

Informations sur le droit de rétractation des consommateurs de l'UE et de l'EEE

Les résidents de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen qui agissent en tant que consommateurs (c'est-à-dire dans un but qui peut être considéré comme n'étant pas en dehors de votre activité commerciale, artisanale ou professionnelle) ont le droit légal suivant de résilier le contrat qu'ils ont conclu avec Autodesk :

INSTRUCTION SUR LE DROIT LÉGAL DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans les 14 jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation expirera après 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, Vous devez nous informer à l'adresse, Autodesk Ireland Operations Unlimited Company, 1 Windmill Lane, 2nd Floor, Dublin, Ireland D02 F206 ou Consumer.Withdrawal@autodesk.com de Votre décision de résilier le présent contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier ou par e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il Vous suffit d'envoyer Votre communication concernant Votre exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets du retrait

Si Vous Vous rétractez du présent contrat, nous Vous rembourserons tous les paiements reçus de Votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de Votre choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de Votre décision de Vous rétracter du présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que Vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que Vous n'en ayez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, Vous n'encourez aucuns frais à la suite d'un tel remboursement.

Si Vous avez demandé à commencer l'exécution des services pendant le délai de rétractation, Vous nous paierez un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à ce que Vous nous ayez communiqué Votre rétractation du présent contrat, par rapport à la couverture complète du contrat.

Modèle de formulaire de rétractation

(Remplissez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À : Autodesk Ireland Operations Unlimited Company
1 Windmill Lane, 2nd Floor
Dublin, Ireland D02 F206
Consumer.Withdrawal@autodesk.com

Je/nous* notifie/notifions par la présente que je me rétracte de mon/notre* contrat de vente des biens suivants*/pour la fourniture des services suivants* :

Commandé le*/reçu le* :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est envoyé au format papier) :

Date :

**Rayer la mention inutile.*

FIN DE L'INSTRUCTION SUR LE DROIT LÉGAL DE RÉTRACTATION