

Autodesk® 软件租赁计划

问与答

目录

问与答	1
1.关于 Autodesk 软件租赁计划	3
1.1 什么是 Autodesk 软件租赁计划?	3
1.2 Autodesk 为何推出租赁计划?	3
1.3 哪些租赁计划可供购买?	3
1.4 永久许可和租赁计划许可有何区别?	3
1.5 Autodesk 是否会取消永久许可的桌面软件产品和套件?	4
1.6 Autodesk 租赁计划提供什么优势?	4
1.7 月度、季度和年度租赁计划有何区别?	4
1.8 租赁计划可提供哪些技术支持和升级优势?	4
1.9 Autodesk® Subscription 是否适用于租赁计划?	4
2.安装和租赁计划入门	4
2.1 租期何时生效?	4
2.2 什么是 Autodesk 指定的用户?	4
2.3 我在购买了租赁计划之后, 该如何开始使用?	5
2.4 如何找到序列号和产品密钥?	5
2.5 如何购买更多云积分?	6
3.配置和使用情况	6
3.1 随租赁计划提供的软件工作时是否必须连接互联网?	6
3.2 租赁软件位于云中还是可以安装在我的桌面上?	6
3.3 如何授予其他用户使用权并跟踪云积分使用情况?	6
3.4 租赁软件创建的文件保存在什么位置?	6
3.5 租赁许可和永久许可 Autodesk 软件所创建的文件是否有区别?	6
3.6 如果租赁计划没有续延或已终止, 那么存储在云中的数据会发生什么情况?	7
4.许可	7
4.1 如果购买了租赁计划, 我的地域权限是什么?	7
4.2 租赁许可是否包括之前版本的使用权限?	7
4.3 我能否将整个全球团队分配给在美国购买的单个租赁计划?	7
4.4 我是否可将现有的永久桌面许可转为租赁计划?	7
4.5 我能否将租赁计划转为永久许可?	7
4.6 如果我购买了租赁计划, 是否还能购买云积分?	7
4.7 我是否可以购买租赁计划和永久许可组合?	7
4.8 网络许可是否有租赁计划?	7
4.9 租赁许可是否可以转让?	7

4.10 如果我放任租赁计划到期终止但又希望稍后的某日进行续延，该怎么做？如果我的月度租赁因信用卡到期而无法自动续延，该怎么做？	7
4.11 如何取消租赁计划合同？	7
4.12 如何续延租赁计划？我是否会收到续延通知？	7

1. 关于 Autodesk 软件租赁计划

1.1 什么是 Autodesk 软件租赁计划？

软件租赁计划是一种全新的购买方式，可为您提供短期的 Autodesk 桌面软件许可，以满足各种业务和预算要求（例如承担有限的项目或雇佣临时员工）。购买租赁计划服务的客户能享受到与购买 Autodesk® Subscription 永久许可的客户相近的优势。这些优势包括基本支持、使用最新的软件和产品增强功能并且在某些情况下使用精选的云服务。

1.2 Autodesk 为何推出租赁计划？

Autodesk 即将推出的租赁计划，旨在满足客户日益增长的需求。随着租赁计划的推出，今后您在使用 Autodesk 软件时将拥有更多选择。现在您有两种购买方式：可以购买传统的永久许可或即付即用的租赁计划。您可以根据自己的需求进行选择。永久许可对需要持续使用 Autodesk 软件的客户是一种理想选择。租赁计划可为您提供短期（月度、季度或年度计划）的软件许可 - 是拥有短期项目和员工需求以及想要快速蓬勃发展企业的客户的最佳选择。这是迄今为止获得 Autodesk 软件最轻松方便的方法，您可以通过多种购买方式来满足业务的独特需求。

1.3 哪些租赁计划可供购买？

以下 Autodesk 软件租赁计划可从 2013 年 9 月 16 日进行购买。有关更多详细信息，请联系您的 Autodesk 经销商或访问 www.autodesk.com/rental-plans

- Autodesk® InfraWorks 360™ Pro
- Autodesk® Roadway Design for InfraWorks 360™ Pro
- Autodesk® AutoCAD® LT 法语版（仅欧洲）
- Autodesk® AutoCAD® Design Suite
- Autodesk® Building Design Suite
- Autodesk® Infrastructure Design Suite
- Autodesk® Plant Design Suite
- Autodesk® Product Design Suite
- Autodesk® Factory Design Suite
- Autodesk® Entertainment Creation Suite
- Autodesk® 3ds Max
- Autodesk® Maya®
- Autodesk® Maya LT®
- Autodesk AutoCAD Revit LT™
- Autodesk AutoCAD Inventor LT®

1.4 永久许可和租赁计划许可有何区别？

传统的永久软件许可证授权许可证持有人可以不限时间地使用所购买的 Autodesk 软件版本。租赁计划则授权许可持有人可在特定期限内使用软件，并可通过支付额外款项续延其租赁合同。

购买租赁计划服务的客户能享受到与购买 Autodesk® Subscription 永久许可的客户相近的优势。这些优势包括基本支持、使用最新的软件和产品增强功能并且在某些情况下使用精选的云服务。

特性 / 优势	永久许可 (通过 Autodesk® Subscription)	租赁 许可计划
许可期限	永久许可 一年 / 多年 Subscription	月度、季度和年度计划
桌面软件许可	多用户（单机）或联网许可	指定用户（单机）（请查看问题 2.2）
续延	Autodesk® Subscription—按年续延	月度计划—自动按月续延，直至取消 季度计划—按季续延 年度计划—渠道/直供—按年续延、Autodesk Store—自动续延
退货政策	购买后 30 天内	年度和季度租赁计划——购买后 30 天内 月度租赁计划—购买后 14 天内
有权使用软件及产品的 最新增强功能	是	是
基本支持	随标准版和高级版套件版本以及单机版产品提供	
高级支持	随旗舰版套件版本提供，标准版和高级版以及单机版产品可选配	
旧版本权限	是	否
家庭使用权限	家庭使用权限按产品提供。 请查询 Subscription 条款和条件 。	指定用户可在多处地点安装和使用
权限使用地域	跨地域权限 - 在购买国家/地区以外地点可使用	权限使用地域：全球，但根据购买产品所在国家/地区有例外情况。 (有关国家/地区列表，请查看 法律页面)
跨地域权限	最多 90 天（12 个月内）。	
云服务优势	根据套件和版本获得相应权限	
云积分	如符合条件，即随 Subscription 合同获赠	如符合条件，即随租赁计划合同获赠
云存储策略	每席 25 GB，无存储池	
数据保持	客户可在合同到期后 30 天内使用 Autodesk 360 删除存储的数据	

Autodesk, InfraWorks, Inventor, AutoCAD, 3ds Max, Maya 和 Revit 是 Autodesk 公司和/或其子公司和/或附属公司在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。其它所有品牌名称、产品名称或商标均属于各自所有者。Autodesk 保留随时更改产品、服务、产品规格和定价的权利，恕不另行通知；同时对于此文档中可能出现的排字或图形错误保留最终解释权。

© 2013 Autodesk, Inc. 保留所有权利。

1.5 Autodesk 是否会取消永久许可的桌面软件产品和套件？

否。租赁计划的推出是对永久许可的补充。Autodesk 致力于增强您的选择灵活性。

1.6 Autodesk 租赁计划提供什么优势？

即付即用的软件使用：可让您灵活控制成本，无需前期许可投资或承担长期成本。在某些情况下，您可将软件租赁计划成本转嫁给客户，从而将软件成本轻松转变为运营支出而非资本投资。

时刻获取更新：活跃的租赁计划客户可随时获得最新的软件版本和产品增强功能。

规模可调的许可：租赁计划可帮助轻松增加和取消许可。您通过扩展可管理各类临时的项目和人员需求，如增加顾问、实习生和兼职员工。

1.7 月度、季度和年度租赁计划有何区别？

年度租赁计划 通过 Autodesk 直接购买和通过 Autodesk 经销商购买的年度租赁计划可进行续延。这些计划在购买确认信息发送的当日起生效，并在购买之日起 12 个月后到期。这时，您可选择续延年度计划的方式。

通过 Autodesk Store 购买的年度租赁计划会自动续延。这些计划在购买确认信息发送的当日起生效，并在购买之日起满一年时自动续延且每年如此，直到您取消计划为止。

季度租赁计划 由 Autodesk 经销商以及 Autodesk 直接提供，季度租赁计划的有效期为 3 个月，到期时您可选择续延。季度计划在购买确认信息发送给您的当日起生效，并在购买之日起 3 个月后到期。例如，如果您购买的季度计划于 2013 年 8 月 31 日生效，该计划会在 2013 年 11 月 30 日（或第 3 个月最后一天）终止。

对于季度租赁计划，租赁期内获赠的云积分将于租期结束时失效，无论您是否选择续延该计划。

月度租赁计划 通过 Autodesk Store 提供，是可自动续延的计划。月度租赁计划在购买确认信息发送给您的当日起生效，并在每月的同一日自动续延。例如，如果您购买的月度计划于 2013 年 7 月 31 日生效，则您会在随后每个月的 31 号（或最后一天）收到系统自动发出的账单，直到您取消该计划为止。

对于月度租赁计划，租赁期内获赠的云积分可将最多连续累积 12 个月（在租赁计划保持有效的情况下）。到了第 13 个月，第 1 个月未使用的云积分将失效；到了第 14 个月，第 2 个月未使用的云积分将失效，以此类推。在租赁计划期满时，所有剩余的累积云积分将失效。

1.8 租赁计划可提供哪些技术支持和升级优势？

租赁计划包括多项通过 Autodesk® Subscription 提供给永久许可的技术支持和升级。请参见表 1.4

1.9 Autodesk® Subscription 是否适用于租赁计划？

否。Autodesk® Subscription 不适用于租赁计划。租赁客户可与 Autodesk® Subscription 客户享受相近的优势，包括技术支持、软件更新以及在某些情况下，使用精选的云服务。请参见问题 1.4 中的表格。

2. 安装和租赁计划入门

2.1 租期何时生效？

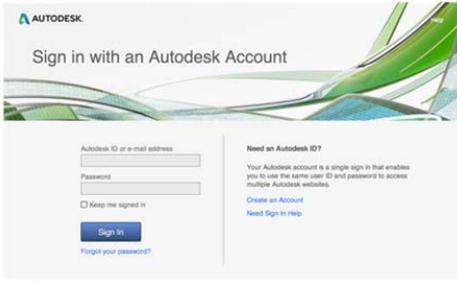
在您收到订单确认电子邮件后，租赁计划即告开始。例如，如果您在 2013 年 8 月 31 日下单并在同一天收到订单确认邮件，那么租期就从 2013 年 8 月 31 日开始生效。

2.2 什么是 Autodesk 指定的用户？

Autodesk 开发了一款基于身份的系统，用来维持 Autodesk ID 和 Autodesk 所许可资产（例如租赁计划或云服务）之间的关系。凭借租赁计划，用户与许可之间即形成了对等关系。用户不得与他人共享自己的 Autodesk ID。许多软件公司都采用了类似的指定用户模式。

2.3 我在购买了租赁计划之后，该如何开始使用？

第 1 步：登录

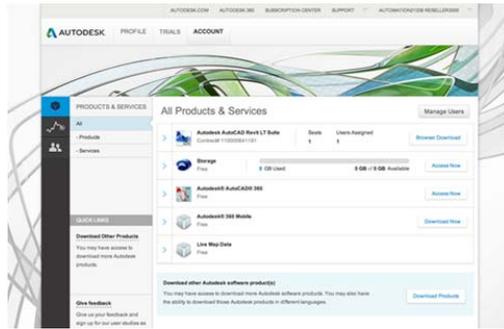


在购买后，您将收到一封电子邮件，其中包含 Autodesk 帐户登录页面的链接。使用您的用户名和密码（或为您创建的临时用户名和密码）进行登录。

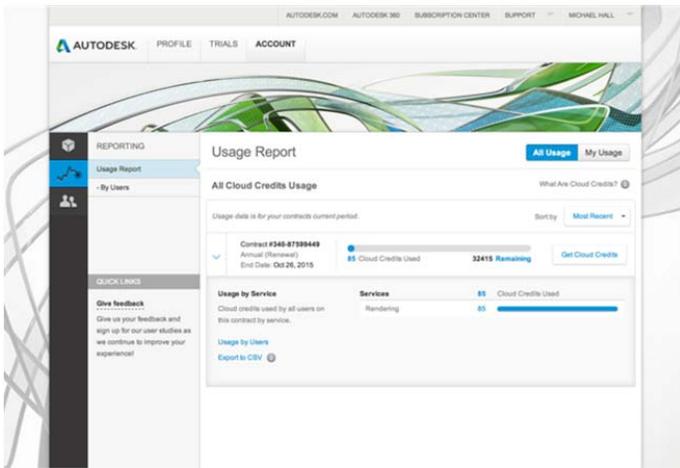
第 2 步：使用产品和服务

登录后，单击顶部导航中的“帐户”打开“产品和服务”页面。该页面包含所有您以管理员身份购买的、和/或有权作为最终用户使用的产品与服务。

安装过程非常简单，只需找到产品或服务，然后单击“立即安装”或“立即使用”。



第 3 步：（仅云服务）：跟踪云积分使用情况



若要查看云积分的使用情况，请单击左侧导航中的“报告”导航。在“使用报告（按合同）”中，展开合同可查看每项服务使用情况的分类明细信息，并按日期导出所有已使用的云积分的详细 CSV 报告。

2.4 如何找到序列号和产品密钥？

产品下载会自动应用序列号和产品密钥，但在某些情况下需要手动输入 – 在“产品和服务页面”，展开产品来查找序列号和产品密钥。云服务无需序列号和产品密钥。

Autodesk, InfraWorks, Inventor, AutoCAD, 3ds Max, Maya and Revit 是 Autodesk 公司和/或其子公司和/或附属公司在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。其它所有品牌名称、产品名称或商标均属于各自所有者。Autodesk 保留随时更改产品、服务、产品规格和定价的权利，恕不另行通知；同时对于此文档中可能出现的排字或图形错误保留最终解释权。

© 2013 Autodesk, Inc. 保留所有权利。

2.5 如何购买更多云积分？

如果需要更多云积分，请单击使用报告页面上的“获取更多云积分”。此操作可转至结账台来购买 100 积分包。

3. 配置和使用情况

3.1 随租赁计划提供的软件工作时是否必须连接互联网？

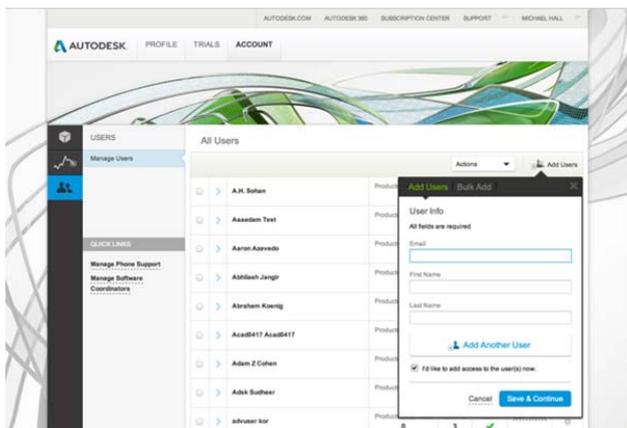
桌面软件可离线工作长达 14 天，之后您必须连接互联网以便软件继续工作。如果 7 天未连接互联网使用，系统会提醒您需要连接互联网。访问云服务需要连接互联网。

3.2 租赁软件位于云中还是可以安装在我的桌面上？

通过租赁许可计划购买的软件产品会安装在桌面上，与传统的永久许可桌面产品一样。它们不会被托管。与永久许可产品一样，许多租赁计划提供未安装在桌面的云服务权限，如：渲染。

3.3 如何授予其他用户使用权并跟踪云积分使用情况？

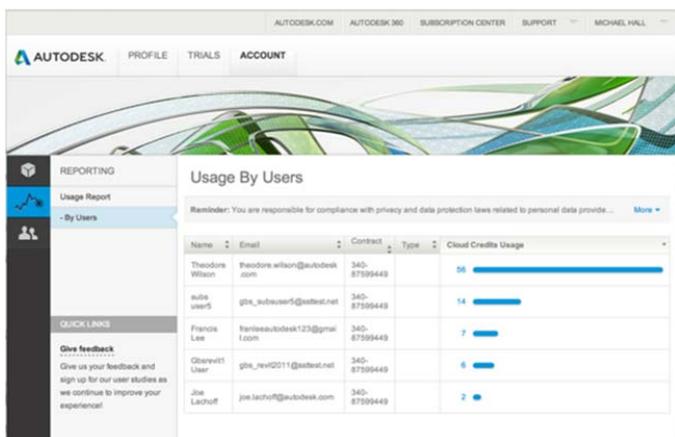
管理用户



如果您为产品或套件购买了多个租赁计划，管理员可邀请其他用户。通过“用户”页面，管理员可指定下载/使用产品和服务的用户、查看和创建支持问题以及使用高级支持。若要邀请用户，只需单击“添加用户” – 如果该用户没有 Autodesk 帐户，此操作会自动为其创建帐户。通过“批量添加”操作，能以规定格式（姓名电子邮件）复制和粘贴多达 50 位用户。

然后选择这些用户应具备的权限。用户会收到电子邮件，告知其权限已更新，并能前往 Autodesk 帐户使用已获授权的产品和服务。您也可以稍后从用户列表中选择多个用户并单击“操作”菜单以设置其权限。

跟踪用户使用情况



若要查看 Autodesk 服务的云积分使用情况，请单击左侧导航中的“报告”导航，然后单击“按用户”。您将会看到按最多云积分使用情况排序的用户列表。如果某个用户分配给多个合同，对于每个合同上使用过的服务，该用户都会列出两次。

3.4 租赁软件创建的文件保存在什么位置？

通过租赁许可计划保存的文件和项目均保存在本地。虽然在打开和编辑文件时需要使用激活的租赁或永久许可软件，但是您可保留相关数据。

3.5 租赁许可和永久许可 Autodesk 软件所创建的文件是否有区别？

否。永久和租赁软件所创建的文件没有区别。它们完全相互兼容。

3.6 如果租赁计划没有续延或已终止，那么存储在云中的数据会发生什么情况？

云服务的使用权限将持续至计费周期结束，不过，存储在 Autodesk 360 Storage 中的所有文件可在未来 30 天内仍然可用 (25Gb)。在此期间，如果您的租赁许可已到期，可继续访问并查看现有的设计和文档，但无法对文件进行编辑或添加信息。30 天之后，您的 Autodesk 360 帐户将恢复为免费版本，且存储限制将从 25Gb 缩减至 5Gb。

4. 许可

4.1 如果购买了租赁计划，我的地域权限是什么？

如您在原籍国/地区购买了租赁许可计划，即拥有全球范围内的使用权。如您在原籍国/地区之外或列表以外的国家/地区进行购买，那么租赁计划仅能在该地使用。更多详细信息请查看[条款和条件协议](#)

4.2 租赁许可是否包括之前版本的使用权限？

否。您无法访问之前的版本，因为 Autodesk 现在不提供之前版本的租赁计划。

4.3 我能否将整个全球团队分配给在美国购买的单个租赁计划？

否。租赁计划许可需在原籍国/地区进行购买，并且只有居住在该原籍国/地区的用户才能成为指定的用户。

4.4 我是否可将现有的永久桌面许可转为租赁计划？

否，您无法将永久许可转为租赁许可计划。

4.5 我能否将租赁计划转为永久许可？

否。您无法将租赁许可计划转为永久许可。如果您想转而购买永久许可，需要取消租赁计划，重新下单购买永久许可。对于已经支付的租赁计划费用，您将无权享受任何折扣。有关更多详细信息，请联系您的 [Autodesk 经销商](#)。

4.6 如果我购买了租赁计划，是否还能购买云积分？

是。作为租赁计划客户，您可以通过 Autodesk 经销商、Autodesk Store 或通过 Autodesk 直接购买云积分。查看[云积分常见问题解答](#)，了解有关云积分获取和使用的更多详情。

4.7 我是否可以购买租赁计划和永久许可组合？

是。您可以购买永久和租赁许可组合，不过需要分别下单和分别签约。

4.8 网络许可是否有租赁计划？

否。租赁计划许可属于指定用户许可；每个许可只能由一位最终用户使用，只能通过其自己的 Autodesk ID 使用租赁软件。

4.9 租赁许可是否可以转让？

否。许可不可以转让。

4.10 如果我放任租赁计划到期终止但又希望稍后的某日进行续延，该怎么做？如果我的月度租赁因信用卡到期而无法自动续延，该怎么做？

在这些情况下，您只需下单购买新租赁计划，但不支持协议到期后的延续。

4.11 如何取消租赁计划合同？

月度 and 年度租赁计划（通过 Autodesk Store 购买）会自动续延，直到您将其取消为止。若要取消，请单击 Autodesk 帐户“产品与服务”页面上的“[取消合同](#)”链接。

4.12 如何续延租赁计划？我是否会收到续延通知？

对于通过 Autodesk 经销商及通过 Autodesk 直接购买的季度租赁计划和年度租赁计划，其续延流程与 Autodesk Subscription 流程一样。您会在到期前第 45 天、第 30 天和第 4 天，以及到期后第 10 天收到续延通知。

通过 Autodesk Store 购买的月度计划和年度租赁计划会自动续延。您无需进行任何操作。我们会按照租赁许可协议从您的信用卡上按月扣费，并将确认函发送给您。