

Autodesk 指名用户许可：重新定义企业的应用程序管理

关于本研究

Pfeiffer Consulting 与 Autodesk 合作开展了一项市场特定研究和技术分析项目，并通过本报告展示了相关研究成果。该研究的主要目的是，**从管理角度记录 Autodesk 现在所实施指名用户许可与过去所用网络许可之间的主要区别。**

该研究对两种许可方法进行了**深入技术分析**，并对这两种许可方法的优势和影响进行了**辅助研究**，同时还进行了**客户访谈**。有关更多信息，请参考此文档最后一页上的“方法”部分。

关于指名用户许可

指名用户许可是软件即服务提供商及其所服务客户的默认选择，指名用户标志着在整个企业内**管理和授予许可方式**的重大改变。网络许可依赖于存储在本地网络基础设施中一台或多台许可服务器上的许可。如果用户需要访问许可软件应用程序，则必须连接到许可服务器以检出许可。这不是**基于单个用户个人资料构建而成**的指名用户模式，而指名用户模式允许用户根据自己的身份访问所需的许可，并且许可在远程服务中进行管理。这可以为管理员和用户**简化和保障许可管理**。软件许可和服务直接授予给单个用户，用户只需使用**凭据**登录即可获取这些许可和服务。除了提高管理流程对管理员的透明度之外，**指名用户许可还提供了详细报告功能**，使管理层能够深入了解软件的实际使用情况。

从 IT 和安全角度而言，指名用户许可**不再需要在本地管理和维护许可服务器**。这对分布在多个站点和位置的大型企业尤为重要。

执行摘要

- ▶ 指名用户许可将使用**基于身份的方法**取代在本地管理的许可服务器和许可文件，其中许可将在远程服务中进行托管和管理。
- ▶ 管理员可以**轻松地将许可授予给单个工作流程中的一个或多个用户**。这些用户可以使用凭据访问软件，与访问任何其他工具所采用的方式相同。
- ▶ 通过详细的软件使用情况报告，管理员可以更轻松地查看**实际使用应用程序和服务的时间与数量**，这有助于 IT 和业务决策者更直观地加以了解。
- ▶ 因为指名用户许可基于远程服务，所以它可以**为远程工作提供强大的支持**，这一点在 COVID-19 疫情之下显得日益重要。

指名用户许可的关键功能

将用户与软件管理衔接起来

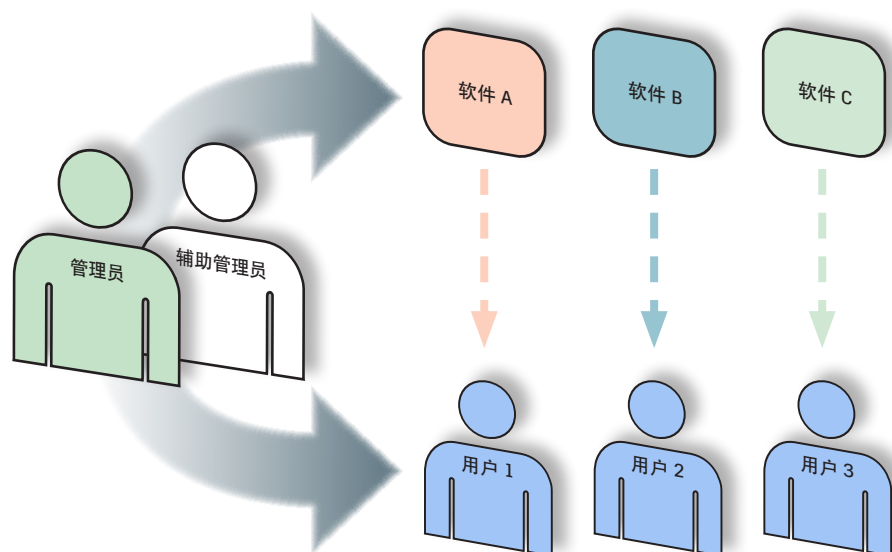
指名用户许可彻底改变了企业中许可和软件授予流程的常规方法。简单地说，网络许可本质上是以技术为中心的管理方法，它将许可服务器和许可管理工具放在核心位置；而**指名用户许可将整个流程的中心放在实际用户及其在企业中的角色上**，因此它不仅改变了软件许可的管理和使用方式，还改变了管理层进行软件投资和规划投资的方式。

从序列号到单个用户

指名用户许可可以由管理员管理的单个用户个人资料和在远程服务中托管的许可为中心，**无需本地基础设施**。管理员将可用许可指定给单个用户。（请参见下面的侧栏。）从管理角度而言，此方法有多种优势：对于用户，这意味着**任何指定的许可灵活可用**，不再需要检出许可，或者出差时借用许可。对于管理员，能够以透明、集中的方式更轻松的管理可用许可池。这在团队管理方面也具有优势，因为管理员可以**一次性将许可授予给多个用户，而不必分别授予**。通过指定任意数量的**辅助管理员**，再由辅助管理员向团队指定软件和服务，这样可以减少主管管理员的工作量，进一步简化管理。

要点

- ▶ 指名用户许可**基于单个用户个人资料构建而成**，许可授予和管理比网络许可更加直观。
- ▶ 软件使用情况详细报告是指名用户许可的必备功能，它可针对许可软件和服务所使用的时间和数量提供**详细数据**。
- ▶ 通过指名用户许可，用户无需检出和重新检入许可，也不会因许可用完而被锁定。**授予给用户的软件将灵活可用**，即使从远程工作站使用也是如此。

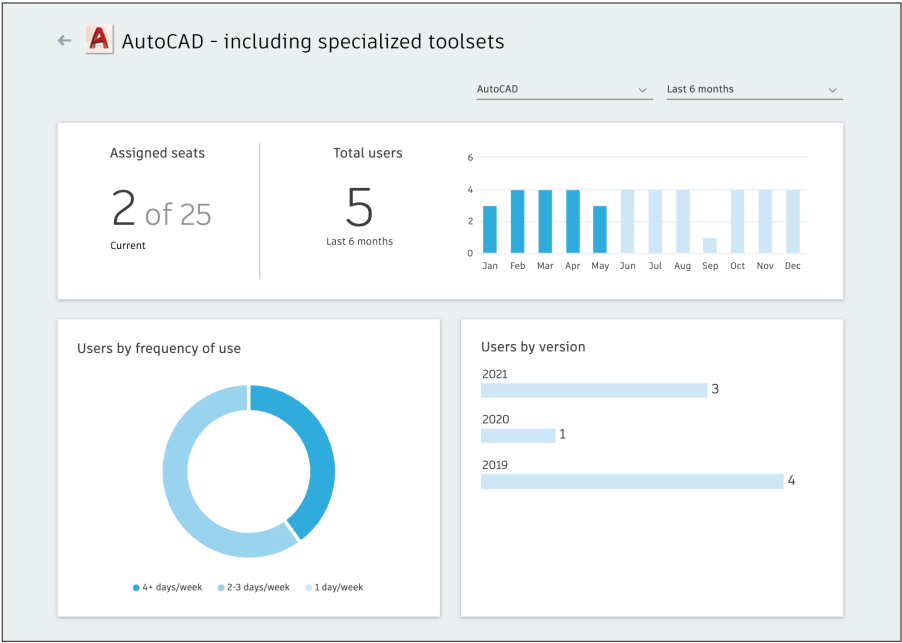


网络许可依赖于本地许可服务器和序列号。另一方面，指名用户许可**使用基于身份的用户个人资料访问基于远程服务的许可**。管理员可以将软件和服务的任意组合授予给单个用户。**将许可授予给用户后，用户可灵活使用，即使从不同设备远程工作也是如此**，在 COVID-19 疫情爆发期间，这一点越来越重要。

此外，指名用户许可**可以指定辅助管理员**，这有助于进行许可授予和简化团队管理。

报告主控台

Autodesk 指名用户许可包含**有关软件和服务实际使用情况的详细报告**。管理员不仅可以看到每个应用程序的使用时间、有多少用户访问，还可以看到采用了特定应用程序的哪些版本，**从而便于让用户和团队统一使用特定版本**。此详细级别在传统的网络许可报告工具中不可用，它通常依赖于日志文件，并将使用情况重新关联到主机而不是用户，且会产生额外成本。此外还提供了**用户级别的报告**。（请参见第 7 页的侧栏。）



指名用户许可的另一个核心功能是报告。（请参见上面的侧栏。）此功能为管理员和管理层提供有关可用软件实际使用情况的详细信息，**这对规划软件投资至关重要**，尤其是在大型企业中。

执行层面：面向管理员和用户的变更

	网络许可	指名用户许可 (NU)	注释
管理员操作			
许可授予	序列号/许可服务器	Autodesk Account	通过 NU，管理员可以清楚直观地查看可用许可以及被授予的用户。
许可指定/权限	复杂的选项文件	Autodesk Account 用户管理	NU 提供内置用户管理功能。通过指定任意数量的辅助管理员，可以更轻松地管理权限。
许可服务器管理	每个服务器都需要	Autodesk 远程服务	基于远程服务的许可无需进行服务器管理，也无需本地基础设施。
服务器更新	每个服务器都需要手动更新	无需更新服务器	通过 NU，管理员不必执行更新公司网络中的许可服务器这一复杂流程。
用户操作			
检查许可可用性	仅通过许可服务器上的工具向管理员提供	Autodesk Account	连接到门户后，用户可清楚直观地查看被授予的软件和服务。
检出许可	需要	不需要	通过 NU，用户无需检出许可，只需每 30 天连接一次 Internet。
检入许可	需要	不需要	使用 NU 时无需重新检入许可。授予给用户的任何许可将灵活可用。
更新软件	联系管理员	Autodesk Account	根据公司策略，用户可以更新软件，而无需等待管理员进行部署。

量化网络许可瓶颈

网络许可的核心原则

网络许可可以多个关键组件为中心：许可管理工具、一个或多个许可服务器以及 Autodesk 为每个应用程序提供的网络许可文件，等等。管理员设置许可服务器，获取必要的许可文件并启动服务器后，用户可以连接到服务器以检出许可供其软件使用。如果用户无法连接到本地许可服务器，还可以借用许可以便延长使用。

设置网络许可时，要求管理员具有强大的技术能力且熟悉本地网络基础设施，因为排除许可问题可能会非常复杂。（请参见下一页上的侧栏。）

要点

- ▶ 如果网络上的计算机看不到许可管理器，排除许可服务器问题可能会很复杂。
- ▶ 指名用户许可能够提供对远程工作的更强大支持。
- ▶ 单点登录可提高安全性并允许企业将 Autodesk 许可与现有公司目录相集成。

网络许可管理中的难题

	难题	注释
许可囤积	用户担心重新检入许可时，在需要时许可不可用，因此将许可保持检出状态，即使他们不使用。	指名用户许可允许管理员将许可指定给用户，用户无需囤积许可。即使他们在家办公，也可以使用这些许可。
无法直观地查看使用情况	在查看许可软件应用程序的实际使用情况方面，基于序列号的许可存在一定限制。	许可服务器的日志文件提供有关谁在何时检出许可的信息，但无法查看软件的实际使用频率，因此难以进行准确的规划。
远程工作	可能无法从网络服务器远程借用许可或者需要访问 VPN，根据大多数 CAD 软件的复杂性，访问 VPN 可能需要较大带宽，并且可能会降低连接速度。	如果不能借用，则需要申请居家使用许可可以安装在家用计算机上。如果用户无法使用自己的用户名进行连接和身份认证，这可能导致出现等待的情形。
处理许可错误	许可错误可能很难排除。	解决许可错误对管理员来说非常耗时，通常只有他们能够解决这些问题。对于无法访问软件的用户，许可错误还会降低他们的工作效率。
最新版本更新	许可文件需要每年至少更新一次才能支持新产品。根据年份，许可管理器本身可能也需要更新。	通常每年更新一次许可文件。如果未正确更新，则可能导致出现等待的情形，并且需要请求 Autodesk 提供帮助。
配置和管理许可服务器	配置和管理许可服务器时，要求管理员具有扎实的技术背景。	指名用户许可允许管理员通过 Autodesk Account 轻松分配许可，不需要内部服务器或 IT 员工配置和维护这些服务器。

安全性和单点登录

指名用户许可提供网络许可所没有的多种有助于提高安全性的功能。其中一个重要的功能是合理使用**双重身份认证**，它会在用户尝试登录时向用户的智能手机发送一个确认代码，使登录操作更加安全。此外，**还支持单点登录**，将 Autodesk 产品的身份认证与企业的现有公司目录相集成。

这一点对很多大型企业至关重要：
“采用单点登录可获得巨大优势。我们不需要设置新的用户访问权限。用户不需要记住新密码。” (Donogh McGrath, RPS Group 信息安全和供应商管理总监)

网络许可的复杂性

网络许可基于已使用数十年的**技术基础**构建而成，**该系统包含许多需要掌握和管理的单个组件**。管理员需要熟悉许可文件、日志文件以及选项文件的结构、功能和语法，并了解如何处理可能发生的许可错误。

要检查许可利用率，管理员可使用许可管理工具提供的日志文件。但是，要解释此 ASCII 文本文件却**并不容易，除非相当了解日志文件结构、属性和代码**。日志文件仅提供有限的软件使用情况信息，因为它们仅跟踪许可检出的时间和时长，而不跟踪软件是否真正被使用。

网络许可的**内在复杂性**的另一个示例是**许可控制和授予**，这可通过创建选项文件来实现。此流程不能自动化，因为它特定于具体的网络设置。它还需要精确的语法，因此**创建选项文件时很容易出错**，即使对经验丰富的管理员来说也可能非常耗时。最后，管理员需要为托管在许可服务器上的不同产品管理许可的适当层叠。

支持远程工作

在 COVID-19 疫情之下，**支持远程工作已经成为许多**（如果不是大多数的话）企业优先考虑的事项。网络许可在某种程度上支持远程工作，用户可以借用许可一段时间。**但当在家办公成为一种常态时，此流程并不理想**，因为它可能需要通过 VPN 连接到企业网络。可能还需要获取其他许可才能在家或个人设备上使用。相比之下，**指名用户许可允许用户从连接到 Internet 的多种设备访问软件（可以根据需要安装新软件），因此可提供用于远程工作的更强大框架。**

能力瓶颈：简化许可管理

	网络许可	指名用户许可 (NU)	影响
	需要的知识/能力		
管理员	▶ 许可服务器设置 ▶ 安装许可文件 ▶ 创建选项文件 ▶ 日志文件解析 ▶ 许可服务器更新 ▶ 处理其他许可 ▶ 许可错误解析 ▶ 解决许可和服务器错误 ▶ ...	▶ Autodesk Account 功能知识 ▶ Autodesk Account 中的软件授予报告 ▶ Autodesk Account 中的用户管理	从需要的能力和知识而言，网络许可要求技术管理员具有扎实的知识和经验。相比之下，指名用户及其软件授予不需要任何技术知识，并且消除了许多耗时的操作，从而有助于提高管理员的工作效率。
用户	▶ 许可检索的基础知识 ▶ 许可服务器的名称和位置知识 ▶ 对许可错误消息的基本了解 ▶ 发生许可锁定时联系管理员 ▶ ...	▶ Autodesk Account 用户功能知识 ▶ 验证软件使用的登录流程	即使对于用户，网络许可也要求他们对许可服务器和许可分发的工作方式有一定了解：他们需要知道要连接到哪个许可服务器，可能会遇到模棱两可的许可相关的错误消息，并且需要联系技术支持以解决错误，这将降低用户的工作效率。

变革企业应用程序管理

指名用户许可对管理的影响

在企业级别，将用户概念引入到管理流程中，这**不仅有可能从根本上改变许可管理**，提高用户和管理员的工作效率，而且还有可能实现一种新的团队和组织动态。

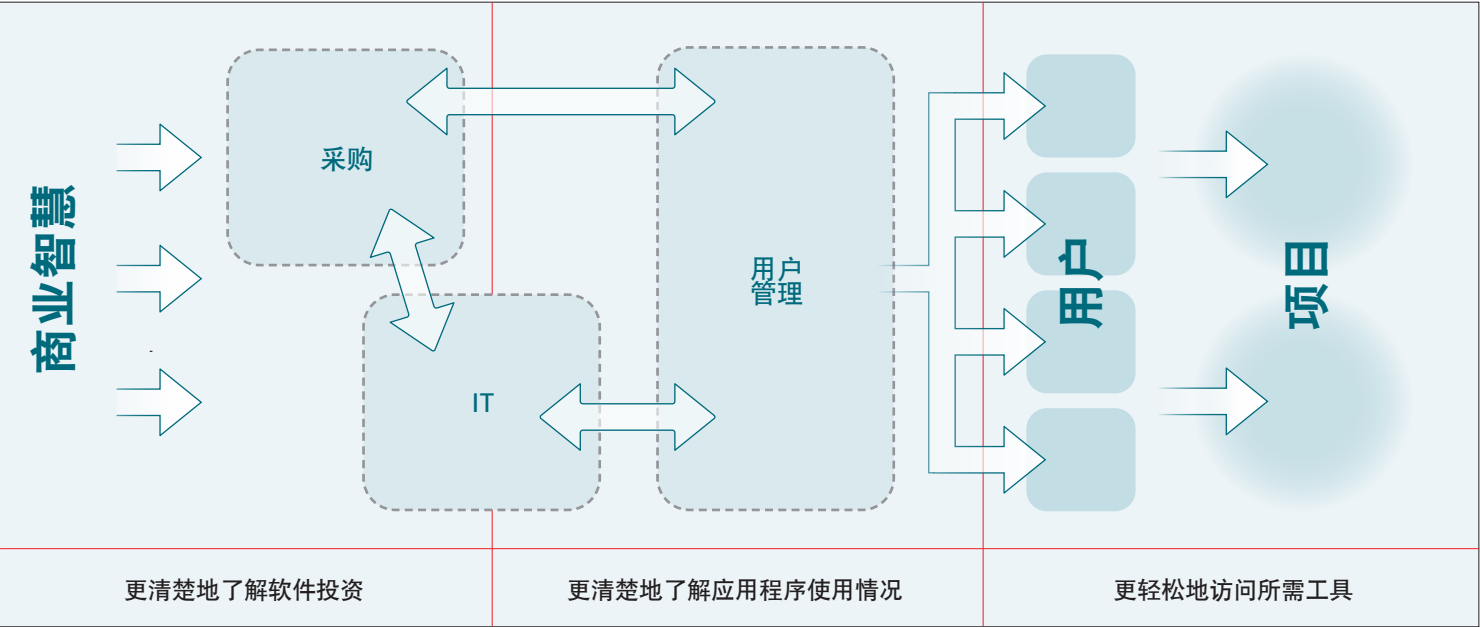
换句话说，指名用户许可有一些可能不会马上显现的重要间接优势，诸如帮助用户和团队**更好地利用工具**，**更轻松**地访问新软件解决方案，使 IT 团队和管理员腾出时间处理不断演变的技术环境挑战。

换句话说，仅将指名用户许可视为管理软件的更直观方式会忽视其最重要的功能，即**更高的可见性和更明智的管理对管理和业务的影响**。

要点

- ▶ 指名用户许可有助于提高管理员和用户的工作效率，并且有可能实现一种新的组织动态。
- ▶ 通过更清楚直观地了解软件实际使用情况，可以制定**更好的管理决策**并制定**更经济高效的软件规划**。

更高的可见性如何推动制定更好的业务决策



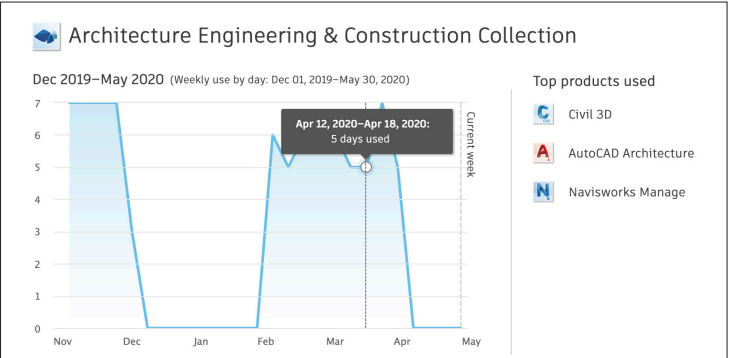
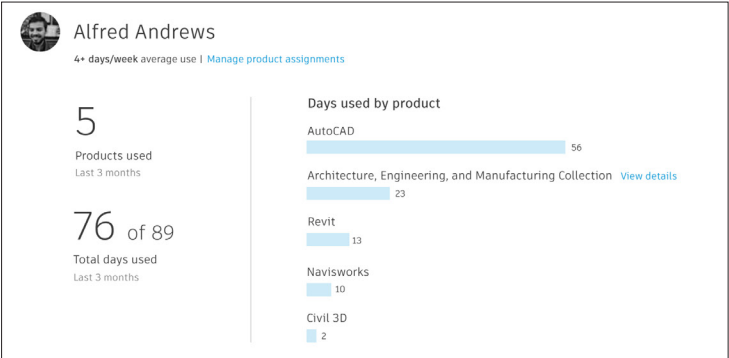
报告是指名用户许可的核心功能之一，可以改善组织每个级别的效率和决策。这意味着管理层可以制

定更明智的投资决策，管理员可以详细了解软件实际使用情况，用户可以确切了解哪些工具可用。

用户级别报告对管理的影响

高级用户级别报告是指名用户许可的关键功能之一。用户级别报告使管理员能够详细查看单个用户访问软件的次数和时间。从管理角度而言，这有助于管理员以更高效、更经济的方式授予许可。它还提供用于规划软件投资的

的必要数据，以便充分利用可用工具，并避免购买闲置工具。管理员还可以指定超级用户并鼓励在不同团队之间共享知识，以改善工作流和提高效率。



成为成功的公司意味着要充分利用更佳的可用工具以生产更好的产品。这也意味着要以用户优先。通过增强用户、管理员和工具之间的联系，指名用户许可将会强有力地帮助企业提升工作效率。

指名用户许可的直接和间接优势

	直接优势	间接优势
指名用户 - 标准版许可方案		
许可/用户管理	通过管理用户，可以更轻松地根据用户需求授予许可。	用户可以清楚地了解自己有权访问的软件。
精细管理	软件和服务可以通过选择性的详细方式进行授予。	更精细的管理员角色可以更灵活地管理软件授予情况。
提高可见性	管理用户及其有权访问的软件，以便制定更好的管理决策。	通过提高可见性，可以更轻松地进行团队管理，支持用户并助力提高其工作效率。
报告	管理员门户的报告功能提供有关软件实际使用情况的详细信息。	通过查看软件的实际使用情况，可以改善许可规划并避免存在闲置或不必要的软件许可。
短期许可	用于其他软件或临时用户的月度许可提高了根据短期软件需求调整许可的灵活性。	短期许可能够缩短冗长采购流程的等待时间，保持团队工作效率。
双重身份认证	双重身份认证有助于显著增强登录流程的安全性。	通过双重身份认证，软件访问权限可直接关联到实际用户，这是标准登录方法所不具备的。
指名用户 - 高级版许可方案		
用户级别报告	高级报告提供有关每个用户和单个应用程序的确切软件使用情况的详细分析。（请参见上面的侧栏。）	通过将高级报告和短期许可相结合，可以为基于项目的许可规划打好基础并减少开销。
单点登录 (SSO)	单点登录支持使企业能够将 Autodesk 产品身份认证与现有公司目录相集成。	SSO 可提高安全性，因为 Autodesk 访问权限符合适用于所有其他软件的相同公司标准，当有人从公司离职时，将自动删除用户访问权限。

方法

该付费研究项目由 Pfeiffer Consulting 与 Autodesk 合作进行。Autodesk 审核了本文，以确保网络和指名用户许可实践的技术精确性。

该研究旨在对比分析指名用户许可与网络许可的影响，前者将用户个人资料与软件许可授予相结合，后者依赖于公司网络上的一台或多台许可服务器将基于序列号的许可密钥分发给用户。

该研究对两种许可方法进行了深入的技术分析及辅助研究，以了解这两种许可方法的优势及其对管理员和用户工作效率、业务和采购策略以及团队动态的影响。

此外，我们还与 IT 管理员进行了深入的客户访谈，他们对两种许可方法都有着深厚的知识和丰富的经验。

关于 Pfeiffer Consulting

Pfeiffer Consulting 是一家独立的技术研究机构，面向出版需求、数字内容制作和新媒体专业人士提供性能指标评测支持。

有关更多信息，请联系
research@pfeifferreport.com

Pfeiffer Report

所有文本与图示均来自 © Pfeiffer Consulting 2020。
如无提前书面许可，不可复制。
欲了解更多信息，请联系：research@pfeifferreport.com。

报告中的数据均为评估或大略估算，仅作参考信息之用。信息并不用于提供或替代对已有企业或工作流进行的特定工作效率研究与计算结果。Pfeiffer Consulting 对于本报告所含信息、建议或推荐的使用或任何据此采取的行动不承担任何责任。对于根据本报告或任何相关文档所含数据进行的采购、设备装备或投资决策，不承担任何责任。Autodesk、Autodesk 标识是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其关联公司在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。