

Autodesk 教育版授權方案及確認是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務之教育版存取權的要求常見問題

2020 年 8 月 4 日

1. 什麼是 Autodesk 教育版授權方案？

自 2020 年 8 月 4 日起，該教育版授權方案為符合資格的學生和教職員提供免費的年度單 (人) 用戶教育版存取權，以便使用透過 [Autodesk 教育社群](#) 提供的 Autodesk® 產品、服務和權益，且具有一個方便的續展日期。*

如果符合資格的學生和教職員在 2020 年 8 月 4 日之前透過教育社群獲得了 Autodesk 產品的 1 年期或 3 年期單獨教育版授權，便可以繼續存取這些授權下的產品，直到授權到期為止。

*只要您持續符合資格，就可以續展授權

2. 哪些人有資格存取 Autodesk 教育版授權方案？

全球所有符合資格的學生和教職員都可以存取教育版授權方案。

[符合資格的學生和教職員](#) 必須在 [合格教育機構](#) 就讀或就職，並且只能在個人裝置上將透過教育社群存取的軟體僅用於與學習、教學、訓練、研究或開發直接相關的用途。請在 [此處](#) 閱讀完整的使用條款。

3. 在哪裡可以找到有關透過 Autodesk 教育版授權方案可以使用的所有權益的資訊？

請造訪 autodesk.com/plans 瞭解詳情。

4. 作為學生或教職員，我該如何存取 Autodesk 教育版授權方案？

請造訪 [Autodesk 教育社群](#)，選擇您偏好的軟體，並建立一個 Autodesk 帳戶。填寫教育紀要後，請確保選取的教育角色為「學生」或「教職員」，然後繼續確認您是否有資格免費存取 Autodesk 教育版授權方案。

5. 作為學生或教職員，我對 Autodesk 教育版授權方案的存取權可持續多長時間？存取權到期後可以續展嗎？

Autodesk 教育版授權方案的期限為 1 年，從確認您擁有教育版存取權資格之日起計算。

當您的教育版授權方案存取權即將到期時，您將透過電子郵件、在產品內以及在登入 Autodesk 教育社群時收到個人化的提醒，提示您續展存取權。若要續展教

育版授權方案的存取權，您需要重新確認是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權。

只要您符合資格，就可以續展 Autodesk 教育版授權方案的存取權。

透過 Autodesk 教育版授權方案可存取的產品數量是否有限制？

沒有。在 Autodesk 教育版授權方案期限內，您可以根據需要存取透過 Autodesk 教育社群提供的許多 Autodesk 產品。

6. 當 Autodesk 教育版授權方案期限結束時，我仍然可以透過教育社群存取軟體和服務嗎？

如果不續展 Autodesk 教育版授權方案的存取權，則當您的教育版授權方案到期時，透過教育社群提供的 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權將會停止。在教育版授權方案到期後，您可以繼續存取儲存在 A360 Drive 中的檔案，但無法對其進行編輯或上傳新檔案。

7. 為什麼 Autodesk 要求我確認是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權？

Autodesk 一直積極致力於支援學術社群，透過授與免費的教育版存取權，以免費使用世界領先的專業人士使用的相同工具。要求使用者確認其資格，有助於確保合法使用透過教育社群免費存取的產品和服務。

8. 哪些人需要確認他們是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的教育版存取權？

需要先確認使用者是否符合資格，才能透過 [Autodesk 教育社群](#) 尋求 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權。

這不包括 Autodesk® Tinkercad® 軟體。

9. Autodesk 如何確定某人是否有資格獲得 Autodesk 軟體和服務的免費教育版存取權？

Autodesk 已聘用第三方驗證服務提供者 SheerID，以確認個人的 Autodesk 產品和服務的教育版存取權資格。

[SheerID 學生常見問題](#)

[SheerID 教職員常見問題](#)

10. 我使用學校的電子郵件地址建立的 Autodesk 帳戶。為何要求我確認我的資格？

建立 Autodesk 帳戶時，無需使用教育網域中的電子郵件地址，並且在確認您是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權時，不會考慮您的電子郵件地址。

11. 我是在家自學。我是否有資格存取 Autodesk 教育版授權方案？

如果您符合在家自學存取權的[準則](#)，則可以。請造訪 [Autodesk 教育社群](#)，選擇軟體標題，並建立一個 Autodesk 帳戶。提示您選擇「機構類型」時，請選取與您的情況最相關的選項。驗證電子郵件地址後，將要求您填寫教育紀要。當詢問您的教育機構名稱時，請在欄位中輸入「家庭」，然後從下拉式清單中選取「在家自學(任何)」。繼續填寫紀要，然後會要求您檢查您的資訊是否正確。檢閱資訊，然後按一下「驗證」按鈕。然後，系統會要求上傳文件證明以確認您的在家自學情況。該文件必須顯示您的名字和姓氏、在家自學機構或在家自學機構協會的名稱，並且日期為過去三個月內。可以接受來自課程提供者或地方學區的官方信函。

一旦確認您的資格後，您可以繼續存取偏好的軟體產品/版本。

12. 我的 Autodesk 教育版授權方案存取權即將到期，而我仍然在合格教育機構就讀/就職。如何續展存取權？

請造訪 Autodesk 教育社群，登入您的帳戶，然後按一下「立即續展」，以重新確認您是否有資格獲得 Autodesk 軟體和服務的免費教育版存取權。

注意事項：在到期之前重新確認您的 Autodesk 教育版授權方案的資格，即表示您所有的現有產品固定期限使用授權將自動延長一年，無需採取進一步的動作。

13. 我的 Autodesk 教育版授權方案存取權已到期，而我仍然在合格教育機構就讀/就職。如何重新取得 Autodesk 軟體和服務的免費教育版存取權？

請造訪 Autodesk 教育社群，登入您的帳戶，然後按一下「重新啟動存取權」。

系統會要求您重新確認您的資格。

注意事項：在到期之後重新確認您的 Autodesk 教育版授權方案的資格，即表示您需要獲得偏好軟體的全新產品固定期限使用授權。

14. Autodesk 教育版授權方案的存取權續展次數有限制嗎？

沒有。只要您符合資格，就可以每年續展 Autodesk 教育版授權方案的存取權。

15. 我已經有 Autodesk 產品的 1 年期或 3 年期單獨教育版授權，並且該授權即將到期/已經到期。我該怎麼做？

請造訪 Autodesk 教育社群，登入您的帳戶，如果出現提示，則確認您是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權。然後，您可以透過

Autodesk 教育版授權方案存取所選軟體產品的全新固定期限使用授權。

16. 我已經有 Autodesk 教育社群提供的 1 年期或 3 年期單獨教育版授權。隨著 Autodesk 教育版授權方案的推出，我現有的教育版授權是否會提前到期？

不會。您現有的單獨教育版授權將在規定的期限內執行。

17. 我已經有 Autodesk 教育社群提供的 1 年期或 3 年期單獨教育版授權，該授權在一段時間內不會到期。我可以透過 Autodesk 教育版授權方案存取新版本或其他產品固定期限使用授權嗎？

可以。請造訪 Autodesk 教育社群，登入您的帳戶，如果出現提示，則確認您是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權。然後，您可以透過

Autodesk 教育版授權方案存取所選軟體產品/版本的全新固定期限使用授權。

18. 我是合格教育機構的 IT/實驗室管理員。如何透過 Autodesk 教育社群存取用於教室或實驗室部署的教育版多 (人) 用戶固定期限使用授權或網路授權？

如果教職員和教育機構的 IT/實驗室管理員確認其有資格獲得教育版存取權，便可以根據適用的條款，透過 Autodesk 教育社群取得 1 年期多 (人) 用戶固定期限使用授權和網路教育版授權。授權到期後，如果教職員/IT/實驗室管理員仍符合 Autodesk 產品和服務之免費教育版存取權的資格準則，則可以續展多 (人) 用戶固定期限使用授權和網路教育版授權。此情況適用於透過 Autodesk 教育社群提供的所有軟體產品和所有版本。

19. 什麼是合格教育機構？

「合格教育機構」是指經由適當的地方政府、州/省政府、聯邦政府或國家政府授權的政府機關認可，且主要宗旨為教育已註冊學生的教育機構。這包括國中、高中和高等教育機構。

若要取得更多資訊，請參閱[此處](#)。

20. 當試圖確認我是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的教育版存取權時，在提供的下拉式清單中找不到我所在的教育機構。我該怎麼做？

如果您所在的教育機構未列在其中，請填寫「請求新增學校」線上表單。這將啟動手動審核流程，如果獲得核准，通常會在七天內將該學校新增到「合格教育機構」清單中。

請在七天後返回 Autodesk 教育社群，以確認您所在的教育機構是否已被核准並新增到學校清單中。

21. 系統還要求我提供其他文件，以證明我是合格教育機構的學生或教職員。文件檢閱流程需要提供哪些資料？

文件中必須包括：

- 您的法定全名
- 您就讀或就職的教育機構的名稱
- 目前學期或最近三個月內的日期

注意事項：建立 Autodesk 帳戶時提供的資訊必須準確無誤且與所在合格教育機構持有的資訊相符，這一點很重要。

範例文件可能包括以下內容，並且必須包括上述詳細資訊：

- 註冊收據

- 學費收據
- 學生證 (不需要相片，可以排除在外。但必須包括日期。)
- 來自教育機構的官方信函 (請參閱此處，取得學生樣板、教職員樣板或 IT/實驗室管理員樣板的範例)
- 文字記錄
- 工作證或學校網站上教職員名單的連結 (不需要相片，可以排除在外。)

注意事項：文件檢閱流程開始後，您有 14 天的時間來上傳文件。14 天過後，您的資格驗證請求將會過期。若要重設確認資格的程序，您需要造訪 Autodesk 教育社群，然後按一下「開始」。

22. 系統還要求我提供其他文件，以確認我是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的教育版存取權。需要多長時間？

時間範圍會有所不同。文件檢閱的一些一般準則包括：

- 美國境內的客戶：通常需要大約 20 分鐘
- 美國境外的客戶：通常在 48 小時內，但可能需要更長的時間

注意事項：請務必檢查您的電子郵件垃圾郵件資料夾。

23. 在哪裡可以找到有關 Autodesk 隱私權和資料收集/使用實踐的更多資訊？

請參閱 [Autodesk 隱私權聲明](#)。

24. 我正在等待系統確認我是否有資格獲得 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權。與此同時，我該如何存取 Autodesk 軟體？

感謝您的耐心等待和信任，我們將很快確定您的資格狀態。如果您年滿 18 歲，並且急需立即存取 Autodesk® 軟體，則可以考慮存取 [30 天免費試用版](#)。

25. 系統已經確認我有資格獲得 Autodesk 產品和服務的免費教育版存取權。我現在該怎麼做？

在 Autodesk 教育社群上登入您的帳戶，然後針對您偏好的軟體按一下「取得產品」。

26. 每次我想透過 Autodesk 教育社群存取軟體時，都需要確認我的資格嗎？

不是。從您的資格確認之日起，可以在 1 年內透過教育社群存取軟體。

27. 系統認為我沒有資格獲得 Autodesk 軟體和服務的免費教育版存取權，但是我認為有誤。我可以聯絡誰來解決此問題？

請透過 customerservice@sheerID.com 與我們的驗證服務提供者 SheerID 聯絡以取得協助。他們很樂意為您服務。

28. 系統認為我沒有資格獲得 Autodesk 軟體和服務的免費教育版存取權，但是我相信我/我的組織仍可能有資格獲得免費的 Autodesk 產品固定期限使用授權。我可以使用哪些選項？

以下是其他可用的選項：

- 是否屬於非營利組織、慈善機構或圖書館？檢查您是否有資格參加 [Autodesk 捐贈計劃](#)。
- 是否屬於將設計用於環境或社會公益的非營利組織、新創公司或企業家？檢查您是否有資格參加 [技術影響計劃](#)。

29. 我在 Autodesk 軟體上提供營利性訓練服務，被認為沒有資格獲得 Autodesk 軟體和服務的免費教育版存取權。我可以使用哪些選項？

Autodesk 提供各種學習合作夥伴方案，旨在滿足不同類型的訓練提供者。作為 Autodesk 學習合作夥伴，您將享有公認的 Autodesk 合作夥伴身分並獲准使用 Autodesk 軟體產品固定期限使用授權，使您的企業能夠合法地向終端使用者提供訓練服務。請[瞭解詳情](#)或直接與我們聯絡，以確定適合您的方案：
@learning.partners@autodesk.com。

30. 系統認為我沒有資格獲得 Autodesk 軟體和服務的免費教育版存取權，但我想購買商用固定期限使用授權。我該怎麼做？

您可以直接從 Autodesk 購買固定期限使用授權，取得預期的效能和可靠性並存取最新功能、安全性更新等。[訂購固定期限使用授權](#)。

31. 我遇到了關於確認是否有資格獲得此處未涵蓋的 Autodesk 產品和服務之教育版存取權的問題。我應該與誰聯絡以尋求協助？

請透過 customerservice@sheerID.com 與我們的驗證服務提供者 SheerID 聯絡以取得協助。他們很樂意為您服務。

*使用免費提供的 Autodesk 軟體和/或雲端式服務時，必須接受並符合這些軟體或雲端式服務隨附的[軟體授權合約的條款與條件或使用條款](#)。受教育版授權或固定期限使用授權約束的軟體和雲端式服務，只能用於[教育用途](#)，而不得用於商業、專業或任何其他營利目的。

Autodesk、Autodesk 標誌和 Tinkercad 是 Autodesk, Inc. 和/或其子公司和/或其關聯公司在美國和/或其他國家 (地區) 的註冊商標或商標。其他所有品牌名稱、產品名稱或商標均屬於各自持有者。Autodesk 保留隨時調整產品、服務、產品規格和定價的權利，恕不另行通知。同時 Autodesk 對於此文檔中可能出現的印刷或圖形錯誤不承擔任何責任。

© 2020 Autodesk, Inc. All rights reserved.