

## **Informações sobre o Direito de Rescisão do Consumidor da UE e do EEE**

Residentes da União Europeia ou do Espaço Econômico Europeu que atuem como consumidores (ou seja, para um fim que possa ser considerado como estando fora do seu comércio, ofício ou profissão) têm o seguinte direito estatutário de rescindir seu contrato com a Autodesk:

### **INSTRUÇÃO SOBRE O DIREITO ESTATUTÁRIO DE RESCISÃO**

#### Direito de Rescisão

Você tem o direito de rescindir este contrato no prazo de 14 dias sem dar qualquer motivo.

O prazo de rescisão expirará 14 dias após o dia da celebração do contrato.

Para exercer o direito de rescisão, Você deve nos informar, Autodesk Ireland Operations Unlimited Company at 1 Windmill Lane, 2nd Floor, Dublin, Ireland D02 F206 ou pelo e-mail [Consumer.Withdrawal@autodesk.com](mailto:Consumer.Withdrawal@autodesk.com), de Sua decisão de rescindir este contrato por uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio ou e-mail). Você pode usar o modelo de formulário de rescisão em anexo, mas não é obrigatório.

Para cumprir o prazo de rescisão, é suficiente que Você envie Sua comunicação sobre Seu exercício do direito de rescisão antes que o período de rescisão tenha expirado.

#### Efeitos da Rescisão

Se Você rescindir este contrato, reembolsaremos a Você todos os pagamentos recebidos de Você, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos complementares resultantes de Sua escolha de um tipo de entrega diferente do tipo mais barato de entrega padrão oferecido por nós), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar até 14 dias após o dia em que fomos informados sobre Sua decisão de rescindir este contrato. Realizaremos esse reembolso usando os mesmos meios de pagamento que Você usou para a transação inicial, a menos que Você tenha concordado expressamente de outra forma; em qualquer caso, Você não incorrerá em quaisquer taxas como resultado desse reembolso.

Se Você tiver solicitado o início da execução dos serviços durante o período de rescisão, Você nos pagará um valor proporcional ao que foi prestado até que Você nos tenha comunicado Sua rescisão deste contrato, em comparação com a cobertura total do contrato.

#### Modelo de Formulário de Rescisão

(Preencha e devolva este formulário apenas se desejar rescindir o contrato)

Para: Autodesk Ireland Operations Unlimited Company  
1 Windmill Lane, 2nd Floor  
Dublin, Ireland D02 F206  
[Consumer.Withdrawal@autodesk.com](mailto:Consumer.Withdrawal@autodesk.com)

Eu/nós\* comunicamos que eu/nós\* rescindimos o meu/nosso\* contrato de venda dos seguintes bens\*/para a prestação dos seguintes serviços\*:

---

Pedido em\*/recebido em\*:

---

Nome do(s) consumidor(es):

---

Endereço do(s) consumidor(es):

---

Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for enviado em papel):

---

Data:

---

*\*Exclua conforme apropriado.*

**FIM DA INSTRUÇÃO SOBRE O DIREITO ESTATUTÁRIO DE RESCISÃO**