

## **Informacje o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy w UE i EOG**

Mieszkańcy Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którzy działają jako konsumenci (tj. w celu, który może być uważany za niezwiązany z działalnością handlową, rzemieślniczą lub zawodową Użytkownika), mają następujące ustawowe prawo do odstąpienia od umowy z Autodesk:

### **POUCZENIE O USTAWOWYM PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

#### Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować nas, Autodesk Ireland Operations Unlimited Company, 1 Windmill Lane, 2nd Floor, Dublin, Ireland D02 F206 lub [Consumer.Withdrawal@autodesk.com](mailto:Consumer.Withdrawal@autodesk.com), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pisma wysłanego pocztą lub wiadomości e-mail). Użytkownik może skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia, wystarczy, że Użytkownik wyśle wiadomość dotyczącą skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem okresu odstąpienia.

#### Skutki odstąpienia od umowy

Jeśli Użytkownik odstąpi od niniejszej umowy, zwrócimy mu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Użytkownika rodzaju dostawy innego niż najtańszy oferowany przez nas rodzaj standardowej dostawy), bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Użytkownika o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrot kosztów zostanie dokonany przy użyciu tej samej metody płatności, której Użytkownik użył w przypadku pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w wyniku takiego zwrotu kosztów.

Jeśli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług w okresie odstąpienia, zapłaci nam kwotę, która jest proporcjonalna do tego, co zostało dostarczone do momentu poinformowania nas o odstąpieniu od niniejszej umowy, w porównaniu z pełnym zakresem umowy.

#### Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Należy wypełnić i odesłać ten formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: Autodesk Ireland Operations Unlimited Company  
1 Windmill Lane, 2nd Floor  
Dublin, Ireland D02 F206  
[Consumer.Withdrawal@autodesk.com](mailto:Consumer.Withdrawal@autodesk.com)

Ja/my\* niniejszym informuję/informujemy\* o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów\*/świadczenia następujących usług\*:

---

Data zamówienia\*/data otrzymania\*:

---

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

---

Adres konsumenta(-ów):

---

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli niniejszy formularz zostanie przekazany w formie papierowej):

---

Data:

---

*\*Niepotrzebne skreślić.*

**KONIEC POUCZENIA O USTAWOWYM PRAWIE DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY**