

オートデスク エデュケーション プランと教育機関限定ライセンスによる 製品・サービス利用資格についてのよくある質問(FAQ)

2020 年 8 月 4 日

1. オートデスク エデュケーション プランとは何ですか？

エデュケーション プランは、2020 年 8 月 4 日から提供開始となるプランです。利用資格を有する学生や教員の皆さまは、[オートデスク エデュケーション コミュニティ](#)を通じて 1 年間の教育機関限定シングルユーザー ライセンスを取得し、オートデスク製品・サービスを無償で利用することができます。このライセンスでは、特典も利用できるほか、更新日をひとつに統一できるため便利です。*

利用資格を有する学生または教員の方で、2020 年 8 月 4 日以前にオートデスク製品の 1 年間または 3 年間の個人用教育機関限定ライセンスをエデュケーション コミュニティからすでに取得した場合は、このライセンスの有効期限が切れるまで当該製品を引き続きご利用いただけます。

* 利用資格を有する間は継続的に更新してご利用いただけます。

2. オートデスク エデュケーション プランの利用資格を有するのはどのようなユーザーですか？

エデュケーション プランは、世界中の利用資格を有する学生および教員の方にご利用いただけます。

[認定教育機関](#)に在学または在職している[学生または教員](#)が、利用資格を有する対象者となります。また、学習、教育、トレーニング、研究、開発に直接関連する目的においてのみ、エデュケーション コミュニティからソフトウェアを入手して個人のデバイスで使用できます。使用条件の全文は、[こちら](#)でご確認ください。

3. オートデスク エデュケーション プランから利用できる全特典についての情報はどこで確認できますか？

詳細については、www.autodesk.co.jp/plans でご確認ください。

4. 学生または教員は、オートデスク エデュケーション プランをどこで入手できますか？

[オートデスク エデュケーション コミュニティ](#)にアクセスし、希望のソフトウェアを選択して、オートデスク アカウントを作成してください。教育機関限定プロフィールを設定する際には、「教育任務」の項目で「学生」または「教員」を選択してから、オートデスク エデュケーション プランの無償利用資格の認証プロセスに進みます。

5. 学生または教員は、オートデスク エデュケーション プランをいつまで使用できますか。ライセンスの有効期限が切れたら更新できますか？

オートデスク エデュケーション プランの有効期間は 1 年です。教育機関限定ライセンスの利用資格の認証完了後、すぐに利用を開始できます。

エデュケーション プランの有効期限が近づくと、電子メールや製品内で通知を受けます。また、オートデスク エデュケーション コミュニティへのサインイン時に、ライセンス

の更新をおすすめする通知が表示されます。オートデスク製品・サービスに無償でアクセスできるエデュケーションプランを更新するには、教育機関限定ライセンスの利用資格の認証プロセスを再度受ける必要があります。

利用資格を有する間は、オートデスクエデュケーションプランのライセンスを継続的に更新できます。

6. **オートデスクエデュケーションプランで利用できる製品数に制限はありますか？**
いいえ、ありません。オートデスクエデュケーションプランの期間内は、オートデスクエデュケーションコミュニティから、オートデスク製品を好きなだけ利用できます。
7. **オートデスクエデュケーションプランの期間終了後も、エデュケーションコミュニティから製品とサービスを利用できますか？**
オートデスクエデュケーションプランのライセンスを更新しない場合は、エデュケーションプランの終了に伴い教育機関限定ライセンスが終了し、エデュケーションコミュニティからオートデスク製品およびサービスを無償で利用できなくなります。
エデュケーションプランの有効期限終了後は、A360 Drive に保存したファイルにアクセスすることはできますが、これを編集したり、新しいファイルをアップロードすることはできません。
8. **教育機関限定ライセンスについて、オートデスクが利用資格の認証を求めるのはなぜですか？**
オートデスクは、世界をリードするプロフェッショナルに利用されているツールを教育機関限定ライセンスを通じて無償提供することで、教育コミュニティを積極的にサポートしています。エデュケーションコミュニティで、製品とサービスが適正な目的のもとに無償利用されることを確認するために、ユーザーの皆さまに資格認証を受けることをお願いしています。
9. **教育機関限定ライセンスで、利用資格の認証が求められるのはどのようなユーザーですか？**
[オートデスクエデュケーションコミュニティ](#)からオートデスク製品およびサービスを無償で使用することを希望されるすべてのユーザーの皆さまに、資格認証を受けることをお願いしています。
ただし、Autodesk® Tinkercad® ソフトウェアはここに含まれません。
10. **教育機関限定ライセンスの資格認証は、どのような方法で行われますか？**
オートデスクはサードパーティの認証サービスプロバイダー SheerID と連携して、教育機関限定ライセンスの資格認証を行っています。
[SheerID に関するよくある質問\(学生向け/英語\)](#)
[SheerID に関するよくある質問\(教員向け/英語\)](#)

11. **学校の個人メール アドレスを使用してオートデスク アカウントを作成しました。それでもまだ、資格認証を受ける必要がありますか？**
はい。オートデスク アカウントを作成する際に、教育機関ドメインのメール アドレスを使用する必要はありません。また、教育機関限定ライセンスの資格認証で、メールアドレスは考慮されません。
12. **私はホーム スクールの学生です。オートデスク エデュケーション プランを利用できますか？**
はい。[基準](#)を満たすホーム スクールに在学する場合はご利用いただけます。[オートデスク エデュケーション コミュニティ](#)にアクセスし、ソフトウェア名を選択して、オートデスク アカウントを作成してください。「教育機関の種類」の選択項目で、ご自身の状況に最も関連するオプションを選択してください。メールアドレスの認証完了後、教育機関限定プロフィールを設定する必要があります。在学する教育機関名の入力項目で、フィールドに「ホーム」と入力し、ドロップダウン リストから[ホーム スクール(すべて)]を選択します。プロフィールの設定が完了すると、情報が正しいか確認することを求められます。情報が正しいことを確認し、[検証]ボタンをクリックします。次に、ホーム スクールのステータスを証明する証明書のアップロードを求められます。証明書には、ユーザーの氏名、ホーム スクールの学校名または協会名、過去 3 ヶ月以内に発行されたことが分かる日付が記載されている必要があります。カリキュラムを提供する機関または地域の学区から発行された公式文書も証明書として有効です。
利用資格の認証完了後、ご希望のソフトウェア製品/バージョンにアクセス可能になります。
13. **現在使用している オートデスク エデュケーション プランの有効期限がまもなく切れるのですが、私はまだ認定教育機関に在学/在職しています。ライセンスを更新するにはどうすればよいですか？**
オートデスク エデュケーション コミュニティからアカウントにサインインして[今すぐ更新する]をクリックし、教育機関限定ライセンスの利用資格を証明する認証プロセスを再び実行します。
注:ご利用中のオートデスク エデュケーション プランが有効期限切れになる前に、資格認証を再び受けるだけで、ご利用中のすべての製品のサブスクリプションがもう 1 年延長されます。
14. **オートデスク エデュケーション プランの有効期限が切れてしまったのですが、私はまだ認定教育機関に在学/在職しています。教育機関限定ライセンスを再び取得する方法を教えてください。**
オートデスク エデュケーション コミュニティからアカウントにサインインして[ライセンスを再開]をクリックし、教育機関限定ライセンスの利用資格を証明する認証プロセスを再び実行します。
注:オートデスク エデュケーション プランの有効期限が切れた後に再び資格認証を受ける場合、ソフトウェアのサブスクリプションを新規で取得する必要があります。
15. **オートデスク エデュケーション プランのライセンス更新回数に制限はありますか？**

いいえ、ありません。利用資格を有する間は、オートデスク エデュケーション プランのライセンスを年 1 回更新できます。

16. オートデスク製品の 1 年間(または 3 年間)の個人用教育機関限定ライセンスを持っていますが、期限切れが近づいています(または期限切れになりました)。どうすればよいですか？

オートデスク エデュケーション コミュニティからアカウントにサインインします。表示される指示に従って、教育機関限定ライセンスの資格認証を再び受けます。認証の完了後、オートデスク エデュケーション プランから、選択したソフトウェア製品の新規サブスクリプションを利用できます。

17. 私は オートデスク エデュケーション コミュニティから取得した 1 年間(または 3 年間)の個人用教育機関限定ライセンスを所有しています。オートデスク エデュケーション プランが開始されたことによって、現在使用している教育機関限定ライセンスが予定より早く期限切れになることはありますか？

いいえ、ありません。現在お持ちの個人用教育機関限定ライセンスは、定められた期間にわたって有効です。

18. オートデスク エデュケーション コミュニティから 1 年間(または 3 年間)の個人用教育機関限定ライセンスを取得しましたが、期限切れまでまだかなりの期間が残っています。オートデスク エデュケーション プランから新しいバージョンまたは他の製品のサブスクリプションを利用できますか？

はい。オートデスク エデュケーション コミュニティからアカウントにサインインします。表示される指示に従って、教育機関限定ライセンスの資格認証を再び受けます。認証の完了後、オートデスク エデュケーション プランから、選択したソフトウェア製品/バージョンの新規サブスクリプションを利用できます。

19. 私は認定教育機関に IT/ラボ管理者として勤務しています。教室または研究室に配置するために、オートデスク エデュケーション コミュニティから教育機関限定マルチユーザーライセンスまたはネットワークライセンスを取得する方法を教えてください。教育機関限定ライセンスの資格認証を受けた教員または教育機関の IT/ラボ管理者の方は、オートデスク エデュケーション コミュニティから 1 年間の教育機関限定マルチユーザー ライセンスまたはネットワーク ライセンスを取得できます。この場合、所定の使用条件が適用されます。ライセンスが有効期限切れになった後も、教員/IT/ラボ管理者が教育機関限定ライセンスの利用資格を有する間は、マルチユーザー ライセンスまたはネットワーク ライセンスを継続的に更新できます。同様に、オートデスク エデュケーション コミュニティで入手可能なすべてのソフトウェア製品とバージョンに引き続きアクセスできます。

20. **認定教育機関とは何ですか？**

「認定教育機関」とは、該当する都道府県の行政管轄内で、認可された政府機関による承認を受けた、学生の教育を主な目的とする教育機関のことを指します。ここには中学校、高校、高等教育機関が含まれます。

詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

21. **教育機関限定ライセンスの利用資格を確認したところ、私が所属する教育機関がドロップダウン リストに表示されません。どうすればよいですか？**

所属する教育機関がリストに表示されない場合は、オンライン フォーム[学校の追加をリクエスト]から申請してください。フォームの申請後、担当者による審査プロセスが開始されます。承認されると、申請した教育機関が認定教育機関のリストに追加されます。このプロセスは通常、7 日以内に完了します。

7 日後に、オートデスク エデュケーション コミュニティに再びアクセスし、所属する教育機関が承認されてリストに追加されているかどうかを確認してください。

22. **認定教育機関への在学/在職を証明する追加書類の提出を求められました。書類審査プロセスでは、どのような情報が必要ですか？**

書類には以下の情報が記載されている必要があります。

- 正式な氏名
- 在学/在職している教育機関の名前
- 現在の学期内または 3 ヶ月以内の日付

注: オートデスク アカウントの作成時に提出する情報は、正確であり、所属する認定教育機関が保有する情報と一致する必要があります。

該当する書類には以下などがあり、上記の情報が記載されている必要があります。

- 登録書
- 授業料領収書
- 学生証(写真は必須ではありませんが、日付が記載されている必要があります)
- 教育機関発行の公式文書(例: 学生用テンプレート、教員用テンプレート、IT/ラボ管理者用テンプレート)
- 成績証明書
- 社員証、または教育機関の Web サイト上の教員リストへのリンク(写真は必須ではありません)

注: 書類審査プロセスの開始後 14 日以内に書類をアップロードしてください。14 日を過ぎると、資格認証プロセスは無効になります。資格認証プロセスをリセットするには、オートデスク エデュケーション コミュニティにアクセスして[開始する]をクリックしてください。

23. **教育機関限定ライセンスの資格認証で、追加書類の提出を求められています。認証プロセスにはどれくらいの時間がかかりますか？**

書類審査に必要な時間は状況によって変わりますが、目安としては次の通りです。

- 米国内のお客様: 通常、約 20 分かかります。

- 米国外のお客様: 通常は 48 時間以内に完了しますが、それ以上かかる場合もあります。
注: メール受信箱の迷惑メール フォルダーも確認してください。

24. **オートデスクのプライバシー ポリシーやデータの収集・使用方法に関する情報はどこで確認できますか？**
オートデスク プライバシー ポリシーを参照してください。
25. **教育機関限定ライセンス利用資格の認証結果を待っている間に、オートデスクソフトウェアの使用を開始できる方法がありますか？**
資格認証プロセスの完了までは、ご不便をおかけしますが、結果のご連絡まで少々お待ちください。お客様が 18 歳以上で、オートデスクソフトウェアをすぐに使用する必要がある場合は、30 日間無償体験版をお試しいただくこともできます。
26. **教育機関限定ライセンスの利用資格が認証されました。次は何をすればよいですか？**
オートデスク エデュケーション コミュニティからアカウントにサインインして、希望のソフトウェアの[製品を入手]をクリックしてください。
27. **オートデスク エデュケーション コミュニティからソフトウェアを使用するたびに資格の認証を受ける必要はありますか？**
いいえ。資格が認証された日から 1 年間、再び認証を受ける必要なく エデュケーション コミュニティからソフトウェアを使用できます。
28. **私の教育機関限定ライセンスの利用資格が認められなかったのですが、審査プロセスに何か誤りがあったと思います。どこに問い合わせればよいですか？**
認証サービス プロバイダーの SheerID (customerservice@sheerID.com)にお問い合わせください。担当者がサポートいたします。
29. **私の教育機関限定ライセンスの利用資格が認められなかったのですが、私や私が所属する機関には利用資格があるはずですが、他に利用可能なライセンス オプションはありますか？**
オートデスクでは、以下のライセンス オプションもご用意しています。
- 非営利団体、慈善団体、図書館の場合: Autodesk Donation Program (英語) への参加資格があるかご確認ください。
 - 非営利団体、スタートアップ企業、起業家で、デザイン・設計を通じて環境問題や社会問題の解決に取り組んでいる場合: テクノロジー支援プログラム (英語) の参加資格があるかご確認ください。
30. **私は営利事業としてオートデスク ソフトウェアのトレーニングを提供しているのですが、教育機関限定ライセンスの利用資格が認証されませんでした。他に利用可能なライセンス オプションはありますか？**
オートデスクでは、さまざまなタイプのトレーニング提供者に向けたラーニング パートナー プログラムをご用意しています。オートデスク ラーニング パートナーの場合、オートデスクの認定パートナーとなり、オートデスク ソフトウェア製品のサブスクリプションの使用を許可され、

エンドユーザーに対して正式にトレーニング サービスを提供することができます。[詳細](#)をご覧ください。お客さまに最適なプログラムについて learning.partners@autodesk.com まで直接お問い合わせください。

31. **教育機関限定ライセンスの利用資格が認証されなかったため、商用サブスクリプションの購入を検討しています。どうすればいいですか？**

オートデスク オンラインストアから直接、サブスクリプションをご購入いただけます。サブスクリプション ライセンスなら、最新機能やセキュリティ更新プログラムなどにいつでもアクセスできるなど、最大限のソフトウェア性能や信頼性が保証されます。サブスクリプションのご購入については、[こちら](#)をご確認ください。

32. **教育機関限定ライセンスの資格認証について質問があるのですが、ここでは回答が見つかりませんでした。どこに連絡すればサポートを受けられますか？**

認証サービス プロバイダーの SheerID (customerservice@sheerID.com) にお問い合わせください。担当者がサポートいたします。

*オートデスクの無償ソフトウェアやクラウド サービスの使用にあたっては、ソフトウェアまたはクラウド サービスに添付される [ソフトウェア使用許諾契約または利用規約](#) の条件を承諾および順守いただく必要があります。教育機関限定ライセンスまたはサブスクリプションに従うソフトウェアおよびクラウドベースのサービスは、[教育目的](#)でのみ使用することができ、商用、業務またはその他の営利目的のために使用することはできません。

Autodesk、オートデスクのロゴ、および Tinkercad は、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本メール中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。© 2020 Autodesk, Inc. All rights reserved.