

Autodesk® 軟體租賃計劃

問題和答案

目錄

問題和答案	1
1.關於 Autodesk 軟體租賃計劃	3
1.1 何謂 Autodesk 軟體租賃計劃？	3
1.2 Autodesk 為何推出租賃計劃？	3
1.3 將推出哪些租賃計劃供客戶購買？	3
1.4 永久授權和租賃計劃授權之間有何差別？	4
1.5 Autodesk 的永久桌面軟體產品及套件會不再推出嗎？	4
1.6 Autodesk 租賃計劃有何種益處？	4
1.7 月度、季度和年度租賃計劃之間有何差別？	5
1.8 租賃計劃有何技術支援和升級益處？	5
1.9 Autodesk® 預訂是否可用於租賃計劃？	5
2.租賃計劃安裝與入門指南	5
2.1 租賃計劃何時開始？	5
2.2 何謂 Autodesk 列名使用者？	5
2.3 我購買租賃計劃後如何入門？	6
2.4 哪裡可以找到序號和產品金鑰？	7
2.5 如何購買更多雲端點數？	7
3.規劃與使用	7
3.1 隨付於租賃計劃的軟體是否必須連線到網際網路才可工作？	7
3.2 租賃軟體位於雲端還是桌面？	7
3.3 如何向其他使用者授予存取權限和追蹤雲端點數的使用情況？	7
3.4 租賃軟體中建立的檔案位於何處？	8
3.5 租賃授權與永久授權的 Autodesk 軟體分別建立的檔案之間是否存在任何差別？	8
3.6 在租賃計劃未續約或終止後，雲端儲存的資料會怎麼樣？	8
4.授權	8

Autodesk、InfraWorks、Inventor、AutoCAD、3ds Max、Maya 和 Revit 皆為 Autodesk, Inc. 及/或其子公司及/或聯屬公司在美國和/或其他國家或地區的註冊商標或商標。所有其他商標名稱、產品名稱或商標皆屬其各自所有人持有。Autodesk 保留隨時修改所提供產品與服務及規格與定價的權利，恕不另行通知，對於本文件可能出現的排版印刷錯誤，不負任何法律責任。

© 2013 Autodesk, Inc. 保留所有權利。

4.1 若我購買了租賃計劃，則會擁有怎樣的區域使用權限？	8
4.2 租賃授權是否包含先前版本的使用權限？	8
4.3 我可否將其整個全球團隊分配到於美國所購買的單一租賃計劃中？	8
4.4 我可否將現有的永久桌面授權轉換成租賃授權？	8
4.5 我可否將租賃計劃轉換成永久授權？	8
4.6 若我購買了租賃計劃，是否還可以購買雲端點數？	8
4.7 我可否購買租賃計劃和永久授權的組合？	8
4.8 是否提供網路授權的租賃計劃？	9
4.9 租賃授權可否轉讓？	9
4.10 若我讓租賃計劃過期而在以後的日子想再續約，會發生什麼情況？若我的信用卡過期並妨礙月度租賃計劃自動續約，該怎麼辦？	9
4.11 我該如何取消租賃計劃合約？	9
4.12 我該如何為租賃計劃續約？是否會接收續約通知？	9

1. 關於 Autodesk 軟體租賃計劃

1.1 何謂 Autodesk 軟體租賃計劃？

軟體租賃計劃是一種新的購買方案，您透過它可取得 Autodesk 桌面軟體的短期授權，以滿足各種業務及預算考量因素，例如承接限量專案或雇用臨時雇員。購買租賃計劃的客戶可以取得與透過 Autodesk® 預訂購買之永久授權類似的益處。這些益處包括基本支援、存取最新軟體及產品增強功能，以及在某些情況下存取所選雲端服務。

1.2 Autodesk 為何推出租賃計劃？

Autodesk 推出租賃計劃是為滿足不斷增長的客戶需求。在推出租賃計劃後，您對如何存取 Autodesk 軟體可以獲得更大的彈性及更廣泛的選擇。現在，您可透過兩種方式購買：可以購買傳統的永久授權，或透過租賃計劃即付即用。由您隨意選擇。永久授權最適合需要不斷存取 Autodesk 軟體的客戶。租賃計劃採取月度、季度或年度計劃的形式，讓您可以取得軟體的短期授權，這對具有短期專案及人員需求並希望快速實現企業成長的客戶來說，的確是個很好的選擇。您可利用各種購買選項來取得所需的 Autodesk 軟體，以滿足您企業的獨特需求，這將為您帶來前所未有的便捷性。

1.3 將推出哪些租賃計劃供客戶購買？

從 2013 年 9 月 16 日起，我們將推出以下 Autodesk 軟體租賃計劃供客戶購買。如需詳情，請聯絡

Autodesk 經銷商或 www.autodesk.com/rental-plans

- Autodesk® InfraWorks 360™ Pro
- InfraWorks 360™ Pro 之 Autodesk® Roadway Design
- Autodesk® AutoCAD® LT 法語版本 (僅限歐洲)
- Autodesk® AutoCAD® Design Suite
- Autodesk® Building Design Suite
- Autodesk® Infrastructure Design Suite
- Autodesk® Plant Design Suite
- Autodesk® Product Design Suite
- Autodesk® Factory Design Suite
- Autodesk® Entertainment Creation Suite
- Autodesk® 3ds Max
- Autodesk® Maya®
- Autodesk AutoCAD Revit LT™
- Autodesk AutoCAD Inventor LT®

1.4 永久授權和租賃計劃授權之間有何差別？ 傳統的永久軟體授權向授權持有者授予不受時間限制地使用所購之 Autodesk 軟體版本的權利。租賃計劃向授權持有者授予指定期間內使用軟體並選擇透過額外付款續約的權利。

購買租賃計劃的客戶可以取得與透過 Autodesk® 預訂購買之永久授權類似的益處。這些益處包括基本支援、存取最新軟體及產品增強功能，以及在某些情況下存取所選雲端服務。

功能/益處	透過 Autodesk® 預訂取得的永久授權	租賃授權計劃
授權期限	永久授權 年度/多年預訂	月度、季度和年度計劃
桌面軟體授權	多使用者（獨立）或網路授權	列名使用者（獨立）請參閱問題 2.2
續約	Autodesk® 預訂 - 每年續約	月度計劃 - 每月自動續約直到取消 季度計劃 - 每季度續約 年度計劃 - 通路/直接 - 每年續約，Autodesk Store - 自動續約
歸還政策	在購買後 30 天內	年度和季度租賃計劃 - 在購買後 30 天內 月度租賃計劃 - 在購買後 14 天內
存取最新軟體和產品增強功能	是	是
基本支援	隨附於 Standard 和 Premium 套件版本和獨立產品中	
進階支援	隨附於 Ultimate 套件版本中，供 Standard 和 Premium 版本和獨立產品可選	
先前版本權限	是	否
家庭使用權限	產品提供家庭使用權限。 請查閱預訂 條款與條件 。	列名使用者可以從多個地點安裝並使用
使用權限的區域	境外使用權限 - 在 12 個月內於購買國家/地區以	使用權限的區域：全球範圍內，但根據購買國家/地區而存在例外情況。
境外使用權限	外位置使用長達 90 天	請於 法律頁面 查閱國家/地區清單
雲端服務益處	存取基於套件及版本	
雲端點數	若有資格，透過預訂合約發佈	若有資格，透過租賃計劃合約發佈
雲端儲存政策	每套 25 GB，無儲存共用	
資料保留	客戶須在合約過期後 30 天內移除使用 Autodesk 360 儲存的資料	

1.5 Autodesk 的永久桌面軟體產品及套件會不再推出嗎？

不會。租賃計劃只是作為永久租賃的補充。Autodesk 致力於為您提供選擇彈性。

1.6 Autodesk 租賃計劃有何種益處？

即付即用存取軟體：您可以不用預先授權投資或任何長期合約，便可取得控制成本的彈性。在某些情況下，您可讓自己的客戶支付軟體租賃成本，這樣一來，您就更能夠把軟體成本視為營運費用，而非資本費用。

掌握最新資訊：使用有效租賃計劃，您始終可以存取最新的軟體版本及產品增強功能。可擴充授

權：租賃計劃有助輕鬆地新增和移除授權。您可以向上擴充以管理各種臨時人員需求，

例如新增顧問、實習生及兼職員工。

1.7 月度、季度和年度租賃計劃之間有何差別？

年度租賃計劃 直接從 Autodesk 購買和透過 Autodesk 經銷商購買的年度租賃計劃都可以續約。這些計劃於傳送購買確認之日開始，並到購買日後 12 個月結束。屆時，您可以選擇對年度計劃續約。

透過 Autodesk Store 購買的年度租賃計劃將自動續約。這些計劃於傳送購買確認之日開始，並到購買之日後一年及此後每年自動續約，直到您取消該計劃。

季度租賃計劃 透過 Autodesk 經銷商和直接從 Autodesk 購買的方式推出，季度租賃計劃於三個月期結束時過期，屆時您可選擇續約。季度計劃於傳送購買確認之日開始，並到三個月後結束。例如，若您於 2013 年 8 月 31 日起開始購買季度計劃，則您的計劃將於 2013 年 11 月 30 日（或第三個月的最後一天）終止。

不論您是否選擇購買新的季度租賃期，只要您使用季度租賃計劃，為此租賃期所分配的任何雲端點數將於租賃期結束時過期。

月度租賃計劃 這些計劃透過 Autodesk Store 推出，可自動續約。月度租賃計劃於購買確認傳送給您之日開始，並到後續每個月之同日續約。例如，若您購買 2013 年 7 月 31 日開始的月度計劃，則您將自動於後續每個月 31 日（或最後一天）付款，直到您取消該計劃。

透過月度租賃計劃，分配給該租賃期的任何雲端點數在租賃計劃有效期內將連續產生並累積長達 12 個月。在第 13 個月，任何未於第一個月使用的雲端點數將過期，而任何未於第二個月使用的雲端點數也將在第 14 個月過期，以此類推。產生的任何剩餘雲端點數將在租賃計劃終止時過期。

1.8 租賃計劃有何技術支援和升級益處？

租賃計劃包括與透過 Autodesk® 預訂購買之永久授權相同的許多技術支援和升級。請參閱表 1.4

1.9 Autodesk® 預訂是否可用於租賃計劃？

否。Autodesk® 預訂不適用於租賃計劃。租賃客戶取得的益處與 Autodesk® 預訂客戶取得的益處類似，包括技術支援、軟體更新以及在某些情況下存取所選雲端服務。請參閱問題 1.4 中的表。

2.租賃計劃安裝與入門指南

2.1 租賃計劃何時開始？

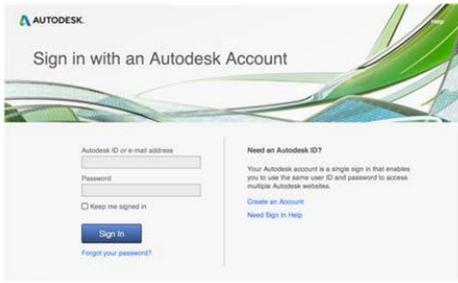
租賃計劃在收到訂單確認電子郵件後開始。例如，若您於 2013 年 8 月 31 日提交訂單，並於同日接收訂單確認訊息，則租賃期將於 2013 年 8 月 31 日開始。

2.2 何謂 Autodesk 列名使用者？

Autodesk 開發了基於身分標識的系統，可維持 Autodesk ID 與從 Autodesk 授權的資產（例如，租賃計劃或雲端服務）之間的關係。使用租賃計劃，使用者和授權之間存在 1:1 的關係。使用者不應共享其 Autodesk ID。許多軟體公司都採用了類似的列名使用者模型。

2.3 我購買租賃計劃後如何入門？

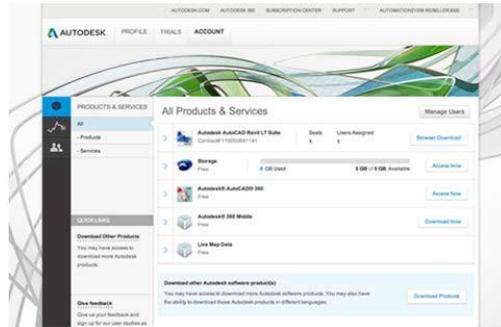
第 1 步：登入



購買後，您將收到一封電子郵件，其中包含 Autodesk 帳戶登入頁面的連結。使用您的使用者名稱及密碼登入（或使用為您建立的臨時使用者名和密碼）。

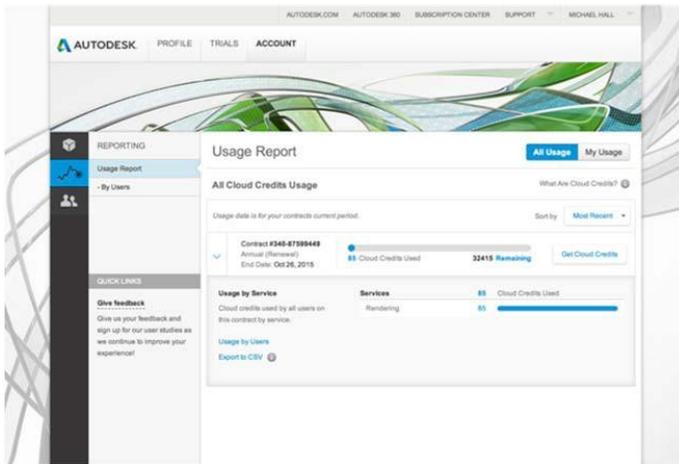
第 2 步：存取產品及服務

登入後，按一下頂部導覽列中的「Account」，以登入「Products & Services」頁面。此頁面包括您作為管理員購買的及/或作為終端使用者有權取得的所有產品/服務。



安裝步驟很簡單，只需要找到產品或服務，然後按一下「Install Now」或「Access Now」即可。

第 3 步：(僅限雲端服務)：追蹤雲端點數的使用情況



要檢視雲端點數的使用情況，請按一下左側導覽區中的「Reporting」導覽列。在依合約的使用報告中，展開合約以檢視依服務的使用情況細分，並匯出詳細的 CSV 報告，內含依日期使用的所有雲端點數。

2.4 哪裡可以找到序號和產品金鑰？ 產品下載應該會自動套用您的序號和產品金鑰，但在某些情況下，您可能需要在「Product & Services」頁面輸入序號和產品金鑰；展開產品以找到序號和產品金鑰。雲端服務不需要序號或產品金鑰。

2.5 如何購買更多雲端點數？

若您需要更多點數，請按一下「Usage Report」頁面上的「Get more cloud credits」，這會帶您到結帳處，購買一套包含 100 個點數的點數套件。

3. 規劃與使用

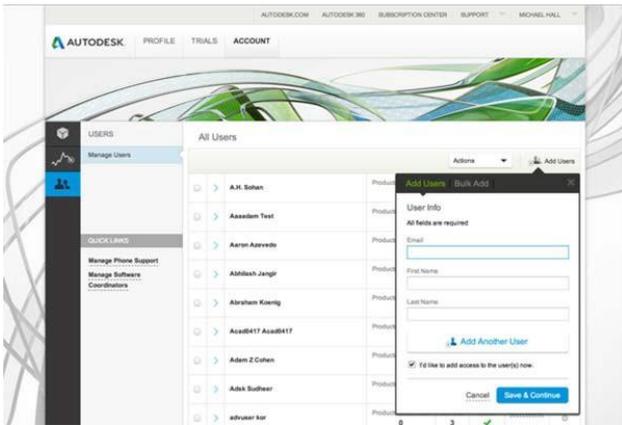
3.1 隨付於租賃計劃的軟體是否必須連線到網際網路才可工作？

在離線達到 14 天之前，桌面軟體仍然可以工作，此後必須連線到網際網路才可以繼續工作。在斷開連線使用 7 天後，您會收到要求連線到網際網路的提醒。需要網際網路連線才能存取雲端服務。

3.2 租賃軟體位於雲端還是桌面？ 具備租賃授權計劃的軟體產品以傳統永久授權的桌面產品相同的方式安裝於桌面。它們不受託管。其中許多租賃計劃與永久授權的對應項類似，包括了存取並非安裝於桌面上的雲端服務，例如：彩現。

3.3 如何向其他使用者授予存取權限和追蹤雲端點數的使用情況？

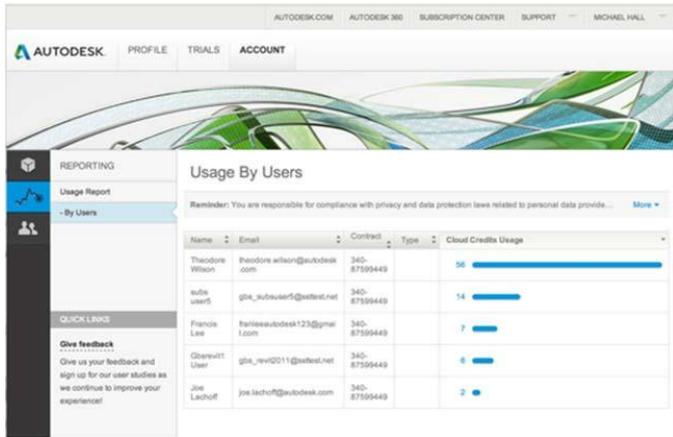
管理使用者



若您為一個產品或套件購買了多個租賃計劃，則管理員可邀請其他使用者使用。管理員可透過「Users」頁面指定使用者下載/存取產品及服務、檢視並建立網路支援票證以及存取任何進階支援。如需邀請使用者，請按一下「Add User」，這會自動為他們建立 Autodesk 帳戶（若他們還沒有話）。使用「Bulk Add」功能，可以特定格式（名字、姓氏、電子郵件）同時複製並貼上最多 50 名使用者。

然後選擇使用者應該具備的存取權限。使用者將收到一封電子郵件通知其權限已被更新，然後可以前往 Autodesk 帳戶以存取他們已取得存取權限的產品及服務。您還可在稍後從使用者清單選擇多個使用者並按一下「Actions」功能表以設定其存取權限。

追蹤使用者使用情況



要檢視 Autodesk 服務的雲端點數使用情況，請按一下左側導覽區中的「Reporting」導覽列，然後按一下「By Users」。系統將顯示一個依最高雲端點數使用量排序的使用者名單。若使用者被指定給多個合約，則會針對每個合約上他們所使用的服務將他們列出兩次。

3.4 租賃軟體中建立的檔案位於何處？

從租賃授權計劃儲存的檔案和專案儲存於本地。儘管需要有效授權的租賃軟體產品或永久軟體產品才可開啟和編輯檔案，但您仍可保留您的資料。

3.5 租賃授權與永久授權的 Autodesk 軟體分別建立的檔案之間是否存在任何差別？不會。永久授權軟體或租賃授權軟體分別建立的檔案之間不存在差別。它們彼此 100% 相容。

3.6 在租賃計劃未續約或終止後，雲端儲存的資料會怎麼樣？

雲端服務權限截至付款週期結束，屆時 Autodesk 360 儲存空間中儲存的所有文件將延長可用期 30 天 (25Gb)。若您的租賃授權已過期，則在此期間，您可繼續存取並檢視現有設計和文件檔案，但無法編輯或新增資訊至檔案。30 天後，您的 Autodesk 360 帳戶將恢復為免費產品，儲存空間限制將從 25Gb 減至 5Gb。

4. 授權

4.1 若我購買了租賃計劃，則會擁有怎樣的區域使用權限？若您在其本國購買了租賃授權計劃，則擁有全球使用權限。若您在本國以外的地方購買，或若您位於適用範圍以外的國家或地區，則租賃計劃僅可在購買時所在國家或地區使用。更多資訊，請查詢 [條款與條件合約](#)。

4.2 租賃授權是否包含先前版本的使用權限？

不會。由於 Autodesk 在這個時候沒有先前版本的租賃計劃，因此無法存取先前版本。

4.3 我可否將其整個全球團隊分配到於美國所購買的單一租賃計劃中？否。您需在本國或本地區購買租賃計劃授權，且僅有居住在本國的使用者可以作為列名使用者進行分配。

4.4 我可否將現有的永久桌面授權轉換成租賃授權？

否，您不能將永久授權轉換成租賃授權計劃。

4.5 我可否將租賃計劃轉換成永久授權？否。您不能將租賃授權計劃轉換成永久授權。相反，若您要購買永久授權，則需取消您的租賃計劃並提交永久授權的新訂單。您無權取得基於迄今支付的任何租賃費用的任何折扣。如需更多資訊，請聯絡 [Autodesk 經銷商](#)。

4.6 若我購買了租賃計劃，是否還可以購買雲端點數？

是。作為租賃計劃客戶，您可以透過 Autodesk 經銷商、Autodesk Store 或直接向 Autodesk 購買雲端點數。

有關購買及使用雲端點數的更多詳請，請參閱 [雲端點數常見問題集](#)。

4.7 我可否購買租賃計劃和永久授權的組合？是。您可以透過單獨合約或單獨訂單購買永久授權和租賃授權的組合。

Autodesk、InfraWorks、Inventor、AutoCAD、3ds Max、Maya 和 Revit 皆為 Autodesk, Inc. 及其子公司及/或聯屬公司在美國和/或其他國家或地區的註冊商標或商標。所有其他商標名稱、產品名稱或商標皆屬其各自所有人持有。Autodesk 保留隨時修改所提供產品與服務及規格與定價的權利，恕不另行通知，對於本文件可能出現的排版印刷錯誤，不負任何法律責任。

© 2013 Autodesk, Inc. 保留所有權利。

4.8 是否提供網路授權的租賃計劃？ 否。租賃計劃授權為列名使用者授權；每個授權可供一個終端使用者使用，該終端使用者可使用其個人 Autodesk ID 存取租賃軟體。

4.9 租賃授權可否轉讓？

否。不提供授權轉讓。

4.10 若我讓租賃計劃過期而在以後的日子想再續約，會發生什麼情況？若我的信用卡過期並妨礙月度租賃計劃自動續約，該怎麼辦？ 在這些情況下，您只需提交新租賃計劃的訂單即可。不支援合約過期後的遲到續約。

4.11 我該如何取消租賃計劃合約？

通過 Autodesk Store 購買的月度和年度租賃計劃將自動續約直到您取消。要取消，請按一下 Autodesk 帳戶的「Products & Services」頁面上的「Cancel Contract」連結。

4.12 我該如何為租賃計劃續約？是否會接收續約通知？

透過 Autodesk 經銷商與直接從 Autodesk 購買季度租賃計劃和年度租賃計劃的續約過程與 Autodesk 預訂過程相同。您將在過期前第 45 天、30 天和 4 天以及過期後第 10 天時收到續約通知。

透過 Autodesk Store 執行的月度計劃和年度租賃計劃的續訂過程是自動完成的。您不需要採取任何動作。每月將根據租賃授權合約並向您傳送確認訊息以向您的信用卡扣費。