

<全般>

Q: ARCを利用できる教育機関かどうかはどのようにして調べればよいでしょうか？	A: ARCを利用できる教育機関については、Webサイト(http://www.autodesk.co.jp/edu-joken)にてご確認ください。
Q: ARCの利用可能期間と本数を教えてください。	A: ARCよりダウンロードしたライセンスはアクティベーションしてから3年間有効です。ライセンスは125シート単位で発行されます。
Q: 販売を終了する理由を教えてください。製品に何か問題があったのでしょうか？このまま製品を使い続けても問題ないのでしょうか？	A: オートデスクでは教育機関を対象に2D/3D設計ツールで実力を身につけていただくための取組に力を入れていて、弊社製品を導入しやすくすることで、幅広く多くの製品をご利用いただくのが目的です。現状の製品に問題があったわけではありません。もちろん現在お持ちの製品はそのままご利用いただけます。また、ARCから提供する製品は、現状の製品と同等の機能を有し、機能制限等は設けておりません。
Q: 将来的に再度有償化される可能性はあるのでしょうか？	A: 現在のところその予定はありません。
Q: 入札で仕様化されているため、8月以降も、有償製品を販売する必要があります。どうしたら良いでしょうか？	A: 申し訳ありませんが、8月以降“教育機関版製品”として販売する製品はありません。従いまして“ARC”よりダウンロードいただくことになります。
Q: 無償製品をダウンロードする際、申請書の提出は必要ですか？	A: 申請書の提出は必要ありません。ARCではオートデスクが認定した、対象となる教育機関があらかじめリストアップされています。認定対象となる教育機関であるにもかかわらず、リストに表示されない場合には、リクエストを申請することができます。
Q: 無償製品は、教育目的以外(研究・施設管理・営繕)で利用しても良いですか？	A: ARC から提供される製品は、教育を目的とした授業を提供する教育機関が教育の一環として実施する学習、指導に直結する目的のみに使用することができます。商用や、プロフェッショナルな営利目的には使用できません。オートデスクの使用許諾契約はオンライン(http://usa.autodesk.com/adsk/servlet/index?siteID=123112&id=10235425)で確認できます。
Q: 無償アカデミック版を入手するための申請手順を教えてください。 →日本語の手順書を作成頂けますか？ →ネットワークライセンス(Licファイル)の取得方法はどのようになるのでしょうか？	A: 手順書はホームページにご用意しております。ライセンスファイル(アクティベーションコードの取得)に関しては現在と同じで、ユーザー登録センターで取得できます。
Q: 無償アカデミック版の申請には、該当校の担当者名が必要になると聞かれます。担当者は異動する場合もあるため、3年以内に担当者の変更が考えられます。申請担当者の後日変更は可能ですか？	A: 担当者はARCサイトから追加することができます。担当者の変更方法については、サービス開始後にWebサイト等でご案内する予定です。
Q: 学校のネットワーク環境の制約上、外部サイトからのダウンロードが行えないのですが、この場合、どうしたら良いですか？	A: 申し訳ありませんが、“ARC”はWebからのみ登録・ダウンロードが行える仕組みとなります。
Q: ARCのプルダウンメニューから選択しても学校名ができません。(一般)	A: 一部の政令都市では、区までが入力された登録データと市で登録されている登録データがあるため、両方のパターンにてご確認ください。
Q: ARCのプルダウンメニューから選択しても学校名ができません。(教育センター)	A: 中学校のカテゴリ内で新規で登録名を追加し、センター名を登録してご利用ください。
Q: ARCのプルダウンメニューから選択しても学校名ができません。(旧:ポリテクセンター、ポリテクカレッジ)	A: 職業能力開発短期大学校は、職業能力開発大学校のカテゴリの中に含まれています。高等技術校/高等技術専門校は職業能力開発促進センターのカテゴリの中に含まれています。職業能力開発大学校や職業能力開発促進センターが多拠点にわたっている場合にも、該当学校の中で管理者を追加し、ライセンスを管理ください。
Q: ARCのプルダウンメニューから選択しても学校名ができません。(高等学校/工業高校)	A: 高等学校、工業高校のカテゴリ内に含まれていないかそれぞれご確認ください。
Q: 自治体の統廃合により学校の名前が変わってしまいました。	A: オートデスク(edu.japan@autodesk.com)までご連絡ください。

<Subscription関連>

● 複数バージョンの利用について

Q: 現在、Subs特典で複数バージョンを利用していますが、無償化後、同様に複数バージョン(最新バージョン + 過去3バージョン)の利用は可能ですか？	A: 現在お持ちの製品に関してSubscription契約をいただいている場合、その契約期間内は複数製品のご利用が可能です。契約期間終了に伴い前バージョンの利用は不可となります。また“ARC”で提供される製品は現行バージョンのほか、3世代前までのバージョンとなります。
---	--

<新製品の提供に関して>

● 新製品提供の有無

Q: Education Master Suiteの2016製品はリリースされますか？	A: いいえ。Education Master Suite 2016のリリース予定はありません。ARCよりダウンロードしていただく形態となります。
Q: インストールメディアが必要な場合、部材の購入や対応は可能ですか？	A: 現状、Autodesk Education Master Suiteのサブスクリプションユーザー様もダウンロードにて製品のご提供となります。シリアル並びに製品はダウンロードにて取得頂く事となります。メディアの有償対応については、販売代理店様と協議中です。

<サポート関連>

● Autodesk Academic Resource Center(ARC)について

Q: ARCのサポート体制・窓口の場所はどこになりますか？	A: ARCでダウンロードした製品のインストールはお客様で行っていただくサービスとなっております。日本語でのサポート情報は弊社ホームページのサポートとラーニングにある『すぐに役立つAutodesk - Technical Q&A』や『ディスカッション フォーラム』がご利用いただけます。英語でのお問い合わせは、Contact Usのフォーム(http://www.autodesk.com/education/support/arc-requests)より行っていただけます。有償によるスタートアップサポートの提供を現在パートナー様を通じてご提供することを検討しております。詳細が決まり次第ご案内いたします。
Q: ARCのローカライズは行われるのか？	A: はい。ARCサイトは日本語化されます。
Q: ARCでは日本語で対応してもらえるのか？	A: 日本語でのステップバイステップガイドならびにFAQをご案内しております。
Q: ダウンロードした無償製品のインストールがうまく行きません。問い合わせ先を教えてください。	A: ARCでダウンロードした製品のインストールはお客様で行っていただくサービスとなっております。日本語でのサポート情報は弊社ホームページのサポートとラーニングにある『すぐに役立つAutodesk - Technical Q&A』や『ディスカッション フォーラム』がご利用いただけます。英語でのお問い合わせは、Contact Usのフォーム(http://www.autodesk.com/education/support/arc-requests)より行っていただけます。有償によるスタートアップサポートの提供を現在パートナー様を通じてご提供することを検討しております。詳細が決まり次第ご案内いたします。
Q: ダウンロードした無償製品に問題があります(起動しない・一部機能が使えない等)。現地にて対応してほしいのですが、どうしたら良いですか？	A: サポートは上記にある通りで、現地(オンサイト)対応は行っていません。
Q: 製品に不具合が発生した場合、修正モジュールは提供されるのでしょうか？	A: 申し訳ありませんが、現時点でのお約束はできません。
Q: 無償教育版は、サポートを日本で行うのでしょうか？ →日本でやる場合の担当部署はどこになりますか？ →リセラー経由でのサポートを考慮されていますか？	A: 基本的にサポートはありません。何かお問い合わせ等ありましたら、ARCサイト内にある“Contact US”からのお問い合わせになります。リセラー経由でのサポートも検討しています。

<ライセンス形態について>

● 無償製品の考え方について

Q: 無償製品は、1シリアルで125ライセンスになると聞いていますが、旧サイトライセンスユーザ(2,000~6,000)や、125ライセンス以上を利用しているユーザはどうなりますか？	A: “ARC” から提供される製品は、ライセンス総数が125に設定されています。シリアル番号は最大10個(1250ライセンス)まで追加できます。これを超えるユーザー数の場合や、シリアルを統合されたい場合には、担当窓口までお問い合わせください。
Q: 無償製品は、ライセンス形態(スタンドアロン、ネットワーク)を選択することは可能ですか？	A: はい。可能です。
Q: 既存のネットワークライセンス環境に無償製品を追加したいと考えています。どのようにすれば実現可能でしょうか？	A: 残念ですが、既存の製品にライセンスの本数追加はできません。

Q: 無償製品は学生版同様、期限付きでしょうか？それとも永続ライセンスでしょうか？	A: ライセンス期間は3年です。
Q: 複数製品をダウンロードして利用したいと考えています。製品それぞれにシリアルが存在するのでしょうか？1シリアルで複数製品の利用が可能なのでしょうか？	A: “ARC” からダウンロード可能な製品としては、Autodesk® Master Suite と Autodesk® Entertainment Creation Suite Ultimate の2製品の予定です。従ってそれぞれのSuiteに含まれる製品はそのシリアル番号で個別にダウンロード頂き、利用可能となります。
Q: ARC では無償で提供していないオートデスク製品ライセンスはありますか？	A: オートデスク クリエイティブ フィニッシング等の製品は提供されません。
Q: 無償製品は複数言語に対応していますか？	A: はい。製品は複数言語を選択することができますが、日本語版以外の他国言語を選択した場合には、ライセンスがアクティベーションされません。
Q: 無償アカデミック版(ネットワーク)にて、追加ライセンスを後日入手するには、どのような手順が必要でしょうか？	A: ARCの場合、追加ライセンスといった考え方はありませんので、その都度、新規に申請になります。
Q: 5年間は同バージョンでの稼働が必要とされています。無償アカデミック版は3年限定と聞いていますが、4~5年目の使用を行なうため、同バージョンでの使用期間延長申請は可能ですか？	A: ARCで提供される製品は3年間のライセンスとなっています。期限が切れた場合、再度申請いただく事になります。ARCでは現行バージョン以外に前3バージョンまでが提供されます。
Q: エンドユーザに代わり、代理店(販売店)がARCからシリアルを代理で取得したり、ライセンスのダウンロードを行う事は可能ですか？	A: “ARC”は承認されている学校のみがアカウント登録・シリアルの取得が可能となります。代理店からメディアを用いての代理セットアップについては、ご担当の代理店にお問い合わせください。
Q: ARCでダウンロード可能な製品はSuiteになりますか？学生版同様、単体製品になりますか？	A: “ARC” からダウンロード可能な製品としては、Autodesk® Master Suite と Autodesk® Entertainment Creation Suite Ultimate の2つの種類のスイート製品群をご提供します。また、一部単体製品も提供しています。

この資料はご参考情報として作成したものであり、今後、サービスや機能が予告なしに変更になることがありますのでご了承ください。

2014年7月 オートデスク株式会社 第一版