

Domande frequenti sul piano Education di Autodesk e sulla verifica obbligatoria dell'idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk

4 agosto 2020

1. Che cos'è il piano Education di Autodesk?

A partire dal 4 agosto 2020, il piano Education fornirà agli studenti e ai docenti idonei l'accesso didattico gratuito, annuale e per utente singolo ai prodotti, ai servizi e ai vantaggi Autodesk® disponibili tramite [Autodesk Education Community](#), con un'unica pratica data di rinnovo.*

Gli studenti e i docenti idonei che prima del 4 agosto 2020 hanno ottenuto licenze didattiche individuali annuali o triennali per i prodotti Autodesk tramite Education Community possono continuare ad accedere a tali prodotti fino alla scadenza delle licenze.

*Rinnovabile finché l'utente continua a soddisfare i requisiti di idoneità

2. Chi è idoneo per usufruire del piano Education di Autodesk?

Il piano Education è disponibile a livello mondiale per tutti gli studenti e i docenti idonei.

[Gli studenti e i docenti idonei](#) devono essere iscritti o lavorare presso un [istituto didattico idoneo](#) e possono utilizzare il software scaricato tramite Education Community su un dispositivo personale solo per finalità direttamente correlate all'apprendimento, alla didattica, alla formazione, alla ricerca o allo sviluppo. Le condizioni di utilizzo complete sono disponibili [qui](#).

3. Dove è possibile trovare informazioni su tutti i vantaggi disponibili tramite il piano Education di Autodesk?

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web autodesk.it/plans

4. **In che modo studenti e docenti possono accedere al piano Education di Autodesk?**

Possono visitare il sito Web [Autodesk Education Community](#), scegliere il software desiderato e creare un Autodesk Account. Dopo aver compilato il profilo Education, devono selezionare il ruolo didattico "Studente" o "Docente" e passare alla fase di verifica dell'idoneità per l'accesso gratuito al piano Education di Autodesk.

5. **Quanto dura l'accesso al piano Education di Autodesk per gli studenti e i docenti? Una volta scaduto il piano, è possibile rinnovarlo?**

Il piano Education di Autodesk dura un anno, a partire dal momento in cui viene confermata l'idoneità per l'accesso didattico.

Quando l'accesso al piano Education sta per scadere, gli utenti ricevono promemoria personalizzati per il rinnovo dell'accesso tramite e-mail all'interno del prodotto e all'accesso ad Autodesk Education Community. Per rinnovare l'accesso al piano Education, sarà necessario confermare nuovamente la propria idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk.

Possono rinnovare l'accesso al piano Education di Autodesk gli utenti che continuano a soddisfare i requisiti di idoneità.

6. **Esiste un limite al numero di prodotti a cui è possibile accedere tramite il piano Education di Autodesk?**

No. È possibile accedere a tutti i prodotti Autodesk desiderati disponibili tramite Autodesk Education Community, per la durata del piano Education di Autodesk.

7. **Quando il piano Education di Autodesk scade, è possibile continuare ad accedere ai prodotti software e ai servizi tramite Education Community?**

Se non si rinnova l'accesso al piano Education di Autodesk, l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk tramite Education Community verrà interrotto alla scadenza del piano Education.

Dopo la scadenza del piano Education, è possibile continuare ad accedere ai file archiviati in A360 Drive, ma non sarà possibile modificarli o caricare nuovi file.

8. **Perché Autodesk chiede agli utenti di confermare l'idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk?**

Autodesk continua a supportare la comunità accademica fornendo l'accesso didattico gratuito agli stessi strumenti utilizzati dai professionisti leader del settore di tutto il mondo. La verifica dell'idoneità è una

procedura che consente di garantire l'utilizzo legittimo dei prodotti e dei servizi a cui si accede gratuitamente tramite Education Community.

9. Chi deve confermare la propria idoneità per l'accesso didattico ai prodotti e ai servizi Autodesk?

Devono confermare la propria idoneità tutti gli utenti che desiderano ottenere l'accesso didattico gratuito tramite [Autodesk Education Community](#) ai prodotti e ai servizi Autodesk, ad eccezione del software Autodesk® Tinkercad®.

10. Come viene verificata l'idoneità degli utenti per l'accesso didattico gratuito al software e ai servizi Autodesk?

Per verificare l'idoneità degli utenti per l'accesso didattico ai propri prodotti e servizi, Autodesk si è rivolta a SheerID, un fornitore di servizi di verifica di terze parti.

[SheerID - Domande frequenti per gli studenti](#)

[SheerID - Domande frequenti per i docenti](#)

11. Perché ad un utente che ha creato il proprio Autodesk Account utilizzando l'indirizzo e-mail dell'istituto didattico viene chiesto di confermare l'idoneità?

Quando si crea un Autodesk Account non è obbligatorio utilizzare un indirizzo e-mail con il dominio di un istituto didattico e il proprio indirizzo e-mail non viene preso in considerazione durante la verifica dell'idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk.

12. Gli studenti che utilizzano l'istruzione domiciliare sono idonei per usufruire del piano Education di Autodesk?

Sì, se soddisfano i [criteri](#) per l'accesso relativo all'istruzione domiciliare. Visitare [Autodesk Education Community](#), scegliere il software desiderato e creare un Autodesk Account. Quando viene richiesto di scegliere il tipo di istituto, selezionare l'opzione più pertinente alla propria situazione. Dopo la verifica dell'indirizzo e-mail, sarà necessario compilare il profilo Education. Quando viene chiesto di immettere il nome dell'istituto didattico, digitare "Home" nel campo e selezionare "Home School (Any)" nell'elenco a discesa. Completare il profilo. Verrà quindi chiesto di controllare se le informazioni immesse sono corrette. Esaminare le informazioni e fare clic sul pulsante "Verifica". A questo punto, viene chiesto di caricare un documento che dimostri il proprio stato di studente che utilizza l'istruzione domiciliare. Il documento deve includere il nome e il cognome dello studente, nonché il nome dell'istituto didattico o dell'associazione che supporta l'istruzione domiciliare e una data non

antecedente agli ultimi tre mesi. Sono accettate le lettere ufficiali di fornitori di servizi di formazione o di distretti scolastici locali. Una volta verificata l'idoneità, è possibile accedere ai prodotti software e alle versioni desiderate.

13. Se l'accesso al piano Education di Autodesk sta per scadere e si è iscritti o si lavora ancora presso un istituto didattico idoneo, come è possibile rinnovare l'accesso?

Visitare il sito Web Autodesk Education Community, accedere al proprio account e fare clic su "Rinnova ora" per verificare di nuovo l'idoneità per l'accesso didattico gratuito al software e ai servizi Autodesk.

Nota: se l'idoneità per il piano Education di Autodesk viene riconfermata prima della scadenza, tutti gli abbonamenti esistenti ai prodotti verranno automaticamente prolungati di un altro anno, senza che sia necessario eseguire altre operazioni.

14. Se l'accesso al piano Education di Autodesk è scaduto e si è iscritti o si lavora ancora presso un istituto didattico idoneo, come è possibile ottenere di nuovo l'accesso didattico gratuito al software e ai servizi Autodesk?

Visitare il sito Web Autodesk Education Community, accedere al proprio account e fare clic su "Riavvia accesso". A questo punto, sarà necessario confermare nuovamente la propria idoneità.

Nota: se si conferma nuovamente l'idoneità per il piano Education di Autodesk dopo la relativa scadenza, significa che sarà necessario ottenere nuovi abbonamenti ai prodotti software desiderati.

15. Esiste un limite per il numero di volte in cui è possibile rinnovare l'accesso al piano Education di Autodesk?

No. È possibile rinnovare l'accesso al piano Education di Autodesk annualmente, finché si continua a soddisfare i requisiti di idoneità.

16. Se si dispone di una licenza didattica singola annuale o triennale per un prodotto Autodesk che sta per scadere o che è già scaduta come è possibile procedere?

Visitare il sito Web Autodesk Education Community, accedere all'account e, quando viene richiesto, confermare l'idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk. A questo punto, è possibile accedere ad un nuovo abbonamento al prodotto software desiderato tramite il piano Education di Autodesk.

17. **Si dispone di una licenza didattica singola annuale o triennale scaricata tramite Autodesk Education Community. Con il lancio del piano Education di Autodesk, scadrà prima del previsto?**

No. La licenza didattica singola esistente sarà valida fino alla scadenza prevista.

18. **Se si dispone di una licenza didattica singola annuale o triennale esistente scaricata tramite Autodesk Education Community valida ancora per un po' di tempo, è possibile accedere ad una nuova versione o all'abbonamento ad un prodotto diverso tramite il piano Education di Autodesk?**

Sì. Visitare il sito Web Autodesk Education Community, accedere al proprio account e, quando viene richiesto, confermare l'idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk. A questo punto, è possibile accedere ad un nuovo abbonamento al prodotto software o alla versione desiderata tramite il piano Education di Autodesk.

19. **In che modo gli amministratori IT o del laboratorio di un istituto didattico idoneo possono accedere alle licenze didattiche multiutente o di rete tramite Autodesk Education Community per utilizzare i prodotti in classe o in laboratorio?**

I docenti e gli amministratori IT o del laboratorio di un istituto didattico che confermano la propria idoneità per l'accesso didattico possono ottenere licenze didattiche multiutente e di rete annuali tramite Autodesk Education Community, in base alle condizioni applicabili. Una volta scadute, le licenze didattiche multiutente e di rete possono essere rinnovate purché il docente, l'amministratore IT o l'amministratore del laboratorio continuino a soddisfare i criteri di idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk. Ciò vale per tutti i prodotti software e tutte le versioni disponibili sul sito Web Autodesk Education Community.

20. **Cosa si intende per istituto didattico idoneo?**

Per "Istituto didattico idoneo" si intende un istituto didattico che è stato accreditato da un ente governativo autorizzato entro la propria giurisdizione locale, provinciale, regionale o nazionale applicabile e la cui finalità principale consiste nell'impartire un'istruzione agli studenti iscritti. Ad esempio, scuole medie, scuole superiori e università. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).

21. **Quando si tenta di confermare l'idoneità per l'accesso didattico ai prodotti e ai servizi Autodesk, il proprio istituto didattico non è incluso nell'elenco a discesa disponibile. Come è possibile procedere?**

Se il proprio istituto didattico non è incluso nell'elenco, compilare il modulo online "Richiesta di aggiunta istituto". In questo modo, viene avviato un processo di verifica manuale e, se viene approvato, l'istituto didattico verrà aggiunto all'elenco degli istituti didattici idonei, in genere entro sette giorni.

Visitare nuovamente il sito Web Autodesk Education Community dopo sette giorni per verificare se l'istituto didattico è stato approvato e aggiunto all'elenco degli istituti didattici.

22. Se viene chiesto di fornire ulteriori documenti per dimostrare di essere iscritti o di lavorare presso un istituto didattico idoneo, quali informazioni è necessario fornire per il processo di verifica del documento?

Il documento deve includere:

- Nome completo
- Nome dell'istituto didattico a cui si è iscritti o presso cui si lavora
- Una data inclusa nell'anno scolastico corrente o negli ultimi tre mesi

Nota: è importante che le informazioni fornite al momento della creazione del proprio Autodesk Account siano corrette e corrispondano a quelle in possesso del proprio istituto didattico idoneo.

Di seguito è disponibile un elenco di documenti di esempio, che devono includere le informazioni indicate in precedenza:

- Ricevuta dell'iscrizione
- Ricevuta della retta universitaria
- Tesserino universitario (la foto non è necessaria ed è possibile ometterla, ma è obbligatorio includere le date).
- Lettera ufficiale dell'istituto didattico (fare clic qui per un modello di esempio [per studenti](#), [per docenti](#) e [per amministratori IT o di laboratorio](#))
- Libretto
- ID dipendente o collegamento all'elenco dei docenti universitari sul sito Web dell'istituto didattico (la foto non è necessaria ed è possibile escluderla).

Nota: una volta avviato il processo di verifica del documento, sono disponibili 14 giorni di tempo per caricare la documentazione, dopo i quali la richiesta di verifica dell'idoneità scadrà. Per reimpostare il processo di verifica dell'idoneità, sarà necessario visitare il sito Web Autodesk Education Community e fare clic sul pulsante per iniziare.

23. Se viene chiesto di fornire altri documenti per la verifica dell'idoneità per l'accesso didattico ai prodotti e ai servizi Autodesk, quanto tempo servirà per completare il processo?

I tempi variano. Di seguito sono disponibili alcune linee guida generali relativi ai tempi necessari per la verifica del documento:

- Clienti negli Stati Uniti: la procedura richiede in genere circa 20 minuti
- Clienti negli altri paesi: la verifica richiede in genere 48 ore, ma potrebbe richiedere più tempo

Nota: assicurarsi di controllare la cartella della posta indesiderata.

24. Dove è possibile trovare ulteriori informazioni sulle procedure di tutela della privacy, nonché di raccolta e utilizzo dei dati da parte Autodesk?

Consultare l'[Informativa sulla privacy di Autodesk](#).

25. Gli utenti in attesa della conferma della propria idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e servizi Autodesk nel frattempo come possono accedere al software Autodesk?

La verifica dello stato di idoneità richiede un po' di tempo. Gli studenti di età superiore a 18 anni che hanno bisogno dell'accesso immediato al software Autodesk® possono scaricare una [versione di prova gratuita di 30 giorni](#).

26. Una volta verificata l'idoneità per l'accesso didattico gratuito, come è possibile accedere ai prodotti e ai servizi Autodesk?

Accedere al proprio account in Autodesk Education Community e scaricare il prodotto software desiderato facendo clic sul pulsante "Scarica prodotto".

27. È necessario confermare la propria idoneità ogni volta che si desidera accedere al software tramite Autodesk Education Community?

No. Sarà possibile accedere al software tramite Education Community per un anno a partire dalla data in cui viene confermata l'idoneità.

28. Se non si supera la verifica di idoneità per l'accesso didattico gratuito al software e ai servizi Autodesk, ma si ritiene che si tratti di un errore, chi è possibile contattare per ulteriori chiarimenti?

Contattare il fornitore del servizio di verifica di Autodesk SheerID, all'indirizzo customerservice@sheerID.com per richiedere assistenza.

29. Se un utente o un'organizzazione a cui è stata negata l'idoneità per l'accesso didattico gratuito al software e ai servizi Autodesk ritiene di soddisfare comunque i requisiti per gli abbonamenti gratuiti ai prodotti Autodesk, quali opzioni ha a disposizione?

Di seguito sono indicate le altre opzioni disponibili:

- Le organizzazioni senza fini di lucro, gli enti di beneficenza o le biblioteche possono verificare l'idoneità per la partecipazione all'[Autodesk Donation Program](#).

- Le organizzazioni senza fini di lucro, le startup o gli imprenditori che utilizzano la progettazione per finalità di tutela ambientale o per il bene comune possono verificare l'idoneità per la partecipazione al [Technology Impact Program](#).

30. I fornitori di servizi di formazione a pagamento per il software Autodesk a cui è stata negata l'idoneità per l'accesso didattico gratuito ai prodotti e ai servizi Autodesk quali opzioni hanno a disposizione?

Autodesk fornisce ai partner di formazione una serie di programmi appositamente sviluppati per soddisfare le esigenze di diverse tipologie di fornitori di servizi di formazione. I partner di formazione Autodesk possono usufruire dello stato di partner riconosciuto Autodesk e dell'uso autorizzato di abbonamenti ai prodotti software Autodesk che consentono di fornire in modo legittimo servizi di formazione agli utenti finali. Per scoprire il programma più adatto alle proprie esigenze, [fare clic qui](#) oppure contattare direttamente Autodesk all'indirizzo @learning.partners@autodesk.com.

31. Gli utenti a cui è stata negata l'idoneità per l'accesso didattico gratuito al software e ai servizi Autodesk che desiderano acquistare un abbonamento commerciale cosa devono fare?

Possono acquistare il software direttamente da Autodesk per ottenere i massimi livelli di prestazioni e affidabilità, nonché l'accesso alle funzionalità più recenti, agli aggiornamenti di sicurezza e a molto altro. [Abbonati](#).

32. In caso di domande sulla verifica dell'idoneità per l'accesso didattico ai prodotti e ai servizi Autodesk non incluse in questo documento, chi è necessario contattare per richiedere assistenza?

Contattare il fornitore del servizio di verifica SheerID all'indirizzo customerservice@sheerID.com per richiedere assistenza.

*Il software e/o i servizi basati sul cloud gratuiti di Autodesk sono soggetti all'accettazione e al rispetto dei termini e delle condizioni dell'[Accordo di licenza del software o delle condizioni d'uso](#) applicabili al software o ai servizi basati sul cloud. Il software e i servizi basati sul cloud soggetti ad una licenza didattica o ad un abbonamento possono essere utilizzati esclusivamente per [scopi didattici](#) e non possono essere destinati a fini commerciali o professionali oppure a qualsiasi altro scopo di lucro.

Autodesk, il logo Autodesk e Tinkercad sono marchi registrati o marchi di Autodesk, Inc. e/o delle sue società controllate e/o collegate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri marchi, nomi di prodotti o marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari. Autodesk si riserva il diritto di modificare le funzionalità, le specifiche e i prezzi dei prodotti e dei servizi in qualsiasi momento, senza preavviso, e declina ogni responsabilità per eventuali errori tipografici o grafici contenuti nel presente documento. ©2020 Autodesk, Inc. Tutti i diritti riservati.