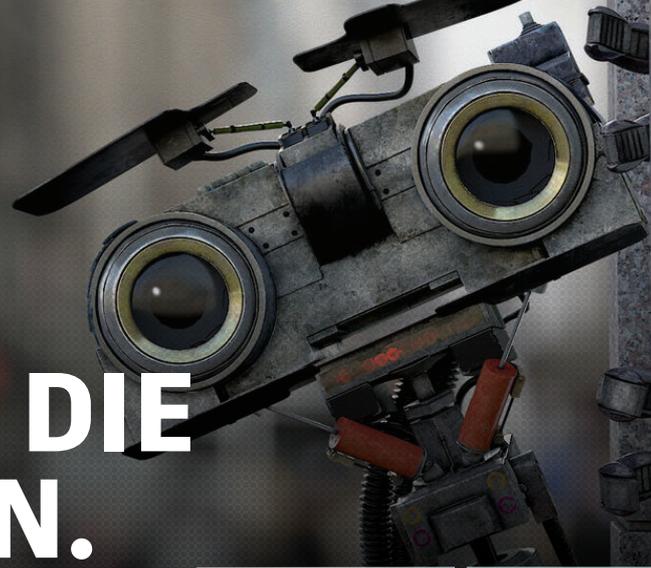


SIE HABEN FRAGEN? WIR HABEN DIE ANTWORTEN.



WELCHE VORTEILE BIETET DER ERWERB EINES ABONNEMENTS FÜR AUTODESK® 3DS MAX® ODER FÜR AUTODESK® MAYA® MIT EINER LAUFZEIT VON EINEM MONAT ODER EINEM JAHR?

...

Es gibt viele Gründe, die für den Kauf eines Abonnements sprechen. Eine Software mit laufzeitbezogener Zahlung (Pay As You Go) ist besonders für Freiberufler und kleine Unternehmen sinnvoll. Einige der Hauptgründe sind zum Beispiel:

- Geringere Einstiegskosten für die von Ihnen gewünschte Software
- Die Kosten für das Software-Abonnement können oft in Ihr Angebot eingerechnet und an die Kunden weitergegeben werden
- Zugriff auf die neueste Softwareversion ohne zusätzliche Kosten
- Flexible Zahlungsoptionen – monatlich oder jährlich
- Zugriff auf technischen Support (Basic Support), wenn Sie Hilfe benötigen

WIRD MEINE SOFTWARE IN DER CLOUD ODER AUF MEINEM DESKTOP-COMPUTER GESPEICHERT?

...

Die Software wird auf Ihrem Computer gespeichert; sie befindet sich nicht in der Cloud. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihr Abonnement möglicherweise auch den Zugriff auf bestimmte Cloud-Services umfasst, die nicht auf Ihrem Computer installiert werden - zum Beispiel nützliche Services wie die Autodesk 360-Onlinespeicherung und der Autodesk® Character Generator. Denken Sie einfach daran, dass Sie mit dem Internet verbunden sein müssen, um auf Cloud-Services zugreifen zu können. Weitere Informationen über Cloud-Services finden Sie hier.

MUSS ICH MIT DEM INTERNET VERBUNDEN SEIN, UM MEINE SOFTWARE NUTZEN ZU KÖNNEN?

...

Nein, Sie müssen nicht jedes Mal mit dem Internet verbunden sein. Allerdings können Sie Ihre Software nur bis zu 30 Tage offline nutzen. Spätestens dann müssen Sie eine Internetverbindung herstellen, um Ihre Lizenz zu validieren.

WO WERDEN MEINE DATEIEN GESPEICHERT?

...

Ihre Dateien und Projekte werden lokal auf Ihrem Computer gespeichert. Sie behalten diese folglich.

UNTERSCHIEDEN SICH DIE DATEIEN, DIE ICH MIT EINER ABONNIERTEN SOFTWARE ERSTELLE, VON DATEIEN, DIE MIT EINER VOLLSTÄNDIG BEZAHLTEN DAUERLIZENZ ERSTELLT WURDEN?

...

Nein, es gibt keine Unterschiede zwischen den mit einer abonnierten Software und den mit einer vollständig bezahlten Software erstellten Dateien. Sie sind zu 100 % miteinander kompatibel.

WANN BEGINNT MEIN ABONNEMENT?

...

Ihr Abonnement beginnt mit Erhalt der Bestellbestätigungs-E-Mail. Wenn Sie Ihre Bestellung beispielsweise am 31. August aufgeben und noch am selben Tag die Bestellbestätigung erhalten, beginnt Ihr Abonnement am 31. August.

WELCHE SUPPORTLEISTUNGEN BIETEN ABONNEMENTS?

...

Beim Kauf eines Abonnements für 3ds Max oder Maya erhalten Sie Zugriff auf [Basic Support](#), mit dem Probleme schnell und zeitnah behoben werden können. Außerdem profitieren Sie von exklusiven Newslettern und technischen Mitteilungen, die Sie bei der optimalen Nutzung Ihrer Software unterstützen. Sie können sich auch für [Advanced Support](#) entscheiden, was Ihnen Zugriff auf weltweit unbegrenzten, persönlichen Telefonsupport durch erfahrene Autodesk-Support-Spezialisten bietet.

SIE HABEN NOCH FRAGEN?

[WEITERE INFORMATIONEN](#)

