# El plan de educación de Autodesk y el requisito de confirmar que cumples las condiciones para conseguir acceso para educación a los productos y servicios de Autodesk
# Preguntas frecuentes

4 de agosto de 2020

1. **¿Qué es el plan de educación de Autodesk?**
   A partir del 4 de agosto de 2020, el plan de educación proporciona a los estudiantes y docentes acceso de usuario único, gratuito y anual para educación, a fin de que puedan usar los productos, servicios y beneficios de Autodesk® disponibles a través de la Comunidad de Educación de Autodesk, con una conveniente fecha de renovación.*

   Los estudiantes y docentes que cumplen los requisitos y que obtuvieron licencias educativas individuales antes del 4 de agosto de 2020 para los productos de Autodesk, con plazos de uno o tres años a través de la Comunidad de Educación, pueden seguir accediendo a los productos bajo dichas licencias hasta su vencimiento.

   * Puedes renovar siempre que sigas cumpliendo los requisitos

2. **¿Quién reúne los requisitos para acceder al plan de educación de Autodesk?**
   El plan de educación está disponible para todos los estudiantes y docentes del mundo que cumplan los requisitos.
   Los estudiantes y docentes que cumplan los requisitos deben estar inscritos o trabajar en una institución educativa calificada, y pueden usar software a través de la Comunidad de Educación en un dispositivo personal solo para fines relacionados directamente con aprendizaje, enseñanza, capacitación, investigación o desarrollo. Lee los términos de uso completos aquí.

3. **¿Dónde puedo encontrar información sobre todos los beneficios disponibles a través del plan de educación de Autodesk?**
   Visita autodesk.mx/plans para obtener más información.

4. **Como estudiante o docente, ¿cómo accedo al plan de educación de Autodesk?**
   Visita la Comunidad de Educación de Autodesk, elige el software que prefieras y crea una cuenta de Autodesk. Al completar tu perfil de educación, asegúrate de seleccionar tu función educativa, ya sea “estudiante” o “docente”, y luego continúa para confirmar si cumples los requisitos para obtener acceso gratuito al plan de educación de Autodesk.

5. **Como estudiante o docente, ¿cuánto dura el acceso al plan de educación de Autodesk? ¿Puedo renovarlo cuando venza?**
   El plan de educación de Autodesk tiene un plazo de un año, que comienza apenas se confirme que puedes obtener acceso.
   Cuando tu acceso al plan de educación esté próximo al vencimiento, recibirás recordatorios personalizados por correo electrónico, dentro del producto y cuando inicies sesión en la Comunidad de Educación de Autodesk, que te avisarán que debes renovar el acceso. Para renovar el acceso al plan de educación, tendrás que reconfirmar que cumples los requisitos para conseguir acceso gratuito a los productos y servicios de Autodesk.

   Puedes renovar el acceso al plan de educación de Autodesk siempre que sigas cumpliendo los requisitos.

6. **¿Hay un límite de productos a los que puedo acceder a través del plan de educación de Autodesk?**
   No. Puedes acceder a tantos productos de Autodesk disponibles a través de la Comunidad de Educación como desees, durante el plazo de tu plan de educación.

7. **Cuando finaliza el plazo de mi plan de educación de Autodesk, ¿puedo seguir accediendo al software y los servicios a través de la Comunidad de Educación?**
   Si no renuevas el acceso al plan de educación de Autodesk, el acceso gratuito para educación a los productos y servicios de Autodesk a través de la Comunidad de Educación dejará de ser válido cuando el plan de educación venza.
   Una vez vencido, puedes continuar accediendo a los archivos almacenados en A360 Drive, pero no podrás editarlos ni cargar nuevos archivos.

8. **¿Por qué Autodesk me pide que confirme que cumplo los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación a los productos y servicios de Autodesk?**
   Autodesk continúa con su compromiso de respaldar a la comunidad académica ofreciendo acceso gratuito para educación a las mismas herramientas que utilizan los profesionales líderes en el mundo. Pedirle a un usuario que confirme que cumple los requisitos ayuda a garantizar el uso legítimo de los productos y servicios a los que se accede gratis a través de la Comunidad de Educación.

9. **¿Quién debe confirmar que cumple los requisitos para el acceso para educación a los productos y servicios de Autodesk?**
   Cualquier persona que desee acceder a los productos y servicios de Autodesk a través de la Comunidad de Educación debe confirmar que cumple los requisitos. Esto excluye al software Autodesk® Tinkercad®.

10. **¿Cómo hace Autodesk para confirmar si alguien cumple los requisitos para obtener acceso gratuito para educación al software y los servicios de Autodesk?**
    Autodesk contrató a SheerID, un proveedor de servicios de verificación de terceros, para confirmar si una persona cumple los requisitos para conseguir acceso para educación a los productos y servicios de Autodesk.
    Preguntas sobre SheerID para estudiantes
    Preguntas sobre SheerID para docentes

11. **Creé una cuenta de Autodesk con mi dirección de correo educativa. ¿Por qué me piden que confirme que cumplo los requisitos?**
    No se requiere usar una dirección de correo electrónico con un dominio educativo para crear una cuenta de Autodesk, y no se tiene en cuenta la dirección de correo para confirmar el cumplimiento de los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación a los productos y servicios de Autodesk.

12. **Recibo educación en el hogar. ¿Reúno los requisitos para acceder al plan de educación de Autodesk?**
    Sí, si cumples con los criterios de acceso para educación en el hogar. Visita la Comunidad de Educación de Autodesk, elige un software y crea una cuenta de Autodesk. Cuando se te pida que elijas el "Tipo de institución", selecciona la opción que sea más relevante para tu situación. Una vez que se verifique tu dirección de correo, tendrás que completar tu perfil educativo. Cuando se te pida el nombre de tu institución educativa, escribe "Hogar" en el campo y selecciona "Educación en el hogar (cualquiera)" en la lista desplegable. Continúa completando el perfil y, luego, se te pedirá que compruebes si la información es correcta. Revísala y, luego, haz clic en el botón "Verificar". A continuación, se te pedirá que cargues documentos como prueba de que recibes educación en el hogar. El documento debe contener tu nombre y apellido, así como el nombre de la institución o asociación de educación en el hogar, y debe tener una fecha dentro de los últimos tres meses. Se aceptan cartas oficiales de proveedores de planes de estudios o distritos escolares locales.
    Una vez que se confirma que cumples los requisitos, puedes acceder al producto o versión de software que prefieras.

13. **Mi acceso al plan de educación de Autodesk está por vencer, y todavía estoy inscrito o trabajo en una institución educativa calificada. ¿Cómo renuevo el acceso?**
    Visita la Comunidad de Educación de Autodesk, inicia sesión en tu cuenta y haz clic en “Renovar ahora” para reconfirmar que cumples los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación al software y los servicios de Autodesk.
    Nota: Al reconfirmar que cumples los requisitos para el plan de educación de Autodesk antes de su vencimiento, todas tus suscripciones a productos se extenderán automáticamente por otro año, sin que debas hacer nada más.

14. **Mi acceso al plan de educación de Autodesk venció, y todavía estoy inscrito o trabajo en una institución educativa calificada. ¿Cómo hago para volver a conseguir acceso gratuito para educación para usar el software y los servicios de Autodesk?**
    Visita la página de la Comunidad de Educación de Autodesk, inicia sesión en tu cuenta y haz clic en “Reiniciar acceso”. Se te pedirá que reconfirmes que cumples los requisitos.
    Nota: Al reconfirmar que cumples los requisitos para acceder al plan de educación de Autodesk tras su vencimiento, tendrás que obtener nuevas suscripciones para los productos que deseas.

15. **¿Hay un límite para la cantidad de veces que puedo renovar el acceso al plan de educación de Autodesk?**
    No. Puedes renovar el acceso al plan de educación de Autodesk una vez al año, siempre que sigas cumpliendo los requisitos.

16. **Tengo una licencia educativa individual de uno o tres años para un producto de Autodesk, y está por vencer/ya venció. ¿Qué debo hacer?**
    Visita la Comunidad de Educación de Autodesk, inicia sesión en tu cuenta y, si se te pide, confirma que cumples los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación a los productos y servicios de Autodesk. Luego, puedes acceder a una nueva suscripción del software de tu elección a través del plan de educación de Autodesk.

17. **Tengo una licencia educativa individual de uno o tres años de la Comunidad de Educación de Autodesk. Con el lanzamiento del plan de Educación de Autodesk, ¿mi licencia educativa vencerá antes de tiempo?**
    No. Tu licencia educativa individual será válida durante todo el plazo correspondiente.

18. **Tengo una licencia educativa individual de uno o tres años de la Comunidad de Educación de Autodesk que todavía no está próxima al vencimiento. ¿Puedo acceder a una nueva versión o a una suscripción de otro producto a través del plan de educación de Autodesk?**
    Sí. Visita la Comunidad de Educación de Autodesk, inicia sesión en tu cuenta y, si se te pide, confirma que cumples los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación a los productos y servicios de Autodesk. Luego, puedes acceder a una nueva suscripción de software del producto o la versión que desees a través del plan de educación de Autodesk.

19. **Soy administrador de laboratorio/TI de una institución educativa calificada. ¿Cómo hago para acceder a licencias educativas de red o multiusuario a través de la Comunidad de Educación de Autodesk para su implementación en el salón de clases o laboratorio?**
    Los docentes y los administradores de laboratorio/TI de una institución educativa que confirmen que cumplen los requisitos para conseguir acceso para educación pueden obtener licencias educativas de red o multiusuario de un año a través de la Comunidad de Educación de Autodesk, sujetas a los términos vigentes. Una vez vencidas, las licencias educativas de red o multiusuario se pueden renovar si el docente/administrador de laboratorio/TI sigue cumpliendo los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación a los productos y servicios de Autodesk. Esto se aplica a todos los productos y versiones disponibles a través de la Comunidad de Educación de Autodesk.

20. **¿Qué es una institución educativa calificada?**
    Es cualquier institución educativa que cuente con acreditación de un organismo gubernamental autorizado dentro de su gobierno local, estatal, provincial, federal o nacional correspondiente, y tenga el fin primario de enseñar a los alumnos inscritos. Esto incluye escuelas de enseñanza media, escuelas secundarias e instituciones de educación superior. Consulta aquí para ver más información.

21. **Al intentar confirmar que cumplo los requisitos para el acceso para educación a los productos y servicios de Autodesk, no pude encontrar mi institución educativa en la lista desplegable. ¿Qué debo hacer?**
    Si tu institución educativa no aparece en la lista, completa el formulario en línea “Solicitar adición de centro educativo”. Con esto se iniciará un proceso de aprobación manual y, si el resultado es satisfactorio, el centro educativo se agregará a la lista de instituciones educativas calificadas dentro de los siete días.
    Vuelve a visitar la Comunidad de Educación de Autodesk después de siete

días para ver si tu institución educativa se aprobó y agregó a la lista de centros educativos.

22. **Se me pide que proporcione documentación adicional como prueba de que estoy inscrito o trabajo en una institución educativa calificada. ¿Qué se requiere para el proceso de verificación de documentos?**
    El documento debe incluir lo siguiente:
    - Tu nombre legal completo
    - Nombre de la institución educativa en la que estás inscrito o trabajas
    - Fecha dentro del semestre escolar en curso o dentro de los últimos tres meses

    **Nota:** Es importante que la información que proporciones al crear una cuenta de Autodesk Account sea precisa y coincida con la información registrada en la institución educativa calificada.

    Estos son algunos ejemplos de documentos que se pueden enviar, los cuales deben incluir la información detallada anteriormente:
    - Recibo de inscripción
    - Recibo de matrícula
    - Identificación de estudiante (no es necesario que incluya foto y se la puede excluir. Las fechas deben estar visibles).
    - Carta oficial de la institución educativa (puedes ver aquí un ejemplo de plantilla para estudiantes, plantilla para miembros del cuerpo docente o plantilla para administradores de laboratorio/TI)
    - Expediente académico
    - Identificación de empleado o vínculo al listado de miembros del cuerpo docente en el sitio web del centro educativo (no es necesario que incluya foto y se la puede excluir).

    **Nota:** Una vez que inicias el proceso de revisión de documentos, tienes 14 días para cargar tu documentación. Transcurrido este plazo, tu solicitud de verificación de requisitos vencerá. Para reiniciar el proceso para confirmar que cumples los requisitos, tendrás que ir a la Comunidad de Educación de Autodesk y hacer clic en "Comenzar".

23. **Se me pide que proporcione documentación adicional para confirmar que cumplo los requisitos para conseguir acceso para educación a los productos y servicios de Autodesk. ¿Cuánto demora este proceso?**
    Los tiempos varían. Esta es una orientación general de los plazos de la revisión de documentos:
    - Clientes de Estados Unidos: en general, toma aproximadamente 20 minutos

- Clientes fuera de Estados Unidos: en general, se realiza dentro de las 48 horas, pero puede demorar más
  Nota: Asegúrate de revisar tu carpeta de correo no deseado/spam.

24. **¿Dónde puedo encontrar más información sobre la privacidad y las prácticas de recopilación y uso de datos de Autodesk?**
    Consulta la directiva de privacidad de Autodesk.

25. **Estoy esperando a que se confirme que cumplo los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación a los productos y servicios de Autodesk. ¿Cómo puedo acceder al software de Autodesk mientras tanto?**
    Te agradecemos por tu paciencia y confiamos en que tu estado sobre el cumplimiento de los requisitos se determinará pronto. Si eres mayor de 18 años de edad y necesitas acceder de inmediato al software de Autodesk®, podrías pensar en obtener una prueba gratuita de 30 días.

26. **Se confirmó que cumplo los requisitos para conseguir acceso gratuito al software y los productos de Autodesk. ¿Qué debo hacer ahora?**
    Inicia sesión en tu cuenta de la Comunidad de Educación de Autodesk y haz clic en “Obtener producto” en el software que prefieras.

27. **¿Tengo que confirmar que cumplo los requisitos cada vez que quiero acceder a software a través de la Comunidad de Educación de Autodesk?**
    No. Podrás acceder al software a través de la Comunidad de Educación durante un año, a partir de la fecha en que se confirma que cumples los requisitos.

28. **Se determinó que no cumplo los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación al software y los servicios de Autodesk, pero creo que hubo un error. ¿A quién puedo contactar para solucionarlo?**
    Comunícate con SheerID, nuestro proveedor de servicios de verificación, a través de customerservice@sheerID.com para obtener ayuda. Estarán encantados de ayudarte.

29. **Se determinó que no cumplo los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación al software y los servicios de Autodesk, pero creo que yo/mi organización aún podría cumplir los requisitos para obtener suscripciones gratuitas a los productos de Autodesk. ¿Qué opciones tengo disponibles?**
    Tienes disponibles las dos opciones siguientes:
    - ¿Eres una organización sin fines de lucro, una organización benéfica o una biblioteca? Comprueba si cumples los requisitos para participar en el programa de donaciones de Autodesk.

- ¿Eres una organización sin fines de lucro, una empresa nueva o un emprendedor que utiliza el diseño para el bien social y del medioambiente? Comprueba si cumples los requisitos para participar en el programa de impacto de la tecnología.

30. **Ofrezco servicios de capacitación con fines de lucro para el software de Autodesk, y se determinó que no cumplo los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación al software y los servicios de Autodesk. ¿Qué opciones tengo disponibles?**
    Autodesk cuenta con una variedad de programas para socios de capacitación diseñados para adaptarse a los distintos tipos de proveedores de capacitación. Como socio de capacitación de Autodesk, obtendrás el reconocimiento como socio de Autodesk y podrás utilizar suscripciones a los productos de software de Autodesk que le permitirán a tu negocio brindar servicios de capacitación legítimos a los usuarios finales. Obtén más información o comunícate con nosotros directamente para determinar cuál es el programa adecuado para ti: learning.partners@autodesk.com.

31. **Se determinó que no cumplo los requisitos para conseguir acceso gratuito para educación al software y los servicios de Autodesk, y me gustaría comprar una suscripción comercial. ¿Cómo lo hago?**
    Puedes comprar una suscripción directamente en Autodesk para obtener el rendimiento y la confiabilidad que esperas, con acceso a las últimas características, actualizaciones de seguridad y mucho más. Suscríbete.

32. **Tengo preguntas relacionadas con la confirmación del cumplimiento de los requisitos para conseguir acceso para educación a los productos y servicios de Autodesk que no se cubren aquí. ¿Con quién debería ponerme en contacto para obtener ayuda?**
    Comunícate con SheerID, nuestro proveedor de servicios de verificación, a través de customerservice@sheerID.com para obtener ayuda. Estarán encantados de ayudarte.

* Los servicios basados en la nube o el software de Autodesk gratuitos están sujetos a la aceptación y al cumplimiento de los términos y condiciones del contrato de licencia del software o los términos de servicio incluidos con el software o los servicios basados en la nube. Los servicios basados en la nube o el software sujetos a una licencia o suscripción educativa solo pueden utilizarse para fines educativos, y no pueden usarse para fines comerciales, profesionales ni ningún otro objetivo con fines de lucro.

Autodesk, el logotipo de Autodesk y Tinkercad son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Autodesk, Inc. y/o de sus subsidiarias y/o filiales en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas, nombres de productos o marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Autodesk se reserva el derecho a modificar ofertas de productos y servicios, especificaciones y precios en cualquier momento y sin previo aviso. Además, no se hace responsable de los errores tipográficos o gráficos que pudiera contener este documento.
© 2020 Autodesk, Inc. Todos los derechos reservados.