

# AUTOMATISATION

## AMIE OU ENNEMIE ?

Assurer la montée en compétences des employés leur permet de s'adapter dans un monde en pleine mutation.



Le monde du travail a déjà traversé plusieurs évolutions technologiques d'importance, par exemple lors de l'introduction des ordinateurs personnels ou encore des distributeurs automatiques de billets, et il doit se préparer à d'autres bouleversements. Toutefois, des technologies comme la robotique et l'intelligence artificielle (IA) automatisent des tâches répétitives, et non des métiers.

## LA BONNE NOUVELLE

L'automatisation créera plus d'emplois qu'elle n'en remplacera.

D'ici 2025, l'automatisation aura créé

**12 millions de nouveaux emplois.**<sup>1</sup>



### UN CHANGEMENT DES MENTALITÉS

Pour suivre l'évolution de l'automatisation, employeurs et employés doivent se former tout au long de leur carrière.

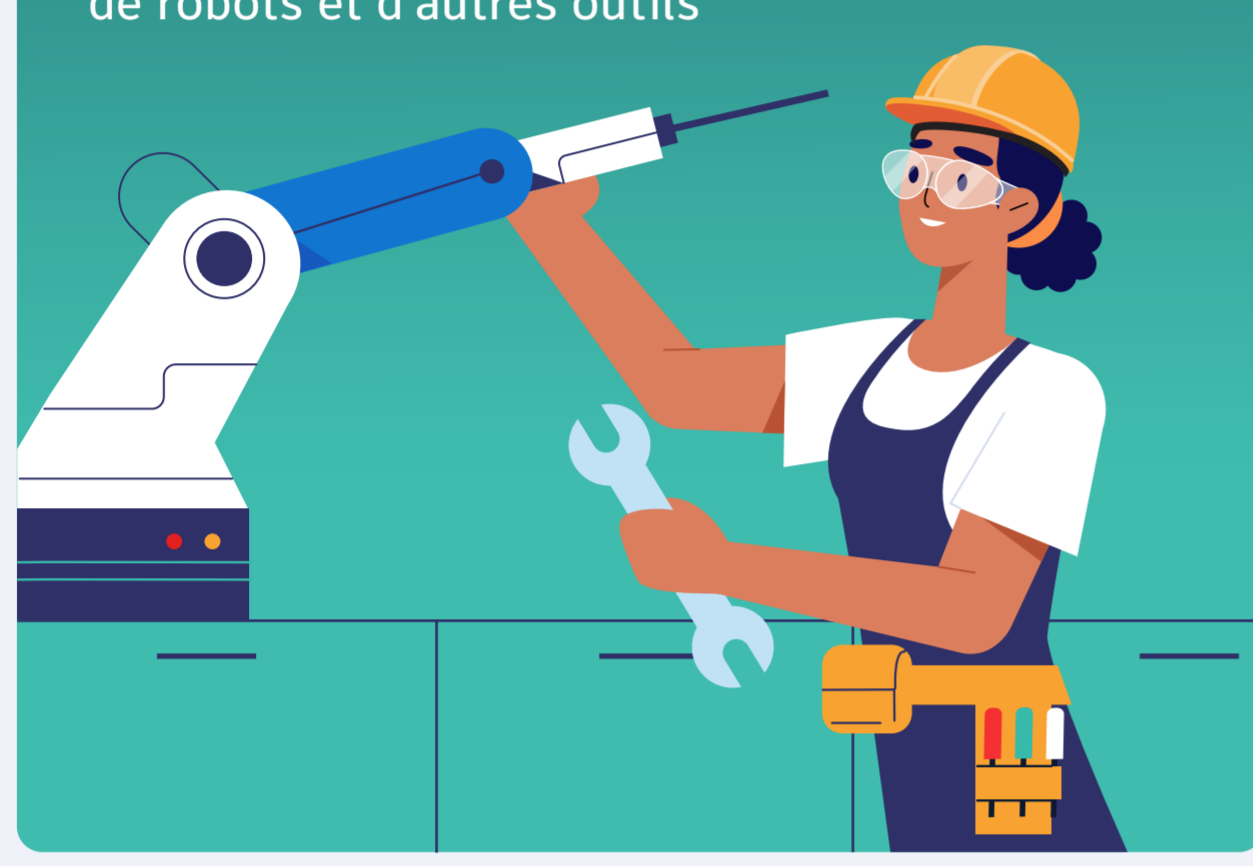
**50 % des employés devront renouveler leurs compétences d'ici 2025.**

## IL EST TEMPS D'APPRENDRE À TRAVAILLER AVEC LES ROBOTS

Les robots font déjà partie de notre quotidien. Ensemble, l'automatisation, l'intelligence artificielle et la réalité virtuelle transforment la nature du travail. De plus en plus de métiers feront appel à ces compétences :

### Travail sur les robots

Fabrication, codage, exécution et maintenance de robots et d'autres outils



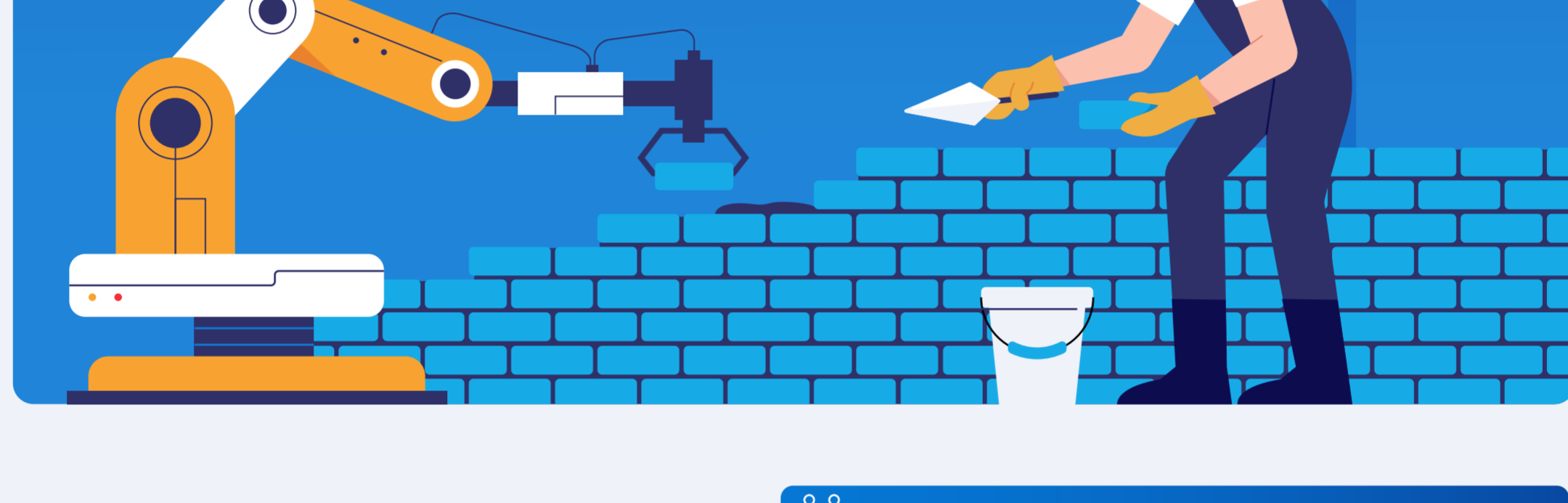
### Compétences exclusivement humaines

Résolution de problèmes complexes nécessitant empathie, créativité et esprit critique



### Travail avec des robots collaboratifs

Réalisation de tâches en collaboration avec des robots



Aux États-Unis et en Europe, la demande en **compétences techniques** (pour manier les technologies, le code) augmentera de **58 %** au cours de la prochaine décennie. La demande en **aptitudes sociales et émotionnelles de haut niveau** (esprit d'initiative, leadership, entrepreneuriat) augmentera de 33 %.<sup>2</sup>



**Près de 50 %** des entreprises des secteurs MFG (fabrication) et AEC (architecture, ingénierie et construction) prévoient que la technologie aura un impact majeur sur leur activité dans un délai d'un à trois ans.<sup>3</sup>



### Automatisation et robotique

46 % des entreprises du secteur MFG

45 % des entreprises du secteur AEC

prévoient que l'automatisation et la robotique auront un impact majeur sur leur activité.



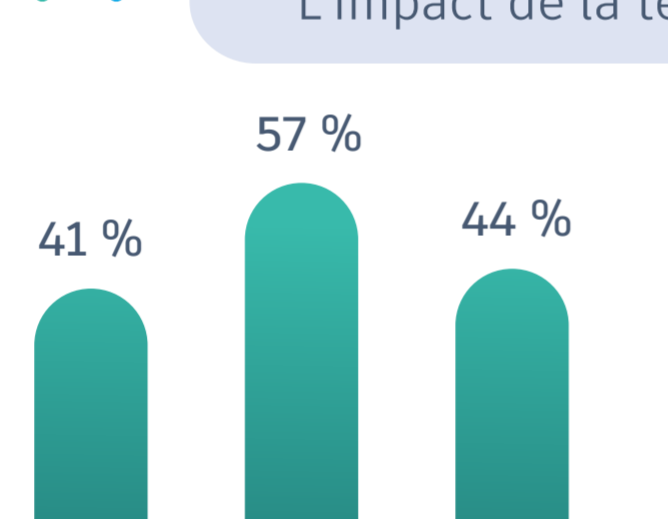
### Intelligence artificielle et réalité virtuelle

46 % des entreprises du secteur MFG

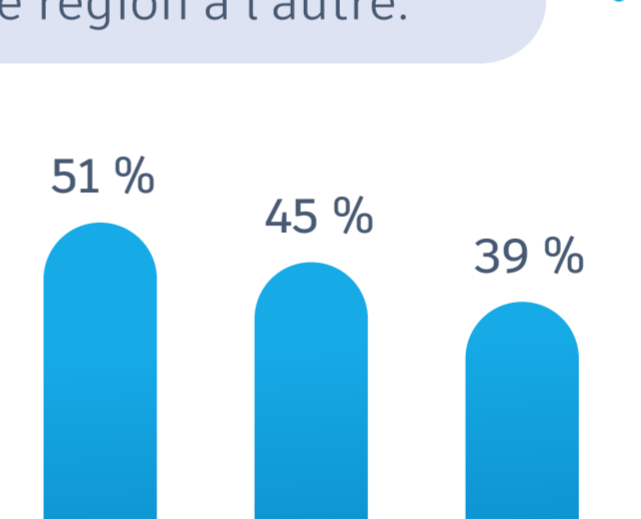
44 % des entreprises du secteur AEC

prévoient que l'intelligence artificielle et la réalité virtuelle auront un impact majeur sur leur activité.

L'impact de la technologie varie d'une région à l'autre.



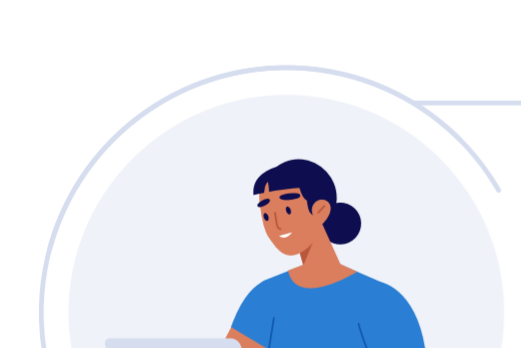
Les entreprises de la région **Asie-Pacifique** envisagent un impact plus important pour l'automatisation et la robotique.



Les entreprises de la région **Amérique** envisagent un impact plus important pour l'intelligence artificielle et la réalité virtuelle.

## QUEL EST LE RÔLE DES LEADERS

Les entreprises qui mettent l'accent sur la requalification et l'amélioration des compétences aideront employés à devenir plus résilients et à développer une culture de l'apprentissage tout au long de leur carrière. Les entreprises qui collaborent avec les administrations publiques, les syndicats, et les établissements d'enseignement et de formation obtiennent souvent de meilleurs résultats.



« **94 %** des employés affirment qu'ils travailleraient plus longtemps pour une entreprise qui investit dans leur carrière. »

— Ben Reuveni, PDG, Gloat, entreprise spécialisée dans les réseaux de talents<sup>4</sup>

## QUE PEUVENT FAIRE LES ENTREPRISES AUJOURD'HUI ?<sup>5,6</sup>

- Accompagner les employés tout au long de leur carrière**  
Dans le cadre de son initiative **ReGeneration**, le cabinet McKinsey & Company soutient les employés (aux États-Unis, à Singapour et en Espagne) dont le poste a été supplanté par l'automatisation ou qui recommencent à travailler après une période d'inactivité.
- Proposer de nouvelles méthodes de formation et de certification**  
En Corée du Sud, l'**Academic Credit Bank System** permet aux étudiants d'accumuler des crédits obtenus via différentes sources afin d'obtenir un diplôme.
- Améliorer la visibilité sur les emplois et les parcours de carrières**  
Le marché des compétences **FLEX Experiences d'Unilever** exploite l'intelligence artificielle pour faire correspondre des emplois à des profils d'employés dans plus de 100 pays.<sup>7</sup>
- Renforcer les compétences grâce à la collaboration**  
Développée en collaboration avec des partenaires du secteur de l'évaluation, la plate-forme **SkillsBuild** d'IBM propose des évaluations, des formations, des formations et un accompagnement aux travailleurs de 18 pays.<sup>8</sup>

## LES MEILLEURES COMPÉTENCES POUR UN FUTUR AUTOMATISÉ

Dans 10 ans, **40 % à 60 %** des offres d'emploi concerneront des métiers qui n'existent pas encore.<sup>9</sup> Dans un marché de l'emploi en constante évolution, ces compétences seront les plus recherchées :<sup>10, 11, 12</sup>



### Utilisation et développement de technologies

Exemple de métier : Architecte de solutions IoT



### Résolution de problèmes

Exemple de métier : Détective de données



### Résilience et flexibilité

Exemple de métier : Créateur d'expériences en réalité augmentée



### Collaboration

Exemple de métier : Gestionnaire Homme-Machine

## EN SAVOIR PLUS SUR L'AVENIR DU TRAVAIL

1 These Are the Top 10 Job Skills of Tomorrow—and How Long It Takes to Learn Them, World Economic Forum, octobre 2020

2 Building the Vital Skills for the Future of Work in Operations, McKinsey, août 2020

3 Étude réalisée par Business Advantage Group pour le compte d'Autodesk, 2021

4 The Future of Work Is Now: Is APAC Ready?, Deloitte, février 2021

5 The Future of Work Is Now: Is APAC Ready?, Deloitte, février 2021

6 Supporting Worker Success in the Age of Automation, Deloitte, juin 2019

7 An Exciting New Normal for Flexible Working, Unilever, juin 2020

8 Site Web SkillsBuild d'IBM

9 Reskilling, Upskilling, and Workplace Learning for Industry 4.0, CGS, septembre 2020

10 These Are the Top 10 Job Skills of Tomorrow—and How Long It Takes to Learn Them, World Economic Forum, octobre 2020

11 "Blue Collar" to "New Collar"—The Future Workforce of Manufacturing, MAU Workforce Solutions, avril 2021

12 21 Jobs of the Future: A Guide to Getting—and Staying—Employed for the Next 10 Years, Cognizant, 2019