

Información sobre el derecho de desistimiento del consumidor de la UE y el EEE

Los residentes en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo que actúen como consumidores (es decir, con un propósito que pueda considerarse ajeno a su actividad comercial, artesanal o profesional) tienen el siguiente derecho legal a desistir del contrato con Autodesk:

INSTRUCCIONES SOBRE EL DERECHO LEGAL DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Ud. tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento vencerá a los 14 días a partir de la fecha de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos a nosotros, Autodesk Ireland Operations Unlimited Company, en 1 Windmill Lane, 2nd Floor, Dublin, Ireland D02 F206, o al correo electrónico Consumer.Withdrawal@autodesk.com, de su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, será suficiente con enviar su comunicación sobre su ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el período de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si Ud. desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de Ud., incluidos los gastos de entrega (a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de un tipo de entrega distinto al tipo estándar menos costoso que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Efectuaremos dicho reembolso a través del mismo medio de pago que Ud. utilizó para la transacción inicial, salvo que Ud. lo haya acordado expresamente de otro modo; en cualquier caso, Ud. no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso.

Si Ud. ha solicitado iniciar la ejecución de los servicios durante el período de desistimiento, nos abonará una cantidad proporcional al servicio prestado hasta que nos haya comunicado su desistimiento del presente contrato, en relación con la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(Cumplimente y devuelva este formulario únicamente si desea desistir del contrato)

A: Autodesk Ireland Operations Unlimited Company
1 Windmill Lane, 2nd Floor
Dublin, Ireland D02 F206
Consumer.Withdrawal@autodesk.com

Por la presente, yo/nosotros* notifico/notificamos que desisto/desistimos* de mi/nuestro* contrato de venta de las siguientes mercancías*/para la prestación de los siguientes servicios*:

Solicitado el*/recibido el*:

Nombre del/de los consumidor(es):

Dirección del/de los consumidor(es):

Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se presenta en papel):

Fecha:

* *Suprímase según corresponda.*

FIN DE LAS INSTRUCCIONES SOBRE EL DERECHO LEGAL DE DESISTIMIENTO