

Autodesk 教育许可方案以及 Autodesk 产品和服务的教育访问权限资格确认要求常见问题解答

2020 年 8 月 4 日

1. 什么是 Autodesk 教育许可方案？

从 2020 年 8 月 4 日开始，Autodesk 教育许可方案可为符合条件的学生和教师提供免费的 1 年期单（人）用户教育访问权限，以便使用通过 [Autodesk Education Community](#) 提供的 Autodesk® 产品、服务和权益，并提供一个方便的续展日期。*

在 2020 年 8 月 4 日之前通过 Education Community 获得 Autodesk 产品 1 年期或 3 年期单个教育许可的符合条件的学生和教师，可继续根据这些许可访问这些产品，直至其到期为止。

*只要您仍然符合条件，就可以续展

2. 谁符合访问 Autodesk 教育许可方案的条件？

教育许可方案面向全球所有符合条件的学生和教师。

[符合条件的学生和教师](#)必须在[合规教育机构](#)注册或工作，并且仅出于与学习、教学、培训、研究或开发直接相关的目的，在个人设备上使用通过 Education Community 获取的软件。[在此处](#)阅读全部使用条款。

3. 在哪里可以找到通过 Autodesk 教育许可方案可获得的所有权益的信息？

有关详细信息，请访问 autodesk.com.cn/plans。

4. 作为学生或教师，我应该如何访问 Autodesk 教育许可方案？

访问 [Autodesk Education Community](#)，选择您的首选软件，并创建 Autodesk 帐户。填写您的教育个人资料时，请务必选择您的教育角色为“学生”或“教员”，然后继续确认您有资格免费访问 Autodesk 教育许可方案。

5. 作为学生或教师，我访问 Autodesk 教育许可方案的时间可持续多久，访问权限期满时能否续展？

Autodesk 教育许可方案的期限为 1 年，一经确认有资格获得教育访问权限，即开始起算。

当您教育许可方案的访问权限即将到期时，会通过电子邮件、在产品内以及登录 Autodesk Education Community 时收到个性化提醒，提示您续展访问权限。要续展对教育许可方案的访问权限，您需要重新确认是否有资格获取对 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限。

只要您仍然符合条件，就可以续展对 Autodesk 教育许可方案的访问权限。

我可以通过 Autodesk 教育许可方案访问的产品数量是否有限制？

没有。在 Autodesk 教育许可方案期限内，您可以根据需要的数量访问通过

Autodesk Education Community 获取的 Autodesk 产品。

6. **当我的 Autodesk 教育许可方案期限结束时，我仍然可以通过 Education Community 访问软件和服务吗？**

如果您不续展对 Autodesk 教育许可方案的访问权限，您对 Education Community 上 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限将在您的教育许可方案到期时停止。

在教育许可方案到期时，您可以继续访问存储在 A360 Drive 中的文件，但不能编辑它们或上传新文件。

7. **为什么 Autodesk 要求我确认是否有资格获取对 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限？**

Autodesk 通过授予对世界领先专业人士使用的相同工具的免费教育访问权限，始终致力于为学术社区提供支持。要求用户确认其资格有助于确保合法使用通过 Education Community 免费获得的产品和服务。

8. **谁需要确认他们是否有资格获取对 Autodesk 产品和服务的教育访问权限？**

任何寻求对通过 [Autodesk Education Community](#) 获取的 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限的人都必须确认其资格。

这不包括 Tinkercad® 软件。

9. **Autodesk 如何确认某人是否有资格获得对 Autodesk 软件和服务的免费教育访问权限？**

Autodesk 已聘请第三方验证服务提供商 SheerID，来确认个人是否有资格获得对 Autodesk 产品和服务的教育访问权限。

[SheerID 学生常见问题解答](#)

[SheerID 教师常见问题解答](#)

10. **我使用学校电子邮件地址创建了 Autodesk 帐户。为什么要求我确认资格？**

创建 Autodesk 帐户时，不需要使用带有教育域的电子邮件地址，在确认您是否有资格获取对 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限时，不会考虑您的电子邮件地址。

11. **我在家上学。我是否符合访问 Autodesk 教育许可方案的条件？**

是的，但前提是您符合家庭学校准入[条件](#)。访问 [Autodesk Education Community](#)，选择软件标题，并创建 Autodesk 帐户。当提示选择“机构类型”时，请选择与您的情况最相符的选项。一旦您的电子邮件地址通过验证，将要求您填写教育个人资料。当要求输入教育机构的名称时，请在字段中键入“家庭”，然后从下拉列表中选择“家庭学校(任何)”。继续填写您的个人资料，然后会要求您检查信息是否正确。检查填写的信息，然后单击“验证”按钮。接下来，会要求您上传证明文件，以确认您的家庭学校身份。文件必须显示您的姓名、家庭

学校或家庭学校协会的名称，且文件颁发日期在最近三个月内。课程提供者或当地学区的官方信函均可接受。

一旦您的资格得到确认，便可继续访问您的首选软件产品/版本。

12. 我对 Autodesk 教育许可方案的访问权限即将到期，但我仍是合规教育机构的注册学生/教职人员。如何续展我的访问权限？

访问 Autodesk Education Community，登录您的帐户，单击“立即续展”以再次确认您有资格获取对 Autodesk 软件和服务的免费教育访问权限。

注意：通过在到期前重新确认您有资格访问 Autodesk 教育许可方案，所有现有产品固定期限使用许可将自动延长一年，无需您采取进一步行动。

13. 我对 Autodesk 教育许可方案的访问权限已到期，但我仍是合规教育机构的注册学生/教职人员。如何重新获取免费的教育访问权限来使用 Autodesk 软件和服务？

访问 Autodesk Education Community，登录您的帐户，然后单击“重新启动访问权限”。系统会要求您重新确认您的资格。

注意：在 Autodesk 教育许可方案到期后重新确认您是否有资格访问该许可方案，意味着您需要获取首选软件的新产品固定期限使用许可。

14. 我可以续展 Autodesk 教育许可方案访问权限的次数是否有限制？

没有。只要您仍然符合条件，就可以每年续展对 Autodesk 教育许可方案的访问权限。

15. 我拥有 Autodesk 产品的 1 年期或 3 年期个人教育许可，但即将到期/已到期。该怎么办？

访问 Autodesk Education Community，登录您的帐户，如果出现提示，请确认您有资格获取对 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限。然后，您可以通过 Autodesk 教育许可方案访问所选软件产品的新固定期限使用许可。

16. 我现在拥有 Autodesk Education Community 的 1 年期或 3 年期个人教育许可。随着 Autodesk 教育许可方案的推出，我现有的教育许可是否会提前到期？

不会。您现有的个人教育许可将在规定的期限长度内有效。

17. 我现在拥有通过 Autodesk Education Community 获得的 1 年期或 3 年期个人教育许可，该许可在近期不会到期。我可以通过 Autodesk 教育许可方案访问新版本或不同产品的固定期限使用许可吗？

可以。访问 Autodesk Education Community，登录您的帐户，如果出现提示，请确认您有资格获取对 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限。然后，您可以通过 Autodesk 教育许可方案访问所选软件产品/版本的新固定期限使用许可。

18. 我是一家合规教育机构的 IT/实验室管理员。如何通过 Autodesk Education Community 获得用于教室或实验室部署的教育多（人）用户或网络许可？

确认有资格获取教育访问权限的教师和教育机构 IT/实验室管理员可以根据适用条款，通过 Autodesk Education Community 获取 1 年期多（人）用户和网络教育许可。在该许可到期时，如果教师/IT/实验室管理员仍然符合获取 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限的条件，则可以续展多（人）用户和网络教育许可。这适用于通过 Autodesk Education Community 获取的所有软件产品和所有版本。

19. 什么是合规教育机构？

“合规教育机构”是指经过适用地区、州、省、联邦或国家政府范围内的授权政府机构认证且以教导注册学生为主要目的的教育机构。包括初中、高中和高等教育机构。

有关详细信息，请参见[此处](#)。

20. 当试图确认我有资格获取对 Autodesk 产品和服务的教育访问权限时，我在提供的下拉列表中找到我的教育机构。我该怎么办？

如果您的教育机构未列出，请填写“请求添加学校”在线表单。这将启动一个人工审批程序，如果获得批准，通常会在七天内将相应的学校添加到合规教育机构列表中。

请在七天后返回 Autodesk Education Community，以确定您的教育机构是否获得批准并添加到学校列表中。

21. 我被要求提供额外的文件，以证明我是合规教育机构的注册学生或教职人员。文件审核流程需要什么？

文件必须包括：

- 您的法定全名
- 您注册或受雇的教育机构的名称
- 当前学期或最近三个月内的日期

注意：创建 Autodesk 帐户时提供的信息准确无误且与合规教育机构持有的信息相匹配，这一点非常重要。

示例文件可以包括以下内容，但必须包括上述详细信息：

- 报名费收据
- 学费收据
- 学生 ID（照片不是必需的，可以不提供。但必须包括日期。）
- 教育机构的官方信函（请参见[此处](#)，了解[学生模板](#)、[教师模板](#)或[IT/实验室管理员模板](#)的示例）
- 学生成绩单
- 员工 ID 或学校网站上教师列表的链接（照片不是必需的，可以不提供。）

注意：一旦开始文件审核流程，您有 14 天的时间上传文件。14 天后，您的资格验证请求将过期。要重置该过程以确认您的资格，您需要访问 Autodesk Education Community，然后单击“快速入门”。

22. 我被要求提供额外的文件，以确认我有资格获取对 Autodesk 产品和服务的教育访问权限。这需要多长时间？

时间长度会因地理位置而有所不同。一般情况下，文件审核的时间如下：

- 美国客户：通常需要 20 分钟左右
 - 美国境外的客户：通常在 48 小时内，但也可能需要更长的时间
- 注意：请务必检查您的电子邮件垃圾邮件文件夹。

23. 我在哪里可以找到有关 Autodesk 隐私和数据收集/使用策略的详细信息？

请参阅 [Autodesk 隐私声明](#)。

24. 我正在等待确认我是否有资格获取对 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限。在此期间如何访问 Autodesk 软件？

感谢您的耐心和信任，我们很快就会确定您的资格状态。如果您超过 18 岁，并且迫切需要立即访问 Autodesk® 软件，则可以考虑访问 [30 天免费试用版](#)。

25. 我获取对 Autodesk 产品和服务的免费教育访问权限的资格已得到确认。现在该怎么办？

在 Autodesk Education Community 上登录您的帐户，然后单击首选软件对应的“获取产品”。

26. 每次通过 Autodesk Education Community 访问软件时，我是否都需要确认我的资格？

不是。从您的资格确认之日起 1 年内，您将能够通过 Education Community 访问软件。

27. 我被认为没有资格获取对 Autodesk 软件和服务的免费教育访问权限，但我认为其中存在问题。我可以联系谁来解决此问题？

请通过 customerservice@sheerID.com 联系我们的验证服务提供商 SheerID 来寻求帮助。他们将很乐意提供帮助。

28. 我被认为没有资格获取对 Autodesk 软件和服务的免费教育访问权限，但我相信我/我的组织可能仍然有资格获取免费的 Autodesk 产品固定期限使用许可。我可以使用的选项？

下面是其他可以选择使用的选项：

- 您是非营利组织、慈善机构或图书馆？检查您是否有资格参加 [Autodesk 捐赠计划](#)。

- 您是将设计用于环境或社会公益的非营利组织、初创企业或企业家？检查您是否有资格参加[技术影响计划](#)。

29. 我提供以营利为目的的 Autodesk 软件培训服务，并已被视为没有资格获取对 Autodesk 软件和服务的免费教育访问权限。我可以使用的选项？

Autodesk 提供了各种学习合作伙伴计划，旨在适应不同类型的培训提供者。作为 Autodesk 学习合作伙伴，您将享有公认的 Autodesk 合作伙伴身份，并允许使用 Autodesk 软件产品固定期限使用许可，使您的企业能够合法地向最终用户提供培训服务。[了解更多信息](#)，或直接与我们联系以确定适合您的计划：

learning.partners@autodesk.com。

30. 我认为没有资格获取对 Autodesk 软件和服务的免费教育访问权限，我想订购商业固定期限使用许可。该怎么做？

您可以直接从 Autodesk 订购固定期限使用许可，获得预期的性能和可靠性，同时获取最新功能和安全更新等。[订购固定期限使用许可](#)。

31. 我有关于确认是否有资格获取对 Autodesk 产品和服务的教育访问权限的问题，但这里没有涵盖。我应该联系谁来寻求帮助？

请通过 customerservice@sheerID.com 联系我们的验证服务提供商 SheerID 来寻求帮助。他们将很乐意提供帮助。

*要获得免费的 Autodesk 软件和/或远程服务，应接受并遵循此类软件或远程服务随附的[软件许可协议中适用的条款和条件或使用条款](#)。受教育许可或固定期限使用许可约束的软件和远程服务仅可用于[教育用途](#)，不得用于商业、职业或任何其他以营利为目的的用途。

Autodesk、Autodesk 标识和 Tinkercad 是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其关联公司在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。所有其他品牌名称、产品名称或者商标均属于其各自的所有者。Autodesk 保留随时调整产品和服务、产品规格以及建议零售价的权利，恕不另行通知，同时 Autodesk 对于此文档中可能出现的文字印刷或图形错误不承担任何责任。© 2020 Autodesk, Inc. 保留所有权利 (All rights reserved)。