

오토데스크 교육용 플랜과 오토데스크 제품 및 서비스의 교육용 액세스 자격 요건에 대한 FAQ(자주 묻는 질문과 대답)

2020년 8월 4일

1. 오토데스크 교육용 플랜은 무엇입니까?

2020년 8월 4일부터 교육용 플랜은 자격을 갖춘 학생과 교사에게 [오토데스크 교육 커뮤니티](#)를 통해 제공되는 Autodesk® 제품, 서비스 및 혜택을 1년 동안 무료로 사용할 수 있는 단일 사용자용 교육용 액세스 권한을 제공하게 됩니다. 이러한 액세스 권한은 통일된 갱신 날짜로 편리하게 관리할 수 있습니다.*

2020년 8월 4일 이전에 교육 커뮤니티를 통해 오토데스크 제품에 대한 1년 또는 3년 단품 교육용 라이선스를 취득한 학생과 교사는 자격을 유지하는 한 해당 라이선스가 만료될 때까지 라이선스를 통해 제품에 계속 액세스할 수 있습니다.

*자격을 유지하는 한 계속 갱신 가능

2. 오토데스크 교육용 플랜의 자격 요건에 부합하는 대상은 누구입니까?

교육용 플랜은 자격 요건에 부합하는 전 세계의 모든 학생과 교사에게 제공됩니다. [학생과 교사가 자격 요건에 부합하려면 적격한 교육 기관](#)에 재학 중이거나 재직 중이어야 합니다. 자격 요건에 부합하는 경우에는 교육 커뮤니티를 통해 액세스한 소프트웨어를 학습, 교육, 훈련, 연구 또는 개발과 직접적으로 관련된 목적으로 개인 장치에서 사용할 수 있습니다. 사용 약관 전문은 [여기](#)에서 참조하십시오.

3. 오토데스크 교육용 플랜을 통해 이용 가능한 모든 혜택에 대한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

자세한 내용은 <https://www.autodesk.co.kr/plans?referrer=%2Fplans>에서 확인하십시오.

4. 학생 또는 교사로서 오토데스크 교육용 플랜을 이용하려면 어떻게 해야 하나요?

[오토데스크 교육 커뮤니티](#)를 방문해 원하는 소프트웨어를 선택하고 오토데스크 계정을 생성하십시오. 교육 프로파일을 작성할 때는 교육 역할을 "학생" 또는 "교사"로 선택해야 하며, 계속 진행하여 자격을 확인받아야 오토데스크 교육용 플랜에 대한 무료 액세스 권한을 얻을 수 있습니다.

5. **오토데스크 교육용 플랜에 대한 학생 또는 교사의 액세스 권한은 얼마나 오랫동안 지속되며, 액세스 기간이 만료되면 갱신할 수 있습니까?**

오토데스크 교육용 플랜의 이용 기간은 1년으로, 교육용 액세스의 자격 요건이 확인되자마자 시작됩니다.

교육용 플랜에 대한 액세스 권한의 만료 시점이 다가오면 이메일, 제품 내 안내 및 오토데스크 교육 커뮤니티에 로그인할 때 표시되는 메시지를 통해 액세스 갱신 요청 알림을 받게 됩니다. 교육용 플랜에 대한 액세스를 갱신하려면 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 무료 교육용 플랜 이용 자격 요건을 여전히 충족하는지 다시 확인받아야 합니다.

자격을 유지하는 동안에는 오토데스크 교육용 플랜에 대한 액세스를 계속해서 갱신할 수 있습니다.

6. **오토데스크 교육용 플랜을 통해 액세스할 수 있는 제품 수에 제한이 있습니까?**

아니요. 오토데스크 교육용 플랜 이용 기간 동안에는 오토데스크 교육 커뮤니티를 통해 개수 제한 없이 오토데스크 제품에 액세스할 수 있습니다.

7. **오토데스크 교육용 플랜 액세스 기간이 종료된 후에도 교육 커뮤니티를 통해 소프트웨어 및 서비스에 액세스할 수 있습니까?**

오토데스크 교육용 플랜에 대한 액세스를 갱신하지 않을 경우 교육용 플랜이 만료되면 교육 커뮤니티를 통한 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스가 차단됩니다.

교육용 플랜 만료 시 A360에 저장된 파일에는 계속 액세스할 수 있지만 이를 편집하거나 새 파일을 업로드할 수는 없게 됩니다.

8. **오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 권한을 이용할 때 오토데스크에서 자격 확인을 요구하는 이유는 무엇입니까?**

오토데스크는 전 세계 최고의 전문가들이 사용하는 것과 동일한 도구에 대한 교육용 무료 액세스 권한을 제공함으로써 교육계를 적극 지원하고 있습니다. 사용자에게 자격 요건 확인을 요청하는 것은 교육 커뮤니티를 통해 무료로 액세스되는 제품 및 서비스가 목적에 맞게 사용되도록 하기 위함입니다.

9. **오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 액세스 자격을 확인받아야 하는 사람은 누구입니까?**

[오토데스크 교육 커뮤니티](#)를 통해 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료

액세스 권한을 얻고자 하는 모든 사용자가 자격을 확인받아야 합니다.
Autodesk® Tinkercad® 소프트웨어는 예외입니다.

10. 오토데스크는 소프트웨어 및 서비스의 교육용 무료 액세스 자격을 어떻게 확인합니까?

오토데스크는 검증 서비스 업체인 SheerID와 협력하여 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 액세스의 개별 이용 자격을 확인하고 있습니다.

[SheerID 학생용 FAQ](#)

[Sheer ID 교사용 FAQ](#)

11. 학교 이메일 주소를 이용해 오토데스크 계정을 생성했는데도 자격을 확인받아야 하는 이유는 무엇입니까?

오토데스크 계정을 생성할 때 교육용 도메인을 사용하는 이메일 주소 사용과 관련한 요구 사항은 없으며 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격을 확인할 때 이메일 주소는 고려 대상이 아닙니다.

12. 홈스쿨링하는 경우 오토데스크 교육용 플랜을 이용할 수 있습니까?

예, 홈스쿨링에 대한 액세스 [기준](#)을 충족하시면 가능합니다. [오토데스크 교육 커뮤니티](#)를 방문해 소프트웨어 타이틀을 선택하고 오토데스크 계정을 생성하십시오. "기관 유형"을 선택하라는 메시지가 표시되면 본인의 상황에 가장 적합한 옵션을 선택하십시오. 이메일 주소가 확인되면 교육 프로파일을 작성해야 합니다. 교육 기관 이름에 답할 때는 필드에 "홈"을 입력한 다음 드롭다운 목록에서 "홈스쿨링"을 선택하십시오. 프로파일을 계속 작성하면 정보가 올바른지 묻는 메시지가 표시됩니다. 정보를 검토한 후 "확인" 버튼을 클릭하십시오. 그러면 홈스쿨링 상태를 확인하기 위한 증빙 자료를 업로드하라는 메시지가 표시됩니다. 해당 자료에는 귀하의 성과 이름, 홈스쿨 또는 홈스쿨 협회 이름이 기재되어야 하며 최근 3개월 이내의 날짜가 있어야 합니다. 커리큘럼 제공자나 해당 교육청에서 발행한 공식 서신도 제출 가능합니다. 자격 요건에 부합한다고 확인되면 원하는 소프트웨어 제품/버전에 액세스할 수 있습니다.

13. 오토데스크 교육용 플랜에 대한 액세스 권한이 곧 만료될 예정입니다. 현재 적격한 교육 기관에 재학/재직 중인 경우 액세스를 갱신하려면 어떻게 해야 합니까?

오토데스크 교육 커뮤니티를 방문해 본인의 계정에 로그인하고 "지금 갱신"을 클릭해 오토데스크 소프트웨어 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격을 다시 확인받으십시오.

참고: 만료 전에 오토데스크 교육용 플랜 이용 자격을 다시 확인받으면 추가적으로 조치를 취할 필요 없이 기존의 모든 제품 서브스크립션이 자동으로 1년 연장됩니다.

14. **오토데스크 교육용 플랜에 대한 액세스가 만료되었습니다. 현재 적격한 교육 기관에 재학/재직 중인 경우 오토데스크 소프트웨어 및 서비스를 사용하기 위해 교육용 무료 액세스를 다시 제공받으려면 어떻게 해야 합니까?**

오토데스크 교육 커뮤니티를 방문해 본인의 계정에 로그인하고 "액세스 다시 시작"을 클릭하여 자격 요건을 다시 확인하십시오.

참고: 오토데스크 교육용 플랜이 만료된 후 자격 요건을 다시 확인받는다라는 것은 원하는 소프트웨어의 신규 제품 서브스크립션을 취득해야 한다는 의미입니다.

15. **오토데스크 교육용 플랜에 대한 액세스를 갱신할 수 있는 횟수에 제한이 있습니까?**

아니요. 자격을 유지하는 동안에는 오토데스크 교육용 플랜에 대한 액세스 권한을 매년 갱신할 수 있습니다.

16. **오토데스크 제품에 대한 1년 또는 3년 교육용 라이선스를 개인 자격으로 이용 중인데 곧 만료될 예정이거나 만료된 상태입니다. 어떻게 해야 합니까?**

오토데스크 교육 커뮤니티를 방문해 본인의 계정에 로그인하고 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격에 대한 메시지가 표시되면 확인하십시오. 그러면 오토데스크 교육용 플랜을 통해 선택한 소프트웨어 제품의 신규 서브스크립션에 액세스할 수 있습니다.

17. **오토데스크 교육 커뮤니티에서 1년 또는 3년 교육용 라이선스를 개인 자격으로 이미 이용 중입니다. 오토데스크 교육용 플랜의 출시로 인해 기존에 이용하던 교육용 라이선스의 만료 기한이 앞당겨지게 됩니까?**

아니요. 개인이 이용 중인 기존 교육용 라이선스는 해당하는 기간 동안 계속해서 사용할 수 있습니다.

18. **오토데스크 교육 커뮤니티에서 제공받은 1년 또는 3년 교육용 라이선스를 개인 자격으로 이용 중이며 사용 기간이 아직 많이 남아 있습니다. 오토데스크 교육용 플랜을 통해 새로운 버전이나 다른 제품의 서브스크립션에 액세스할 수 있습니까?**
예. 오토데스크 교육 커뮤니티를 방문해 본인의 계정에 로그인하고 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격에 대한 메시지가 표시되면 확인하십시오. 그러면 오토데스크 교육용 플랜을 통해 선택한 소프트웨어 제품/버전의 신규 서브스크립션에 액세스할 수 있습니다.

19. **적격한 교육 기관의 IT/실험실 관리자입니다. 강의실 또는 실험실 내 배포를 위해 오토데스크 교육 커뮤니티를 통해 교육용 복수 사용자 또는 네트워크 라이선스에 액세스하려면 어떻게 해야 하나요?**

교육용 액세스 자격을 확인받은 교사와 교육 기관 IT/실험실 관리자는 해당하는 약관에 따라 오토데스크 교육 커뮤니티를 통해 1년 복수 사용자 및 네트워크 교육용 라이선스를 취득할 수 있습니다. 라이선스 만료 시, 해당 교사/IT/실험실 관리자가 여전히 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스를 제공할 수 있는 자격 요건을 유지하고 있다면 복수 사용자 및 네트워크 교육용 라이선스를 갱신할 수 있습니다. 이는 오토데스크 교육 커뮤니티를 통해 이용 가능한 모든 소프트웨어 제품과 모든 버전에 적용됩니다.

20. **적격한 교육 기관이란 무엇입니까?**

"적격한 교육 기관"은 해당 지역, 주, 지방, 연방 또는 국가 정부 내의 공인된 정부 부처에서 자격을 인정했고 기관에 등록된 학생의 교육을 주요 운영 목적으로 하는 교육 기관을 의미합니다. 여기에는 중학교, 고등학교 및 고등 교육 기관이 포함됩니다.

자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 참조하십시오.

21. **오토데스크 제품 및 서비스의 교육용 액세스 자격을 확인할 때, 제공되는 드롭다운 목록에서 내 교육 기관을 찾을 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?**

목록에서 교육 기관을 찾을 수 없다면 "학교 추가 요청" 온라인 양식을 작성해 주십시오. 그러면 수동 심사 프로세스가 시작되며 승인되면 일반적으로 7일 이내에 해당 학교가 적격한 교육 기관 목록에 추가됩니다.

해당 교육 기관이 승인되어 학교 목록에 추가되었는지 알아보려면 7일 후에 오토데스크 교육 커뮤니티를 다시 찾아 주십시오.

22. **적격한 교육 기관에 재학 또는 재직 중이라는 증빙 자료를 추가로 제공해 달라는 요청을 받았습니다. 증빙 자료 검토 프로세스를 위해서는 무엇이 필요합니까?**

증빙 자료에는 다음과 같은 내용이 포함되어야 합니다.

- 법적 전체 이름
- 학생 또는 직원으로 소속된 교육 기관의 이름
- 현재 학기 또는 지난 3 개월 이내의 발급 날짜

참고: 오토데스크 계정 생성 시 제공하는 정보는 정확해야 하며 적격한 교육 기관에서 보유하고 있는 정보와 일치해야 합니다.

예시 문서는 다음과 같은 요소로 구성될 수 있으며 위에서 설명한 정보를 포함해야 합니다.

- 등록 영수증
- 학비 영수증
- 학생증(사진은 불필요하며 제외할 수 있지만 날짜는 반드시 포함되어야 함)
- 교육 기관에서 발송한 공식 서신(학생 템플릿, 교직원 템플릿 또는 IT/실험실 관리자 템플릿의 예시는 여기에서 참조)
- 성적증명서
- 직원증 또는 학교 웹사이트의 교직원 목록 링크(사진은 불필요하며 제외 가능)

참고: 증빙 자료 검토 프로세스가 시작되면 14 일 이내에 문서를 업로드해야 합니다. 14 일 후에는 자격 요건 검증 요청이 만료됩니다. 자격 요건 확인 프로세스를 재설정하려면 오토데스크 교육 커뮤니티를 방문해 "시작하기"를 클릭하십시오.

23. **오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격을 확인하기 위해 증빙 자료를 추가로 제공해 달라는 요청을 받았습니다. 처리 시간이 얼마나 걸릴까요?**

처리 시간은 상황에 따라 달라질 수 있습니다. 증빙 자료 검토에 대한 일반적인 가이드라인은 다음과 같습니다.

- 미국 내 고객: 일반적으로 약 20 분 소요
- 미국 외 고객: 일반적으로 48 시간 내에 완료되나 더 오래 걸릴 수도 있음

참고: 정크/스팸 폴더도 확인해 주십시오.

24. **오토데스크 개인 정보 및 데이터 수집/사용 관행에 관한 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?**

오토데스크 개인정보 처리방침을 참조하십시오.

25. **오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격을 확인받기 위해 기다리는 중입니다. 그동안 오토데스크 소프트웨어를 사용해야 하는 경우에는 어떻게 해야 합니까?**

오토데스크를 믿고 기다려 주셔서 감사합니다. 귀하의 자격이 곧 확인될 것입니다. 그러나, 18 세 이상이며 Autodesk® 소프트웨어를 급히 이용해야 하는 상황이라면 무료 30 일 체험판을 고려해 보십시오.

26. **오토데스크 제품 및 서비스의 교육용 무료 액세스 자격이 확인되었습니다. 이제 어떻게 해야 합니까?**

오토데스크 교육 커뮤니티에서 본인의 계정에 로그인하고 원하는 소프트웨어에 대해 "제품 받기" 버튼을 클릭하십시오.

27. **오토데스크 교육 커뮤니티를 통해 소프트웨어에 액세스할 때마다 자격을 확인받아야 합니까?**

아니요. 자격 요건이 확인된 날짜로부터 1 년간 교육 커뮤니티를 통해 소프트웨어에 액세스할 수 있습니다.

28. **오토데스크 소프트웨어 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격 요건을 충족하지 않는다는 결과를 받았으나 착오가 있었다고 생각합니다. 이 문제를 해결하려면 어디로 문의해야 합니까?**

도움이 필요하시면 검증 서비스 업체인 SheerID(customerservice@sheerID.com)로 문의해 주십시오. SheerID 에서 성심성의껏 도움을 드릴 것입니다.

29. **오토데스크 소프트웨어 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격 요건을 충족하지 않는다는 결과를 받았으나 나 또는 내 조직은 오토데스크 제품의 무료 서브스크립션을 이용할 자격이 있다고 생각합니다. 이 경우 이용할 수 있는 옵션에는 어떤 것이 있습니까? 이용 가능한 다른 옵션은 다음과 같습니다.**

- 귀하의 조직이 비영리 단체, 자선 단체 또는 도서관에 속합니까? 오토데스크 기부 프로그램 참여 자격 요건에 부합하는지 확인해 보십시오.
- 환경 또는 공익을 위해 디자인을 활용하고 있는 비영리 단체, 스타트업 또는 사업가에 속합니까? Technology Impact 프로그램 참여 자격 요건에 부합하는지 확인해 보십시오.

30. 현재 영리 목적으로 오토데스크 소프트웨어 교육 서비스를 제공하고 있는데, 이번에 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격 요건을 충족하지 않는다는 결과를 받았습니다. 이 경우 이용할 수 있는 옵션에는 어떤 것이 있습니까?

오토데스크에는 다양한 유형의 교육 업체에 적합하게 설계된 다양한 교육 파트너 프로그램이 마련되어 있습니다. 오토데스크 교육 파트너는 오토데스크 파트너 자격을 인정받아 최종 사용자에게 교육 서비스를 합법적으로 제공할 수 있는 오토데스크 소프트웨어 제품 서브스크립션의 사용을 허가받을 수 있습니다. 귀사에 적합한 프로그램을 알아보려면 [자세히 알아보기](#)를 참조하거나 직접 문의(learning.partners@autodesk.com)해 주십시오.

31. 오토데스크 소프트웨어 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격 요건을 충족하지 않는다는 결과를 받아, 상업용 서브스크립션을 구매하고자 합니다. 어떻게 해야 하나요?

오토데스크에서 직접 서브스크립션을 구매하여 성능과 안정성을 향상시켜 주는 최신 기능, 보안 업데이트 등을 이용하십시오. [서브스크립션 구매하기](#)

32. 오토데스크 제품 및 서비스에 대한 교육용 무료 액세스 자격 확인에 관해 궁금한 점이 있는데 FAQ 에서 답변을 찾을 수 없습니다. 도움을 받으려면 어디로 연락해야 하나요?

도움이 필요하시면 검증 서비스 업체인 SheerID(customerservice@sheerID.com)로 문의해 주십시오. SheerID 에서 성심성의껏 도움을 드릴 것입니다.

*무료로 이용할 수 있는 Autodesk 소프트웨어 및/또는 클라우드 기반 서비스는 해당 소프트웨어 또는 클라우드 기반 서비스에 수반되는 [소프트웨어 라이선스 계약의 사용 약관 및 이용 조건 또는 해당하는 서비스 이용 약관](#)을 수락하고 준수하는 조건으로 제공됩니다. 교육용 라이선스로 이용하는 소프트웨어 및 클라우드 기반 서비스는 [교육용](#)으로만 사용할 수 있으며, 상업적, 직업적 목적 또는 기타 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.

Autodesk, Autodesk 로고, Tinkercad 는 미국 및/또는 기타 국가에서 Autodesk, Inc. 및/또는 그 자회사 및/또는 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다. 다른 모든 브랜드 이름, 제품 이름, 상표는 해당 소유권자의 소유입니다. Autodesk 는 언제라도 예고 없이 제공하는 제품과 서비스 및 사양과 가격을 변경할 권한이 있으며, 이 문서에서 발견될 수 있는 오키 또는 그래픽 오류에 대해 책임지지 않습니다. © 2020 Autodesk, Inc. All rights reserved.