuário associados, continuarão a ser armazenados em seu computador local. Os aplicativos de serviços em nuvem são executados na nuvem. Você escolhe onde armazena seus dados: na nuvem ou no computador local.

2.9 E se eu mudar meu plano de manutenção para uma assinatura e deixar essa assinatura expirar?

Assim como em qualquer assinatura, depois que você deixá-la expirar, não terá mais acesso ao software. Seus dados são somente seus, e você continua a reter seus arquivos de dados (consulte a pergunta 6.10). Se quiser começar uma nova assinatura da Autodesk posteriormente, isso será possível pelo preço total.

2.10 Se eu mudar meu plano de manutenção para uma assinatura, poderei mais tarde mudar essa assinatura para outro produto?

Não. No momento, não há suporte para a troca de produtos. Por isso, é importante que você escolha o produto certo no momento da mudança.

2.11 Após a mudança, poderei optar por modificar o período da minha assinatura?

Sim, agora, no momento da renovação, você poderá mudar para uma assinatura de 3 anos e aproveitar o desconto de 10% sobre o preço especial de mudança para assinatura (veja a pergunta 3.2 para obter detalhes).

Preços da mudança

3.1 Quanto custará a mudança de produtos do plano de manutenção para assinatura?

O custo da mudança do plano de manutenção para assinatura poderá variar dependendo do produto. Entre em contato com o Revendedor ou Representante Autodesk para obter informações sobre preços.

3.2 Poderei obter descontos adicionais se escolher uma assinatura de 3 anos?

Sim, se você escolher uma assinatura de 3 anos, receberá um desconto adicional de 10%. Para os clientes que já mudaram para uma assinatura de 1 ano e depois mudaram para uma assinatura de 3 anos no momento da renovação, o preço de 3 anos será baseado no preço pago anteriormente, multiplicado por 3 e menos 10%.

Observação: O desconto para assinaturas de 3 anos é comparado ao Preço sugerido de venda (SRP) da Autodesk para três assinaturas anuais consecutivas. Assinaturas multianuais obtidas com a oferta de mudança para assinatura estão limitadas a 250 assentos por grupo de clientes (incluindo subsidiárias) na Europa, Oriente Médio, África, Austrália, Nova Zelândia, Coreia e Japão e a 100 assentos em outros países/regiões.

3.3 Se eu aproveitar a oportunidade de obter economias adicionais com uma assinatura de 3 anos, poderei mais tarde mudar para uma assinatura de período mais curto?

Sim, no futuro, no momento da renovação, você poderá mudar de uma assinatura de 3 anos para uma assinatura de 1 ano e ainda aproveitar os preços especiais de mudança para assinatura com a taxa de 1 ano. Enviaremos uma notificação quando essa opção estiver disponível.

3.4 Posso aproveitar os preços da oferta de Mudança para assinatura mais de uma vez por assento?

Não. Você só pode aproveitar essa oferta uma vez por assento de um produto com plano de manutenção que mude para assinatura.

Preço de renovação

4.1 Qual é a expectativa de custo para a renovação de assentos que mudaram para assinatura usando a oferta de mudança para assinatura?

Você desfrutará de preços de renovação com desconto contínuos para todas as assinaturas adquiridas por meio da oferta de mudança para assinatura. Além disso, para ajudá-lo a fazer o orçamento dos seus futuros custos com assinaturas, estendemos nossas orientações sobre preços de renovação até 2028 para os clientes que continuarem renovando depois de mudarem para assinatura com a oferta de mudança para assinatura.

O preço sugerido de venda especial para a mudança para Assinatura na renovação subirá no máximo 5% em 2021, 2023, 2025 e 2027. Não haverá mudança no preço sugerido de venda para renovação em 2022, 2024, 2026 e 2028.*

Seu preço de renovação real variará com base no produto e na data de mudança para assinatura por meio da oferta de mudança para Assinatura. O exemplo abaixo é válido para clientes que mudarem para uma assinatura entre 7 de maio de 2019 e 6 de maio de 2020, quando a oferta terminará. Esse exemplo reflete o Preço sugerido de venda para a América do Norte e é meramente ilustrativo. Consulte seu Revendedor ou Representante Autodesk para obter os preços reais.



*O preço real pode variar devido aos impactos das oscilações cambiais. Os compromissos de preço aplicam-se somente aos assentos que mudaram de plano de manutenção para assinatura com a oferta de mudança para assinatura. Esse compromisso de preço está sujeito à disponibilidade do produto e/ou da oferta e não se aplica a: novas assinaturas adquiridas pelo cliente; assinaturas migradas (ou seja, mudanças permitidas de uma assinatura de um produto para outra assinatura de outro produto) ou produtos substitutos ou sucessores com assinatura.

4.2 Poderei mudar o período da assinatura quando renovar meus assentos que foram migrados para assinatura?

Sim, no momento da renovação, você poderá mudar de uma assinatura de 1 ou 2 anos para uma assinatura de 3 anos e receber um desconto adicional de 10%.

Observação: O desconto para assinaturas de 3 anos é comparado ao SRP para três assinaturas anuais consecutivas. Assinaturas multianuais obtidas com a oferta de mudança para assinatura estão limitadas a 250 assentos por grupo de clientes (incluindo subsidiárias) na Europa, Oriente Médio, África, Austrália, Nova Zelândia, Coreia e Japão e a 100 assentos em outros países/regiões.

Gerenciamento de contratos

5.1 A mudança do plano de manutenção para assinatura exigirá um novo contrato?

Não. A mudança do plano de manutenção para assinatura não exige novo contrato.

Você pode optar por adicionar assinaturas migradas de planos de manutenção a um contrato de assinatura novo ou existente, desde que esse contrato tenha o mesmo período e o mesmo tipo de cobrança e não expire antes do término do plano de manutenção.

Observação: As datas de término das suas novas assinaturas variarão em função das suas opções. Consulte a tabela abaixo para identificar a melhor opção para você.

| | A data de término das novas assinaturas será alinhada à: |
|-----------------------------|--|
| Contrato de assinatura novo | data de término do seu plano de manutenção original |
| Contrato já existente | data de término do contrato já existente (se preciso, será aplicado rateio.) |

5.2 Se eu optar por mudar o período de uma assinatura já adquirida por meio dessa oferta, poderei adicioná-la a um contrato existente?

Não. No momento, não é possível combinar o período dessa assinatura com uma assinatura existente.

5.3 Posso mudar apenas parte de minhas licenças no plano de manutenção para assinatura?

Sim; você poderá mudar todas ou apenas parte das suas licenças em um plano de manutenção para assinatura.

5.4 O que acontecerá com meus créditos de nuvem quando eu mudar para assinatura?

Os créditos de nuvem não podem ser transferidos para o novo contrato de assinatura. Os créditos de nuvem adquiridos expirarão com seu contrato de manutenção; por isso, caso você esteja mudando todas as licenças de um contrato de manutenção para assinatura, recomendamos que esses créditos sejam usados antes do vencimento do atual contrato.

Gerenciamento e uso de softwares

6.1 Quais versões anteriores eu poderei usar quando mudar do plano de manutenção para assinatura?

Quando você mudar de um plano de manutenção para a assinatura e seu plano de manutenção chegar ao fim, sua nova assinatura começará no dia seguinte. Nessa época e com a nova assinatura, você terá acesso a todas as versões anteriores de acordo com a [Lista de produtos válidos para direitos de uso de versão anterior](#).

Além disso, você poderá continuar usando* os produtos e versões que foram baixados e ativados durante seu plano de manutenção somente se esses produtos forem incluídos na nova assinatura. Você poderá continuar a usá-los por quanto tempo precisar enquanto estiver fazendo a transição para a assinatura ou até ela expirar. Depois de você instalar e ativar seu novo software por assinatura, pedimos que você desinstale quaisquer licenças permanentes mais antigas que não sejam mais necessárias.

Exemplo nº 1: Se você estiver usando o AutoCAD 2012 nos termos dos direitos de uso de versão anterior do plano de manutenção e tiver mudado do AutoCAD no plano de manutenção para uma assinatura da AEC Collection, poderá continuar usando o AutoCAD 2012 na assinatura, já que o AutoCAD está incluído na AEC Collection durante o período em que renovar sua assinatura. Apesar de o AutoCAD 2012 não estar listado na [Lista de produtos válidos para direitos de uso de versão anterior](#), isso é um benefício incluído em sua mudança do plano de manutenção para a assinatura.

Exemplo nº 2: Se você estiver usando o AutoCAD 2012 como parte do plano de manutenção do Building Design Suite Premium e mudar para uma assinatura da AEC Collection, também poderá continuar usando o AutoCAD 2012, como no exemplo acima, já que o AutoCAD está incluído nessa coleção.

Entretanto, se estiver usando o Inventor como parte do Building Design Suite Ultimate em seu plano de manutenção e tiver mudado para uma assinatura da AEC Collection, você deverá interromper o uso de todas as versões atuais e anteriores do Inventor quando o plano de manutenção expirar, já que o Inventor não está incluído nessa coleção.

* Sujeito à conformidade com determinadas condições e limitações, e não disponível em alguns países.

6.2 Após eu mudar para assinatura, posso continuar usando a mesma versão do software usada no plano de manutenção?

Sim, na maioria dos casos, você poderá continuar usando* as versões de software baixadas e ativadas no plano de manutenção. Essas versões agora farão parte dos seus direitos de assinatura. Além disso, você terá acesso às versões anteriores à assinatura de acordo com a [Lista de produtos válidos para direitos de uso de versão anterior](#).

* Sujeito à conformidade com determinadas condições e limitações, e não disponível em alguns países.

6.3 Qual é a opção de assinatura disponível se eu não tiver conexão com a Internet?

Se você não tiver conexão com a Internet, recomendamos a mudança de suas licenças permanentes com acesso multiusuário no plano de manutenção para assinatura com acesso multiusuário, que permite usar o software sem estar conectado à Internet. Se você tiver uma licença permanente com acesso de usuário único no plano de manutenção, será preciso adquirir uma assinatura nova com acesso multiusuário.

6.4 Após eu mudar para assinatura, deverei atualizar sempre que for lançada uma nova versão?

Não; você decide se e quando deseja atualizar a versão do seu software.

6.5 Qual é a configuração necessária para eu começar a usar minha nova assinatura?

Veja instruções detalhadas sobre como configurar sua nova assinatura e orientações sobre quando pode ser preciso desinstalar seu software anterior na seção [Concluir a mudança](#) do guia de mudança para assinatura.

6.6 O que precisa ser feito para conceder aos usuários acesso a novos produtos e/ou serviços com a nova assinatura?

No caso da assinatura com acesso de usuário único, o administrador deve adicionar e designar usuários nomeados para acesso ao produto. Em seguida, os usuários finais serão solicitados a fazer login ao iniciar o produto, e deverão usar o mesmo ID de usuário para verificar a permissão de uso do software.

No caso de assinaturas com acesso multiusuário, o administrador deverá substituir o arquivo de licença ou o fragmento do plano de manutenção existente por um novo arquivo de licença que inclua as novas licenças de assinatura. Depois disso, os usuários poderão iniciar o software usando a nova licença.

Além disso, em todos os casos, o administrador deve adicionar e designar usuários nomeados na Autodesk Account, para que eles possam acessar os serviços em nuvem e outras vantagens da assinatura, como o suporte. Consulte [Gerenciamento de usuários e permissões](#) para obter mais informações.

6.7 Que medidas precisam ser tomadas para que os usuários tenham acesso a seus produtos ou serviços depois que eles mudarem o período de uma assinatura já adquirida por meio dessa oferta?

Exceto para assinaturas com acesso multiusuário (que exigem uma atualização do arquivo de licença no servidor), nenhuma ação adicional é necessária para receber acesso aos produtos ou serviços.

6.8 Os Usuários nomeados serão atribuídos automaticamente à nova assinatura após a mudança?

Não; os usuários de licenças do plano de manutenção não serão atribuídos automaticamente à nova assinatura. O administrador será solicitado a criar e/ou atribuir usuários ao software para desktop, aos serviços em nuvem e ao suporte na nova assinatura. Consulte [Gerenciamento de usuários e permissões](#) para obter mais informações.

6.9 Como saberei se realmente mudei meu plano de manutenção para assinatura?

Quando seu plano de manutenção expirar e a nova assinatura entrar em vigor, os administradores receberão um e-mail com as informações necessárias para concluir o processo de troca. Por um curto período antes de serem removidas, as licenças mudadas terão o status "Mudada" na Autodesk Account. A nova assinatura entra em vigor no dia seguinte à data de vencimento do plano de manutenção.

6.10 Posso visualizar ou editar meus arquivos da Autodesk se eu não tiver mais a licença permanente ou optar por cancelar minha assinatura?

Sim; além de fornecer visualizadores gratuitos que permitem exibir seus arquivos, a maioria dos produtos da Autodesk permite salvar arquivos de dados em formatos de arquivo neutros, compatíveis com outros fornecedores. Onde houver disponibilidade, esses formatos de arquivo podem permitir a troca digital de informações entre fornecedores de software. Você também pode optar por usar um conversor de dados de terceiros para converter os formatos de arquivo padrão da Autodesk, para que possam ser editados pelo seu sistema preferido.

6.11 Os benefícios do meu suporte mudarão se eu mudar do plano de manutenção para assinatura?

A Autodesk está melhorando a experiência de suporte para todos os assinantes, fornecendo maneiras mais rápidas, fáceis e simples de obter ajuda quando eles mais precisam. Quando você mudar do plano de manutenção para assinatura, terá a opção de agendar uma chamada e falar diretamente com um especialista do suporte técnico da Autodesk, que o ajudará a configurar a nova assinatura e resolver eventuais problemas, sem custo adicional.

6.12 Que recursos poderei consultar se precisar de ajuda ou informações adicionais depois de mudar para uma assinatura?

Para obter informações adicionais, incluindo como configurar e gerenciar sua nova assinatura, entre em contato com seu revendedor ou visite o centro de ajuda sobre como mudar para uma assinatura, na [Autodesk Knowledge Network](#).

Adendo

Em 7 de maio de 2018, os produtos Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold foram adicionados à lista de produtos elegíveis à oferta de mudança para assinatura. Em geral, os termos padrão da oferta são aplicáveis a esses produtos, mas há exceções, descritas nas perguntas abaixo.

7.1 O que mudou para os clientes que possuem plano de manutenção dos produtos Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold?

A partir de 7 de maio de 2018, esses clientes podem mudar facilmente para o modelo de assinatura no momento da renovação, por um preço com desconto. Os clientes só podem aproveitar as vantagens desta oferta uma vez por assento de um produto no plano de manutenção. O preço de mudança aumentará 5% em 7 de maio de 2020. Por isso, quanto antes os clientes mudarem para o modelo de assinatura menor será o custo. Além disso, os clientes que mudarem continuarão renovando com preços especiais com descontos, que serão inferiores aos de renovação do plano de manutenção e muito abaixo do custo de uma nova assinatura.

Consulte seu Revendedor ou Representante Autodesk para obter os preços reais.

7.2 O que devo esperar pagar se quiser renovar meu plano de manutenção para o Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM ou Arnold?

Embora continuemos oferecendo aos clientes a opção de renovação anual do seu plano de manutenção, os preços dessa renovação subirão segundo a tabela abaixo.

| Datas | Renovações do plano de manutenção (SRP, Preço sugerido de venda) |
|---------------------------------------|---|
| 7 de maio de 2018 a 6 de maio de 2019 | Aumento de 5% no preço |
| 7 de maio de 2019 a 6 de maio de 2020 | Aumento de 10% no preço |
| 7 de maio de 2020 a 6 de maio de 2021 | Aumento de 20% no preço |
| 7 de maio de 2021 em diante | Os preços serão anunciados tão logo estejam disponíveis. |

7.3 Como o preço para mudar de um plano de manutenção para uma assinatura é calculado para o Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold?

Dependendo da data da mudança, o preço é calculado desta forma:

| Preço da mudança do plano de manutenção para assinatura | |
|---|--|
| 7 de maio de 2018 a 6 e maio de 2019 | = preço da renovação do plano de manutenção de 2018 |
| 7 de maio de 2019 a 6 e maio de 2020 | = preço da mudança do plano de manutenção para assinatura de 2018 + 5% |
| 7 de maio de 2020 a 6 de maio de 2021 | = preço da mudança do plano de manutenção para assinatura de 2019 + 5% |

Os clientes devem estar cientes de que quanto mais cedo for feita a mudança maior será o desconto, pois o preço subirá 5% em 7 de maio de 2019.

Importante observar:

- Consulte sempre as listas oficiais de preços e de elegibilidade, na sua biblioteca de Listas de preços (no Centro de Parceiro).
- O preço para a mudança tem como base o produto para o qual você está mudando, em vez do produto original em um plano de manutenção.
- Use a [calculadora de mudança para assinatura](#) para avaliar diferentes cenários do cliente ao mudar de um plano de manutenção para assinatura

Enquanto os clientes continuarem renovando seus contratos, terão preços especiais com desconto, inferiores aos de renovação do plano de manutenção e muito abaixo do custo de uma nova assinatura.

O programa de assinatura e seus benefícios podem variar e estão sujeitos aos termos e condições aplicáveis e/ou aos termos de serviço. Os preços e os cálculos são baseados nos Preços sugeridos de venda (SRP) regionais da Autodesk atualmente em vigor. O SRP é usado apenas para fins de referência e pode não estar na moeda local. O preço de venda real é determinado pelo revendedor e está sujeito às oscilações cambiais. A Autodesk não é responsável por fornecer quaisquer descontos retroativos devido a riscos cambiais ou para compras feitas por intermédio de revendedores. O preço está sujeito à disponibilidade do produto/oferta e não se aplica a: novas assinaturas adquiridas pelo cliente; assinaturas migradas (ou seja, mudanças permitidas de uma assinatura de um produto para outra assinatura de outro produto) ou ofertas/produtos substitutos ou sucessores com assinatura. O desconto para assinaturas de 3 anos é comparado ao SRP de três assinaturas anuais consecutivas. Assinaturas multianuais obtidas com a oferta de mudança para assinatura estão limitadas a 250 assentos por grupo de clientes (incluindo subsidiárias) na Europa, Oriente Médio, África, Austrália, Nova Zelândia, Coreia e Japão e a 100 assentos em outros países/regiões.

Autodesk e o logotipo da Autodesk são marcas registradas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc. e/ou de suas subsidiárias e/ou afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. A Autodesk reserva-se o direito de alterar ofertas de produtos e serviços, especificações e preços a qualquer momento, sem aviso prévio, e não se responsabiliza por erros tipográficos ou gráficos que possam ocorrer neste documento. © 2019 Autodesk, Inc. Todos os direitos reservados.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time

without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.
© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.