

Autodesk 指名使用者授權： 重新定義適用於企業的應用程式管理

關於此研究

這份報告提供了由 Pfeiffer Consulting 為 Autodesk 執行的一項市場特定研究和技術分析專案結果。此項研究的主要目的是記錄從管理的角度來看，Autodesk 所實作的指名使用者授權與公司過去所使用的網路授權相比核心差異在哪裡。

此研究結合了兩種授權方法的深度技術分析、針對這些授權方法的優勢和影響的二次研究，以及客戶訪談。請參閱此文件最後一頁中的〈方法〉一節，以取得更多資訊。

關於指名使用者授權

指名使用者授權是軟體即服務提供者以及所服務客戶的預設授權，指名使用者代表了授權在整個企業內的管理和賦與方式的深刻變化。網路授權則依賴於在本端網路基礎架構的一或數個授權伺服器中所儲存的授權。因為使用者需要存取獲授權的軟體應用程式，所以必須連線到授權伺服器，才能將授權出庫使用。指名使用者模型則不是這樣，該模型是建置在個別使用者紀要的基礎上，依據使用者的身分為其提供所需授權的存取權，並且在雲端對授權進行管理。對於管理員和使用者而言，這樣做可簡化授權管理並有助於提高安全性。軟體授權和服務直接賦與個別使用者，只需透過使用其認證進行登入即可使用。除了可以讓管理員更透明地管理程序以外，指名使用者授權還可提供詳細報告功能，從而能夠使管理人員更深入地瞭解軟體的實際使用情況。

從 IT 和安全性角度考慮，指名使用者授權不需要使用在本端進行管理和維護的授權伺服器。這對於分布在數個站點和位置的大型企業非常重要。

執行摘要

- ▶ 指名使用者授權會**利用基於身分識別的方法**，取代本端管理的授權伺服器和授權檔案，其中授權在雲端進行託管和管理。
- ▶ 管理員可以**利用單一工作流程，輕鬆將授權賦與一或多位使用者**。這些使用者可利用其認證來存取軟體，同樣這些認證也可用於存取任何其他工具。
- ▶ 軟體使用的詳細報告可讓管理員更輕鬆地瞭解**大部分應用程式和服務的實際使用時間和方式**，藉此改善了 IT 和業務決策者的可見性。
- ▶ 由於指名使用者授權以雲端為基礎，因此可**為遠端工作提供強大的支援**，這種支援在 COVID-19 疫情爆發後變得越來越重要。

指名使用者 授權的重要方面

將使用者整合到軟體管理中

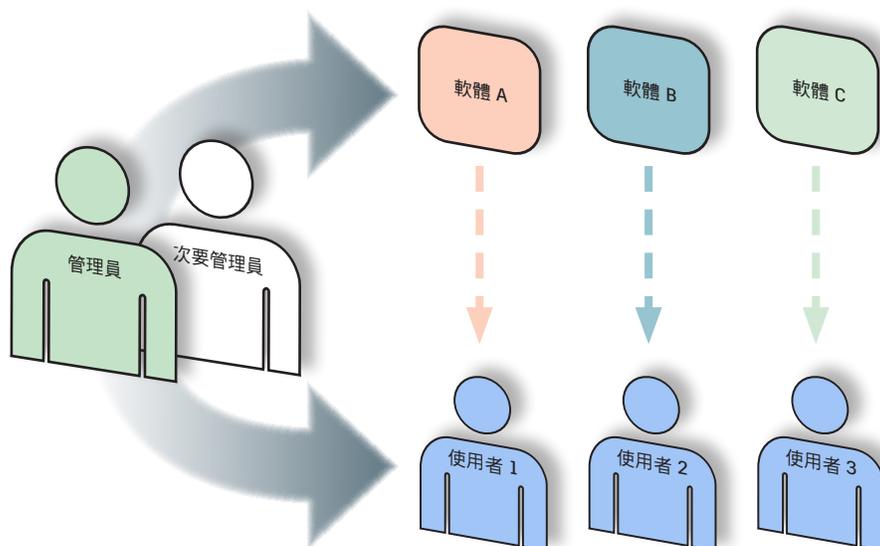
指名使用者授權徹底改變了企業中的一般授權方法和軟體授權賦與程序。簡言之，可以說網路授權本質上是一種以技術為中心的管理方法，授權伺服器 and 授權管理工具位居其核心位置，同時指名使用者授權在整個程序中以企業中的實際人員和其角色為中心，因此不僅需要轉換軟體授權的管理和使用方式，而且還要轉換管理人員處理軟體投資及規劃的方式。

從序號到個別使用者

指名使用者授權是以管理員所管理的個別使用者紀要為中心，且授權託管在雲端，因此不需要使用本端基礎架構。管理員指派可用授權給個別使用者。(請參閱下方的側邊欄。)從管理的角度而言，這種方法擁有數項優勢：對於使用者而言，意味著任何指派的授權均靈活可用——不再需要將授權出庫使用，或者借用授權以供場外使用。對於管理員而言，採用透明且集中化方式可更輕鬆地管理可用授權集區。從團隊管理的角度來看，這樣做也有其優勢，因為管理員可以一次將授權賦與數位使用者，而不僅僅是個別使用者。透過可以指派任何數量的次

重點

- ▶ 指名使用者授權以個別使用者紀要為建置基礎，相較於網路授權，能夠以更直覺的方式賦與和管理授權。
- ▶ 軟體使用的詳細報告是指名使用者授權不可或缺的部分，可針對授權軟體和服務的使用時間和方式提供精細的資料。
- ▶ 藉由指名使用者授權，使用者不需要將授權出庫使用和重新入庫納管，且使用者也不會因授權鎖定而無法使用。授權已賦與使用者的任何軟體均靈活可用，即使從遠端工作站也可使用。



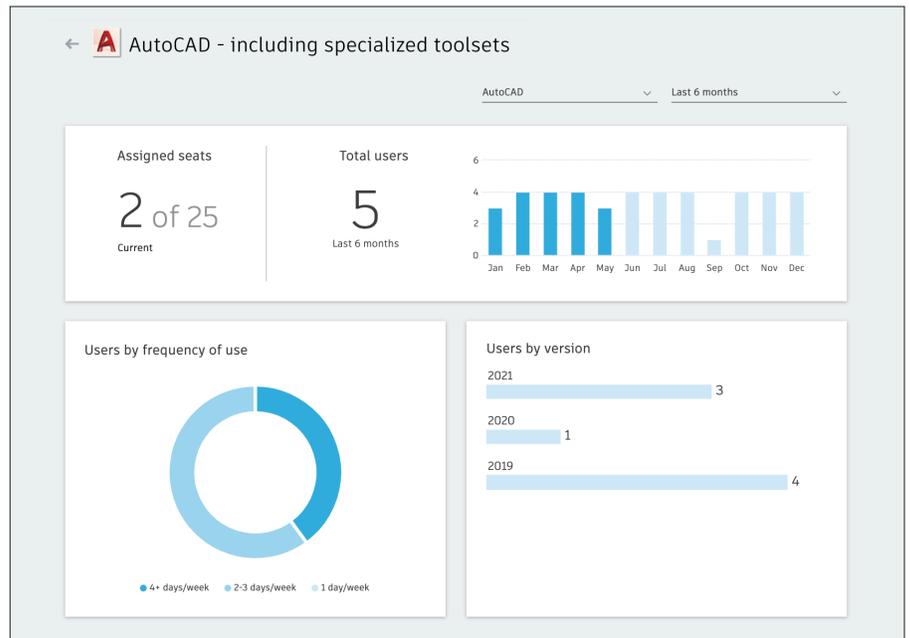
網路授權依賴於本端授權伺服器和序號。另一方面，指名使用者授權會使用基於身分識別的使用者紀要，存取以雲端為基礎的授權。管理員可將任何軟體和服務組合的授權賦與個別使用者。在授權賦與使用者後，便可靈活使用——即使經由其他裝置在遠端工作也可以，這種便利性自從 COVID-19 疫情爆發以來，變得非常重要。

此外，指名使用者授權允許次要管理員協助進行授權賦與，藉此讓團隊管理更輕鬆。

報告主控台

Autodesk 指名使用者授權包括軟體和服務實際使用情況的細微報告。管理員不僅可以看到每個個別應用程式的使用時間、存取它的使用者數量，還可以看到使用了特定應用程式的哪個版本，從而更容易圍繞特定版本統一使用者和團隊。這種細微性層級在傳統的網路授權報告工具中是不可用的，這些工具通常依賴於記錄檔，並將使用情況與主機機器（而不是使用者）重新聯繫起來；它們還需要額外的成本。

亦提供使用者層級報告。（請參閱第 7 頁的側邊欄。）



要管理員（這些管理員可將軟體和服務指派給其團隊，從而降低了主要管理員的工作量），進一步簡化了管理。

指名使用者授權的另一個核心方面是報告。（請參閱上方的側邊欄。）此功能可為管理員和管理人員提供可用軟體實際使用方式的細微資訊，這對於規劃軟體投資至關重要，尤其是大型企業。

動作透視圖：管理員和使用者的變更

	網路授權	指名使用者授權 (NU)	備註
管理員動作			
授權賦與	序號/授權伺服器	Autodesk Account	藉由 NU，管理員可以全面瞭解可用的授權，以及這些授權賦與哪些使用者。
授權指派/權限	複雜的選項檔	Autodesk Account 使用者管理	NU 提供內建使用者管理功能。指派任何數量的次要管理員，可使權限管理更輕鬆。
授權伺服器管理	每部個別伺服器所必需	Autodesk 雲端	以雲端為基礎的授權意味著無需進行伺服器管理，也不需要使用本端基礎架構。
伺服器更新	每部個別伺服器需要手動更新	不需要伺服器更新	藉由 NU，管理員不必再完成對企業網路進行授權伺服器更新的複雜程序。
使用者動作			
檢查授權可用性	僅適用於透過授權伺服器上的工具進行管理	Autodesk Account	連線至入口網站後，使用者便可全面瞭解已賦與他們授權的軟體和服務。
將授權出庫使用	必要	非必要	藉由 NU，使用者無需將授權出庫使用，他們只需要每隔 30 天連線至網際網路一次。
將授權入庫納管	必要	非必要	有了 NU，無需將授權重新入庫納管。授權一經賦與使用者，便隨時可用。
更新軟體	聯絡管理員	Autodesk Account	依據企業政策，使用者可更新其軟體，而不必等待管理員進行部署。

量化網路授權瓶頸

網路授權的核心原則

網路授權以數個重要元件為中心：授權管理工具、一或數個授權伺服器，以及 Autodesk 為每個個別應用程式提供的網路授權檔等。管理員設置授權伺服器、取得了必要的授權檔並設置伺服器後，使用者即可連線至該伺服器，以將其軟體的授權出庫使用。當使用者無法連線至本端授權伺服器時，也可以借用授權，以便長期使用。

設置網路授權時，要求有技術能力的管理員熟悉本端網路基礎架構，因此授權問題的疑難排解是非常複雜的。（請參閱以下頁面上的側邊欄。）

重點

- ▶ 對授權伺服器進行疑難排解當網路中的電腦無法聯絡授權管理員時，問題可能變得複雜。
- ▶ 指名使用者授權可為遠端工作提供更強大的支援。
- ▶ 單一登入提高了安全性，並可讓企業將 Autodesk 授權與現有公司目錄相整合。

網路授權管理中的痛點

	痛點	備註
授權囤積	即使使用者不使用授權，也會將授權保持在出庫使用狀態，原因是擔心在授權重新入庫納管後，可能會在需要時沒有可用授權。	指名使用者授權可讓管理員將授權指派給使用者，這樣使用者就不必囤積授權。即使使用者居家辦公，也可以使用這些授權。
缺乏使用情況可見性	以序號為基礎的授權僅能對獲授權軟體應用程式的實際使用情況提供有限的可見性。	儘管授權伺服器的記錄檔提供有關哪位使用者將授權出庫使用以及何時出庫使用的資訊，但無法瞭解軟體的實際使用頻率，因此難以執行準確的規劃。
遠端工作	可能無法在遠端從網路伺服器借用授權，或需要進行 VPN 存取，該存取可能需要很大的頻寬，還可能拖慢連線速度，具體取決於大部分 CAD 軟體的複雜性。	如果不能借用，則需要請求居家使用授權，才能安裝在家用電腦上。如果使用者無法僅藉由其使用者名稱進行連線和驗證，則可能出現等待情形。
處理授權錯誤	授權錯誤很難進行疑難排解。	對於管理員而言，解決授權錯誤非常耗時，而管理員通常是能夠解決問題的唯一人選。授權錯誤也會降低生產力，導致使用者無法存取其軟體。
最新版本更新	每年至少更新授權檔一次，才能支援新產品。根據年份的不同，授權管理員本身可能也需要更新。	通常每年要進行一次授權檔更新。如果沒有正確執行，可能出現等待情形，且需要請求 Autodesk 提供協助。
規劃和管理授權伺服器	規劃和管理授權伺服器，需要管理員具有扎實的技術背景。	指名使用者授權可讓管理員透過 Autodesk Account 輕鬆配置授權，既不需要內部部署伺服器，也不需要 IT 人員，即可規劃和維護這些伺服器。

安全性和單一登入

指名使用者授權可提供網路授權所不具備的數個提升安全性的功能。很重要的一個方面是選用雙因素驗證，此驗證可在嘗試登入時將確認碼傳送至使用者的智慧型手機，從而使登入作業更安全。

單一登入也受到支援，此登入將 Autodesk 產品的驗證與企業的現有公司目錄相整合。

這對於許多大型企業而言非常重要：「擁有單一登入是一項巨大的優勢。我們不必設置新使用者存取權。使用者亦不必記住新密碼。」(Donogh McGrath, RPS Group 的資訊安全與廠商管理部門總監)

網路授權的複雜性

雖然網路授權建置在已經使用了幾十年的技術基礎之上，但它是包含需要理解和管理的多個個別元件的系統。管理員需要熟悉授權檔、記錄檔以及選項檔的結構、功能和語法，也需要瞭解如何處理發生的授權錯誤。

若要檢查授權的使用情況，管理員可使用授權管理工具提供的記錄檔。但是，解譯此 ASCII 文字檔並不容易，除非使用者能夠較好地瞭解記錄檔結構、屬性和代碼。記錄檔還提供了軟體使用情況的有限可見性，因為這些檔案僅追蹤授權出庫使用的時間和時長，而不是軟體的實際使用情況。

網路授權擁有固有複雜性的另一個範例是授權的控制和賦與，可透過建立選項檔來實現。由於此程序特定於準確的網路設置，因此無法自動執行。它還需要精確的語法，這使得建立選項檔容易出錯，而且即使對於有經驗的管理員來說，也可能非常耗時。最後，對於授權伺服器上託管的不同產品而言，管理員難以管理適當的階層式授權。

支援遠端工作

鑒於發生 COVID-19 危機，支援遠端工作已成為許多 (如果不是大多數) 企業的優先考量事項。網路授權在某種程度上支援遠端工作，使用者可以在預先設定的一段時間內借用授權。居家工作已司空見慣，而此程序在這種情況下並不理想，因為可能需要透過 VPN 連線至企業網路。亦可能需要獲得另一個授權，才能在家用裝置或個人裝置上使用。相比之下，指名使用者授權可從連線至網際網路的多種裝置存取軟體 (必要時允許安裝新軟體)，因此可為遠端工作提供更加強大的架構。

能力瓶頸：簡化授權管理

	網路授權	指名使用者授權 (NU)	影響
	所需的知識/能力		
管理員	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 授權伺服器設置 ▶ 安裝授權檔 ▶ 建立選項檔 ▶ 記錄檔剖析 ▶ 授權伺服器更新 ▶ 處理其他授權 ▶ 授權錯誤剖析 ▶ 解決授權和伺服器錯誤 ▶ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Autodesk Account 功能的知識 ▶ 在 Autodesk Account 中進行軟體授權賦與報告 ▶ 在 Autodesk Account 中進行使用者管理 	<p>在所需的能力和知識方面，網路授權要求技術管理員具備扎實的知識和經驗。相比之下，管理使用者及其軟體的賦與並不需要任何技術知識，消除許多耗時的作業，從而有助於管理員具有更高的生產力。</p>
使用者	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 授權擷取的基礎知識 ▶ 授權伺服器之名稱和位置的知識 ▶ 基本瞭解授權錯誤訊息 ▶ 在發生授權出庫使用錯誤時聯絡管理員 ▶ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 使用者需要瞭解的 Autodesk Account 功能的知識 ▶ 用於驗證軟體使用的登入程序 	<p>即使對於使用者，網路授權要求他們對授權伺服器 and 授權賦與的工作方式有一定程度的瞭解：他們需要知道連線到哪部授權伺服器、他們會面對難以理解的授權相關錯誤訊息，以及需要聯絡支援服務人員來加以解決，因此會降低使用者的生產力。</p>

對企業應用程式管理進行轉型

指名使用者授權的管理影響

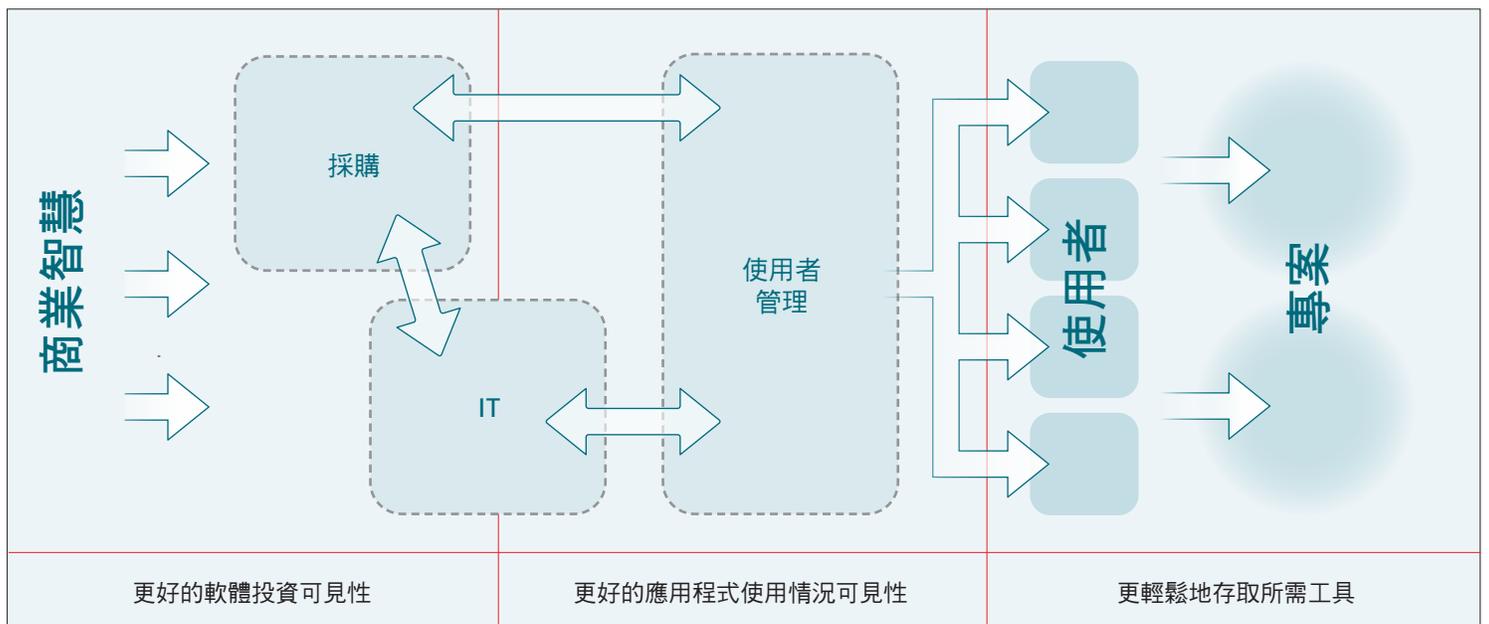
在企業層級，將使用者這個概念引入到管理程序中，不僅可能會轉換授權管理的本質並讓使用者和管理員更高效，還有可能為新型的團隊動態和組織動態提供助力。

換言之，指名使用者授權擁有顯著的間接優勢，但可能無法立刻明顯看出，這些間接優勢包括為使用者和團隊提供助力以便更好地利用其工具、能輕鬆存取全新軟體解決方案，以及讓 IT 人員和管理員擁有更多時間來處理不斷變化的技術前景所帶來的挑戰。

重點

- ▶ 指名使用者授權能讓管理員和使用者更高效，還有可能為新型組織動態提供助力。
- ▶ 針對實際軟體使用情況擁有更佳的可見性，從而能夠更好地做出管理決策，並且以更具成本效益的方式進行軟體規劃。

更佳的可見性如何驅動最佳的業務決策



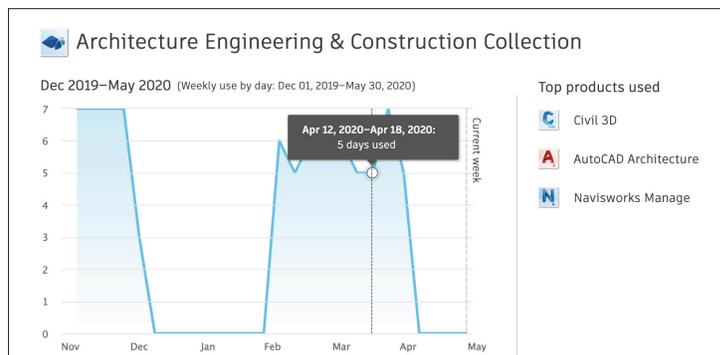
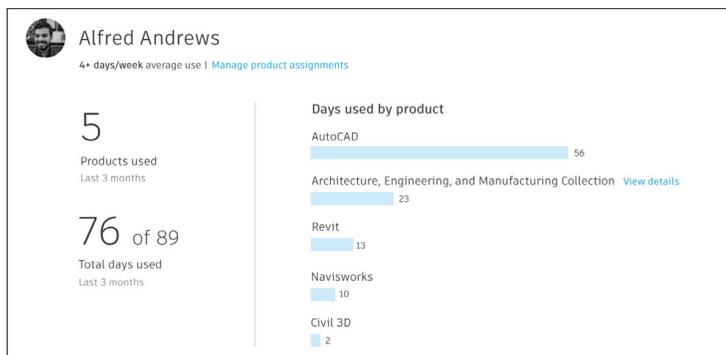
報告是指名使用者授權的其中一個核心方面，可改善組織每一個層級的效率和決策制定。這意味著管理人員可以做

出更明智的投資決策，管理員可以更詳細地瞭解實際軟體使用情況 — 且使用者可以準確瞭解可支配哪些工具。

使用者層級報告的管理影響

進階使用者層級報告是指名使用者授權的其中一個重要方面。使用者層級報告可讓管理員詳細瞭解個別使用者存取其軟體的頻率和時間。從管理的角度而言，這樣可協助管理員以更高效且更具成本效益的方式賦與授權。

它還為規劃軟體投資提供了必要的資料，從而更好地使用可用的工具，並避免為未使用的工具支付費用的風險。管理員還可以精準找到超級使用者，並鼓勵在不同團隊之間分享知識，以改善工作流程和效率。



換言之，僅將指名使用者授權視為管理軟體的一種更直覺的方式，將會錯過最關鍵的方面，即更佳的可見性和更明智的管理對管理和業務的影響。

作為一個成功的公司，意味著要更好地使用更適用的工具來生產優質的產品。反過來則意味著將使用者放在第一位。指名使用者授權透過強化使用者、管理員和工具之間的連接，變成企業提高效率的主導因素。

指名使用者授權的直接優勢和間接優勢

	直接優勢	間接優勢
指名使用者 - 標準版授權方案		
授權/使用者管理	管理使用者可讓依據使用者需求賦與授權變得更加輕鬆。	使用者對其存取的軟體都擁有清晰的透視。
精細的管理	可以透過一種詳細且選擇性的方式，賦與軟體和服務的授權。	更精細的管理員角色可為管理軟體授權賦與提供更大的彈性。
更佳的可見性	管理使用者以及他們可存取的軟體，即可做出更好的管理決策。	更佳的可見性能使團隊管理更輕鬆，為使用者提供助力，還能助於其更高效。
報告	管理入口網站的報告功能可提供有關實際軟體使用情況的詳細資訊。	提升實際軟體使用情況的可見性，可改善授權規劃，還能降低軟體授權存在未使用或沒必要購買的風險。
短期授權	其他軟體或暫時使用者的 1 個月期授權可提供更高的彈性，能夠依據短期軟體要求來調整授權。	短期授權有可能透過減少冗長採購程序的等待時間，持續保持團隊的生產力。
雙因素驗證	雙因素驗證有助於大幅提升了登入程序的安全性。	透過雙因素驗證，軟體存取會直接連結至沒有為其提供標準登入方法的實際使用者。
指名使用者 - 高階版授權方案		
使用者層級報告	進階報告可針對每位使用者和每個個別應用程式，提供準確的軟體使用情況的精細分析。(請參閱上方的側邊欄。)	將進階報告和短期授權組合使用，可為基於專案的授權規劃奠定基礎，還可減少開銷。
單一登入 (SSO)	單一登入支援可讓企業將 Autodesk 產品的驗證與現有公司目錄相整合。	採用 SSO 可提高安全性，因為 Autodesk 存取權符合所有其他軟體套用的同一公司標準，當某個人離開公司時，也會自動移除其使用者存取權。

方法

這個付費的研究專案由 Pfeiffer Consulting 與 Autodesk 合作完成。Autodesk 審閱了論述其網路和指名使用者授權體驗之技術準確性的文章。

此研究的目的是為了分析指名使用者授權的影響，該授權與網路授權相比，組合使用了使用者概況和軟體授權賦與，而網路授權則依賴於企業網路上的一或幾部授權伺服器來向使用者散發基於序號的授權金鑰。

此研究結合了兩種授權方法的深度技術分析，並針對這些授權方法對於管理員和使用者之生產力、業務和採購策略以及團隊動態的優勢和影響進行了二次研究。

此外，我們依賴於同 IT 管理員一起進行的深入客戶訪談，這些管理員對這兩種授權方法都有深入且細緻的知識和經驗。

關於 Pfeiffer Consulting

Pfeiffer Consulting 是一家獨立的技术研究和基準測試運算公司，專注於出版、數位內容生產和新媒體專業人士的需求。

如需更多資訊，請聯絡 research@pfeifferreport.com

Pfeiffer Report

所有文字和插圖的版權歸屬：© Pfeiffer Consulting 2020。
未經事先的書面核准嚴禁重製。
如需進一步資訊，請聯絡 research@pfeifferreport.com。

此報告中提供的資料做為評估和一般模擬用途，傳達僅為提供資訊之用。該資訊不用於針對現有公司或工作流程狀況提供特定的生產力研究和計算，亦不能加以取代。對於使用此報告中所含的任何資訊、意見或建議，或者據其採取行動，Pfeiffer Consulting 拒絕承擔任何相關責任，亦不對依據此報告和任何關聯的文件做出的購買、配備及投資或其他任何決策與保證負責。Autodesk、Autodesk 標識是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其關聯公司在美國和/或其他國家或地區的註冊商標或商標。