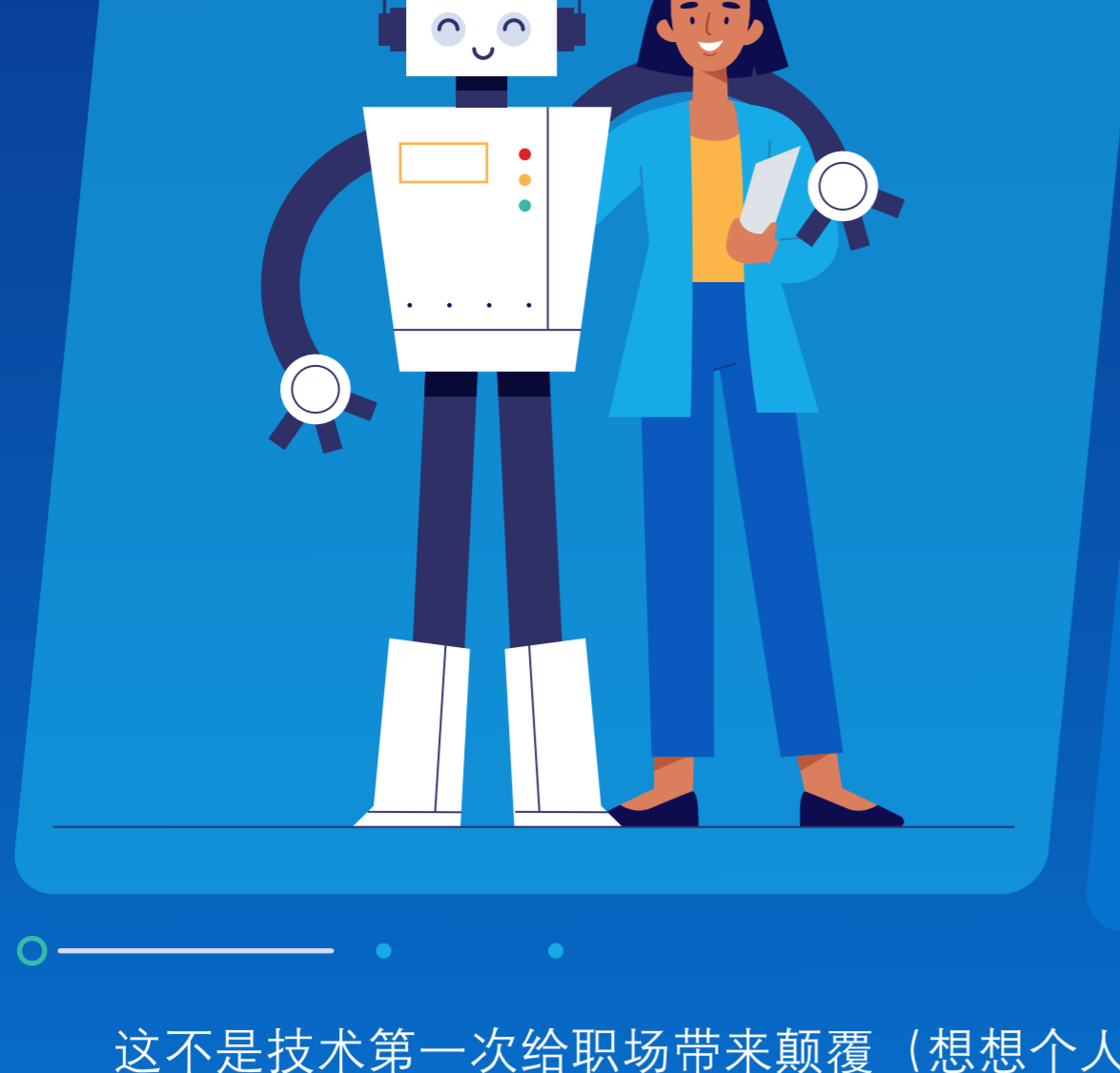


自动化

是朋友还是敌人？

技能提升可以帮助员工适应未来的颠覆性变化并得以茁壮成长。



这不是技术第一次给职场带来颠覆（想想个人计算机和自动取款机），也不会是最后一次。但是，诸如机器人和人工智能（AI）之类的技术可以使重复性任务（而不是工作）自动化，这意味着它们最终会创造新的机遇。

好消息

实际上，自动化带来的工作比它所取代的工作要更多。

到 2025 年，自动化将创造 **1200 万个全新的工作岗位。**¹



思维模式的转变

但自动化要求雇主和员工都接受终身学习的理念。

到 2025 年，将有 50% 的员工都需要再培训。

是时候跟您的机器人做朋友了

因为机器人并非遥不可及，它们已经存在。它们与自动化、AI 和虚拟现实（VR）共同改变了工作的性质。越来越多的工作要求人们：

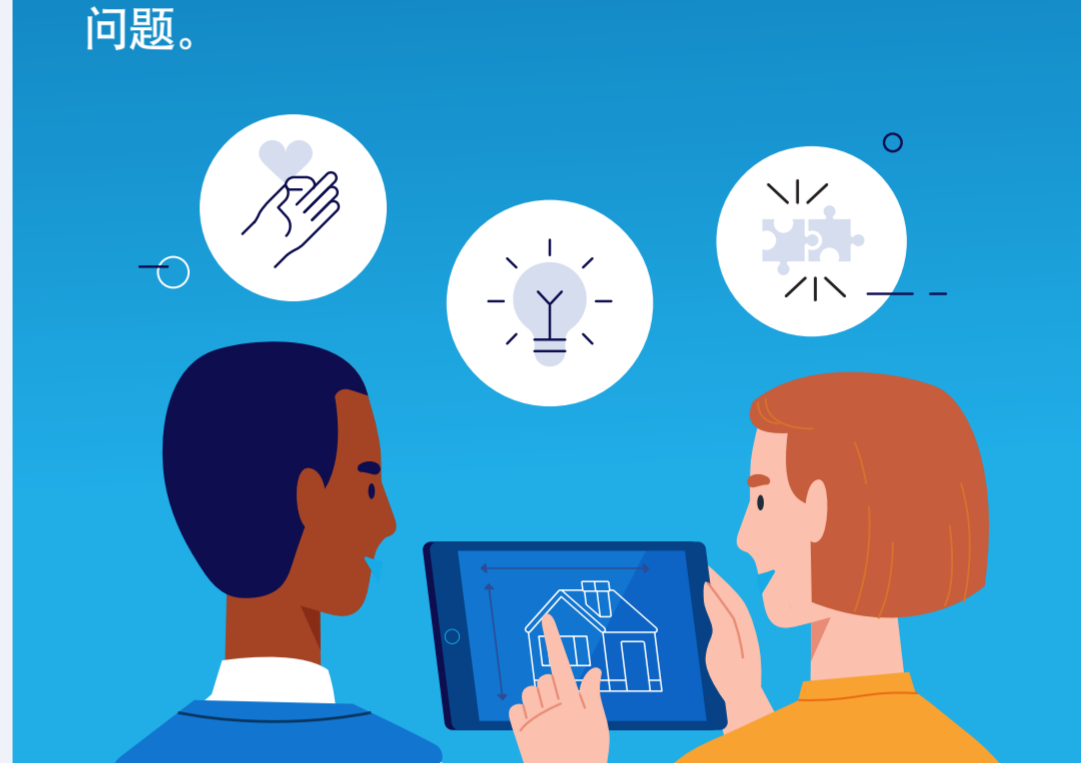
在机器人上工作

构建、编码、运行和维护机器人及其他工具。



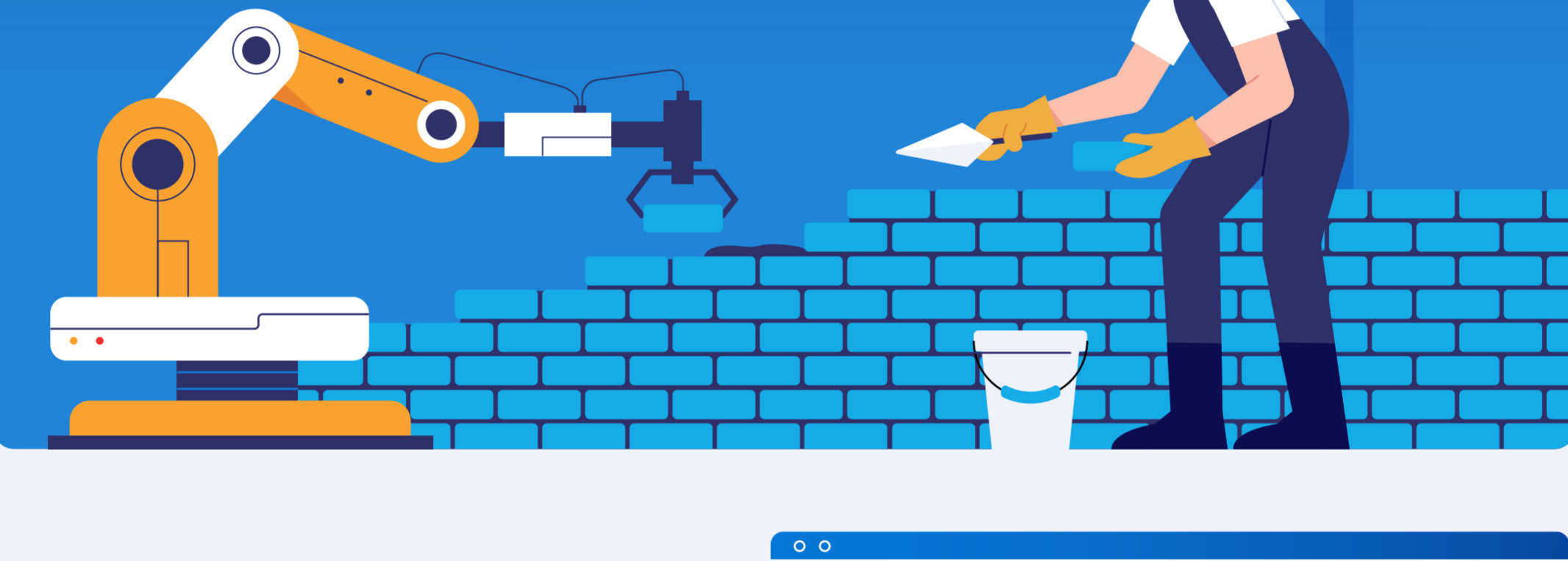
使用独特的人类技能

利用同理心、创造力和批判性思维解决复杂的问题。



与协作式机器人合作

和协作式机器人一起执行任务。



在美国和欧洲，未来十年对**技术技能**（使用技术、编码）的需求将增加**58%**。对**高级社交和情感技能**（主动性、领导力、创业精神）的需求将增加**33%**。²



近 50% 的制造业和工程建设业企业都希望技术能在 1-3 年内对自己的业务产生重大影响。³



自动化和机器人

46% 的制造企业

45% 的工程建设企业

期望自动化和机器人对自己的业务产生重大影响。



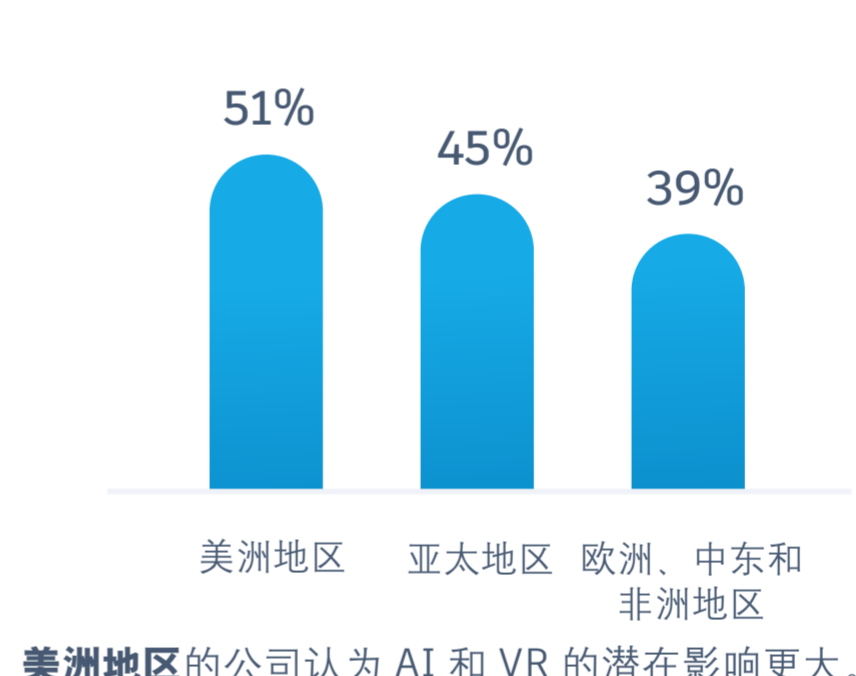
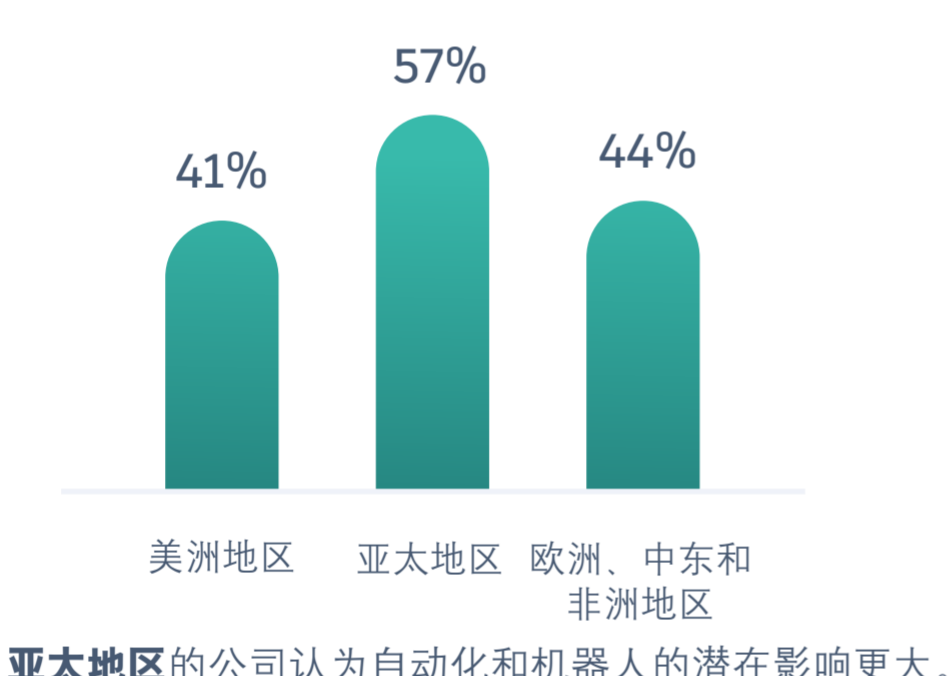
AI 和 VR

46% 的制造企业

44% 的工程建设企业

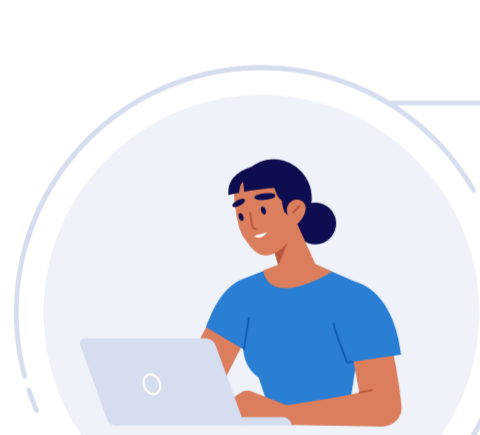
期望 AI 和 VR 对自己的业务产生重大影响。

技术在不同地区所产生的影响有所不同：



领导者如何提供帮助

专注于再培训和技能提升的企业可以帮助员工提高应变能力，并形成终身学习的思维模式。与政府、工会以及教育和培训机构合作的企业通常能获得更好的成果。



“94% 的员工表示，如果公司愿意为员工的职业生涯进行投资，他们就会在那里待得更久。”

- Ben Reuveni, CEO, Gloat（一家人才市场公司）⁴

今天的公司可以做些什么？^{5, 6}

在员工的整个职业生涯中提供支持

麦肯锡公司的 **ReGeneration** 计划，为美国、新加坡和西班牙因自动化而被取代或者在失业一段时间后复工的职业中期员工提供支持。

提供新的培训和认证模式

韩国的**学分银行制度**让各个年龄段的学生可以积累从不同来源获得的学分并计入下一个阶段。

提高工作和职业道路的可见性

联合利华的 **FLEX Experiences** 人才市场，根据员工在 100 多个国家/地区的个人资料，使用 AI 技术来匹配工作。⁷

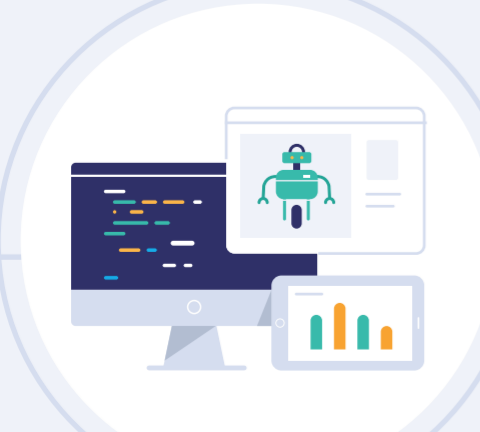
让整个团队一起提升技能

IBM 的 **SkillsBuild** 平台是与教育合作伙伴共同开发的，它为 18 个国家/地区的员工提供职业适合的评估、培训和指导。⁸

面向自动化未来的主要技能

未来 10 年，**40%-60%** 的工作岗位是目前尚未存在的岗位。⁹

快速变化的就业市场所需的技能类型包括：^{10, 11, 12}



技术使用和开发

工作示例：
物联网解决方案架构师



解决问题

工作示例：
数据侦探



应变能力和灵活性

工作示例：
增强现实旅程建设者



与人合作

工作示例：
人机经理

未来工作快速入门

1 未来的十大职业技能以及学习这些技能需要多长时间，世界经济论坛，2020 年 10 月

2 培养未来运营工作的重要技能，麦肯锡，2020 年 8 月

3 Business Advantage Group 的执行官见解研究，由 Autodesk 委托，2021 年

4 未来工作即将到来：亚太地区是否准备就绪？，德勤，2021 年 2 月

5 未来工作即将到来：亚太地区是否准备就绪？，德勤，2021 年 2 月

6 在自动化时代支持员工成功，德勤，2019 年 6 月

7 令人兴奋的灵活工作新常态，联合利华，2020 年 6 月

8 IBM Skillsbuild 网站

9 工业 4.0 的技能再培训、技能提升和职场学习，CGS，2020 年 9 月

10 未来的十大职业技能以及学习这些技能需要多长时间，世界经济论坛，2020 年 10 月

11 “蓝领”到“新领”- 制造业的未来劳动力，MAU 劳动力解决方案，2021 年 4 月

12 21 种未来工作：未来十年的就业指南，高知特，2019 年